

Maison de l'emploi du Périgord Noir

Bilan de l'activité 2007- 2008



Cofinanceurs



Partenaires



pôle emploi





Pourquoi une maison de l'emploi ?

En créant au 1^{er} janvier 2007 une maison de l'emploi, les villes de Sarlat et Terrasson se sont appuyées sur 15 années d'expérience des Espaces Economie Emploi et sur la dynamique du Périgord Noir qui est devenu le périmètre le plus efficace pour coordonner et agir.

Tandis que la Maison de l'emploi faisait ses premiers pas, le législateur décidait la fusion de l'ANPE et des ASSEDIC dans Pôle Emploi. Il renforçait également le rôle des maisons de l'emploi dans le code du travail (article L5313) en leur fixant un objectif : la coordination des acteurs de l'emploi, de la formation, de l'insertion et du développement.

L'Etat part d'un constat connu de tous : le dispositif français d'intervention en faveur des chômeurs est le plus éclaté d'Europe. Le nombre important d'acteurs ne garantit pas que soit rendu le bon service, au bon moment et à la bonne personne. Des défauts sont soulignés : les prévisions de besoins en ressources humaines sont insuffisantes. Cela ne favorise pas l'adaptation de l'offre de formation au marché de l'emploi. Autre défaut : il n'existe pas d'orientation unique de la politique de l'emploi, ce qui nuit à son pilotage. L'éparpillement des acteurs rend leur action moins lisible, tant pour les demandeurs d'emploi, pour les entreprises, que pour les élus. Il faut enfin souligner que le suivi individualisé des demandeurs d'emploi est encore insuffisant (rapport parlementaire Anciaux). La création de 200 maisons de l'emploi vise à remédier progressivement à ces différentes carences. Il s'agit de lieux « accueillants et conviviaux » regroupant sous la forme d'un guichet unique tous les services pouvant être offerts aux chômeurs et en particulier à ceux qui sont le plus en difficulté. Ce sont des lieux de conjonction des efforts pour analyser les besoins, anticiper les mutations économiques et améliorer les services d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement vers la formation et l'emploi de toutes les personnes y compris les demandeurs d'emploi non indemnisés et non inscrits à Pôle emploi. Les maisons de l'emploi s'adressent aussi aux entreprises, surtout les plus petites qui sont à la fois les plus créatrices d'emploi et les moins structurées pour recruter puisqu'elles ne disposent que très rarement de compétences en la matière.

Des services très appréciés

●●● repères sur 2007 et 2008

► Accueil – Information – Appui individualisé



Il existe 7 lieux d'accueil du public : la Maison de l'emploi à Sarlat et Terrasson et les 5 points publics à Belvès, Carlux, Salignac, Montignac et Thenon. Ces points bénéficient d'un appui régulier, d'un équipement (exemple des mobylettes pour l'aide à la mobilité) et une formation de leurs agents.

1.500 personnes sont reçues chaque mois dans ses 7 lieux, elles bénéficient d'une large gamme de services : conseil, documentation, orientation, appui individualisé...au service de **tous** :

demandeurs d'emploi, créateurs d'entreprise, salariés, chefs d'entreprise...

La MDE édite une brochure de 32 pages pour informer le public, les entreprises et les élus sur tous les intervenants en matière d'emploi, d'insertion, d'économie, de formation...Elle anime un site internet www.mdepn.com et une @lettre mensuelle « *En bref* »

► Appui au travail saisonnier

L'économie saisonnière est une particularité du Périgord Noir. La MDE favorise la fluidité du travail saisonnier, conseille les employeurs et les salariés, sert de relais du réseau national.

Chaque année, ce sont environ 450 offres d'emploi saisonnières qui sont collectées, correspondant à 700 postes de travail.



Bourse de l'emploi

Sur 2 ans, la bourse a collecté 2.548 postes. Les offres ont augmentées de 22 % en 2008 malgré le ralentissement économique de ces derniers mois. 82 % des offres ont été satisfaites. Publication des offres sur le site www.mdepn.com et en affichage dans les lieux d'accueils. La mise en relation

Offre/Demande est en partie automatisée grâce à internet. Les CV sont consultables en ligne par les employeurs. La bourse est complémentaire de Pôle Emploi, plus de 3/4 des offres viennent du marché caché.



The screenshot shows the homepage of the 'maison de l'emploi Périgord Noir' website. It features a navigation menu with options like 'Qui sommes nous?', 'Demandeur d'emploi', 'Chef d'entreprise', 'Création reprise', 'Espace saisonnier', 'Métier-Formation', and 'Liens'. There are sections for 'Employeurs' (Déposer une offre, Accéder à mon espace) and 'Candidats' (Consulter les offres, Déposer son CV, Accéder à mon espace). A 'Les offres d'emploi' section displays search results, including a listing for 'HOTE(ESSE) DE CAISSE' at 'SARLAT-LA-CANEDA' with a creation date of 22/07/2008. The page indicates 107 offers found and includes a pagination control.



La MDE organise chaque année 4 journées de l'emploi avec ses partenaires Mission locale et Pôle Emploi. A Sarlat et Terrasson, aux mois de mars et septembre.

En moyenne, chaque journée de l'emploi permet à une quarantaine d'employeurs qui veulent recruter et à 400 visiteurs de se rencontrer.



► **Création d'entreprise** La MDE organise chaque année **quatre ½ journées dédiées à la création d'entreprise qui ont eu lieu** à Terrasson, Sarlat (2), Montignac, Thenon, St Cyprien, Salignac et Le Bugue, permettant d'appuyer environ 200 porteurs de projet. Chaque ½ journée mobilise une vingtaine de partenaires qui renseignent, conseillent et informent dans leurs domaines.



La Maison de l'emploi a passé **commande en 2007 et 2008 à l'association J'Ose Dordogne** d'une mission d'appui aux porteurs de projets, avec des informations collectives à Sarlat et Terrasson et du conseil individuel.

La MDE édite avec l'appui de ses partenaires un guide spécifique à la création/reprise en Périgord Noir régulièrement actualisé et un carnet de route

► **appui aux entreprises** Plus d'une **centaine d'entreprises sont visitées chaque année**, entraînant de nombreuses actions en faveur des ressources humaines, la formation ... **En deux ans, 35 allocataires du RMI ont signé avec l'appui de la MDE et du Conseil Général un contrat d'au moins 6 mois en entreprise (CIRMA).**



► **emplois partagés** La MDE a aidé financièrement deux **groupements d'employeurs, le GERS et Aquilim, à développer l'emploi partagé** entre les entreprises du Périgord Noir et à sécuriser les parcours professionnels de leurs 200 salariés.

► **accès à internet** La MDE et les 5 points publics proposent au public **des ordinateurs raccordés à internet, en libre accès**. Des informations collectives ont lieu tous les lundi et mardi sur les techniques de recherche d'emploi.



Objectifs et réalisations 2007 - 2008 :

●●● les points forts, les projets 2009

Précision : les comptes-rendus complets d'activité annuelle sont sur le site www.mdepn.com

Objectifs	Réalisations après 2 années d'activité
Organisation générale : La maison de l'emploi doit impliquer les élus, les acteurs de l'emploi, de l'économie, de la formation et de l'insertion	<ul style="list-style-type: none">• une gouvernance équilibrée avec une coprésidence des maires de Sarlat et Terrasson. Une réunion du conseil d'administration par trimestre, les décisions sont prises collégialement. Extension du CA aux représentants des syndicats de salariés et à l'Education Nationale.• Le budget annuel de la Maison de l'emploi est d'environ 550.000 euros : 80 % proviennent de l'Etat et 20 % d'autofinancement• Il y a 4 salariés à la MDE, en plus des moyens des deux EEE pour mettre en œuvre l'ensemble des services et actions conventionnés par l'Etat (DGEFP).• le site internet de la MDE www.mdepn.com est consulté en moyenne chaque mois par 2.500 internautes différents• La première autoévaluation de la MDE porte sur le thème de la création – reprise d'entreprise (en cours)

Axe 1. Observation, anticipation et adaptation au territoire

Constat : les prévisions de besoins en ressources humaines sont insuffisantes en Périgord Noir ; de ce fait, l'action manque de données objectives, reconnues et partagées sur lesquelles s'appuyer. Cette insuffisance des prévisions induit un décalage dans l'adaptation de l'offre de formation.

Objectifs	Réalisations après deux années et perspectives 2009
1.1 Assurer une veille économique et sociale 1.1.1 Disposer d'un observatoire de l'économie et de l'emploi : l'objectif est de renforcer les outils d'analyse, à l'échelle du Périgord Noir, et d'associer statistiques et analyse qualitative.	1.1 : Objectifs pour le 1 ^{er} semestre 2009 de la publication d'une note de conjoncture trimestrielle et d'un observatoire annuel de l'économie et de l'emploi. Le Conseil Général de la Dordogne commande par ailleurs une étude socioéconomique spécifique aux bassins du Sarladais et du Terrassonnais. La DGEFP met la base de données <i>Corinthe</i> à disposition et le Département <i>Territoire manager</i> .



1.1.2 La fonction de veille « active » en entreprise doit prévenir le plus grand nombre de difficultés, aider et accompagner les développements

1.2 Anticiper sur les besoins de services aux personnes : assurer localement le relais de la plateforme départementale de services aux personnes animée par l'Etat

1.3 Adapter l'offre de formation aux besoins des bassins

1.3.1 Appuyer la réalisation d'au moins deux stages longs qualifiant par an dans les secteurs « sous tension » du territoire

1.3.2 Accompagner la construction d'un pôle de services dédiés aux métiers du bâtiment et à la formation professionnelle

1.3.3 Favoriser l'apprentissage et l'alternance

1.3.4 Impliquer la MDE dans la réflexion préparatoire, puis dans la mise en œuvre du programme régional de formation (PRF) Aquitaine

1.3.5 Renforcer le partenariat avec Pôle emploi (volet ASSEDIC) sur sa commande de formation en Périgord Noir

1.1.2 Veille : plus d'une centaine d'entreprises sont visitées chaque année sur les deux bassins d'emploi, débouchant sur autant de plans d'action

1.2 services aux personnes : participation de la MDE à la démarche de l'Etat. Il est prévu en 2009 la diffusion d'une brochure sur l'offre des 25 structures locales de services aux personnes du Périgord Noir, avec une présence lors des marchés pour promouvoir le chèque emploi service.

1.3.1 Appui à la Maison familiale et rurale (MFR) de Salignac pour la création puis la pérennisation de la formation qualifiante CQP « service hôtelier - hébergement » et un second CQP de « réceptionniste ». Appui au CAP commis de cuisine du **GRETA (section hôtelière du lycée)**

1.3.2 le projet d'investissement programmé à Sarlat est en attente de la réponse des cofinanceurs.

1.3.3 La MDE organise une semaine de l'orientation professionnelle avec l'Education nationale, la Mission Locale, la Région et de nombreuses entreprises. Appui à la journée organisée par la Mission Locale sur l'apprentissage.

1.3.4 Appui à la Mission formation emploi du conseil régional d'aquitaine. Lien avec les travaux d'observatoire grâce aux données transmises par l'observatoire régional de l'emploi et de la formation (OREF)

1.3.5 la MDEPN relaie l'information sur les stages de formation financés par Pôle emploi (ex ASSEDIC)



Axe 2. Accès et retour à l'emploi

Constats : *il n'existe pas de poste d'orientation unique de la politique de l'emploi en Périgord Noir, ce qui nuit à son pilotage. L'éparpillement des acteurs rend leur action moins lisible pour les demandeurs d'emploi. Le suivi individualisé des demandeurs d'emploi est encore insuffisant, au regard des autres pratiques européennes.*

Objectifs	Réalisations après deux années et perspectives 2009
2.1 Favoriser la prospection du marché caché par la création d'une bourse de l'emploi de la MDE en partenariat avec la Mission Locale	La bourse de l'emploi a fait l'objet d'une délibération du bureau de la MDE sur la complémentarité avec Pôle Emploi, Les offres collectées en 2007 et 2008 correspondent à 2.548 postes à pourvoir . Le tableau ci-dessous détaille les 1.400 postes collectés en 2008 : 82 % de ces postes étaient pourvus au 31.12.08

Postes à pourvoir collectés par la bourse de la maison de l'emploi du Périgord Noir	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Année 2007	36	128	188	120	88	90	77	191	104	61	29	36
<i>cumulé</i>	36	164	352	472	560	650	727	918	1 022	1 083	1 112	1 148
Année 2008	93	289	125	289	81	99	64	175	83	61	23	18
<i>cumulé</i>	93	382	507	796	877	976	1040	1215	1298	1359	1382	1400
Comparaison évolution 07-08	+ 22%											

Localisation des offres d'emploi à pourvoir	Nombre	Equivalent en postes de travail
CC Canton de Domme	59	71
CC Carluxais - Terre de Fénelon	8	8
CC Causses et Vézère	9	9
CC Entre Nauze et Bessède	59	66
CC Pays d'Hautefort	13	14
CC Pays du Châtaignier	14	16
CC Périgord Noir (Vitrac, Beynac, La Roque)	119	132
CC Salignacois	61	73
CC Sarladais	268	460
CC Terrassonnais	54	67
CC Terre de Cro-Magnon	73	104
CC Vallée de la Dordogne	35	48
CC Vallée de la Vézère	37	60
Zones limitrophes du Périgord Noir	120	304
Total	929	1432

Activité de la bourse de l'emploi en 2008		
Date de création de l'offre	01/01/2008 Résultats	31/12/2008
929 Offres, 1432 Postes		
Nombre d'offres par secteur d'activité		
Domaines	Nombre d'offres	Nombre de postes
Agriculture, marine, pêche.	36	51
Artisanat.	1	1
Banque et assurances.	3	3
Bâtiment, travaux publics.	56	66
Commerce.	95	233
Communication, art et spectacle.	1	1
Enseignement, formation.	5	5
Fonction publique, professions juridiques.	2	2
Gestion, administration des entreprises.	39	52
Hôtellerie, restauration, alimentation.	369	457
Industries de process.	20	85
Informatique.	4	4
Ingénieurs, cadres de l'industrie.	2	19
Maintenance.	39	48
Matériaux souples, bois, industries graphiques.	10	11
Mécanique, travail des métaux.	32	36
Santé, action sociale, culturelle et sportive.	45	78
Services aux particuliers et aux collectivités.	112	135
Transports, logistique et tourisme.	61	159
Totaux	932	1446
Saisonniers / Non saisonniers		
Type	Nombre d'offres	Nombre de postes
Non Saisonnier	631	942
Saisonnier	298	490
Total	929	1432
Offres et Contrats		
Type	Nombre d'offres	Nombre de postes
CDD	185	244

CDI	126	185
CDD Saisonnier	298	490
CDD Jobs d'été	199	326
CDI - CNE	2	2
Intérim	55	89
Alternance Pro	23	24
Alternance Apprentissage	35	36
Extras	6	36
Total	929	1432

Offres et logement du salarié

Type	Nombre d'offres	Nombre de postes
Offre avec logement	105	136
Offre sans logement	824	1296
Total	929	1432

Localisation géographique des offres

Zones	Nombre d'offres	Nombre de postes
Canton de Domme	59	71
Carluxais - Terre de Fénelon	8	8
Causses et Vézère	9	9
Entre Nauze et Bessède	59	66
Pays d'Hautefort	13	14
Pays du Châtaignier	14	16
Périgord Noir (Vitrac, Beynac, La Roque)	119	132
Salignacois	61	73
Sarladais	268	460
Terrassonnais	54	67
Terre de Cro-Magnon	73	104
Vallée de la Dordogne	35	48
Vallée de la Vézère	37	60
Zones limitrophes du Périgord Noir	120	304
Total	929	1432

Ratios divers

Activité	Nombre	Sur nombre d'offres collectées	Ratio
Offres pourvues	766	929	82 %
Transfert de CV aux employeurs (hors contacts directs par les candidats si l'employeur a fait figurer son nom sur l'offre)	1.164	929	1,25

Objectifs	Réalizations après 18 mois
<p>2.2 Favoriser le parcours d'insertion professionnelle des publics les plus fragiles Appui individualisé, recrutements en CIRMA, partage de données entre les structures. Appui à la mise en œuvre de la clause sociale</p> <p>2.3 Clause sociale : promotion de l'insertion et de l'emploi dans les marchés publics</p> <p>2.4 Favoriser la fluidité du marché de l'emploi par le rapprochement entre offres et demandes d'emploi</p> <p>2.5 Espace des saisonniers Créer puis développer un espace des saisonniers pour favoriser l'accès aux emplois saisonniers, la collecte des offres, et l'information des acteurs.</p>	<p>2.2 : Publics en insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une centaine de personnes de plus de 25 ans ont été accompagnées dans leur parcours d'insertion professionnelle. - 35 allocataires du RMI ont signé un CDD d'au moins 6 mois en entreprise (CIRMA) avec l'appui de la MDE et du Conseil Général. Pour le suivi après le 1^{er} mois, conventionnement avec Trait d'Union et Main Forte. - Partage de données entre partenaires concernant les publics en insertion. « Profiler » est une base de profils de compétence sur extranet sécurisé, spécifique au Périgord Noir. Elle favorise depuis oct 08 l'évolution professionnelle des publics en insertion et permet de mieux cibler les publics à présenter en entreprise dans le cadre de la clause sociale. <p>2.3 Promotion de la clause sociale auprès des élus par une réunion collective en juin 2008, édition d'une brochure spécifique avec le Pays. Mise en place depuis la fin 2008 avec un premier marché test de la CC du Sarladais sur le marché de voirie. Coordination des partenaires (ANPE, DDSP, MLPN, SIAE) pour les mises en relation et le suivi des publics en entreprise</p> <p>2.4 : Fluidité du marché de l'emploi Organisation en mars et septembre de journées de l'emploi : 4 à Sarlat et 4 à Terrasson. Au total, 274 entreprises y ont rencontré 3.216 visiteurs. Pour les 4 journées 2008, il y avait au total 855 postes à pourvoir.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saisie sur le site internet de 761 profils de compétence depuis la création de cette possibilité en septembre 2007. Les mises en relation entre les offres d'emploi et les profils sont automatisées depuis Mai 2008 <p>2.5 Espace des saisonniers Accueil téléphonique par le biais d'un numéro vert d'appel gratuit le 0.800.800.379. Accueil physique à la MdE et lors des 18 permanences dans les bourgs non couverts par des points relais. Sur le 1^{er} semestre 2008, l'espace saisonniers a contribué à collecter 235 offres en CDD saisonniers (correspondant à 340 postes) + 168 jobs d'été (295 postes). Cela représente 60 % des offres de la bourse (cf point 2.1.1). Suivi et évaluation par un comité composé de partenaires et de professionnels (employeurs et syndicat CFDT) : 2 réunions en 18 mois.</p>



2.6 Appuyer le dispositif de lutte contre l'illettrisme

2.7 Augmenter le service de proximité grâce à une meilleure couverture territoriale

2.8 Accès et formation à l'utilisation d'internet pour la recherche d'emploi

2.9 Aider au reclassement des salariés privés d'emploi

2.10 Communication

2.6 Commandes pour une action de la **Ligue de l'enseignement (LED)** à Terrasson en 2007, puis 2008 : 80 stagiaires aidés individuellement sur des savoirs de bases + action spécifique préalable au code et permis de conduire

2.7 Création d'un réseau de Points emploi en Périgord Noir conventionné par la Maison de l'emploi, l'ANPE et la MLPN. Il en existe cinq dont deux nouveaux en 2008 : Salignac et Montignac, en plus de Belvès, Carlux et Thenon existant en 2007. Formation des agents des points emplois par le GRETA. Le réseau des points publics utilise en ligne les applications du site www.mdepn.com. Via AFAC et avec le concours du Crédit Agricole, mise à disposition de 6 mobylettes pour favoriser la mobilité des publics (en plus de celles déjà prêtées par la Mission locale), en plus du parc déjà existant géré par la Mission locale.

2.8 Internet au service de la recherche d'emploi : toutes les offres d'emploi sont en ligne et les employeurs peuvent déposer sur le site leurs offres. Des postes avec internet sont en libre accès à Sarlat, Terrasson et dans les 5 points emploi conventionnés. Ouverture en 2008 d'une salle de formation de la MDE à Sarlat avec 8 postes servant à deux formations collectives hebdomadaires Mission locale – ANPE. Prêts de cette salle aux structures de l'insertion par l'activité économique (IAE).

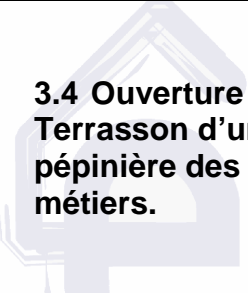
2.9 Appui aux cellules de reclassement TETON (St Cyprien) et de revitalisation CONDAT

2.10 Communication externe, en liaison avec tous les partenaires concernés : création puis développement du site www.mdepn.com avec en moyenne 2.500 internautes différents chaque mois. Publication de deux brochures sur la création – reprise d'entreprise. Un guide de 32 pages sur les partenaires de l'économie et de l'emploi en Périgord Noir. Trois publications fin 08-début 09 sur le volet saisonnier : un dépliant sur la formation professionnelle des saisonniers, l'actualisation du guide sur le travail saisonnier et la création d'un livret d'accueil « *bien vivre ma saison* ». En décembre 2008, la MDE a testé une @lettre diffusée à 2.000 destinataires. Périodicité mensuelle à compter de janvier 2009 (consultable sur www.mdepn.com)

3. Développement de l'emploi et création d'entreprise

Constats : l'éparpillement des acteurs rend leur action peu lisible pour les entreprises. Les salariés partagés et la gestion prévisionnelle des compétences sont insuffisamment utilisés par les employeurs, tout comme la validation des acquis de l'expérience dans les parcours professionnels

Objectifs	Réalizations après 18 mois
<p>3.1 Favoriser la création et la reprise des Très Petites Entreprises (TPE)</p> <p>3.2 Promouvoir le partage des compétences par le biais des groupements d'employeurs</p> <p>3.3 Appuyer les entrepreneurs dans la définition de leurs besoins en ressources humaines</p>	<p>3.1 Création / reprise d'entreprise : En deux ans, organisation de 8 journées d'information à Terrasson, Sarlat (2), Montignac, Thenon, St Cyprien, Salignac et Le Bugue, permettant d'appuyer environ 200 porteurs de projet. Implication chaque fois d'une vingtaine de partenaires spécialisés. Actualisation de la brochure collective de 12 pages. Commande de 36.000 €uros par an à J'Ose Dordogne en 2007, puis 2008 pour un dispositif permanent d'accueil, de ½ journée d'information collective et de renseignements individuels (juridique, fiscal...) Bilan : environ 400 personnes reçues en demi-journée d'information, plus d'une centaine première orientation, 500 personnes en accueil spécialisés.</p> <p>3.2 : Des commandes ont été passées en 2007, puis 2008 à deux groupements spécifiques du Périgord Noir : le GERS implanté à Montignac et Aquilim à Terrasson</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'objectif est de permettre aux deux groupements de développer leur offre de services vers de nouvelles entreprises, de multiplier les heures de travail facturées et ainsi de permettre à des CDD de passer en CDI (trouver les complémentarités d'emploi en agro-alimentaire, industrie... pour pouvoir proposer des temps pleins sur l'année) et à des publics en insertion d'accéder au marché du travail. <p>3.3 Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) : 196 visites en entreprise. 188 solutions individualisées. Le départ du salarié dédié aux ressources humaines début 2008 a été compensé par un recrutement. Il est prévu en 2009 avec AGEFOS, PAMID et la CCI une action d'appui individuel avec un intervenant extérieur au profit d'une vingtaine d'entreprises en matière de gestion des ressources humaines, et si les conditions en sont réunies de GPEC.</p>



3.4 Ouverture à Terrasson d'une pépinière des métiers.

3.5 Favoriser la validation des acquis de l'expérience (VAE)

3.4 Pépinière des métiers : Un investissement est prévu, les demandes de subventions sont en cours.

3.5 VAE : Améliorer la diffusion de l'information sur la validation des acquis de l'expérience. Convention de partenariat avec le CIBC qui tient des permanences d'information du public à Sarlat et Terrasson. Relais d'infos dans l'espace documentation de la MDE. Systématiser la VAE dans les plans sociaux : application dans la cellule de reclassement TETON.



**Maison de l'emploi
du Périgord Noir**

Place Marc Busson
24200 SARLAT
T : 05 53 31 56 00
F. 05 53 31 56 34

58 avenue Jean Jaurès
24120 TERRASSON
T. 05 53 50 82 44
F. 05 53 50 04 98

E-Mail : contact@mdepn.com