

COMITE DE PILOTAGE ESPACE SAISONNIERS PERIGORD NOIR

Bilan de l'activité 2007

Réunion du 11 janvier 2008 à 9 h 30 - Sarlat

Présents : Jean-Luc BOUSQUET (UMIH), Philippe CAFFY (SDHPA), Jean-François GAZARD MAUREL (Elu Chambre Agriculture), Henri BOUCHARD (Elu Chambre Agriculture), Valérie LAFFARGUE (ADEFADordogne), Fabrice GAREYTE (CRDA - GERS), Yves EVENO - Thierry FRICONNET (CFDT), Anne ALBARET (Conseil Régional MFE), Anne GUIBERT (MLPN), François VIDILLES - Gabrielle BRANCOUR- Laurent ESTIME (MDEPN) - Chantal BERTHOME (MDEPN Espace Saisonniers).

Absents : Patrick BAIGUERA (Club Hôtelier de Sarlat), le représentant de Sites en Périgord, Gilles OUARDI (Association des loueurs de canoës Dordogne), Pierre PLANTIE (CCI), Christian DELPIERRE (DDTE), Sylvie LIPART (ANPE), Daniel FENAUX (Conseil Général, Direction de l'Economie et de l'Emploi).

Tour de table - Présentation des membres

Ordre du jour :

- I - Bilan d'activité 2007 de l'Espace Saisonniers,
- II - Bilan des actions et formations 2007,
- III - Bourse de l'emploi : présentation en ligne du volet offres / profils,
- IV - Projets Actions 2008,
- V - Autres orientations : charte de l'emploi saisonnier, logement,
- VI - Réflexions et questions diverses.

Rappel de l'objectif de cette réunion : rendre compte et évaluer les réalisations 2007 puis définir les objectifs 2008 de l'Espace Saisonniers de la Maison de l'Emploi du Périgord Noir.

I - Bilan d'activité 2007 de l'Espace Saisonniers

a) Comparaison objectifs initiaux et le réalisé

Exercice 2007	Rappel des objectifs initiaux	Réalisés	Analyse 2007 et objectifs 2008
➤ Appels au numéro vert 0 800 800 379*	1 500	229	- Peu d'appels sur le numéro vert du fait du manque de communication 2007 (ni affichage, ni permanences externes....). Communication en 2008 - Objectifs d'appels en 2008 : 400
➤ Accueil physique à la MDE	180	649 personnes de plus de 25 ans (tout publics y compris les saisonniers)	Pas de distinction des publics en 2007 Objectif 2008 : maintien de l'offre de service aux saisonniers dans le cadre de la bourse de l'emploi (accueil, conseil, information, aide à la création CV et lettre de motivation)
➤ Nombre de postes saisonniers collectés par la bourse de l'emploi	180	732 postes (sur 1 250 au total)	Objectif 2008 : 750 postes saisonniers
➤ Nombre de profils saisis pour alimenter le portefeuille de compétences.	280/an	261 (depuis le 01/05/07 mais tous publics)	Objectif 2008 : 120 profils de compétences identifiés saisonniers saisis sur le site mdepn.com
➤ Nombre de permanences du minibus	36	néant	Objectif 2008 : 12 permanences

Il est rappelé que cette année 2007 a été une année de transition entre l'action initiale Infos saisonniers (Incluse dans un Programme Equal de 2004 - 2006) et l'organisation de l'Espace Saisonniers intégré dans l'offre de service de la Maison de l'Emploi du Périgord Noir depuis le 1^{er} mai 2007. Au cours de cette année, ont été mis en place le site de la Maison de l'Emploi www.mdepn.com et l'informatisation de la bourse de l'emploi et des dossiers des personnes reçues à la Maison de l'emploi, ce qui permet entre autre d'alimenter la base de données en profils de compétences qui sont accessibles par les employeurs.

François VIDILLES rappelle également la mise en Périgord Noir, dans le cadre d'un l'Emploi/ANPE. A ce jour Belvès, Carlux et Thenon Salignac et Montignac sont prévues sur l'année différents points publics alimentera la base de

b) Analyse des offres saisonnières collectées

- 43 % des structures qui se sont adressées à la entreprises dont l'activité est saisonnière : soit 145 fait appel à la bourse.

Nature de Structures	Nombre
Bar - Brasserie - Restaurant	54
Hôtel restaurant	31
Ferme auberge/Chambres d'hôtes	3
Camping	30
Sites et activités touristiques	17
Commerce	6
Agriculture	2
Industrie agro	2
Total	145

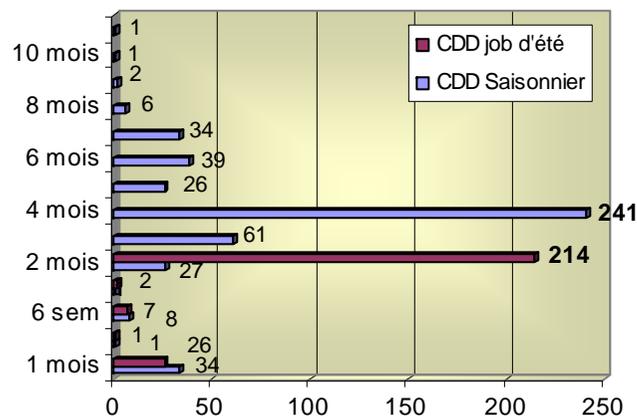
place de Points Publics sur le conventionnement Maison de sont en place. L'ouverture de 2008. Le personnel de ces données dès janvier 2008.

par la Bourse de l'Emploi :

Bourse de l'emploi sont des structures sur 340 au total qui ont

- 59 % des postes proposés par ces 145 structures sont des contrats saisonniers : 482 CDD saisonniers + 250 jobs d'été soit 732 postes (environ 60 % du total). Rappel des offres collectés en 2007 par la bourse : environ 900, certaines pouvant comporter plusieurs postes à pourvoir : 1.230 postes

Nombre et durée des CDD saisonniers et jobs d'été Bilan 2007



A noter :

- Il s'agit d'un travail d'observation à partir des offres déposées à la bourse de la Maison de l'emploi et non pas des contrats réalisés (source trop complexe à obtenir et analyser)
- La proportion importante de CDD de 4 mois et 2 mois.
- La moyenne des CDD saisonniers et jobs d'été est de 3 mois et 1 semaine.

Ce travail d'observation des offres collectées à la bourse retient l'intérêt des membres du comité et sera conservé plusieurs années pour servir de comparaison (sur la base de la méthode 2007 donc). Ce travail, en lien avec l'ANPE, pourrait permettre la mobilisation de nouveaux moyens notamment en terme d'actions ou de formation afin de professionnaliser et fidéliser les saisonniers d'une saison sur l'autre. Il est noté la difficulté d'obtenir des données qui reflètent précisément la saisonnalité et demandé que le lien soit fait avec les statistiques de l'ANPE (cf données en annexe n°1).

La proportion importante de CDD de 4 et 2 mois démontre que les postes proposés à la bourse de l'emploi sont des postes sans qualification particulière (souvent l'expérience suffit) et viennent renforcer les postes d'encadrement dont le recrutement se fait autrement.

Anne GUIBERT (MLPN) rappelle l'intérêt de la mise en place des plateformes de vocations qui permettent, à l'aide de tests, de mesurer des aptitudes spécifiques et permettent aux personnes peu qualifiées d'être positionnées sur des postes nécessitant ces aptitudes. Prévu en 2008 : mieux rapprocher les publics non qualifiés des offres non pourvues mais pour lesquelles ils démontrent une aptitude (soutien des représentants des syndicats et des employeurs).

Afin de mesurer le coût de cette pénurie de qualification, Gabrielle BRANCOURT (MDPEN) propose une enquête auprès d'un échantillon d'employeurs du Périgord Noir pour connaître l'impact économique, à savoir baisse ou perte de chiffre d'affaires, perte de rentabilité, incidence sur la qualité du service rendu aux clients ; ceci pour les entreprises saisonnières qui n'ont pu recruter leur personnel qualifié (après dépôt d'offres) pour la saison. L'idée sera débattue avec les objectifs 2008 de la commission « observatoire » de la MDE.

II - Bilan des actions et formations 2007

L'Espace saisonniers est partenaire et acteur des actions et relais de l'information sur les formations suivantes.

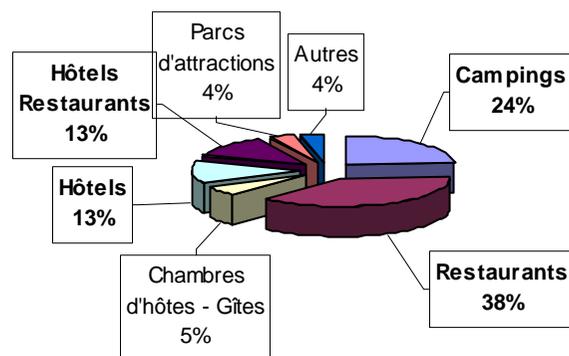
Les actions

a) - **Chemins de l'emploi** : *une demi journée de recrutement qui a eu lieu le 12 mars 2007, organisée par la Maison de l'Emploi du Périgord Noir en partenariat avec la Mission Locale du Périgord Noir, l'ANPE et l'Espace Saisonniers. Elle s'est déroulée simultanément à Sarlat et à Terrasson.*

Analyse

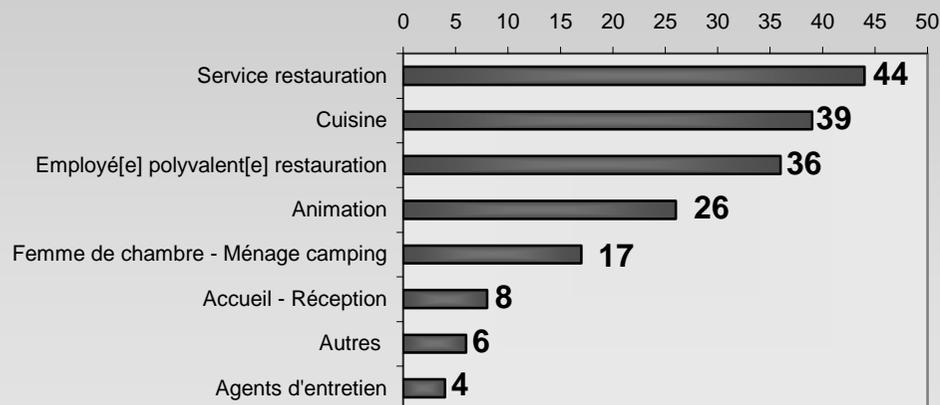
- 71 % des employeurs présents étaient des structures de CHR - Hôtellerie de plein air et tourisme soit 55 structures (sur 77 employeurs présents)

Répartition par types d'Établissements présents
CHR -Hôtellerie de plein air - Tourisme
Chemin de l'Emploi 12 mars 2007



- 75 % des postes proposés soit 180 postes (sur 240 au total) étaient des postes en CHR - Hôtellerie de plein Air et tourisme

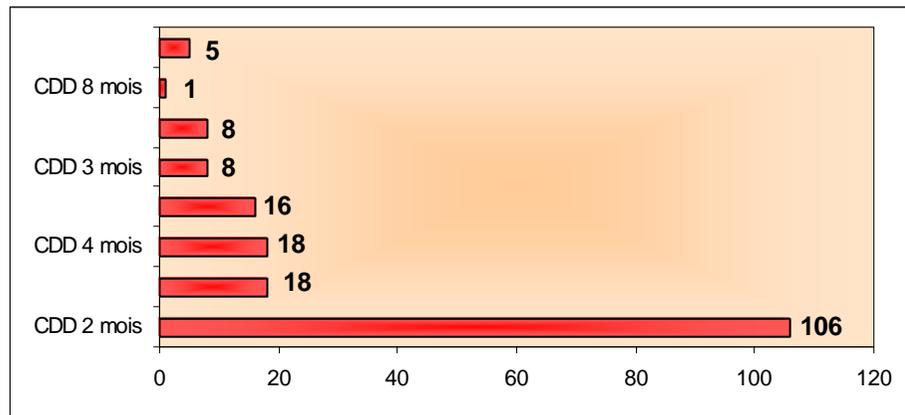
types et nombre de postes proposés
Chemin de l'Emploi 12 mars 2007



A noter :

- 24 % de postes proposés étaient des postes en service restauration
- 22 % en cuisine
- 20 % Employé polyvalent de restaurant

- 59 % des contrats proposés étaient des contrats de 2 mois soit 106 sur 180 postes au total



- Observations

876 visiteurs : 564 à Sarlat et 312 à Terrasson.
292 entretiens déclarés par les employeurs : 51 correspondants à leurs attentes.
52 % des offres ont été pourvues dans les 15 jours suivant la manifestation.
16 % par des candidats que les employeurs ont rencontrés le jour des chemins.

Commentaires : La prépondérance du nombre de contrats d'une durée de 2 mois proposés lors de cette manifestation corrobore les observations faites ci-dessus. Jean-Luc BOUSQUET (UMIH) fait la remarque du public peu qualifié présent sur ce forum.

b) - Opération « Jobs d'été »

Journée organisée le 11 avril 2007 par la Mission Locale du Périgord Noir en partenariat avec les BIJ/PIJ de Sarlat et Terrasson, la Maison de l'Emploi du Périgord Noir, l'ANPE et l'Espace Saisonniers. Cette manifestation s'est déroulée simultanément à Sarlat, Terrasson, Belvès, Thenon et Montignac. Objectif : favoriser l'accès aux jobs d'été par les étudiants. 60 offres d'emploi gérées par la Bourse emploi dites « jobs d'été » étaient à pourvoir. Fréquentation : Environ 140 visiteurs répartis sur Thenon, Belvès, Sarlat, Terrasson et Montignac.

Les formations 2007/2008 liées à la saisonnalité

➤ GRETA 2007/2008 :

- **Reconduction de la formation finalisant un CAP commis de cuisine.** 10 personnes ont intégré cette formation (financement PRF et congés formation).

- **Reconduction de 5 à 6 parcours de 400 h « découverte des métiers de l'hôtellerie restauration »** qui démarrent en janvier 2008 (financement PRF).

- **Reconduction de la formation « anglais appliqué aux métiers du tourisme »** (financement PRF).

➤ **Une action de professionnalisation** a été mise en place sur le territoire soutenue par le FAFIH et la DDTE. Cette formation a été dispensée par la Maison Familiale et rurale/Salignac. 12 contrats de professionnalisation ont été signés et ont aboutis à un Certificat de qualification professionnel d'employé d'étage.

Cette action est renouvelée en 2008 avec la présence nouvelle d'employeurs.

A noter : 4 personnes qui ont suivies cette formation sont parties faire une saison de 4 ou 5 mois à la montagne. A développer en 2008.

Commentaires : Intervention d'Anne ALBARET (Mission Emploi Formation) sur une expérimentation en Dordogne d'orientation du public sur les métiers du goût. 40 parcours financés sur la Dordogne sur la découverte de la production alimentaire et agro-alimentaire, des pré-qualifications ou qualifications sur des métiers de bouche (cuisinier, pâtissier...).

Suite à la demande du comité, nous prévoyons d'inviter au prochain comité de pilotage de l'espace saisonniers (janvier 2009) les OPCA des professionnels / FAFIH et AGEFOS.

Représentants des employeurs et des salariés soulignent l'importance de diffuser l'information sur l'accès à la formation auprès des employeurs et des demandeurs d'emploi. Après 2 saisons, hors période de travail, il y a possibilité de financement dans le cadre du DIF ou du CIF. Information à diffuser surtout en fin de saison. A cette fin, prévoir l'édition, sous la forme d'une fiche, d'une information sur les différentes possibilités de formations et financements après une saison et des différentes offres de formations proposées par les organismes sur le bassin de l'emploi. Fiche à distribuer dès les chemins en septembre 2008. Organiser un espace saisonniers lors de ce forum.

Dans le cadre de l'information sur les formations, un lien vers les sites de l'AREPA et la CFDT va être mis en place sur le site de la Maison de l'Emploi.

III - Bourse de l'emploi : présentation en ligne au comité du volet offres/profils du site www.mdepn.com

Deux nouveaux services sont proposés aux employeurs :

- 1) Possibilité de déposer leurs offres directement sur le site internet de la Maison de l'emploi
- 2) Consultation des profils de compétences mis en ligne par les demandeurs d'emploi.

149 dossiers de candidatures sont actuellement consultables par les employeurs sur le site. (261 profils saisis dont 149 en ligne).
Objectifs : faciliter les mises en relation directes employeurs/demandeurs d'emploi.

IV - Projets Actions 2008

- **Communication** sur le volet offres/profils du site de la Maison de l'Emploi, par mail, à l'occasion de l'information sur les chemins de l'emploi.
Communication par mail : liste adhérents UMIH et SDHPA mises à dispositio.

- **Chemins de l'emploi** incluant le 6^{ème} forum de l'hôtellerie restauration : L'Espace Saisonniers interviendra directement lors de cette journée organisée par la Maison de l'Emploi du Périgord Noir avec la Mission Locale du Périgord Noir et l'ANPE. A Sarlat : lundi 3 mars 2008 – de 14 h 30 à 17 h 30 – au Centre Culturel à Sarlat. A Terrasson : jeudi 17 avril 2008 – en matinée – au Centre de Ressources et de Développement Economique du Terrassonnais.

Commentaires : Pour le forum de l'emploi de Mars, Yves EVENO (CFDT) propose une table ronde de 30 minutes en fin de forum (de 17 h à 17 h 30) autour du sujet de la saisonnalité. Elle sera organisée avec les employeurs en présence du public (organismes présents, demandeurs d'emploi...). Mise en place de cette intervention par Yves EVENO (CFDT) et Jean Luc BOUSQUET (UMIH) .Il est également proposé de réaliser une courte vidéo (10 mn maximum) sur le travail saisonnier. Vidéo qui pourrait être construite par la section cinéma du Lycée Pré de Cordy de Sarlat qui sera diffusée lors des Chemins de l'Emploi, des permanences sur les marchés, journées thématiques, etc.

Organisation d'un espace saisonniers lors du forum de l'emploi de septembre, avec la participation des syndicats employeurs et salariés (CFDT) pour y diffuser de l'information sur la charte de l'emploi saisonnier, les formations, pour répondre aux différentes questions posées sur l'après saison et créer un débat.

- **Journée Jobs d'été** : date envisagée le 22 avril 2008 à Sarlat et Terrasson et dans les Points Publics de Thenon, Belvès, Montignac, Carlux et Salignac. Nouveauté 2008 : présence des employeurs.

- **Opérations « coup de pouce »** : La Maison de l'Emploi organise des opérations ponctuelles en fonction des besoins des employeurs. Objectif de la démarche : faciliter la rencontre entre un employeur et des demandeurs d'emploi. L'action consiste en une demi-journée de face à face où l'employeur présente son entreprise et le poste à pourvoir aux personnes sélectionnées et peut ensuite avoir des entretiens avec les candidats. Une opération réussie en juillet 2007 en partenariat avec l'Espace Saisonniers et la bourse de l'emploi pour le recrutement d'un accompagnateur tourisme. En 2008, informer et sensibiliser les employeurs sur ces opérations.

V - Autres orientations : charte de l'emploi saisonnier, logement

- **Valorisation de la Charte de l'emploi saisonnier** : ce document est mis en ligne sur le site de la Maison de l'Emploi. Il est remis à chaque employeur de personnel saisonnier et/ou personnes en recherche d'emploi saisonnier accueillie à l'espace saisonniers. Où en sont les professionnels ? Il avait été émis l'idée d'élargir la charte de l'emploi saisonnier aux autres activités saisonnières du bassin à savoir agriculture et agro-alimentaire. Voir exemple en Camargue. Envisager la création d'un comité de réflexion pour la rédaction de cette charte ?

***Commentaires** : Il est noté la faible lisibilité de ce document. La tenue d'un registre serait intéressante ? La CFDT présente une action innovante du Béarn « un classeur d'émargement du temps de travail dans l'hôtellerie restauration » qui reprend l'idée de la charte mais beaucoup plus complète sur la législation auquel est joint 12 feuilles d'émargement.*

- **Logement des saisonniers** : Le PIG saisonnier agricole qui devait démarrer début juillet 2007 ne démarrera qu'en 2008. A suivre avec l'implication de la cellule habitat du pays du Périgord Noir (animatrice et bourse de l'offre en ligne)

***Commentaires** : Valérie LAFFARGUE nous rappelle le PIG saisonnier agricole sur 3 ans qui va démarrer 2^{ème} trimestre 2008 avec le PACT ARIM - animation ADEFA Dordogne. Le Service de gestion locatif du Pact Arim (SIREs) s'occupera de la gestion des relations propriétaires/locataires (placement). Financement ANAH 50 % - Région 10 % - Conseil Général 10 % (à confirmer). Ce programme s'adresse à tout propriétaire désireux de réhabiliter un bien immobilier et devra en contrepartie respecter certaines obligations : engagement sur 9 ans pour location aux saisonniers... Une obligation d'occupation du logement de 4 mois est exigée. Ce logement peut être loué à des apprentis stagiaires ou autres saisonniers.*

Une difficulté : le logement mis à disposition d'une personne en saison agricole est gratuit.

François VIDILLES propose de faire le lien sur le site du pays du Périgord Noir avec la bourse du logement du plan habitat jeune mis en place dans les mêmes conditions.

Jean-Luc BOUSQUET (UMIH) pose la question du 1 % des résidences de tourisme qui serait réservé à des logements pour les travailleurs saisonniers ? Réponse à suivre...

A noter : selon les chiffres de la bourse de l'emploi, 104 employeurs ont proposés de loger leurs salariés saisonniers sur 732 postes saisonniers.

VI - Réflexions et questions diverses

Fabrice GAREYTE informe le comité de l'évolution du Groupement d'Employeurs Rural du Sarladais : Pour 2007, 10 000 heures de travail ont été réalisées chez des employeurs de l'hôtellerie restauration et hôtellerie de plein air qui représentent une quinzaine d'adhérents. L'objectif d'ici 2010 est d'arriver à 70 salariés mis à disposition chez les adhérents CHR, hôtellerie de plein air et agro-alimentaire. Cette démarche est intéressante dans le cadre de la fidélisation des emplois. La Maison de l'emploi et le Pays soutiennent ce groupement, ainsi que AQUILIM.
