

Projet de convention pluriannuelle d'objectifs de la Maison de l'emploi du Périgord Noir

Texte actualisé suite au dialogue de gestion du 23 septembre 2010 Soumis au Conseil d'administration du 11 octobre 2010

Les cofinanceurs de la Maison de l'emploi











Composition du dossier

- 1. Note introductive page 3
- 2. Carte d'identité de la maison de l'emploi comprenant les moyens humains mobilisés, un extrait du bilan 2009, les supports de communication de la MDEPN...page 4 et suivantes
- 3. Synthèse du plan d'action 2011-2014 page 12 et suivantes
- 4. Fiches actions détaillées incluant pour chacune un budget analytique – page 21

axe
$$1 = p 21$$

axe $2 = p 33$
axe $3 = p 49$
axe $4 = p 75$

- 5. Volet financier comprenant la note méthodologique, le budget prévisionnel 2011, le budget analytique d'ensemble = p89
- 6 Annexes page 95 et suites
 - calendrier de construction du projet
 - diagnostic territorial et orientations stratégiques
 - Statistiques de la création/reprise d'entreprise

1. Note introductive

Au terme de 6 mois de mobilisation du réseau des partenaires (une trentaine d'acteurs impliqués – cf calendrier p 96), la Maison de l'emploi du Périgord Noir propose huit fiches action pour 2011-2014 conformes au cahier des charges national des MDE. Elle a construit son projet en partant de l'économie pour aller vers l'emploi, selon la ligne directrice de son conseil d'administration depuis 2007.

La phase préparatoire au projet a démarré par une évaluation de la convention 2007-2010 (cf www.mdepn.com volet « documents à télécharger »), une actualisation du diagnostic économique et social du Périgord Noir, un débat sur les menaces et opportunités débouchant sur une définition partagée des grands enjeux, puis des orientations stratégiques (cf annexe page 97 et suivantes). Parallèlement au travail technique avec les partenaires, le pilotage de la gouvernance s'est déroulé en quatre étapes : un conseil d'administration en mars pour officialiser la procédure, un comité sur le programme d'actions le 16 juin, une validation du projet par délibération de l'assemblée générale le 21 juin et prochainement un conseil d'administration suivant le dialogue de gestion du 23 sept.

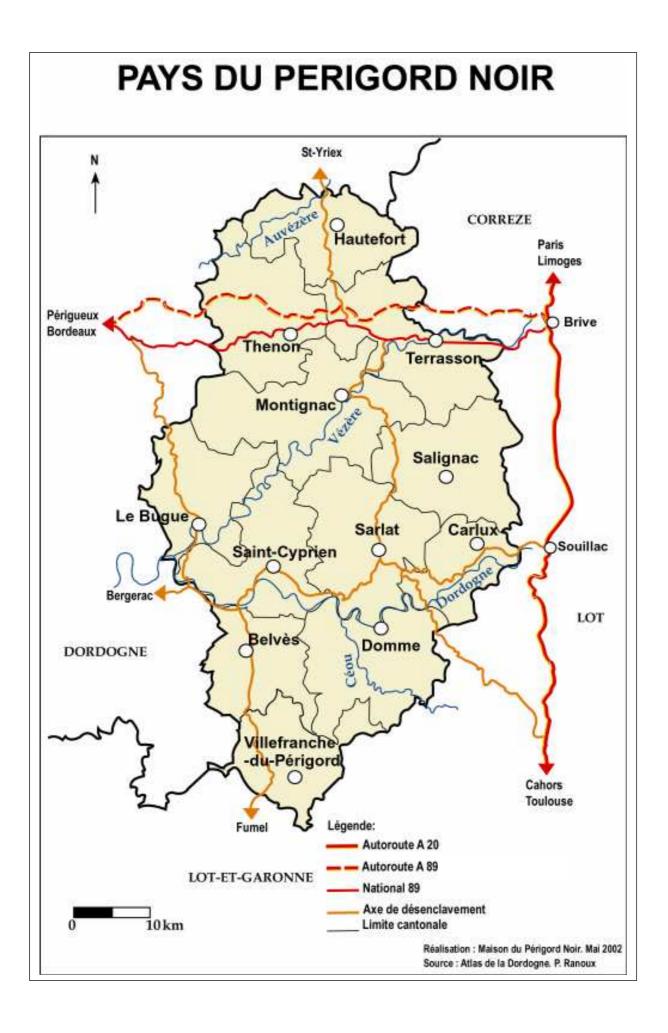
Le programme d'actions pour 2011-2014 (cf. synthèse page 12 et suivantes) couvre les 4 axes obligatoires mais volontairement n'intervient pas sur l'axe 5 optionnel (cf. explication page 17). Il se veut réactif à toute nouvelle demande de la Direccte et de la gouvernance au cours de sa mise en oeuvre. Les ressources de la MDEPN sont complétées par les moyens apportés par le réseau d'acteurs du Périgord Noir sans lequel rien ne serait possible (cf. page 17). S'appuyant sur les résultats positifs obtenus depuis 2007, il est proposé de poursuivre sur des conventionnements structurants : avec J'Ose Dordogne, avec les 7 points publics, un accompagnement GTEC, Interm'aid et la pépinière des métiers à Terrasson.

Le budget analytique reprend les 8 fiches actions. La MDEPN a affecté les charges chaque fois que c'était possible (pour les 3/4 du budget) et proratisé les charges collectives sur la base des équivalents temps plein répartis entre les 8 actions (cf. pages 90 et 92/93).

La subvention demandée à la Direccte est de 398.596 €uros par an en baisse de 10 % par rapport à la dotation 2010. Elle resterait inchangée sur les 4 années, soit 1.594.386 € au total. L'autofinancement de 30 % par les collectivités est respecté, avec des contributions régionales, départementales, locales et deux valorisations de ressources humaines apportées par la ville de Terrasson (cf p. 18) et les collectivités porteuses des 7 points publics (cf. p. 83/84).

Rappelons les caractéristiques du Périgord noir (cf annexe pages 98 et suivantes) :

- un taux de chômage élevé (source Directe T2-2010) : 9,7 % de la population active pour le Sarladais et 9,9% pour le Terrassonnais, devant les moyennes régionale aquitaine 9,2%, nationale 9,3% et départementale 9,5%
- une masse salariale en baisse sur 12 mois (source URSSAF) de -4,1% contre -1,6 en Dordogne et +0,1 en Aquitaine. Les emplois salariés (14.573) ont baissé de moins 3,2% contre -2,3 en Dordogne et -1,5 en Aquitaine,
- une économie fortement saisonnière, un tissu de petites entreprises et un enclavement encore réel. On observe un dynamisme des décideurs et acteurs économiques pour faire face à ces handicaps structurels : le Périgord Noir construit avant tout son développement à partir des ressources locales.
- la population du Périgord Noir est estimée à 123.000 habitants : 83.000 habitants Insee + 40.000 équivalents résidants à l'année : cf. explication page 7.



2 Carte d'identité de la MDE

Nom de la MDE	Maison de l'emploi du Périgord Noir				
Nombre de communes couvertes	146 depuis sa création courant 2006, soit un périmètre identique à celui du SPEL, à Pôle emploi Sarlat + Terrasson, à celui de la Mission locale, au pays du Périgord Noir, à l'organisation des chambres consulaires				
Statut juridique	Association 1901, coprésidence des maires de Sarlat et de Terrasson				
	Gouvernance				
Nature de la collectivité porteuse de la MDE	Villes de Sarlat et Terrasson				
Membres constitutifs de droit	Ville de Sarlat et Ville de Terrasson, Direcct aquitaine, Pôle emploi.				
Membres constitutifs à leur demande	association Pierre Denoix, association Espace Economie Emploi de Terrasson, Mission Locale du Périgord Noir, Association Interprofessionnelle du Sarladais, Association Interprofessionnelle du Terrassonnais, Chambre économique de la Dordogne (qui regroupe la CCI, la Chambre d'agriculture et la Chambre de métiers), Conseil Général de Dordogne				
Partenaires associés	Education nationale, CFDT Dordogne, CGC Dordogne, Conseil Régional d'Aquitaine				
	Organisation				
Site unique d'accueil	l non				
Site central d'accueil et réseau d'antennes	La Maison de l'emploi a deux établissements à Sarlat et Terrasson regroupant chacun une dizaine de partenaires permanents dans des immeubles partagés : Mission locale, Pôle emploi (uniquement à Terrasson), CCI et Chambre de métiers, des organismes de formation, l'Espace Saisonniers, AIS et AIT, centre de gestion + un réseau d'antennes « emploi » conventionnées par Pôle emploi et la Mission locale à Belvès, Carlux, Hautefort, Montignac, Salignac, Thenon, Villefranche du Périgord				
Intégration d	l'une structure déjà présente sur le territoire				
Intégration du PLIE	II n'y a pas de PLIE				
Intégration du CBE	II n'y a pas de CBE				
Intégration de la mission locale	Deux associations distinctes – Partenariat opérationnel renforcé sur plusieurs axes				

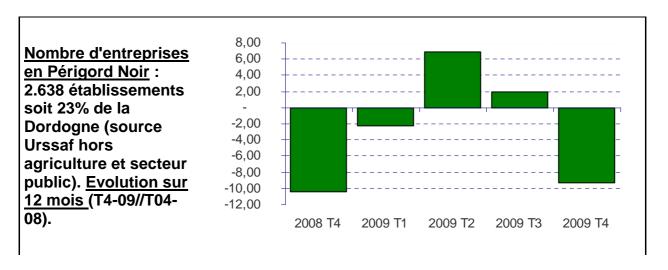
Nature de la	a participation de Pôle emploi dans la MDE			
Intégration d'une antenne de Pôle emploi	Non à Sarlat, locaux contigus de la MDE et de PE à Terrasson en attendant un investissement immobilier extérieur pour PE			
Présence ponctuelle d'agents de Pôle emploi	dans le site central ou dans les antennes de la MDE : non			
	Moyens financiers			
moyens apportés par l'Etat sur 2011-2014	Demande de 1.594.386 € uros			
Autres moyens (précisez par type de partenaire et/ou de collectivités)	Autofinancement de 30 % apporté par les collectivités locales Cf budget prévisionnel 2011 en annexe p91 et suivantes + moyens mobilisés par le réseau de partenaires			
Moyens humains 2010 actuellement au service du plan				
	d'action de la MDEPN			
Nombre d'ETP fin 2010	5,35			
dont financés par le budget propre de la MDE	3,6 etp salariés de la MDE et 1,75 etp mobilisés par convention avec deux associations : P.Denoix et Espace Terrasson			
Répartition des ETP e	n 2010 (sur les 3 axes de l'ancien cahier des charges)			
ETP affectés au pilotage de la MDE : direction, compta, administration	1,05			
ETP affectés sur l'Axe 1	0,8			
ETP affectés sur l'Axe 2	2,1			
ETP affectés sur l'Axe 3	0,8			
Nombre d'ETP prévisionnel en 2011	5,35			
dont financés par le budget propre de la MDE	3,6 etp salariés de la MDE et 1,75 etp mobilisés par conventions avec les associations P.Denoix et Espace Economie Emploi Terrasson			

Moyens humains entre 2011 et 2014 = 5,35 ETP

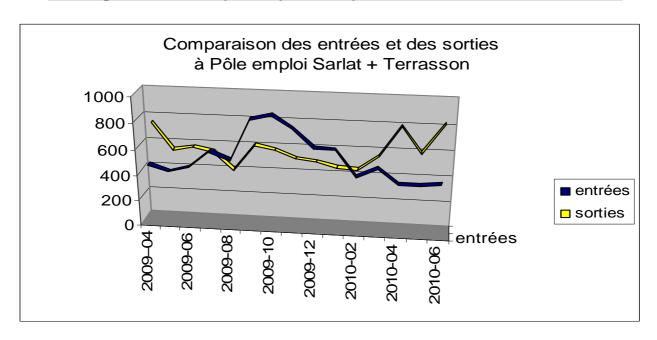
Ressources mobilisées	Pilotage de la MDE : direction, compta, administration, évaluation
1,1 ETP (soit 21%)	0,5 ETP F.Vidilles + 0,1 ETP J.Lalay + 0,5 ETP P.Flageat
0,55 ETP	Axe 1 Développer une stratégie territoriale partagée
(soit 10%) et 0,69 etp	fiche action n ^a : observatoire, études, animation SPEL
proratisé (soit 13 %)	0,3 ETP F.Vidilles + 0,2 ETP G.Brancourt + 0,05 ETP J.Lalay

1,8 ETP (soit 34 %) et 2,27 etp proratisé (soit 43 %)	Axe 2 : Participer à l'anticipation des mutations économiques					
	Fiche action n ² : GPECT secteurs saisonniers =1 ETP C.Berthomé	Fiche action n3 GTEC bâtiment et travaux publics = 0,3 ETP R.Dain + commandes		Fiche action n ⁴ veille active et pépinière de métiers = 0,4 ETP G.Brancourt + 0,1 ET J.Lalay		
1 25 ETD	Axe 3 : Contrib	uer au	ı de	éveloppem	ent de	e l'emploi local
1,25 ETP (soit 23 %) et 1,57 etp proratisé (soit 29 %)	des partenaires = 0,6 ETP C.Escalier + 0,1		Dis d'er C.	Fiche action n%: ispositif d'appui à la création/reprise entreprises = 0,1 ETP. Escalier + 0,1 ETP/idilles + commande		Fiche action n? : intermédiation offres TPE = 0,15 ETP R.Dain + 0,1 G.Brancourt
0.05.570	Axe 4 : Rédu	ire les	s o	bstacles à	ľaccè	ès à l'emploi
0,65 ETP (soit 12 %) et 0,82 etp		action n°8.1 : Réduire s freins à l'emploi		Fiche action n°8.2 : Dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle		eur de l'orientation
proratisé (soit 15 %)	0,25 ETP R.Dair C.Escalier + 0,1 G.E	•		0,2 R.Dain		.Dain

Dispositif d'auto-évaluation				
démarche d'auto- évaluation ?	oui : elle combine la méthode nationale AVE et une approche interne à partir de questionnements. Cette « autoévaluation » est insérée chaque année dans le bilan annuel, consultable sur www.mdepn.com (volet documents à télécharger)			
Eléments relatifs au	contexte économique et social de la maison de l'emploi			
Population couverte par la MDE = environ 123.000 habitants 123.000 habitants 123.000 habitants = 83.000 habitants permanents auxquel il faut ajouter l'équivalent de 40.000 habitants supplémentaires à l'année issus des très nombreuses résidences secondaires (1/4 du parc habitat), des saisonniers et de 2 millions de touristes = soit une moyenne de 7 jours /personne/an				
Nombre de demandeurs d'emploi par catégorie (A, B, C) Source Pôle emploi Aquitaine	Fin juillet 2010, il y avait en Périgord Noir <u>4.304 personnes inscrites à Pôle emploi</u> (catégories A+B+C), soit le point le plus bas de l'année (5.150 en janvier). Les taux de chômage du 2 ^{ème} trimestre 10 (source Direccte) sont de 9,7 % de la population active pour le Sarladais et 9,9% pour le Terrassonnais, ils se situent devant les moyennes régionale aquitaine (9,4%), nationale (9,5%) et départementale (9,6%).			



Le Périgord Noir est le plus exposé d'Aquitaine aux variations saisonnières



comparaison des inscriptions à Pôle emploi S+T entre le 1er semestre 2010 et la moyenne trimestrielle 2009	T1 - 2010	T2 - 2010	moyenne trimestrielle en 2009	Rappel T2 en 2009
licenciements	194	132	246	208
démissions	61	49	63	49
fin de contrats et missions	494	350	748	411
1ère entrée	76	59	74	46
reprise d'activité	119	119	130	121
fin d'activité non salariée	35	22	24	19
total inscriptions précises	979	731	1.284	854
autres réinscriptions	632	500	578	
total inscriptions	1.611	1.231	1.862	1 359

Source Pôle emploi aquitaine

Rappel des chiffres clés de l'activité 2009

(base nouveau cahier des charges des MDE)

Axe 1 Développer une stratégie territoriale partagée, du diagnostic au plan d'action

- <u>Diagnostic économique et social du Périgord Noir</u> publié par la MDE en juin.
- <u>Enquêtes de conjoncture</u> réalisées en juin en Sarladais avec l'AIS et en décembre avec Tell'us en Terrassonnais (panel représentatif d'une centaine d'entreprises par bassin)
- <u>Diagnostic SPEL Périgord Noir réalisé</u> en décembre 09 + tableau de bord d'une dizaine d'indicateurs actualisés chaque mois pour le SPEL
- <u>Plan d'actions partagé</u> dans le cadre des travaux du SPEL Périgord Noir présidé par le Sous-préfet de Sarlat

Diagnostics et enquêtes sont en ligne sur le site www.mdepn.com volet doc à télécharger

Axe 2 participer à l'anticipation des mutations économiques

- <u>Activités saisonnières</u>: sous l'autorité d'un comité de pilotage, mise en œuvre d'un plan d'actions en faveur du travail saisonnier dans les branches professionnelles du tourisme (incluant services et commerce), agriculture et industrie agro-alimentaire (IAA).
- <u>BTP</u>: en liaison avec le Conseil Régional d'aquitaine et l'Education nationale, appui au montage d'un projet de plateforme de formation dédiée aux métiers du bâtiment, avec une ouverture prévue en septembre 2012 contiguë au lycée Pré de Cordy à Sarlat.

Axe 3 contribuer au développement de l'emploi local

- <u>Six actions avec Mission locale et Pôle emploi</u>: 4 forums de recrutements (*Chemins de l'emplo*i) le 16 mars à Sarlat, le 18 mars à Montignac, le 26 sept à Sarlat et le 25 sept à Terrasson: au total 87 employeurs ont proposé 654 postes pour un recrutement en direct. Présence de 1.826 visiteurs. Appuis à l'organisation par la Mission locale d'une journée Jobs d'été le 14 avril et une journée de promotion de l'apprentissage le 10 juin.
- Création/reprise d'entreprises : 4 actions collectives (½ journées d'information mobilisant une vingtaine de partenaires), 1 commande à J'Ose Dordogne : 210 accueils généralistes à l'occasion de 25 réunions d'information collective. 50 premières orientations, 227 accueils spécialisés, dont 54 financiers. 1 réunion d'info sur les auto-entrepreneur en juin et 1 séminaire « 2 jours pour entreprendre » à destination des arrivants créateurs/repreneur suite au salon de Limoges.
- La pépinière des métiers: L'Espace Economie Emploi de Terrasson a mis à disposition de la Maison de l'Emploi du Périgord Noir les moyens humains nécessaires à l'animation du volet « développement des ressources humaines» de la pépinière d'entreprises. Volet Recrutement : 27 mises en relations, 11 personnes retenues, 2 EMT, 10 CDI. Volet formation : 2 plans de formation, 1 accompagnement d'aide au reclassement, 2 accompagnements à l'ingénierie d'action de formation combinés à la situation de chômage partiel.
- <u>Communication</u>: Le site <u>www.mdepn.com</u> a reçu en moyenne 4.640 visiteurs différents chaque mois, soit un total cumulé de 73.449 visites en 2009 et 434.540 pages consultées (6 pages par visite en moyenne). Chaque mois, une @lettre spécifique à l'emploi et l'économie en Périgord Noir a été adressée à plus de 3.500 abonnés (les 10 lettres éditées en 2009 hors tirés à part thématiques sont téléchargeables <u>www.mdepn.com</u>). Cette lettre informe différents publics (chefs d'entreprise, demandeurs d'emploi, jeunes en orientation, salariés en formation, professionnels de l'économie/emploi, élus locaux...) sur l'essentiel de l'actualité locale et nationale.

• Prospection du marché caché de l'emploi : sur l'ensemble de l'année 2009, on constate une baisse de seulement -2 % des postes à pourvoir collectés sur le marché caché par la MDE : 1.379 postes contre 1.400 en 2008. Toutes les offres ont été transmises à la Mission Locale qui gère une bourse de l'emploi et à Pôle emploi conformément à une délibération du bureau de la MDE de juin 2008. 84 % des offres ont trouvé une solution et 16% ont été retirées pour deux raisons principales : « on ne recrute plus », « on n'a pas trouvé ». En comparaison la moyenne annuelle de solutions était de 82 % en 2008. En moyenne, une offre représentait 1,4 postes à pourvoir.

Axe 4 réduire les obstacles à l'accès à l'emploi

- <u>Accessibilité</u>: animation d'un réseau de 5 point public et ouverture d'un 6^{ème} en octobre 2009 à Villefranche du Périgord. 4 journées de formation des agents de ces points publics, dont deux animées avec un organisme de formation (GRETA).
- <u>Emploi et handicap</u> Participation à la semaine nationale en novembre, dont une soirée avec l'association Interprofessionnelle du Sarladais (AIS) au CAT Prat de Carlux
- <u>Droit du travail</u>: 3 journées à thème destinées aux chefs d'entreprise sur les "méthodes de recrutement", sur les "aides à l'embauche" (pour les experts comptables et banques) et sur le "livret d'accueil et tutorat" (formation action aboutissant à la rédaction d'un livret par entreprise). Ces journées ont réunies plus d'une cinquantaine d'entreprises.

Axe 5 Actions en matière d'accueil et d'information

- Jusqu'en 2009, la MDE a reçu du public, puis sa gouvernance a décidé début 2010 que seuls la Mission locale et Pôle emploi recvraient les demandeurs d'emploi.
- Rappelons que l'association Maison de l'emploi, ce sont des actions collectives, mais aussi deux immeubles : l'un situé à Sarlat et l'autre à Terrasson Ils regroupent plus d'un dizaine de partenaires permanents (dont certains dans les deux sites) : Mission locale, BIJ, organismes de formation (Dordogne formation, INSUP et SECADE), CIBC, CCI, Chambre de métiers, Syndicat de l'hôtellerie de plain air (SHPA), association (AIS), association interprofessionnelle interprofessionnelle du Sarladais Terrassonnais (AIT), groupement d'employeurs AQUILIM, centre de gestion agréé des artisans. L'accueil de ces immeubles est commun et de ce fait l'information et l'orientation vers les partenaires est quotidienne. Les visiteurs dans les 2 immeubles à Sarlat et Terrasson + les – points publics conventionnés sont évalués à 2.000 chaque mois. Ils consultent les offres d'emploi, créent ou actualisent leur CV, bénéficient d'un appui à la rédaction de lettres de motivation, se documentent, s'informent sur l'offre de formation, consultent internet (plusieurs postes en libre accès), se forment (nombreuses formations dans les 7 salles prévues à cet effet), viennent à une permanence (plusieurs par jours sur l'ensemble du réseau), etc...

Autres données chiffrées

- <u>Le budget 2009</u> de la MDEPN a été réalisé à 99,2 % soit 537.973 € dont Etat = 430.378 € et autofinancement = 107.594 €. Une équipe de 5,35 ETP (équivalents temps plein), dont 3,6 ETP salariés de la MDE et 1,75 ETP mis à disposition par convention, travaille aux objectifs annuels.
- Dans le cadre de son budget 2009, <u>la MDE a signé 11 commandes sur objectifs</u> avec : le groupement d'employeurs GERS, J'Ose Dordogne (appui à la création-reprise), 6 points publics (Belvès, Carlux, Thenon, Montignac, Salignac et Villefranche du Périgord), la Ligue de l'enseignement (lutte contre l'illettrisme), la plateforme téléphonique « Tell'us » (entreprise d'insertion) et la pépinière des métiers à Terrasson.



Supports de communication de la MDE en 2010

A votre service :	Manusch Tompta Philipped Non
Accuel, information Source de l'emplei Césalair dischepital Expane salormiers Preums frémetiques Obsensations économis emplei	
(F)	Assemble to the second
	Chef d'entreprise, printiègié printiègié

T	DOCUMENTS CONCUS, MIS EN PAGE	Document	
	ET DIFFUSES PAR LA MAISON DE L'EMPLOI DU PERIGORD NOIR	téléchargeable sur <u>www.mdepn.com</u>	Document imprimé
	Guide des partenaires de l'économie, emploi, formation, insertion, création et reprise	oui	Oui (en cours de réimpression)
	Bien vivre ma saison (pour les demandeurs d'emploi saisonnier)	oui	oui
	Formation des CDD (pour informer les employeurs)	oui	oui
	Formation des CDD (pour informer les DE)	oui	photocopié
	Guide création/reprise/transmission actualisé tous les semestres	oui	Photocopié et actualisé chaque trimestre
	Carnet de route du créateur	oui	oui
	Plaquette info ½ journées création - reprise	oui	Oui + affichette
	Plaquette offre de services MDE employeurs	oui	photocopié
Ī	Guide des métiers saisonniers	oui	photocopié
	SOP : liste des structures agréées	oui	oui
rue oblig	Plaquettes selon actions en cours : 2 jours pour s'installer en Périgord Noir / Chemins de l'emploi en mars et septembre / plaquettes semaine orientation en février, etc	oui	Oui + affichettes Parutions spécifiques pour les actions





emploi

3. SYNTHESE DU PLAN D'ACTION PLURIANNUEL 2011-2014

Axe 1 Développer une stratégie territoriale partagée

Axes d'intervention	Objectifs généraux	Chef de file et partenaires	Objectifs opérationnels et résultats attendus	Moyens mobilisés dont ETP
Fiche action nº : du diagnostic au plan d'action	1.1 assurer une fonction d'observatoire économique et social Appuyer la réalisation des objectifs du Service public de l'emploi local (SPEL) Périgord Noir	MDE avec la Mission locale, Pôle emploi, chambre économique, Région, Conseil Général de la Dordogne Associations interprofessionnelle s AIS et AIT Directe, Urssaf, Insee, Observatoire et Service développement de la ville de Terrasson, etc Comité de pilotage Espace Saisonniers: MDE et membres SPEL du Périgord Noir, sous l'autorité du Sous- préfet de Sarlat, avec ses membres	- diagnostic économique et social annuel - tableau de bord mensuel du SPEL et analyse mensuelle de la demande d'emploi > réalisation d'une enquête de conjoncture par bassin d'emploi > analyses et commandes spécifiques: pour des collectivités, créateurs d'entreprise > réaliser une étude sectorielle sur le travail saisonnier en sud Dordogne avec la Région, l'INSEE et la MDE du Bergeracois	Delta MDEPN (et 0,69 avec proratisation, soit 13 % des etp) + valorisation ville de Terrasson + moyens des partenaires (données statistiques essentiellement): Pôle emploi, Urssaf, ML, consulaires

Axe 2 : Participer à l'anticipation des mutations économiques par trois actions de gestion territoriale des emplois et des compétences

	<u>competences</u>						
Axes d'intervention	Objectifs généraux	Chef de file et partenaires	Objectifs opérationnels et résultats attendus	Moyens mobilisés dont ETP			
Fiche action n2: gestion prévisionnelle des activités saisonnières	Mettre en œuvre avec un réseau de partenaires un plan d'actions en faveur des secteurs du tourisme (incluant commerce et services), l'agriculture et l'agroalimentaire	Comité de pilotage « Espace Saisonniers » animé par la maison de l'emploi. Composition : une vingtaine de membres coprésidés par Y.Eveno SG de la CFDT Dordogne et JL. Bousquet président de l'UMIH Dordogne	Préparation puis mise en œuvre et évaluation du programme décidé par le comité de pilotage : • favoriser la mobilité professionnelle et sécuriser les parcours ; • mettre en place des actions collectives de formation ; • favoriser les transferts de compétences ;	> 1 etp de la MDE + les moyens du réseau de partenaires : ADEFA, syndicats professionnels, ML et Pôle emploi			
Fiche action n3: sécurisation des parcours dans le bâtiment	mettre en œuvre une gestion territoriale des emplois et des compétences spécifique au BTP, à l'échelle du Périgord Noir en prenant appui sur la création d'une plateforme de formation dédiée aux métiers du bâtiment à Sarlat	comité de pilotage composé des représentants des professionnels , de la formation professionnell e, acteurs de l'emploi	• partager les compétences > Accroître l'adéquation offre - demande de travail > Permettre de mieux anticiper les besoins futurs des entreprises et de mieux piloter les dispositifs emploi-formation (dont la plateforme) > Répondre aux évolutions importantes issues de l'évolution du BTP	> moyens 0,3 ETP de la MDE + commande externe à un spécialiste de la GTEC pour professionnaliser la démarche en 2011 et 2012			

Axes d'interventio n	Objectifs généraux	Chef de file et partenaires	Objectifs opérationnels et résultats attendus	Moyens mobilisés dont ETP de la MDE
Fiche action nº4: Accompagner la stratégie de diversification économique du territoire	4.1 La veille économique et sociale Mettre en un dispositif de repérage systématique de « situations actives » auprès des entreprises du bassin de Terrasson Identifier et	MDE avec le Service action économique et développement de la ville de Terrasson, l'Espace Economie Emploi de Terrasson, les Chambres consulaires, le groupement d'employeurs Aquilim	Objectifs annuels 4.1: Orienter et accompagner les chefs d'entreprises, suivre l'activité du tissu économique et traiter les données dans un but d'anticipation des besoins. Réaliser 400 contacts Repérer 150 situations actives Traiter 90 plans d'action	0,4 ETP de la MDE + valorisation ville de Terrasson (lien avec la fiche 1 = observatoire)
Appui aux TPE du Terrassonnais	cibler les entreprises « en mouvement » afin de les accompagner dans la gestion prévisionnelle des ressources humaines. > Mobiliser des « capteurs » (cf : fiche action) 4.2 La pépinière des métiers > mettre en œuvre un volet développement des ressources humaines et un volet formation pour chaque entreprise présente sur le site en complément de l'offre de service présentée par le Service action économique et développement de la ville de Terrasson	Aquilim, I'Association Interprofessionnel le du Terrassonnais MDE avec le Service action économique et développement de la ville de Terrasson, I'Espace Economie Emploi de Terrasson, J'Ose Dordogne	Objectifs annuels 4.2: Analyser les besoins des entreprises présentes en réalisant deux entretiens (initial et intermédiaire) Proposer et valider dix plans d'action comprenant un volet « accompagnement des ressources humaines » et un volet formation - Réaliser deux sessions de formation « interentreprises » Sensibiliser les entreprises aux obligations liées à l'hygiène et à la sécurité. Mise en place et animation de deux sessions d'information Valoriser l'apprentissage et les métiers de l'artisanat et du bâtiment - Associer les entreprises à deux journées de sensibilisation aux métiers de l'artisanat, par l'accueil de scolaires et de demandeurs d'emploi.	4.2 = 0,1 ETP de la MDE + commande extérieure+ valorisation ville de Terrasson

Axe 3 :	Axe 3 : contribuer au développement de l'emploi local						
Axes d'intervention	Objectifs généraux	Chef de file et partenaires	Objectifs opérationnels et résultats attendus	Moyens mobilisé s			
Fiche action n5: Faciliter l'accès au marché du travail local et sa connaissance	rapprocher l'offre des partenaires de l'attente des publics, faire savoir, promouvoir optimiser et mutualiser les moyens collectifs créer des outils, organiser des évènements fondateurs de partenariats et conforter ensuite ces partenariats)	➤ MDE avec Mission locale, Pôle emploi, chambres inter consulaires, associations interprofession nelles, structures spécialisées, etc ➤ Sous- préfet de Sarlat et membres du SPEL	➤ Forums de l'emploi en mars et septembre pour favoriser les recrutements en direct. Simulation aux entretiens d'embauches. Appui aux journées organisées par la Mission locale → Animations en faveur des services aux personnes → Communication partenariale : site www.mdepn.com; @lettre mensuelle, publications spécialisées	0,8 ETP (répartis entre 3 agents) 0,2 ETP MDE +			
Fiche action n%: Dispositif d'appui à la création et reprise d'entreprise	➤ favoriser la reprise et la création d'entreprise en prenant appui sur l'offre de services complémentaires des partenaires	MDE avec une vingtaine de partenaires dont les consulaires, services fiscaux, Urssaf, RSI	 informations collectives et individuelles favorisant et professionnalisant les parcours	command es à J'Ose Dordogne + valorisatio n ville de Terrasson 0,25 ETP grâce à la			
Fiche action n7 : Accroître la visibilité du marché du travail local	permettre à Pôle emploi et à la Mission locale de connaître plus d'offres de petites entreprises	Cadre conventions locales avec la Mission locale et avec Pôle emploi	> transmettre annuellement au moins 300 offres non connues, dont 30 % égale ou supérieure à 6 mois et une vingtaine d'offres d'apprentissage	complém entarité des actions dans l'axe 2			

l'emploi Chef de file Axes **Objectifs** Objectifs opérationnels et Moyens mobilisés généraux résultats attendus d'intervention et partenaires informer les employeurs Maison de sur les bonnes pratiques en 0,45 ETP **Fiche** participer à la l'emploi, gestion des ressources action n%.1: coordination Mission humaines. valorisatio et à locale. Pôle coordonner et animer le n des Réduire les l'animation emploi, les réseau des 7 points publics collectivité freins à des acteurs points publics conventionnés s portant l'emploi relais, Ligue agissant promouvoir la clause les 7 dans le 24. etc... sociale. les contrats aidés et points l'alternance champ de la publics mobilité

Axe 4 Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à

Fiche action n_{8.2}

Dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionne lle

professionnel Maison de l'emploi permettre à tous publics avec Région de s'orienter aquitaine, Mission ou se réorienter à locale. partir d'un Education dispositif nationale. partenarial CFA. d'information. organismes à entrées et de sorties formation... permanentes

sociale et

favoriser l'insertion grâce à une action avec Interm'aid (commande) appuyer les cellules de reclassement ... Organiser une semaine de l'orientation professionnelle Demander le label orientation dans le cadre de la loi sur la formation afin de créer

un outil partenarial d'information à entrée et sortie permanente Observatoire des métiers à enjeux et sous tension (lien avec les fiches 2 et 3) Appui à l'orientation et

0,2 ETP

réorientation professionnelle (construction du dispositif si label orientation)

Evolution du projet pour 2012 (COMPLEMENT DE CE QUI EST PROPOSE POUR 2011)

Axe 1 : organisation partenariale avec la Région Aquitaine (direction du tourisme et direction de la formation professionnelle) et la Maison de l'emploi du Bergeracois des assises nationales des saisonniers

Axe 2 : sur le volet GTEC bâtiment, ouverture prévue sept 2012 de la plateforme de formation en liaison avec le lycée. Appui au développement de cet outil partagé.

Axe 3 : diversifier les forums de l'emploi avec Pôle emploi et Mission locale par une offre complémentaire : simulations d'entretien d'embauche par exemple

Axe 4: ouverture d'un nouveau point public (St Cyprien ou Le Bugue), développement du dispositif sur l'orientation professionnelle, plus de clauses sociales dans les marchés publics

pour 2013-14

Axe 1 : commande d'une étude thématique à l'INSEE en partenariat avec la Région Aquitaine (direction du tourisme et direction de la formation professionnelle) et la Maison de l'emploi du Bergeracois sur l'employabilité des saisonniers (complémentaire de la 1ère étude)

Axe 2 : développement de la plateforme de formation bâtiment en liaison avec le lycée.

Axe 4 : développement du dispositif sur l'orientation professionnelle, + de clauses sociales

Volet 5 (optionnel)

Il n'y aura
pas d'action
de la MDE en
matière
d'accueil et
information
des
demandeurs
d'emploi

<u>Pourquoi la MDE n'a pas d'action sur l'axe 5 optionnel ?</u> <u>Explication :c'est une décision de sa gouvernance</u>

- Elle n'accueille pas le public, n'informe pas de manière généraliste, uniquement sur des thèmes : la création/reprise ou le travail saisonnier par exemple et n'oriente pas le public car la ML et PE ont leurs propres dispositifs
- 2) La bourse de l'emploi du Périgord Noir est animée par la Mission locale en liaison avec Pôle emploi. Les offres collectées par la MDE dans le cadre de l'axe 3 (fiche action n°7) sont toutes transférées à la ML et à Pôle emploi
- 3) Les 7 points publics qui reçoivent du public interviennent par conventions directes avec Pôle emploi et Mission locale
- 4) La gestion collective et l'animation partenariale des « immeubles ressources » est indépendante de la maison de l'emploi. Elles sont assurées par l'association P.Denoix à Sarlat et l'association Espace Économie Emploi à Terrasson. Ces deux associations exerce un rôle de « syndic d'immeuble », elles cordonnent une dizaine d'acteurs permanents (ML, CCI, CM, BIJ, 3 organismes de formation, Pays, AIS, AIT...) implantés à l'année, elles favorisent les formations professionnelles (plusieurs centaines de salariés sont formés dans les deux immeubles/an), les permanences, l'animation des espaces documentation. Elles proposent au public des ordinateurs en libre accès, une salle de formation informatique, un dispositif de visioconférence pour les entreprises et le @learning.

Les outils transversaux de la Maison de l'emploi

- ✓ une convention locale avec Pôle emploi en déclinaison de la convention nationale et une autre avec la Mission locale du PN
- ✓ des commandes annuelles sur les volets création / reprise, les 7 point publics, la pépinière des métiers, l'ouverture de la plateforme bâtiment et Interm 'aid
- ✓ la poursuite des conventions de moyens de la MDE Périgord noir avec APD et EEET, gestionnaires d'immeubles
- ✓ une coopération fonctionnelle avec la Maison de l'emploi Sud Périgord sur les volets création, orientation professionnelle, clause sociale, saisonnier, communication
- ✓ la MDEPN assure depuis 2009 une fonction d'ensemblier au profit du réseau des MDE de Dordogne sur des actions partagées à l'échelle départementale : en 2010 deux commandes ont été financées par l' Etat à J'Ose Dordogne et Périgord Initiatives via la MDEPN et il y a un projet de commande à l'INSEE mutualisée avec la MDE du Bergeracois, appuyée par la Région Aquitaine (cf fiche action n°1.1.4)

Valorisation
des apports
du service
action
économique
et
développem
ent de la ville
de Terrasson



Service Action Economique et Développement (Observatoire Economique)

« Le socle de notre dispositif est notre Observatoire Economique, qui nous permet de présenter une offre de service globale, de répondre avec un interlocuteur unique et avec beaucoup de réactivité à toutes les attentes des entrepreneurs.

Aux côtés des entreprises en phase de création, aux côtés de chaque entreprise en difficulté, aux côtés de chaque entreprise en développement, cet interlocuteur unique des entrepreneurs est une vraie valeur de différenciation sur le marché concurrentiel de l'accompagnement des entreprises.

Cette différenciation, ce complément que nous apportons à l'attractivité du territoire par une approche globale de l'accueil des entreprises est renforcée par le deuxième étage de la fusée, la partie visible de l'iceberg, notre offre de service« ressources humaines ».

C'est un atout considérable dans les négociations que nous menons car peu de territoires intègrent une offre construite d'accompagnement au recrutement et à la formation dans leur offre de service, alors qu'il s'agit là de répondre à une préoccupation majeure des entrepreneurs »

Pierre DELMON
Maire de Terrasson
Co-président de la Maison de l'Emploi
du Périgord Noir
Le 10/12/2009

Le service Action Economique et Développement (ou observatoire économique) de la Ville de Terrasson est le socle des actions menées en Terrassonnais par la Maison de l'Emploi du Périgord Noir.

Il inscrit la MDE dans une démarche permanente d'anticipation des besoins en ressources humaines et l'intègre dans son offre de service *.

En mettant ainsi les moyens du service Action Economique et Développement à disposition de la MDE, la Ville de Terrasson valorise son engagement dans la structure au-delà de sa position de membre fondateur et lui confère une dimension économique inscrite dans une double recherche de valeur ajoutée et de complémentarité.

Cette dimension est un élément majeur de différenciation de l'offre de service du territoire et de son positionnement concurrentiel.

Sur le plan opérationnel, le service Action Economique et Développement est mis à disposition des actions :

- 1.1.1 Diagnostic économique et social
- 1.1.2 Tableau de bord
- 1.1.3 Enquêtes de conjoncture
- 1.2 Du diagnostic au plan d'action
- 4.1 Veille économique et sociale
- 4.2 Pépinière des métiers
- 6. Création-reprise d'entreprise

L'offre de service

Le service Action Economique et Développement mobilise, sous l'autorité directe du Maire, les moyens humains, administratifs et techniques utiles à la construction d'une offre de service globale.

Cette offre de service comprend :

- La veille économique et sociale
- L'aménagement, la promotion de l'espace de vie économique
- La création, la promotion, la commercialisation et la gestion des infrastructures publiques à vocation économique
- Le soutien à la création et au développement des infrastructures privées à vocation économique
- L'accompagnement individualisé des entreprises :
 - ⇒ Accompagnement juridique
 - ⇒ Ingénierie financière publique et privée
 - ⇒ Aménagement (voirie, réseaux, urbanisme)
 - ⇒ Gestion des ressources humaines
 - ⇒ Accueil et accompagnement des salariés sur le territoire

Les moyens

Le service Action Economique est basé au Centre de Ressources et de Développement Economique du Terrassonnais et est placé sous l'autorité directe du Maire. Il dispose de tous les moyens techniques et administratifs utiles et mobilise des ressources humaines permanentes (5 collaborateurs soit 2,5 ETP à l'année).

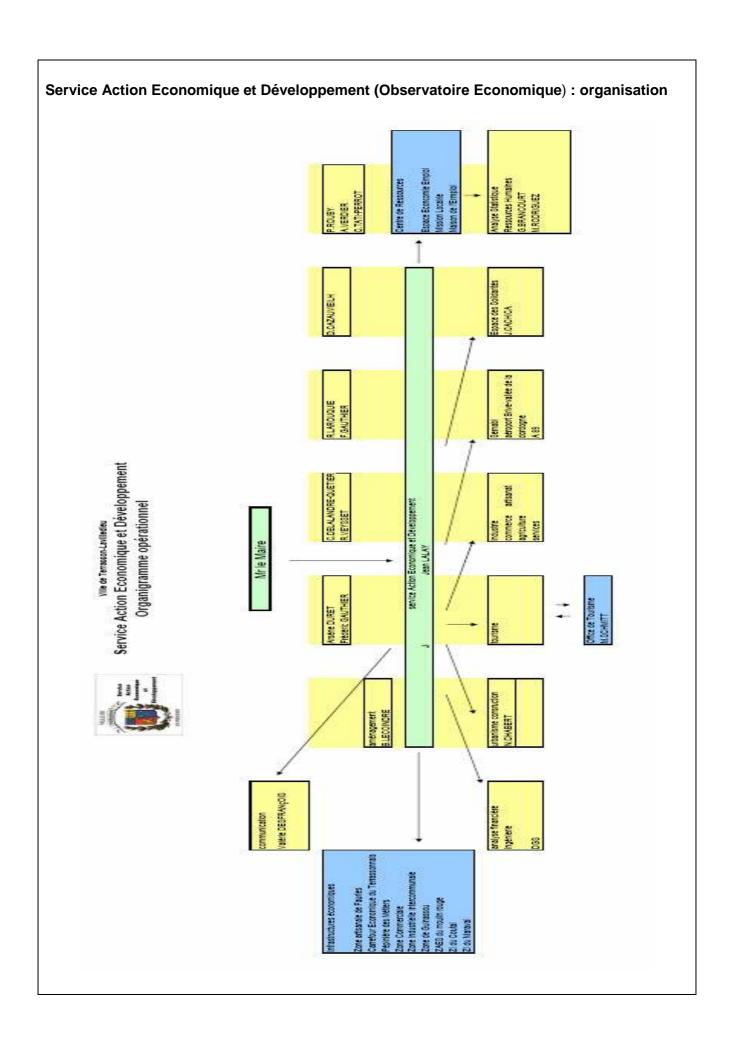
Le personnel mis à disposition de la MDE par la ville de Terrasson représente 0,26 ETP.

Valorisation des collectivités porteuses des 7 points publics

L'offre de services des 7 points publics est détaillée dans la fiche action n°8.1 = réduire les freins à l'emploi, pages 81/82

- Chaque point public a recruté au moins un agent pour assurer tout au long de l'année et au minimum 20h / semaine un accueil de proximité en liaison avec Pôle emploi et Mission locale, une information et un accompagnement personnalisé du public
- Les collectivités porteuses des points publics sont : le CIAS de BELVES, la commune de Carlux, la commune de Hautefort, le CIAS de Montignac, la commune de Salignac, le centre social intercommunal du canton de Thenon, le CIAS de Villefranche du Périgord

La valorisation est de 1.500 €uros par point public, soit un total de 10.500 €uros = 0,38 etp (réparti entre les 7 agents titulaires de ces points publics)



4 Fiches actions détaillées

Axe 1 – Développer une stratégie territoriale partagée : du diagnostic au plan d'action

Fiche action n°1 : Observer et partager, pour une approche globale du Périgord Noir

Axe 1.1 Assurer une fonction d'observatoire économique et social

Fiche 1.1.1- Diagnostic économique et social du Périgord Noir

Fiche 1.1.2- Tableau de bord mensuel du SPEL et analyse mensuelle de la demande d'emploi

Fiche 1.1.3- Enquête de conjoncture par bassin d'emploi

Fiche 1.1.4 Commande d'une étude à l'INSEE sur le travail saisonnier en Sud-Dordogne

Axe 1.2 Du diagnostic au plan d'action

 Fiche 1.2- Définition et accompagnement à la réalisation des objectifs du Service public de l'emploi local (SPEL)

Ressources humaines mobilisées par la MDE	Coût de la fiche action nฯ
0,55 ETP (0,69 ETP avec les ETP proratisés, soit 13 % des ressources humaines) + le Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)	64.913,82 € € / an Cf budget détaillé page suivante

Action n°1 Développer une stratégie territoriale pa rtagée

CHARGES		PRODUITS	
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)
Charges de personnel	47 603,21 €		
0,69 etp sur la fonction			
d'observatoire et sur la définition			
du plan d'action MDE et SPEL			
Charges directes	8 070,59 €	Etat (70%)	45 439,67 €
Contributions en nature chargé			
d'études	5 000,00 €		
Publications Communications	1 000,00 €		
Déplacements et frais de missions	2 070,59 €		
Charges proratisées	9 240,02 €		
Achats equipements, matières et			
fournitures	1 164,71 €		
Loyers et charges locatives	0.050.40.6	Autofinancement	40 474 45 6
Maintenance	3 856,48 € 129,41 €	territorial (30%):	19 474,15 €
Maintenance	129,41 €	Dont contributions en	
Assurances		nature ville de	
Assurances	11112€	Terrasson	3 514,62 €
	414,12 €	Dont Conseil Général	3 3 14,02 €
Documentation	129,41 €		15 959,53€
Expert Comptable & Com aux	120,41 C	do la Boraogno	10 000,00 €
comptes	1 138,83 €		
Internet / volet observatoire site	1 100,00 0		
mdepn	258,82 €		
Frais d'envois	310,59 €		
Frais télécommunication	1 423,53 €		
Services bancaires	194,12 €		
Cotisation AVE	220,00 €		
	,		
TOTAL ACTION N°1	64 913,82 €	TOTAL ACTION	64 913,82 €

attendus

<u>6</u> ==.

SPEL du

- d'acteurs au sein du SPEL
- analyser les principales évolutions structurelles et conjoncturelles de l'économie du Périgord Noir et de ses deux bassins d'emploi constitutifs ; Il s'agit in fine de synthétiser, retraiter et analyser des données pour apporter aux acteurs locaux des clés de compréhension et de lecture du Périgord Noir sur les enjeux relatifs à l'économie et l'emploi. Le résultat sera un document livré au plus tard en mars, puis actualisé si nécessaire durant l'été.

Descriptif (modalités de mise en

oeuvre)

Les actions à conduire pour réaliser l'actualisation du diagnostic nécessiteront une mobilisation de données des principaux partenaires de la MDE (Pôle Emploi, SEPES, URSSAF...) ainsi que des données produites par l'INSEE et la DARES :

- Collecter auprès des acteurs les différentes données à actualiser ou à traiter
- Mettre à jour les fiches thématiques
- Mettre à jour les indicateurs de la synthèse du diagnostic
- Gérer la diffusion des fiches et leur synthèse sur le site internet de la

Le partage du diagnostic sera réalisé en partie dans le cadre des réunions du Service Public de l'Emploi Local :

- Préparer avec la DIRECCTE Aquitaine l'actualisation du diagnostic dans le cadre d'une réunion annuelle Direccte / 8 MDE d'Aquitaine.
- Préparer avec la DIRECCTE le tableau de bord mensuel (cf fiche suivante).

Le diagnostic mensuel du marché du travail sera également présenté, sur demande, de manière plus approfondie ou spécifique, à chaque acteur de l'emploi ou de la formation souhaitant approfondir ses connaissances.

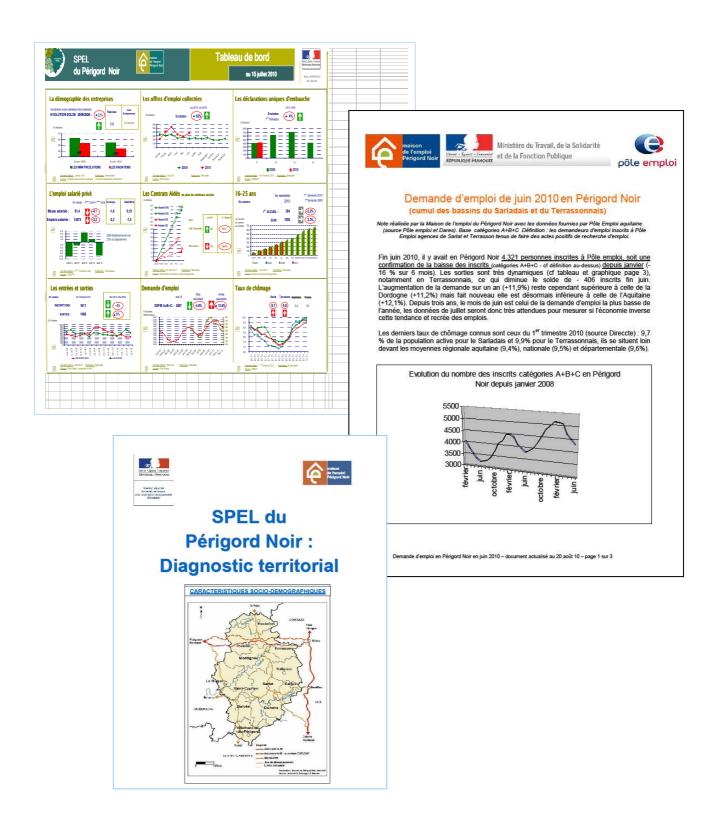
En complément des éléments d'analyse statistique, le service Action Economique et Développement de la Ville de Terrasson apportera ses indicateurs d'activité économique et leur analyse :

- indicateurs de consommation (évolution de CA mensuel par rayon dans la grande distribution)
- indicateurs de production industrielle (prévisions de carnets de commande dans les 5 plus grosses entreprises)
- indicateurs d'activité prévisionnelle dans le BTP (permis de construire, marchés publics)
- indicateurs de fréquentation touristique (visite des sites, consommation tabac- journaux - carburants, blanchisserie, restauration)

Contexte	L'analyse dynamique de l'économie et de l'emploi à l'échelle du Périgord Noir a été véritablement mise en place en 2009 sous la forme d'un document issu de la Direccte, puis retravaillé. Elle a été validée par le SPEL en janvier puis complété en juin dernier (sur le volet plan d'action) et peut ainsi servir de support aux réflexions stratégiques locales. Ce document est disponible sur le site internet de la MDEPN www.mdepn.com (volet agenda et documents à télécharger). Il sera actualisé chaque année. Parallèlement la MDE a réalisé en 2010 un état des lieux socio-économique des deux zones d'emploi de Sarlat et de Terrasson à la demande du Conseil Général. Une synthèse permettra d'actualiser annuellement un panel d'indicateurs caractérisant ces tendances. Des présentations du diagnostic pourront être organisées en 2011 auprès des principaux acteurs locaux afin d'alimenter leurs réflexions dans le cadre de l'élaboration de leur stratégie : Mission Locale, Cap Emploi, PE, organismes de formation, chambres consulaires, AIT et AIS, services de
Publics cibles	- Acteurs économiques - Acteurs de l'emploi et de la formation professionnelle - Elus - toute personne intéressée grâce au site internet www.mdepn.com
Partenariats et collaborations attendues	Pourvoyeurs de données et d'analyses : Pôle emploi (données mensuelles sur la DE - enquête BMO et commande formation professionnelle) – SEPES – URSSAF - INSEE – DARES – Mission locale – Chambres consulaires - ville de Terrasson
Indicateurs de suivi de réalisation	 Réalisation d'1 diagnostic annuel comprenant 10 volets thématiques actualisés et deux nouveaux volets produits Partenariat avec une dizaine de sources statistiques 1 réunion de présentation aux partenaires et de partage de l'analyse du diagnostic Niveau de satisfaction des utilisateurs
Calendrier prévisionnel	2011 à 2014
Coût détaillé et financement	Voir fiche récapitulative de l'action n°1

FICHE N° 1.1.2	Tableau de bord mensuel du SPEL et analyse mensuelle de la demande d'emploi		
	Réf. Axe		
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Permettre au SPEL et à la gouvernance de la MDEPN de disposer chaque mois des principaux indicateurs et d'une analyse de la demande d'emploi	
Objectifs et résultats attendus	En complément du diagnostic annuel partagé avec les acteurs locaux (fiche 1.1.1), la MDE souhaite disposer d'outils statistiques spécifiques au service de son pilotage : - 9 indicateurs dans un tableau de bord mensuel : démographie des entreprises source Chambre économique (actualisation semestrielle), offres d'emploi collectées par Pôle emploi S&T (mensuel), déclarations uniques d'embauche (Urssaf – trimestriel), emploi salarié (Urssaf – trimestriel), contrats aidés (Pôle emploi et Mission locale – mensuel) ; 16-25 ans (Mission locale) ; entrées et sorties dans les agences Pôle emploi S&T (PE-mensuel) ; taux de chômage (SEPES/Direccte – trimestriel) - la demande d'emploi mensuelle (source PE aquitaine) avec une mise en perspective et une analyse mensuelle et trimestrielle des points marquants		
Descriptif (modalités de mise en oeuvre)	Pour le tableau de bord du SPEL, chaque partenaire fournit à la MDE par mèl ses données qui sont retravaillées et présentées dans le tableau de bord daté, soumis au sous-préfet de Sarlat qui le diffuse aux membres du SPEL Pour l'analyse de la DEFM, PE Aquitaine fournit les données qui sont ensuite retravaillées par la MDE et mise en ligne + diffusion SPEL		
Contexte	Les indicateurs du SPEL constituent une synthèse pertinente de la tendance économique au plus près du mois de publication L'analyse de la demande d'emploi permet de bien maîtriser les caractéristique du Périgord Noir et ses évolutions mensuelles et trimestrielles, ainsi qu'avec un regard comparatif pour quelques données sur 12 mois ou plus.		
Publics cibles	Productions en faveur des publics suivants : - membres du SPEL et gouvernance MDE pour le tableau de bord - tous publics pour l'analyse de la defm mise en ligne sur le site de la MDE www.mdepn.com et des extraits dans l'@lettre mensuelle		
Partenaires Collaborations attendues	Le SPEL et les principaux partenaires opérationnels de la MDE PE Aquitaine et Dordogne Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisé dans la maquette financière)		
Indicateurs de suivi de réalisation	12 analyses de la demande d'emploi, mises en ligne sur www.mdepn.com 12 tableaux de bord comprenant 9 indicateurs dynamiques, transmis aux membres du SPEL 6 partenaires statistiques mobilisés Analyse annuelle et qualitative de ces outils par la gouvernance de la MDE et les membres du SPEL		

Calendrier prévisionnel	<u>mensuel</u>	
Coût détaillé et financement	Voir fiche récapitulative de l'action n°l	



FICHE N° 1.1.3	Enquêtes de conjoncture	
	Réf. Axe Axe Axe 1 – Développer une stratégie territoriale partagée : du diagnostic au plan d'actions	1 - -
REFERENCES	Objet de l'action mise en place Permettre aux décideurs de disposer chaque année de deux enquêtes de conjoncture économique réalisées en Sarladais et en Terrassonnais auprès d'environ 200 chefs d'entreprise (100 par bassin)	- -
		- -
	Contribuer, chaque année, à collecter et diffuser des informations issues d'une enquête de terrain auprès d'un panel d'entreprises représentatives des deux bassins afin de :	D
	Mieux connaître l'évolution de l'activité et de l'emploi dans les entreprises du Sarladais et du Terrassonnais. Mieux connaître les approches des entreprises sur quelques enjeux structurels comme l'emploi des seniors, l'emploi des jeunes	
	La finalité recherchée est de permettre aux acteurs locaux de l'économie et de l'emploi d'avoir des éléments d'information et de s'adapter à un contexte très mouvant et surtout d'anticiper les évolutions à venir et donc leur stratégie. Les deux enquêtes font partie de la commande annuelle du Conseil Général de la Dordogne.	
Descriptif		- -
(modalités de mise en oeuvre)	, ,	
	Phase 2- Pilotage du déroulement de l'enquête - suivi du déroulement de l'enquête - analyse et approfondissement des résultats - communication au CA de la MDE et aux partenaires AIS et AIT - évaluation interne de la conduite de l'enquête	
	 Phase 3- Formalisation des résultats et diffusion rédaction de la synthèse de l'enquête diffusion de la synthèse auprès des principaux acteurs de l'économie et de l'emploi et en ligne sur le site de la MDE www.mdepn.com + @lettre une restitution spécifique sera adressée au Conseil Général de la Dordogne au titre des deux espaces économie emploi 	

Contexte	La réalisation d'une enquête annuelle par bassin d'emploi auprès des entreprises locales permet de mieux comprendre les évolutions conjoncturelles et structurelles de l'environnement économique et son impact sur l'emploi. L'enquête annuelle de conjoncture économie et emploi réalisée en 2009 par la MDE dans les deux bassins a intéressé l'ensemble des acteurs et décideurs locaux. Il semble donc pertinent de continuer à réaliser ce type d'enquête chaque année afin de donner une vision complémentaire à l'enquête BMO de Pôle Emploi publiée en mars/avril. En effet, cela permet à la fois d'analyser les évolutions sur le premier semestre et d'anticiper celles à venir sur le deuxième semestre. Le Département passe commande aux deux espaces de la réalisation de ces enquêtes modélisées par la direction de l'économie du CG	
Publics cibles	Panel de 200 entreprises environ l'ensemble des décideurs économiques et politiques et tous publics car les documents sont mis en ligne sur www.mdepn.com	
Partenaires Collaborations attendues	MDE, Pôle emploi (enquête BMO et commande formation professionnelle), Conseil Général et AIS + AIT	
Indicateurs de suivi de réalisation	 2 enquêtes = en sarladais et en terrassonnais 1 publication des résultats par enquête réalisée 2 partenariats avec les réseaux d'entreprises AIS et AIT 1 restitution spécifique pour le Conseil Général 	
Calendrier prévisionnel	Enquêtes annuelles : Phase 1- Préparation de l'enquête en Sarladais : avril-mai 2011 en Terrassonnais : juin - juillet Phase 2- Déroulement de l'enquête : juin 2011 en Sarladais et août septembre en Terrassonnais Phase 3- Formalisation des résultats et diffusion : juillet- 2011 en sarladais – Novembre en Terrassonnais	
Coût détaillé et financement	Voir fiche récapitulative de l'action n ^d	





FICHE N° 1.1.4	Commande d'u	ne étude à l'INSEE sur le travail saisonnier en Sud-Dordogne
	Réf. Axe	Axe 1 – Développer une stratégie territoriale partagée : du diagnostic au plan d'actions
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Permettre au comité de pilotage Espace saisonniers de disposer d'une enquête qualitative et de données statistiques sur le travail saisonnier en Sud Dordogne, préalables à la démarche GTEC prévues dans la fiche action n°2 (p37)
résultats attendus	(périodes temporelle moment de l'année e bassins en Sud-Dorc objet sera de quantifil'étude est de : - obtenir une a concernés, et formation, hé - porter à conn travail saison politiques puble de compléments la formation (intersaison), où à y apporter orienter le pla et du sud Pérau sein du comesurer le note de comesurer le note de comesurer le note de comesurer le comesurer le pla comesurer le note de	ra de mettre en évidence l'existence de différentes saisons se ciblées présentant un pic d'activité) d'activité, selon le et le secteur économique d'activité, avec les différences de dogne (Bergerac/Lalinde/Sarlat/Terrasson). Le secondier, qualifier et analyser le phénomène. La finalité de nalyse quantitative des établissements et salariés qualitative des profils et de leurs problématiques: emploi, bergement, mobilité aissance des décideurs une photographie précise du nier dans le sud de la Dordogne afin d'orienter les pliques et les partenariats publics / privés dans ce domaine acteurs économiques sur les problématiques de l'emploi arité des saisons et annualisation du temps de travail), de évolution et polyvalence des compétences, formation en de l'hébergement (migrants), de la mobilité et les solutions an d'action des deux maisons de l'emploi du Périgord Noir igord, en relation avec les acteurs concernés regroupés mité de pilotage « espace saisonniers Périgord Noir » et ombre de saisonniers enchaînant les saisons. En a GTEC en axe 2 pour le Périgord Noir
(modalités de mise en oeuvre)	l'étude. L'INSEE proce met en œuvre les me nécessaires (cartes, et rédige la synthèse résultats d'une enque 2010, sur 200 saison être amenés à écrire éclairant le travail sa de Pôle emploi et de publication, la rédact par l'Insee. Le directe L'INSEE prend en cha remise par l'INSEE à l et basse définitions,	nissent conjointement l'angle d'analyse et le contenu de déde aux exploitations statistiques des bases de données, éthodes précisées en commun, réalise les illustrations tableaux et graphiques), procède à l'analyse des résultats et La Maison de l'Emploi rédige un encadré à partir de fête qualitative, menée à son initiative au 1 ^{er} semestre uniers et 190 employeurs. D'autres organismes pourront et signer un encadré portant sur un aspect plus spécifique isonnier. Il s'agira en particulier de la direction régionale la Mutualité Sociale Agricole. La coordination de la ion en chef et la production du document sont assurées eur de l'Insee Aquitaine est le directeur de la publication. Erge la conception de la maquette (PAO). Celle-ci sera la Maison de l'Emploi sous la forme de fichiers PDF haute de façon à en permettre une impression de haute qualité érique (option indesign pour des montages ultérieurs en base de données).

Contexte L'emploi saisonnier est une forme d'emploi importante en Dordogne et plus particulièrement dans le Sud du département autour de Bergerac, Sarlat et Terrasson. Des emplois sont ainsi générés dans l'agriculture, l'industrie agroalimentaire et le tourisme pris au sens large avec de nombreuses répercussions sur l'économie locale. C'est, pourquoi la Maison de l'Emploi, la Région Aguitaine et l'Insee décident de collaborer à la conception, la réalisation et la publication d'une étude sur le travail saisonnier couvrant le sud du département de la Dordogne.

Publics cibles

Décideurs économiques, politiques, organismes de formation, OPCA... et grans public pour la diffusion du document synthèse de l'INSEE

Partenaires Le comité de pilotage de l'étude est composé de l'Insee, du comité de pilotage Collaborations de l'espace saisonniers de la Maison de l'Emploi et des cofinanceurs (Etat et attendues Région). Le comité est tenu régulièrement au courant de l'avancée des travaux et se réunira obligatoirement à mi-parcours et à la restitution de la prestation. Sous son autorité, un comité technique composé de représentants de la Maison de l'Emploi et de l'Insee assure le suivi de la conception et de la réalisation de l'étude. Il valide chaque production (textes, cartes, graphiques...) et veille au respect du calendrier.

Indicateurs de suivi de réalisation

- 10 partenaires mobilisés
- 1 publication INSEE via internet et publication papier par la MDEPN
- 1 enquête qualitative des deux MDE du PN et du Bergaracois,
- 3 niveaux de diffusion : national avec l'INSEE, régional et local avec les partenaires
- Impact de ces travaux (qui constituent une 1ère nationale car les données MSA n'étaient pas accessibles par l'INSEE dans le passé) sur les politiques territoriales : de l'Etat, de la Région, Pôle emploi, etc...

Calendrier L'étude sera publiée au 3^{ème} trimestre 2011 dans la ligne éditoriale des « 4 prévisionnel pages » de l'Insee Aquitaine. Ce document devrait comporter vraisemblablement 8 pages. L'étude sera mise en accès libre sur les sites Internet de l'INSEE, www.INSEE.fr et de la Maison de l'Emploi www.mdepn.com. L'impression de la publication sera à la charge de la Maison de l'Emploi. Les résultats de l'étude feront l'objet d'une présentation conjointe devant la presse. A cette conférence de presse seront présents les organismes ayant rédigé un encadré. Le réseau national Alatras diffusera également ces résultats présentés lors des assises nationales

Coût détaillé et financement

Voir fiche récapitulative de l'action n°1





FICHE N° 1.2	Du diagnostic au plan d'action	
REFERENCES	Réf. Axe Axe 1 — Développer une stratégie territoriale partagée : du diagnostic au plan d'action Objet de l'action mise en de la MDE en liaison avec les objectifs du SPEL, sur la base d'un diagnostic partagé	
Objectifs et résultats attendus	l'emploi actualisée et partagée avec les acteurs locaux, du tableau de bord	
Descriptif (modalités de mise en oeuvre)	Le territoire couvert par le plan d'actions est le territoire de compétence de la Maison de l'emploi du Périgord Noir (146 communes). Phase 1- Organisation d'un séminaire multi partenarial Le plan d'action annuel partagé de l'année N+1, porté par la MDE, sera basé sur les problématiques identifiées par le diagnostic analysé et priorisé avec les partenaires lors d'un séminaire partenarial conduit au 1er semestre. Les partenaires définiront également lors du séminaire leur niveau d'implication au côté de la MDE sur l'ensemble des projets retenus. Phase 2- Formalisation du plan d'action La construction du plan d'action de la MDE se poursuivra par une phase de rédaction et d'échanges avec les membres du Bureau de la MDE pour approfondir et finaliser le travail réalisé avec les partenaires. Phase 3- Validation du plan d'action par les instances de la MDE Le plan d'action n+1 sera, in fine, présenté et validé par le CA de la MDE en septembre avant d'être transmis à la DIRECCTE pour dialogue de gestion dans le cadre de la CPO. Puis validé et mis en œuvre au 01.01 de l'année suivante en liaison avec les objectifs du SPEL	
Contexte	Un travail collectif a été engagé au 1 ^{er} semestre 2010 par la MDE avec ses partenaires lors de l'élaboration du projet MDE 2011-2014 pour identifier, dans le cadre du cahier des charges et des orientations fixées par son Bureau, les pistes de projets à conduire par la MDE sur la base des problématiques du territoire. Ce temps de travail a permis aux acteurs de bien repositionner les enjeux du territoire et de situer leurs actions et celles de la MDE dans ce cadre. Il est important de pouvoir, chaque année, avec les acteurs locaux, prendre ce temps de réflexion, de mise en cohérence avec le SPEL et de co-construction de stratégies et de projets d'actions.	

D 1 11 11 1		1
Publics cibles	Plan d'action en faveur des publics suivants :	_
Partenaires Collaborations attendues	Les membres du Conseil d'Administration de la MDE Le SPE et les principaux partenaires opérationnels de la MDE Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)	-
Indicateurs de suivi de réalisation	1 plan d'action annuel de la MDEPN 1 plan d'action annuel du SPEL 15 participants au séminaire partenarial Niveau de satisfaction du travail collectif par les participants au séminaire	
Calendrier prévisionnel	Juin 2011 Organisation d'un séminaire partenarial Juillet-septembre 2011 Rédaction et formalisation du plan d'action Echanges avec les membres du Bureau de la MDE Dialogue avec la Direccte aquitaine et Dordogne Octobre 2011 Validation du plan d'action par le CA de la MDE Transmission officielle du plan d'action à la DIRECCTE, dialogue de gestion dans le cadre de la CPO	
Coût détaillé et financement	Voir fiche récapitulative de l'action n°1	

Caractéristiques du Périgord Noir	Points forts	Points d'efforts	Priorités territoriales (enleux et leviers)	Stratégie SPEL et plan d'action 2010
Une forte baisse	Les migrations d'actifs qui	Favoriser la réussite des projets	Le PAO de la Mission locale du	Dédinaison en PN du plan d'action
		individuels	Périgord Noir	
16-25 ans	compensent Une offre de	Une offre		jeunes Mais MDF des
Une économie rurale	services aux	insuffisante au	Le développement des SOAP et la	NOIS MUEDES services aux
rurare, résidentielle, et			professionnalisation	
residentielle, et de services	personnes en constante	regard des besoins identifiés croissants	des adeus de	personnes en octobre, avec la
de services	progression	identilles d'oissants	services	DIRECCTE
Une économie	Des sedeus	L'industrie est très	la question de	Pusieus initiatives
confrontée à des			l'employabilité des	
	(tourisme,	exposée,		en cours dont un
mutations	BTP)	l'agriculture et la	demandeurs	chantier école
importantes	résistent bien	forêt en mutation,	d'emploi est posée	plateforme
			suite aux plans de	formation
			revitalisation,	maraîchage bio
			châmage technique	
Une économie	Les actions	Professionnalisation	Le plan d'action de	Projet de
saisonnière en	engagées en	des saisonniers,	l'espace	commande d'une
constante	matière d'IAA,	complémentarités	saisonniers et le	étude à l'INSEE si
adaptation	agriculture,	ďactivité, logement,	partenariat de la	cofinancement Etat
	tourisme	mobilité, santé	bourse de l'emploi	ou Région
1 emploi sur 4	Un tissu	L'accompagnement	Les reprises de	Commande
n'est pas salarié	entrepreneurial	des licenciés	TPE et l'appui aux	soutenue par la
	dense	économiques	porteurs de projets	Direccte à Périgord
	(agriculture,	porteurs de projets		initiative+J'Ose
	TPE)			Dordogne
Une sous	Une offre de	des niveaux de	Un besoin général	Priorité aux
qualification des	formation	qualification en	d'augmentation des	contrats de
DE et des jeunes	initiale	moyenne trap	qualifications of.	professionnalisation
	dynamique	faibles	objectifs EN	Lien avec les
				développeurs des
				chambres
Une économie	- AISet AIT,	Un tissu de TPE	Une approche par	Plan d'action de la
organisée en	- Le réseau	très rural, isolé,	anticipation des	MDE+visites
deux bassins	des points	Des besoins de	besoins	d'entreprises avec
distincts mais	publics	veille et anticipation	économiques et	projets dormants
complémentaires	- les GE	des mutations	sociaux	par le Sous-préfet
Une offre de	Des initiatives	Une offre locale de	La territorialisation	Projet de
formation	+ de filières	formation à	des politiques de	plateforme bâtiment
professionnelle	(tourisme,	rapprocher des	formation et une	Chantier agriculture
incomplète	agriculture,)	besoins locaux	meilleure	bio
	avec des	Des dispositifs	coordination de la	Commandes PRF+
	opérateurs	d'orientation à	commande	Pôle emploi
	locaux	valoriser		
Un marché de	Le partenariat	Untaux de	Renforcer les	Forum de l'emploi à
l'emploi très	Pôle emploi /	chômage élevé et	actions collectives	Sarlat en
moroalé	mission locale	des publics en	et les partenariats	septembre +
	/MDEPN	dfficulté	au service	simulations
			d chicatifa postovia	

Plan d'action du SPEL Périgord Noir pour 2010

Axe 2 – Participer à l'anticipation des mutations économiques en Périgord Noir

Gestion territoriale des emplois et des compétences

- ✓ Fiche 2 Anticiper les pics saisonniers du tourisme, de l'agroalimentaire et de l'agriculture
- √ Fiche 3 Sécuriser les parcours dans le bâtiment et travaux publics
- √ Fiche 4 Assurer une veille économique et sociale en Terrassonnais

Ressources Humaines	Coût des 3 projets
Axe 2 = 1,8 etp (2,27 ETP avec les ETP proratisés soit 42 % des ressources humaines) + pour l'action 4, le Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)	Action n ² = 80 204,89 € / an Action n ³ = 43 470,10 € / an Action n ⁴ = 85 030,04 € / an Cf budgets détaillés pages suivantes

FICHE N° 2	Anticipation des pics saisonniers (tourisme, IAA, agriculture)	
References	Réf. Axe	Axe 2 – Participer à l'anticipation des mutations économiques
	Objet de l'action mise en place	Mettre en œuvre avec un réseau de partenaires un plan d'action territorial emplois - compétences en faveur des activités « saisonnières » du Périgord Noir : le tourisme (incluant au sens large commerce et services), l'agriculture et l'agro-alimentaire

Descriptif (modalités de mise en oeuvre) Le dispositif s'appuiera sur le potentiel du comité de pilotage Espace saisonniers pour détecter en amont les questions relatives à l'évolution des métiers, des emplois, des compétences, des effectifs dans trois secteurs d'activité (tourisme, agriculture et IAA) et évaluer / anticiper les risques d'écarts entre besoins et ressources sur un plan qualitatif et quantitatif. Le comité définira des règles et moyens facilitant l'ajustement. Concernant le volet individuel, l'agent animant l'espace saisonnier sera chargée de favoriser l'employabilité des saisonniers qui le souhaiteront dans le cadre de leur parcours professionnel. Des liens ont été tissés avec la MDE du Bergeracois pour une action intitulée « Sud Dordogne » soutenue par le Conseil régional. Elle comprend :

- o une enquête qualitative commune réalisée en mai juin 2010 auprès de 190 employeurs et 200 saisonniers. Elle sera restituée en fin d'année et servira de base aux travaux 2011 à 2014.
- O Une étude est actuellement négociée avec l'Insee et la Région (à restituer en sept 2011)
- Il y a enfin le projet d'organisation commune des assises nationales du saisonnier avec le réseau national ALATRAS (en 2012)

Le fonctionnement du comité de pilotage Espace saisonniers et les ressources partagées des partenaires étant jugé satisfaisants pour porter les actions de terrain, l'effort consistera en 2011 à mobiliser un appui méthodologique externe formalisant / professionnalisant tout ce qui est déjà entrepris en une GPEC territoriale (en liaison avec la démarche GTEC bâtiment cf fiche n³3). La Région aquitaine a exprimé un grand intérêt sur ce point. Il sera déterminant d'évaluer au global les actions afin de s'assurer de leur efficience, et si nécessaire réajuster des modalités ou contenus.

Contexte

La spécificité saisonnière du Périgord Noir est observable dans les chiffres de la demande et de l'offre d'emploi qui ont les plus fortes amplitudes d'Aquitaine. La DEFM diminue chaque année entre janvier et juin tandis que les offres déposées croissent d'autant, puis c'est l'inverse au 2^{ème} semestre. Le taux d'emplois saisonniers dans l'enquête annuelle BMO est le plus élevé d'aquitaine. L'orientation vers des emplois saisonniers est essentiellement par défaut, faute de solution alternative et de projet professionnel. Pour palier les difficultés structurelles liées à ce fait économique et en faire des atouts, un comité de pilotage dédié aux activités saisonnières mobilise en Périgord Noir depuis 2004 syndicats d'employeurs et de salariés, acteurs de l'emploi et de la formation. chambres consulaires, OPCA, collectivités. Ensemble, ils définissent chaque année depuis 2007 un plan d'action et mobilisent des ressources afin d'atteindre les objectifs partenariaux. Entre 2007 et 2010, durée de la 1ère convention avec la DGEFP, ils ont pris des initiatives opérationnelles qui ont créé de la légitimité et de l'expertise Cf bilans annuels en ligne sur le site www.mdepn.com/saisonniers en bas de la page « saisonniers » compte rendu d'activité 2009 compte-rendu d'activité 2008 compte-rendu d'activité 2007 Objectifs 2007

Ces travaux ont identifié des points d'efforts importants : il y a une vraie difficulté à chiffrer les volumes d'entreprises et de salariés concernés. C'est pourquoi il a été décidé de porter une étude « sud Dordogne » commandée à l'INSEE en liaison avec le Conseil Régional d'Aquitaine (cf axe 1). Le contexte c'est aussi la difficulté à mobiliser les travailleurs

	saisonniers sur la formation professionnelle continue, à systématiser la remise du BIAF en fin de contrat, à faire cosigner la charte employeurs/salariés, à étendre cette charte déjà validée en Dordogne par le tourisme au commerce et à l'agroalimentaire. Il est difficile de mobiliser l'agro-alimentaire dans une approche collective et d'anticipation, tous les établissements n'employant pas systématiquement de la ressource saisonnière.
Publics cibles	Travailleurs saisonniers, Entreprises des secteurs ayant des pics d'activité répétitifs d'une année sur l'autre, impliquant les RH (annualisation, recrutement de saisonniers, polyvalences)
Partenariats et collaborations attendues	Depuis 2004, un comité de pilotage dédié aux activités saisonnières mobilise syndicats d'employeurs et de salariés, acteurs de l'emploi et de la formation, chambres consulaires, OPCA, collectivités, pour définir un plan d'action annuel et mobiliser des ressources afin d'atteindre les objectifs partenariaux Le comité est animé par la maison de l'emploi. Composition : une vingtaine de membres coprésidés par Y.Eveno secrétaire général de la CGDT Dordogne et JL. Bousquet président de l'UMIH Dordogne. Partenariats renforcés avec le Conseil Régional d'Aquitaine (MFE et direction du tourisme) et avec la MDE du Bergeracois. Partenariat à développer avec PAMID (M.Vezole) Appui d'un expert extérieur (cf fiche n'3). Cette f iche action est liée à la fiche action 8.1.2 sur un projet d'observatoire local des principaux métiers exercés en Périgord Noir, sous tension et à enjeux. La méthode employée sera modélisée par un comité de pilotage aidée notamment de l'expert conventionné sur les actions 2 et 3.
Indicateurs de suivi de réalisation	 2 forums saisonniers à Sarlat et Terrasson en mars impliquant au total 40 entreprises et 300 saisonniers 10 partenaires associés à la démarche 2 formations professionnelles et 300 rapprochements sur l'emploi générés par la démarche Evaluation quantitative et qualitative à construire avec les partenaires du projet pour mesurer l'impact du dispositif et sa plus value
Calendrier prévisionnel	2011 à 2014

Action n ² : GPECT secteurs saisonniers				
CHARGES			PRODUITS	6
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)
Ohanna da nanaannal	45.000.0	<u> </u>		
Charges de personnel	45 639,6	5 €		
1,26 etp sur l'action "espace				
Saisonniers" et GTEC				
Charges directes	17 764,8	30 €	Etat (70%)	56 143,42 €
Commandes extérieures étude	111101,			00110,120
INSEE	12 000,0	00 €		
Frais de publication étude INSEE	2 000,0			
Déplacements et frais de				
missions	3 764,8	30 €		
Charges proratisées	16 800,4	13 €		
Achats équipements, matières et	0.447	70 C		
fournitures	2 117	,70€		
Loyers et charges locatives	7 011	,94 €	Autofinancement territorial (30%):	24 061,47 €
Maintenance	235,3	30 €		
Assurances	752,9	96€	Dont Conseil	
Documentation spécialisée	235,3	30 €	Régional d'Aquitaine "espace Saisonniers"	12 000,00€
Expert Comptable & Com aux			Dont Collectivités	
comptes	2 070,6	64€	locales	12 061,47€
Internet / volet saisonniers site				
mdepn	470,6	€ 06		
Frais d'envois étude Insee et				
divers	564,7			
Frais télécommunication	2 588,3			
Services bancaires	352,9			
Cotisation AVE	400,0)1€		
TOTAL ACTION N°2	80 204,8	9 €	TOTAL ACTION N°2	80 204,89 €

FICHE N° 3	Sécurisation des parcours dans le bâtiment et les travaux publics			
	Réf. Axe	Axe 2 – Participer à l'anticipation des mutations économiques		
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Mettre en œuvre une gestion territoriale des emplois et des compétences dédiée au secteur du BTP, à l'échelle du Périgord Noir, en prenant appui sur la dynamique créée par l'ouverture d' une plateforme de formation dédiée aux métiers du bâtiment à Sarlat au 2ème semestre 2012.		
d' cc o	BTP, à l'échelle du Périgord Noir, en prenant appui sur la dynamique créée par l'ouverture d' une plateforme de formation dédiée aux métie			

Descriptif (modalités de mise en oeuvre)

Le comité de pilotage partenarial de la future GTEC existe déjà : il réunit les cofinanceurs de la plateforme (Europe, Etat, Région, collectivités locales), les futurs opérateurs (Idcpro, Afpa, Capeb, CFA bâtiment, Education nationale pour citer les principaux), des représentants locaux du BTP et les acteurs de l'emploi-formationinsertion (MFE sud Dordogne, Mission locale, Pôle emploi, ACI la main forte...). Il pourra selon les besoins être complété.

Ce comité mutualise des moyens conséquents pour le portage du projet « plateforme » et souhaite faire appel dans le cadre de la MDE à un prestataire extérieur en 2011 et 2012 pour structurer et coordonner la démarche GTEC proposée pour 2011 à 2014

Les moyens engagés seraient pour la MDE entre 2011 et 2014 de 0,3 ETP de la MDE + une commande extérieure : un consultant (pour 2011 et 2012) qui apportera une expertise sur la formalisation puis l'accompagnement à une GPEC territoriale (pour mieux maîtriser l'« outillage » : diagnostic, référentiels métiers / compétences, entretiens et enquêtes, base de données bilans professionnels, etc) – Il est prévu sur ce point le partenariat financier de la région aquitaine. En 2012 et suivant, une commande pourrait être passée sur l'appui au démarrage puis au développement de la plateforme (structure gestionnaire association P.Denoix), en coordination également avec la Région.

Des moyens complémentaires seront mobilisés pour la gestion et le développement de la plateforme de formation bâtiment (hors budget MDE, compte annexe de l'association P.Denoix)

Contexte

La mise en place à compter de 2011 d'une GTEC bâtiment constituera une année charnière après la phase 2007 à 2010 qui a vu se succéder sur le territoire pour le bâtiment des chantiers écoles (2007 et 2008), une enquête sur les besoins (2007 en entreprises, approfondie en 2008 sur le volet apprentissage), le portage du projet de plateforme (2008 à 2010, le chantier démarrant début 2011), la clause sociale sur chantiers publics (2010), des actions collectives depuis 2007 (journées de recrutements, appui apprentissage, bourse, promotion des bonnes pratiques GRH) et une réflexion en cours sur l'offre de formation professionnelle à proposer et son financement.

Publics cibles

Entreprises et salariés Acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation

Partenariats et collaborations attendues

Comité de pilotage existant composé des représentants des professionnels (CAPEB, FFB, chambre de métiers), de la formation professionnelle (IDCPro, AFPA, CFA bâtiment, Education nationale, MFE du CRA), acteurs de l'emploi (Mission locale, Pôle emploi, GEIQ bâtiment, agence interim, ACI La Main Forte) et les cofinanceurs de la plateforme de formation dédiée aux métiers du bâtiment (conseil régional, Etat, collectivités)

Indicateurs de suivi de réalisation - 50 entreprises et 100 salariés impliqués - 10 partenaires associés à la démarche - 1 ouverture de la plateforme bâtiment en sept 2012 - 10 sessions de formation professionnelle en Périogrd Noir à compter de 2012/2013, 3 en 2011 (démarrage de l'action) - 1 évaluation quantitative et qualitative à construire avec les partenaires du projet pour mesurer l'impact du dispositif et sa plus value - Calendrier prévisionne Calendrier uniquement sur 2011 et 2012

Action n ³ GPEC territoriale BTP (dont plateforme b âtiment)				
CHARGES			PRODUITS	
Libellé	Montant (en €)		Libellé	Montant (en €)
Charges de personnel	17 300,3	5€		
0,38 etp chargée entreprises				
Charges directes	21 129,4	7 €	Etat (70%)	30 429,07 €
Commandes extérieures prestataire spécialisé en GTEC	•	0,00€	,	00 120,01 0
Déplacements et frais de missions	1 129,4	7€		
Charges proratisées	5 040,2	8 €		
Achats equipements, matières et fournitures	63	5,33 €	Autofinancem	
Loyers et charges locatives	2 103,64 €		ent territorial (30%) :	13 041,03 €
Maintenance	70,59		Dont Conseil	
Assurances	225,8	9€	Régional	
Documentation	70,59) €	d'Aquitaine mission expert GTEC	10 000,00€
Expert Comptable & Com aux			Dont collectivités	3 041,03 €
comptes	621,2	1€	locales	
Internet / volet GTEC à créer sur le site MDE	141,1	8€		
Frais d'envois	169,4	2€		
Frais télécommunication	776,5			
Services bancaires	105,8			
Cotisation AVE	120,0	1€		
TOTAL ACTION NO	40.470.4	0.6	TOTAL	40.470.40.5
TOTAL ACTION N°3	43 470,1	0€	ACTION	43 470,10 €

Objectifs et résultats attendus

Le service Action Economique et Développement est organisé de telle sorte que tout projet de création, de développement, toute défaillance d'entreprise sur le territoire devrait être porté à sa connaissance :

- sur sollicitation des entrepreneurs (recherche de locaux)
- sur information des services techniques ou administratifs (demande d'aménagement voirie, autorisation de travaux...)
- par la mobilisation de son réseau (experts comptables, banques, partenaires sociaux...)
- par le réseau des partenaires
- par sa présence permanente sur le terrain

Gestionnaires des infrastructures à vocation économique (pépinière d'entreprise, pépinière des métiers, zones artisanales, commerciales, industrielles), manager des équipements touristiques de la collectivité, il se positionne comme l'interlocuteur incontournable des porteurs de projet.

Ce positionnement lui permet d'être à la source de l'information et d'identifier les situations actives au plus tôt et de présenter l'offre de service du territoire. L'offre de service ressources humaines est ainsi proposée par anticipation et en fonction d'un projet d'entreprise identifié qualitativement et quantitativement. L'offre des services est ensuite mise en œuvre par un interlocuteur unique, qui mobilise les moyens du territoire au service du projet économique.

Dans ce dispositif, le service Action Economique et Développement permet à la Maison de l'Emploi, à Pôle emploi et à la Mission locale d'optimiser les conséquences du développement économique en matière de gestion des ressources humaines. Ce dispositif inscrit la MDE dans une démarche complémentaire et innovante de gestion prévisionnelle des Ressources Humaines à l'échelle de situations économiques individualisées par entreprise.

Le dispositif s'appuie sur des indicateurs d'activité et de résultats immédiatement mesurables.

L'objectif est de mettre en œuvre un dispositif de repérage systématique de « situations actives » auprès des entreprises afin de recenser, d'accompagner, les chefs d'entreprises et les porteurs de projets de développement vers les interlocuteurs compétents. Il s'agit d'un dispositif animé par le Service Action Economique et Développement.

Ce dispositif de repérage systématique des « situations actives », permet d'identifier et de cibler les entreprises « en mouvement » afin de les accompagner dans la gestion prévisionnelle des ressources humaines.

Ce repérage permet ensuite de leur proposer une **offre de service adaptée,** notamment dans le domaine de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Cette veille économique et sociale accompagne la stratégie de diversification

économique du territoire. Elle s'effectue principalement par la mobilisation de « capteurs » (Cf. descriptif).

Résultats attendus :

- Réaliser 400 contacts
- Repérer 150 situations actives
- Traiter 90 plans d'action

Descriptif (modalités de mise en oeuvre)

Les modalités de mise en œuvre :

1. Traiter et analyser les informations obtenues auprès des « capteurs »:

Le dispositif traite, mutualise et analyse les informations. obtenues.

Les principaux capteurs : le Service Action Economique et Développement et ses partenaires :



Les collectivités : services urbanisme ... L'Espace Economie Emploi de Terrasson Les chambres consulaires (CCI, CM24, CRDA du Périgord Noir) La Mission locale du Périgord noir Pôle Emploi

- Les agences d'intérim (Adecco, Renstadt, Adéquat Best)
- Les centres de formation (Insup, Afpa, Creder, PBC, Ligue 24, Greta, CIBC...)
- Les associations locales : l'Association Interprofessionnelle du Terrassonnais, Interm'aide24, Périgord Ressources, Aquilim, PAMID...) Les médias (Cristal FM, Sud Ouest, La Montagne ...) Les syndicats (salariés et patronaux) Les banques



2. Identifier et qualifier les situations actives :

A partir des éléments transmis par les capteurs, le dispositif qualifie et valide les situations actives avec l'entreprise.

⇒ Entretien individuel avec le chef d'entreprise

Descriptif (modalités de mise en oeuvre) suite

Exemples de situations actives :

ANTICIPATION DEPART A LA RETRAITE ANTICIPATION REMPLACEMENT D'UN SALARIE CHANGEMENT DE DIRECTION DEVELOPPEMENT D'ACTIVITE INSTALLATION SUR LE BASSIN D'EMPLOI REPRISE D'ENTREPRISE REMPLACEMENT D'UN SALARIE REPRISE DE SAISONNALITE PLAN DE FORMATION CESSATION D'ACTIVITE MAINTIEN D'ACTIVITE BAISSE D'ACTIVITE AGRANDISSEMENT DEMENAGEMENT DEPOT DE BILAN

ANTICIPATION CHANGEMENT DE PROPRIETAIRE CHANGEMENT D'ENSEIGNE

DIVERSIFICATION EVOLUTION DES ACTIVITES DE L'ENTREPRISE ANTICIPATION DES RECRUTEMENTS

PROJET DE DEMENAGEMENT PROJET D'INSTALLATION ENTREPRISE

ENQUETES PUBLIQUES

CONSTRUCTION D'UN BATIMENT RECHERCHE D'INFORMATION SUR LES AIDES A L'EMBAUCHE

RECHERCHE DE NOUVEAUX MARCHES

PROJET D'AGRANDISSEMENT



3. Le dispositif présente l'offre de service territoriale qui inclut :

- Promotion et commercialisation de l'espace de vie économique
- Recherche foncière privée et commercialisation des zones d'activités publiques
- Mise à disposition de locaux en pépinières
- Aménagement voierie et réseaux
- Urbanisme instruction des permis de construire
- Ingénierie financière publique et privée
- Accompagnement juridique
- Gestion des ressources humaines
- Intégration réseaux économiques et vie sociale
- Accueil et accompagnement des nouveaux habitants

4. Le dispositif propose un plan d'action et des mises en relation avec <u>l'interlocuteur compétent :</u>

Chaque situation active d'entreprise repérée permet de mobiliser les acteurs du développement et de l'accompagnement vers l'emploi, de répondre aux besoins des entreprises par anticipation via un plan d'action.

Présentation des plans d'action aux partenaires adéquats.

Exemple de plan d'action :

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE DANS L'ANALYSE DE LA SITUATION

ACCOMPAGNEMENT A LA REALISATION DU PLAN DE FORMATION

ACCOMPAGNEMENT AU RECLASSEMENT

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE POUR UN DEMARRAGE REUSSI DE SON ACTIVITE SUR LA BASSIN

ACCOMPAGNEME NT RESSOURCES HUMAINES

MISE EN RELATION PARTENAIRES

RECHERCHE DE FINANCEMENT

RECHERCHE DE GERANT

RECHERCHE DE LOCAUX

SOUTIEN A L'ACTIVITE

SUIVI DE L'ENTREPRISE

SUIVI FINANCIER

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPISE POUR SON EXTENSION

5. La Maison de l'emploi prend en charge les plans d'action relevant de la gestion prévisionnelle des ressources humaines (avec ses partenaires : Pôle Emploi, Mission Locale, DIRECCTE ...) :

Exemple de plan d'action :

ACCOMPAGNEMENT AU RECRUTEMENT

ACCOMPAGNEMENT A LA REALISATION DU PLAN DE FORMATION

ACCOMPAGNEMENT AU RECLASSEMENT

ACCOMPAGNEMENT A L'INGENIERIE D'ACTIONS DE FORMATION COMBINEES A DES SITUATIONS DE

CHOMAGE PARTIEL

Contexte

Le bassin de Terrasson est le plus industrialisé du département de la Dordogne. Doté d'entreprises exportatrices et développant des hautes technologies, il est arrivé en fin de cycle de développement industriel et résiste relativement bien à la crise. Depuis une quinzaine d'année, les élus se sont efforcés d'apporter plusieurs autres cordes à l'arc du développement économique du bassin, notamment en développant le tourisme, le commerce, les services et l'artisanat.

Publics cibles

Acteurs économiques de la zone d'emploi de Terrasson

Partenariats et collaborations attendues

Service action économique et développement de la ville de Terrasson

Espace Economie Emploi de Terrasson

Chambres consulaires

Groupement d'employeurs Aquilim,

Association Interprofessionnelle du Terrassonnais

Pôle emploi (ALE de Terrasson). Transmission des informations « actives » utiles au retour à l'emploi des DE et à l'atteinte des objectifs de Pôle emploi

326	456	615
121	207	277
89	163	226
	121	121 207

FICHE N° 4.2		Appui aux TPE du Terrassonnais La pépinière des métiers
	Réf. Axe	Axe 1 – Participer à l'anticipation des mutations économiques
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Mettre en œuvre un volet développement des ressources humaines et un volet formation pour chaque entreprise présente sur le site de la pépinière d'entrepris es de Terrasson.
Objectifs et résultats attendus	l'Emploi du Périgord « développement de	e Economie Emploi mettra à disposition de la Maison de Noir les moyens humains nécessaires à l'animation du volet s ressources humaines» de la pépinière d'entreprises et en nière des métiers située au Carrefour Economique du

Terrassonnais.

ETP 0,40 + le Service action économique et développement de la

ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)

Le volet développement des ressources humaines comprend, pour chaque entreprise présente sur le site et en complément de l'offre de service présentée par le Service Action Economique et Développement de la ville de Terrasson :

1. l'analyse des besoins

Ressources

humaines

Objectif : Réalisation de deux entretiens annuels (initial et intermédiaire) Proposition et validation d'un plan d'action annuel portant sur :

- l'accompagnement en ressources humaines
- les actions de formation.
- 2. la mise en œuvre du plan d'action annuel par entreprise

Objectif: 10 plans d'action par an, comprenant chacun un volet recrutement et un volet formation.

- 3. la mise en œuvre et l'animation de deux sessions de formation « interentreprises » par an.
- 4. la sensibilisation des entreprises aux obligations liées à l'hygiène, la sécurité
 - Objectif: mise en place et animation de deux sessions d'information par an.
- 5. la valorisation de l'apprentissage et des métiers de l'artisanat et du

bâtiment

Objectif : associer les entreprises à deux journées par an de sensibilisation aux métiers de l'artisanat, par **l'a**ccueil de scolaires et de demandeurs d'emploi.

Pour réaliser ces objectifs, l'association Espace Economie Emploi mettra à disposition de la Maison de l'emploi les outils correspondant aux activités tels que téléphone, télécopieur, photocopieur, ordinateur et accès internet.

Descriptif (modalités de mise en oeuvre)

La Maison de l'emploi passe une commande à l'Espace Economie **Em**ploi de Terrasson qui produira chaque fin d'année un rapport d'exécution détaillé. La Maison de l'emploi accompagne la stratégie de diversification économique du territoire en effectuant une veille économique et sociale. Cf. Fiche Action 4.1

Contexte

L'Espace Economie Emploi de Terrasson dispose d'une capacité d'expertise en gestion des ressources humaines. La volonté de développement économique affichée par la ville de Terrasson au travers de ses investissements dont la pépinière d'entreprise, est associée à une volonté d'optimiser la gestion des ressources humaines inhérente à ce développement. C'est pourquoi la ville de Terrasson a souhaité qu'un accompagnement renforcé soit proposé dans le cadre de l'offre de service présentée aux entrepreneurs par son Service Action Economique et Développement.

Publics cibles

Créateurs et repreneurs d'entreprise des secteurs d'activité du bâtiment et de l'artisanat.

Partenaires Collaborations attendues

Service action économique et développement de la ville de Terrasson, l'Espace Economie Emploi de Terrasson, J'Ose Dordogne

Indicateurs de suivi de réalisation

	2008	2009
Réalisation de deux entretiens annuels (initial et intermédiaire).	21	18
Proposition et validation d'un plan d'action annuel portant sur :	21	18
Réalisation volet ressources humaines	10	5
Réalisation volet formation	4	5
II. Mise en œuvre de plans d'action annuel par entreprise	10	10
III. Mise en œuvre de l'animation de deux sessions de formation « inter-entreprises » par an.	Pas de besoin	Pas de besoin
IV. Sensibilisation des entreprises aux obligations liées à l'hygiène et à la sécurité.	21	18
V. Valorisation de l'apprentissage et des métiers de l'artisanat et du bâtiment.	21	18
Deux journées par an de sensibilisation aux métiers de l'artisanat	18/02/2008 04/06/2008	10/02/2010 10/06/2010
Projets divers	0	3

Calendrier prévisionnel

1er trimestre 2011

1^{ers} entretiens annuels

Proposition et validation des plans d'action

Journées de sensibilisation

2^e trimestre 2011

Entretiens intermédiaires

Finalisation des plans d'action

Coût détaillé et financement

La Maison de l'emploi du Périgord Noir passe commande à l'Espace Economie Emploi de Terrasson pour l'animation du volet « développement des ressources humaines » de la pépinière d'entreprises. MDE : 0,10 ETP de la MDE + Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)

Complément d'information sur la pépinière des métiers

La ville de Terrasson est propriétaire d'un site industriel sur 5 ha et 14 000 m2 couverts, acquis à la Seita après fermeture et 60 licenciements. Elle a transformé le site en pépinière d'entreprises et y a accueilli à ce jour 51 entreprises en flux, créant 331 emplois. En stock, 21 entreprises y résident aujourd'hui, représentant 178 emplois.

S'agissant d'entreprises en phase de création et de développement, la Ville de Terrasson a souhaité apporter un soin tout particulier à leur accueil et souhaite optimiser à la fois les conditions techniques d'installation et leur accompagnement.

C'est ainsi qu'un investissement conséquent de l'ordre de 600 000 € HT entre en phase travaux fin 2010, avec le soutien du Conseil Général de la Dordogne, de la Région Aquitaine, de l'Etat (à travers le plan de revitalisation Altadis) et de l'Europe (feader).

Cet investissement répond à plusieurs objectifs :

- aménager des ateliers
- garantir le respect de la réglementation en matière d'équipements sociaux
- aménager un espace administratif partager
- aménager un espace dédié à l'accompagnement dans la gestion des ressources humaines et plus particulièrement à la formation théorique et technique.

Le projet a fait l'objet d'une étude de faisabilité préalable réalisée par la chambre des métiers de la dordogne.

La maison de l'emploi mobilise ses moyens pour mettre en œuvre une démarche complète d'accompagnement des ressources humaines des entreprises de la pépinière, s'appuyant notamment sur le service action économique et développement de la ville de Terrasson et l'Espace Economie Emploi.

La ville de Terrasson mettra à disposition ses installations dédiées sur site (bureaux, salles de formation, espace de formation technique).

Action n ^o 4 Appui aux TPE du Terrassonnais (veille active & pépinière des métiers)				
CHARGES		PRODUITS		
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)	
Charges de personnel	35 748,32 €			
0,63 etp chargée entreprises				
Charges directes	40 882,24 €	Etat (70%)	59 521,03 €	
Contributions en nature directeur développement économique ville				
de Terrasson	11 000,00 €			
Commandes extérieures	28 000,00 €			
Déplacements et frais de missions	1 882,24 €			
Charges proratisées	8 399,48 €			
Achats equipements, matières et fournitures	1 058,76 €			
Loyers et charges locatives	3 505,67 €	Autofinancement territorial (30%):	25 509,01 €	
Maintenance	117,64 €			
Assurances	376,45 €			
Documentation	117,64 €	Dont collectivités locales	14 509,01 €	
Expert Comptable & Com aux comptes	1 035,23 €	Dont contributions en		
Internet / volet GTEC à créer sur		nature ville de		
le site <u>www.mdepn.com</u>	235,28 €	Terrasson	11 000,00€	
Frais d'envois	282,34 €			
Frais télécommunication	1 294,04 €			
Services bancaires	176,46 €			
Cotisation AVE	199,99 €			
TOTAL ACTION N°4	85 030,04 €	TOTAL ACTION	85 030,04 €	

Axe 3 - Contribuer au développement de l'emploi local

Faciliter l'accès au marché du travail local et sa connaissance

- ✓ Fiche 5 Agir au service des partenaires, par des outils collectifs :
 - o Fiche 5.1 Forums de l'emploi et simulations d'embauches
 - Fiche 5.2 Promotion de l'emploi dans la filière des services aux personnes (SOP)
 - o Fiche 5.3 Proposer un dispositif de communication partagée
- ✓ Fiche 6 Promotion/sensibilisation à la création-reprise d'entreprise et au statut d'autoentrepreneur
- ✓ Fiche 7 Accroître la visibilité du marché du travail local.

Ressources Humaines	Coût projets
1,25 ETP (1,57 ETP avec les ETP proratisés soit 30 % des ressources humaines) + pour la fiche action n%, le Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)	Action n% = 74 206,59 € / an Action n% = 46.011,55 € / an Action n% = 20 256,54 € / an Cf budgets détaillés à la suite des fiches projets

FICHE N°5	Forums de l'emploi et simulations d'embauche		
	Réf. Axe	Axe 3 – Contribuer au développement de l'emploi local	
References	Objet de ction mise en place	Permettre aux acteurs de l'économie, de l'emploi, de la formation et de l'insertion de communiquer collectivement sur leur offre, de mieux se faire connaître du public et d'optimiser leurs moyens par des actions communes au service de leurs objectifs et missions	

Objectifs

5.1

la MDE pilotera et organisera chaque année avec Pôle emploi et Mission locale :

sur mandat du SPE, trois forums de l'emploi : deux en mars (à Sarlat et Terrasson) et un en septembre (à Sarlat) pour favoriser les recrutements en direct : présence attendue pour l'ensemble des manifestions de 1.500 visiteurs, 80 entreprises recrutant en direct, 500 postes à pourvoir, plusieurs stands de partenaires communiquant sur leur offre de service : PE, ML, MFE, Fongecif... La MDE appuiera notamment les journées « Jobs d'été » et « promotion de l'apprentissage » organisées par la Mission locale

- √ 50 simulations d'entretiens d'embauche : à l'automne à
 Terrasson. Le dispositif comprend une préparation et évaluation
 à l'entretien individuel d'embauche avec 4 modules de formation,
 1 simulation d'entretien en entreprise et 1 évaluation / restitution
 (cf description page 54 et suite)
- ✓ le mois des services aux personnes (octobre). Cette animation promeut auprès de tous publics les services aux personnes (offres de 23 structures labellisées en PN) : stands sur des marchés dans 5 sites distincts (pour 2011 et 2012). Au cours de l'année 2011, l'action collective sera orientée en fonction des objectifs de la plateforme départementale des services aux personnes animée par l'UT Direccte Dordogne. Autres champs possibles :
 - Faire découvrir la palette de métiers existants dans les services à la personne et les formations accessibles : Informer, sensibiliser le public, Susciter des vocations, Objectiver et construire un projet professionnel dans ce secteur
 - Mieux faire connaître les dispositifs favorisant la professionnalisation des salariés des SOP : Apporter un appui technique aux acteurs locaux et partenaires.
 - Sécuriser les parcours des débutants et professionnaliser les salariés de ce secteur d'activité
- ✓ une communication partenariale : animation et développement du site internet www.mdepn.com avec une moyenne de



5.2



5.3



fréquentation de 4.000 internautes différents chaque mois et 400.000 pages lues par an; une @lettre mensuelle sur l'économie et l'emploi adressée à 4.000 destinataires + des envois mèls thématiques/partenariaux (promo apprentissage, semaine handicap...), des publications papiers spécialisées (création/reprise, SOP, guide saisonnier...= liste page 10) également mises en ligne; des animations terrain diverses suivant les opportunités de partenariats. Exemple en octobre 2011, session d'accueil de 2 jours des migrants créateurs/repreneurs.

Pour organiser et piloter annuellement 3 forums de l'emploi, la Descriptif 5.1 MDE et ses partenaires mobiliseront des moyens humains afin de : ✓ préparer puis exécuter les décisions du comité de pilotage ✓ mettre en œuvre le plan de communication ✓ organisation technique, logistique et transport ✓ mobilisation des entreprises et du public ✓ Evaluation de l'action ✓ Pour les simulations d'embauche (cf description page 54) L'action en faveur des SOP est réalisée sous le pilotage de l'UT Direccte avec l'appui des 23 structures spécialisées Toutes les actions de communication sont partenariales et ont pour objectif de valoriser l'offres des partenaires et les actions communes. Rédaction et mis en page des documents en interne par la MDE (avec un agent formé sur le logiciel IN DESIGN), visas des partenaires concernés, utilisation de leurs logos, si impression c'est souvent en externe, diffusion des publications par les partenaires et la MDE. L'utilisation d'internet est généralisée pour diminuer les coûts

Contexte

Cette fiche action se situe dans le droit fil de ce qui est réalisé depuis 2007 par la MDE au service de ses partenaires, avec un consensus général sur les objectifs et moyens, en liaison avec les objectifs du SPEL

Publics cibles

Tous publics, demandeurs d'emploi, chefs d'entreprise, familles pour les SOP...

Partenariats et collaborations attendues

Partenaires sur la mobilisation des publics : Pôle Emploi, Mission locale, structures de l'IAE, groupements d'employeurs, Fongecif... etc.

Partenaire sur les forums : Mission locale et Pôle Emploi gèrent la collecte des offres d'emploi en amont et assurent la mise en relation sur l'événement. C'est essentiellement la MDE qui mobilise les entreprises (cf bilan depuis 2007).

Réseaux d'entreprises : association interprofessionnelle du Sarladais (AIS) et association interprofessionnelle du Terrassonnais (AIT).

Service aux personnes : Direccte et les 23 structures dédiées en PN + appui des collectivités locales où se tiennent les stands

Publications : partenariat « à façon » selon les thèmes et cofinanceurs

Indicateurs de suivi de réalisation Il est prévu une dizaine d'évènements / actions chaque année sur la fiche n°5: trois forums de l'emploi en mars et se ptembre, 1 action simulation d'entretiens d'embauche en sept, le mois octobre des SOP sur 5 sites, l'animation du site www.mdepn.com avec 4.000 visiteurs différents par mois en moyenne, publication de 10 @lettres mensuelles pour 4.000 destinataires, 1 publication création/reprise de 16 pages et au moins 2 publications spécialisées (guide des partenaires, dépliant DIF...)

Evaluation qualitative et quantitative auprès des :

- > intervenants
- > publics
- > partenaires (dont Pôle emploi sur les forums)

Calendrier prévisionnel

Si l'on suit le cours de l'année, deux journées de l'emploi ont lieu en mars / avril puis en septembre, également en septembre les simulations d'embauche, en octobre c'est le mois de promotion des SOP et tout au long de l'année s'égrènent les publications : mensuelles pour l'@lettre, trimestrielles pour le cahier sur la création/reprise d'entreprise, non définies pour les autres. Le site internet est actualisé chaque jour ouvrable s'il le faut.



Action n5 : Actions collectives et communication au service des partenaires			
CHARGES	•	PRODUITS	
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)
Charges de personnel 1,01 etp en chargées de mission	39 955,12 €		
actions collectives, SAP, communication partagée			
Charges directes	20 811,71 €	Etat (70%)	51 944,61 €
Déplacements et frais de missions Locations salles forums de	3 011,71 €	,	,
l'emploi Publications forums emploi, SOP,	800,00 €		
offre partenaires Frais d'envois	13 000,00 € 4 000,00 €		
Charges proratisées	13 439,76 €		
Achats equipements, matières et fournitures	1 694,09 €		
Loyers et charges locatives	5 609,31 €	Autofinancement territorial (30%):	22 261,98 €
Maintenance	188,23 €		
Assurances	602,34 €	D (O	
Documentation	188,23 €	Dont Conseil Général de la Dordogne	7 963,51 €
Expert Comptable & Com aux comptes	1 656,44 €	Dont autres collectivités	14 298,47€
Internet / volet agenda site mde	376,46 €		
Frais d'envois	451,76 €		
Frais télécommunication Services bancaires	2 070,55 € 282,35 €		
Cotisation AVE	319,99 €		
TOTAL ACTION N°5	74 206,59 €	TOTAL ACTION N°5	74 206,59 €

« Entretien d'embauche : Les cles de la reussite »

CONTEXTE

L'entretien d'embauche est une étape décisive vers l'emploi. La plupart des personnes à la recherche d'un emploi ne savent pas comment se présenter avantageusement aux employeurs potentiels. C'est aussi vrai pour des personnes expérimentées que pour des jeunes. Chaque étape doit être préparée, planifiée et vérifiée.

Il existe des règles à connaître pour éviter de se mettre en situation d'échec qu'il s'agisse de soigner sa présentation, de répondre aux questions, ou d'assurer la qualité de la relation avec le recruteur.

Il est également primordial à cette étape de faire la différence, en présentant ses atouts et en valorisant sa personnalité.

Se préparer à l'entretien en identifiant tous les enjeux et en se donnant toutes les chances, voilà ce qui est proposé dans cette action « ENTRETIEN D'EMBAUCHE : LES CLES DE LA REUSSITE »

Valeur Ajoutée

Le dispositif de cette action **mobilise** avant tout **des entrepreneurs locaux**, **acteurs** principaux dans le processus de préparation à l'entretien d'embauche des candidats.

Par ailleurs, cette action permet, au public ciblé de **réaliser des entretiens d'embauche dans des conditions réelles**.

- ⇒ Les chefs d'entreprises fixent directement des rendez-vous par téléphone.
- ⇒ Les entretiens sont réalisés dans les locaux des entreprises.

De plus,

⇒ Les chefs d'entreprise s'engagent à réaliser un **débriefing à chaque candidat** à la fin de l'entretien d'embauche, en indiquant quels ont été les points forts et quels sont les points à améliorer (cf. : fiche d'évaluation).

PRESENTATION

Action

Préparation et évaluation à l'entretien individuel d'embauche

- 4 modules de formation
- 1 simulation d'entretien d'embauche en entreprise
- 1 évaluation candidat
- 1 évaluation entreprise
- 1 synthèse et un accompagnement individualisé « post -action » (Pôle Emploi & Mission Locale)

Public concerné

Public mixte jeune ou adulte en recherche d'emploi n'ayant jamais réalisé d'entretiens individuels d'embauche (ou depuis fort longtemps).

Candidats convoqués et identifiés comme étant sujets potentiels à être victime de discrimination et / ou en difficultés sur la recherche d'emploi.

Partenaires

Espace Economie Emploi de Terrasson 58, avenue Jean Jaurès, 24 120 Terrasson Représentée par son Directeur, Jean LALAY Pôle Emploi 58, avenue Jean Jaurès, 24 120 Terrasson Représentée par sa directrice, Fabienne BRACHET Mission Locale du Périgord Noir 58, avenue Jean Jaurès, 24 120 Terrasson Représentée par sa directrice, Anne GUIBERT Association Interprofessionnelle du Terrassonnais 58, avenue Jean Jaurès, 24 120 Terrasson Représentée par son président, Joël BLONDEL

OBJECTIF

La préparation à l'entretien d'embauche a pour objectif :

- De prendre conscience des pré requis exigés et de la réalité du terrain
- d'anticiper les situations qui pourront se présenter pour ne pas être pris au dépourvu
- d'arriver confiant à l'entretien, et donc être rassurant et intéressant pour le recruteur
- d'avoir l'esprit en alerte pour guetter les signes et les informations sur lesquels rebondir

La simulation d'entretiens d'embauche a pour but :

- de connaître ses points faibles et ses atouts
- de démythifier l'entreprise en organisant des rencontres et des échanges positifs avec des professionnels et mettre les candidats en confiance
- de faire connaître l'entreprise, ses codes et ses attentes

MOYENS

Humains: 1 chargé de mission Maison de l'Emploi du Périgord Noir

1 conseiller Pôle Emploi adulte1 conseiller Mission Locale

1 chargé de relation entreprise Espace Economie Emploi

10 chefs d'entreprises

Financiers: Action financée par la MDE

Logistique : Salles de formation au sein de l'Espace Economie Emploi

Transport des candidats si nécessaire

OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Fichier Pôle Emploi

Fichier Mission Locale

Fichier AIT

Livrets Pôle emploi:

"Rédiger un CV"

"Identifier ses atouts et dégager des idées de projets professionnels"

Livret Pôle emploi : "Communiquer par son image"

Livret Pôle emploi : "Cibler ses entreprises"

Site Internet AIT

Livret Pôle emploi : "Préparer un entretien d'embauche"

Grille d'évaluation « Simulation d'entretien d'embauche »

Livret Pôle emploi : "Simuler un entretien d'embauche " Page 9

Fiche d'évaluation entreprise « Simu	ulation d'entretien d'embauche »
Nom du recruteur :	
Nom et prénom du candidat :	
S'exprime dans un langage correct Ex : grammaire, syntaxe, articulation, niveau sonore	
S'exprime dans un registre adapté Plutôt courant ou soutenu et non familier	
Soigne sa présentation	
Ex : tenue vestimentaire	
Attitude générale adaptée Ex : souriant, se tient droit, regarde son interlocuteur	
Oct (many color to the Processes	
Cohérence globale du discours Les idées sont logiques et le discours à du sens	
Savoir se mettre en valeur Ex : montrer ses points forts, ses expériences positives,	
Motivation pour l'emploi Savoir expliquer ses intérêts	
Points forts du candidat	
Points à améliorer	
L'entretien vous semble :	Plutôt réussi
	Plutôt à améliorer
Commentaire général :	1

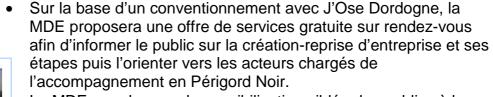
Fiche d'évaluation candidat « Simulation d'entretien d'embauche » Que pensez-vous de l'entretien d'embauche que vous venez de passer ? OUL NON PAS TOUT A FAIT 1- J'avais confiance en moi en arrivant, je me sentais détendu, ouvert. 2- Le premier contact a été souriant, courtois. Je savais quoi faire, où m'asseoir, comment me tenir. 3- J'ai répondu aux questions posées sans « longs discours » et sans répondre seulement par « oui » ou par « non ». 4- Je me suis exprimé de façon positive (je n'ai pas évoqué de regrets, de critiques concernant mes anciens employeurs). 5- J'ai senti mon interlocuteur rassuré sur mes compétences. 6- Je me suis servi de ce que je savais sur l'entreprise et le poste pour questionner, et pour présenter mes atouts. 7- Mon argumentaire est bien « passé », j'avais de quoi le prouver, l'illustrer de façon concrète. 8- Quand il y a eu des objections, l'expression de doutes, j'ai su réagir en reconnaissant mes lacunes, mais en enchaînant sur d'autres points forts de ma candidature. 9- Mon interlocuteur a semblé satisfait de l'entretien, il avait les éléments pour se faire une opinion et prendre une décision. 10- Nous avons abordé la question de ma disponibilité, du salaire, et de notre prochain contact. Cette formation vous a-t- elle été utile ? Pourquoi?

FICHE N ⁶	Promotion/sensibilisation à la création-reprise d'entreprise / autoentrepreneur		
	Réf. Axe	Axe 3 – Contribuer au développement de l'emploi local	
References	Objet de l'action mise en place	- Maintenir le haut niveau de création / reprise d'entreprises en Périgord Noir (parmi les 1 ^{er} d'Aquitaine) en rapprochant et qualifiant la rencontre porteurs de projets / dispositifs d'appui, - Sécuriser les parcours et la viabilité à 3 ans	
Objectifs		r en amont, en lien avec les acteurs de l'emploi et de	

fiche n°6

- la formation initiale et continue, les publics à la création-reprise d'entreprise afin de développer l'esprit entrepreneurial en Périgord Noir
- Objectiver le statut d'auto-entrepreneur et sécuriser les parcours les plus fragiles
- Proposer au public des publications et manifestations spécialisées
- Orienter les porteurs de projets vers les acteurs chargés d'accompagner la conception, la structuration puis la mise en oeuvre des projets de création, de reprise et d'auto-entrepreneur.
- Appuyer et promouvoir les dispositifs départementaux : Pré-Nacre, Nacre, J'Ose, prêts d'honneur de Périgord Initiative

Descriptif



La MDE coordonnera la sensibilisation ciblée des publics à la création d'entreprise en proposant chaque trimestre des ½ journées d'information individuelle sur les étapes de la création d'entreprise.

- En liaison avec ses partenaires, la MDE concevra un outil/prestation spécifiquement dédié au statut d'autoentrepreneur afin d'objectiver l'approche de ce statut modifiant les parcours traditionnels et de sécuriser la réussite des projets
- La MDE et ses partenaires actualiseront et diffuseront auprès des publics des outils de promotion actualisés des missions des acteurs chargés de l'accompagnement des porteurs de projets. Descriptif opérationnel
- 1. chaque trimestre, la MDE organisera dans des lieux chaque fois différents une 1/2 journée d'information individuelle à la création, reprise d'entreprise. Objectif : appuyer environ 130 porteurs de projet /





- an . Chaque ½ journée mobilise une quinzaine de partenaires qui renseignent, conseillent et informent dans leurs domaines.
- 2. plusieurs <u>supports de communication</u> informeront les porteurs de projet :
- un espace création/reprise est sur le site www.mdepn.com/creation
- ➤ l'actualité de la création est dans la @lettre d'information mensuelle diffusée à plus de 4.000 inscrits
- > une brochure de 16 pages est dédiée à la création/reprise en Périgord Noir (actualisée chaque trimestre), mise en ligne et diffusée également par @mailing
- > mise à disposition d'un carnet de route du créateur (outil méthodique partenarial)
- un espace dédié à la C/R existe au rez de chaussée de la MDE (documentation spécialisée, ordinateur, supports CD rom dédiés)
 - 3. <u>Commande extérieure de la MDE</u> à l'association J'Ose Dordogne

Objectif: une vingtaine d'informations collectives en ½ journées d'information à Sarlat et Terrasson pour 200 candidats, 40 premières orientations lors d'entretiens individuels, 250 accueils spécialisés par des conseillers en matière juridique, fiscale, financière et et 200 conseils individuels. Animation de réunions d'information sur la création d'entreprise par un conseiller spécialisé à Sarlat et à Terrasson: présentation de la méthodologie de création d'entreprise et des aides à la création / reprise Accueil individuel d'orientation de porteurs de projet de création d'entreprise originaires du Périgord Noir ou souhaitant s'y implanter.

- Accueil spécialisé des porteurs de projet, en matière juridique, fiscale, sociale, financière, commerciale. Accueil réalisé dans le cadre du réseau consulaire.
- <u>4. Commande à Périgord Initiatives</u> Accompagnement individuel des demandeurs d'emploi licenciés économiques, avec un objectif de prêt d'honneur
- <u>5. Parrainage : 5</u> parrains ont été conventionnés par la MDE Périgord Noir en 2009. Ces chefs d'entreprise ou cadres à la retraite se proposent d'aider gracieusement en complément d'une structure dédiée les porteurs de projet : formulation du projet, viabilité, connaissance du réseau.

Le service action économique et développement contribue à l'analyse des projets de création en apportant son expertise sur :

- les éléments d'étude de marché
- la mise en perspective des projets sur le champ concurrentiel
- les choix d'implantation
- la faisabilité technique
- les procédures administratives (urbanisme, aménagement)

Gestionnaire de la pépinière d'entreprises et de la pépinière des métiers, il contribue à l'accueil des entreprises en création



Contexte

Depuis 2007, le dispositif d'appui à la création / reprise est bien rodé en Périgord Noir avec une fonction de coordination de la MDE bien perçue. Tous les partenaires s'investissent et mesurent des résultats tangibles : fréquentation importante des ½ journées, qualité du suivis des contacts, complémentarité de l'offre. Le bilan 2009 des créations et reprises (source CFE Dordogne) est à la hauteur des moyens mis en oeuvre : le solde net entre les créations + les reprises moins les suppressions est de + 204 établissements en Périgord Noir, soit 32 % du solde départemental (source CFE de la chambre économique de la Dordogne – cf tableau en annexe page 22), ce qui est un excellent indicateur. De plus il faut rappeler en 2009 l'apparition des autoentrepreneurs non comptabilisés qui s'ajoutent à ce résultat.

Actuellement il y a en libre accès à Sarlat et Terrasson :



Session d'info collective de J'Ose Dordogne

- Une brochure de 16 pages régulièrement actualisée, riche de conseils pratiques et contacts personnalisés en Périgord Noir (Cliquez ici pour la télécharger)
- Le carnet de route du créateur d'entreprise
- Un atelier d'autoformation sur poste informatique et un accès libre à internet dans le hall de la maison de l'emploi
- Documentation spécifique régulièrement actualisée
- le guide "<u>s'installer en Périgord Noir"</u> pour les nouveaux arrivants

Publics cibles

Tous porteurs de projets issus du grand public Cédants

Partenaires Collaboration s attendues

Appui technique:

 - J'ose Dordogne - Chambre de métiers et de l'artisanat - Chambre de commerce et d'industrie - Chambre d'agriculture - Association Traverses

Conseil:

- Direction Départementale du Travail (Directe) - Urssaf - RSI - MSA - Services fiscaux - Pôle Emploi - Chambre des notaires - Association des experts comptables - Centre de gestion agréé - Fédération française des sociétés d'assurance

Financement:

- Périgord Initiative ADIE Caisse sociale de développement local
- Réseau bancaire Conseil Général

Partenaire associé : Conseil Régional

Indicateurs de suivi de réalisation

- 130 porteurs de projets accueillis, informés et orientés lors des quatre ½ journées trimestrielles / an organisées par la MDE
- 20 partenaires impliqués
- 1.000 dépliants de promotion et 250 affichettes
- 400 connexions spécifiques sur le site <u>www.mdepn.com/creation</u>
- 1 commande à J'Ose Dordogne et 1 à Périgord initiative, entraînant

: 200 porteurs de projet sensibilisés collectivement à la création
d'entreprise via le dispositif J'Ose, 40 orientations, 40 accueils
spécialisés avec conseils individuels, une vingtaine de créations
avec prêt d'honneur
Commitmentarité que les dispositifs qué pages et pages

Complémentarité avec les dispositifs pré nacre et nacre

Calendrier prévisionnel

- Poursuite du calendrier en cours pour les ½ journées d'information
- Signature des conventions au 01.01.11 avec J'Ose et Périgord initiatives
- Actualisation des outils de communication...

Action n%: Dispositif d'	appui à la créa	ation/repri se d'e	ntreprises
CHARGES		PRODU	IITS
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)
Charges de personnel	14 564,79 €		
0,25 etp chargée de mission			
création/reprise/autoentrepreneurs			
Charges directes	28 086,09 €	Etat (70%)	32 208,09 €
Déplacements et frais de missions	753,09 €		
Commande extérieure à J'Ose			
Dordogne	23 333,00 €		
Contributions en nature Ville de			
Terrasson	2 000,00 €		
Frais de publications liés aux 1/2			
journées (dépliants et affichettes) et			
brochure trimestrielle de 16 pages	2 000,00 €		
Charges proratisées	3 360,67 €		
Achats equipements, matières et fournitures	423,61 €		
Loyers et charges locatives	1 402,63 €	Autofinancement territorial (30%):	13 803,46 €
Maintenance	47,07 €		
Assurances	150,62 €		
Documentation spécialisée	47,07 €		
Expert Comptable & Com aux comptes		Dont contributions en nature ville de	
	414,20 €	Terrasson	3 485,38 €
Internet / volet création d'entreprise	94,14 €	Dont autres collectivités	10 318,08 €
Frais d'envois invitations	112,96 €		
Frais télécommunication	517,75 €		
Services bancaires	70,60 €		
Cotisation AVE	80,02 €	TOTAL ACTION NO	
TOTAL ACTION N°6	46 011,55 €	TOTAL ACTION N° 6	46 011,55 €



Proposition de l'association J'Ose Dordogne pour une intervention en faveur de la création / reprise / autoentrepreneur dans le cadre d'une commande pluriannuelle de la Maison de l'Emploi du Périgord Noir en 2011-2014

+ CONTEXTE GENERAL ET DIAGNOSTIC

La création d'entreprise est en croissance régulière depuis 2002 avec une très forte augmentation depuis le début 2009 par la mise en place de l'auto-entrepreneur . Pour la Dordogne : +28,2% de 2005 à 2008 et +89 % en 2009 par rapport à 2008 et durant les six premiers mois de 2010, le nombre de création est en hausse de 17 % au regard de la période équivalente de l'année 2009 : sources apce/insee. Au niveau national, 36 % des personnes sont tentées par le statut de l'auto-entrepreneur source : étude apce/salon des entrepreneurs Lyon 2009.

La création reste plus que jamais une solution pour les personnes en recherche d'emploi notamment dans des départements ruraux ou par ailleurs la création/reprise contribue au maintien et au renouvellement du tissu économique : +89,9 % de création en Dordogne en 2009 par rapport à 2008 alors qu'en France hors Ile-de-France ce taux est de 81 %. La densité de création pour 10000 personnes est de 99 en Dordogne pour 84 en France hors Ile-de-France source Insee/apce.

50 % des demandeurs d'emploi auraient envie de créer une auto-entreprise (source Etude apce, salon des entrepreneurs de Lyon 2009).

Cette évolution traduit la forte volonté entrepreneuriale mais voit s'orienter vers la création d'entreprise des candidats moins préparés et dont le projet est moins mature que traditionnellement.

En Périgord Noir les travaux réalisés de 2007 à 2010 ont parfaitement démontré l'efficacité d'un dispositif d'accompagnement des porteurs de projet.

Bilan du conventionnement MDEPN avec J'ose Dordogne	Personnes reçues en accueil collectif	Personnes reçues en accueil individuel
2007	170	76
2008	233	56
2009	231	50
2010 (arrêté au 31.08)	166	31

- Le Service Public de l'Emploi Local (SPEL) du Périgord Noir, auquel J'Ose participe, est un point d'appui fondamental pour l'association qui y voit une justification pour son action.
- La création d'entreprise reste une opération complexe et l'on constate une évolution importante de l'environnement économique, juridique (nouveaux statuts) et des dispositifs ;
- Il est souhaitable que se créent des entreprises pérennes (le taux fixé pour Nacre est par exemple de 80 % de survie à 3 ans) et que certains candidats dissuadés soient orientés vers un projet professionnel mieux adapté. C'est pourquoi il est si important que les porteurs de projet soient informés et accompagnés tout au long de leur réflexion, construction puis en œuvre du projet.

+ OBJECTIFS VISES ET RESULTATS ATTENDUS

- Mettre à la disposition des candidats à la création un dispositif local et professionnel d'information, avec un premier conseil ouvert à tous et de proximité : à Sarlat et Terrasson. Avec une priorité portée à la partie étude de marché – étude d'impact. Il est précisé que ce volet ne fait pas partie de l'offre consulaire qui prend en compte les porteurs de projets dont le dossier est proche d'un passage en CFE.
- > Améliorer la pérennité des entreprises créées par un travail individuel amont
- Orienter vers les dispositifs existants (pré-nacre et NACRE) les personnes éligibles dont le projet le nécessite.
- ➤ Si nécessaire, dissuader certains porteurs de projet et leur proposer avec le réseau de partenaires (Pôle emploi, Mission locale, référents RSA, Maison de l'emploi, Mission locale...) des alternatives visant à réorienter leur projet professionnel : vers le salariat, une formation...

Objectifs quantitatifs / an :

- Accueil généraliste d'au moins 200 candidats lors de 20 sessions collectives en ½ journées d'information à Sarlat et Terrasson avec remise du passeport et du guide de la création – reprise édité par la Maison de l'Emploi avec l'appui de J'Ose Dordogne
- o 40 premières orientations lors d'entretiens individuels
- 40 accueils spécialisés vers un travail plus approfondi d'étude d'impact et de marché.
- En tant que de besoin, des rendez-vous avec des conseillers en matière juridique, fiscale, financière et orientation si nécessaire
- Participation aux demi-journées organisées par la Maison de l'emploi, dont les journées d'accueil des nouveaux arrivants qui aura lieu tous les deux ans au mois d'octobre
- Appui à l'autoévaluation de la maison de l'emploi sur le thème de la création
 reprise d'entreprise

 Production d'un bilan intermédiaire en juillet de l'année N et d'un bilan annuel en février de l'année N+1. Evaluation qualitative : nombre de créations / reprises à N+1 et N+2 (suivi)

+ PUBLIC

Tout porteur de projet de création ou reprise d'entreprise en Périgord Noir pour les actions d'information collective et le premier accueil individuel de conseil et d'orientation. Accueil prioritaire : prescriptions Pôle emploi, référents RSA, Mission locale, SIAE, migrants (anglais notamment)

Le public issu des précédentes réunions d'information mais dont le projet reste incomplet ou mal sécurisé pour la partie étude d'impact.

+ MOYENS

Moyens humains à temps partagé : 2 techniciens spécialistes de l'accompagnement et de la création d'entreprise et 1 assistante administrative. En complément : 2 agents de la CCI de la Dordogne pour le conseil spécialisé : juridique, commercial...

Moyens matériels : locaux d'accueil mis à disposition par la CCI et / ou la MDE à Sarlat et Terrasson, comprenant des bureaux individuels pour les rendez-vous et des salles pour les réunions d'information.

Matériel informatique et bureautique fixe et portable.

+ MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

L'opération comporte 3 actions qui se succèdent dans le temps et qui sont proposées au porteur de projet :

- Une réunion d'information collective de 3 heures à Sarlat ou Terrasson présentant la méthodologie de la création d'entreprise, les dispositifs d'accompagnement et les aides à la création.
- Un premier accueil de conseil et d'orientation individuel sur rendez-vous à Sarlat ou Terrasson visant à répondre aux premières questions du porteur de projet et à étudier son projet et l'orienter.
- Une séance de travail avec un agent spécialisé de la CCI pour connaître l'impact d'une implantation en terme économique. : au CFE de Sarlat

Un suivi des personnes reçues est systématiquement effectué par relance téléphonique ou entretien individuel si nécessaire au bout de 3 mois de sortie d'une action ou d'absence de contact. Les personnes passant dans les dispositifs PRE-NACRE et NACRE créant leur entreprise sont suivies par l'intermédiaire des opérateurs NACRE chargés de la phase 3.

NB : Il n'est pas obligatoire pour un porteur de projet de suivre toutes les actions. Il est possible d'intégrer chaque action indépendamment et à tout moment, selon l'état d'avancement du projet, du profil du porteur de projet, de ses besoins. Aussi les

nombres prévisionnels indiqués ci-dessous ne se cumulent pas; les personnes intégrant une des actions pouvant être passées dans une autre action. Une même personne sera donc comptabilisée sur chaque action suivie.

PERIODE DE MISE EN OEUVRE

>	N°et intitulé de l'action	1	Information colle	ective sur la création/reprise d'	entreprise
	période d'exécution	de	1/01/2011 à	31/12/2011 inclus	
•	durée d'exécution	Nomb	re de mois : 12		
	récurrence	2012	et 2013		
>	objectifs visés, résultats attendus moyens prévus, modalités de mise en	aux po	orteurs de projets	ctives sont proposées systém lors du premier contact.	atiquement
	œuvre	<u>L'obje</u>	ecur :		
	méthodes, outils utilisés	suivre perme conna d'une métho Inciter Perme créatio	, les acteurs de ettre d'avoir une p issance des fond entreprise. Rem dologie de création les porteurs de p ettre également	de connaître le parcours qu'il la création-reprise et leur première réflexion sur son proje amentaux de la création ou dise d'un document d'information et sur les aides. Projet à se faire accompagner de dissuader certains cancapar la prise de conscience	rôle, et lui et en ayant e la reprise ition sur la lidats à la
		Le cor	ntenu de la demi-	<u>journée</u>	
		Les a	cteurs de la Créat	tion/Reprise , leur rôle	
		La dé	marche de créatio	on d'entreprise : les étapes	
		Les ai	des à la création	et à la reprise d'entreprise	
		<u>Duré</u>	<u>ə</u>		
		Ces d	emi-journées ont	une durée de 3 heures.	
		Lieux	1		
		l'ense	•	ont lieu sur plusieurs sites cou e de la MdE afin de se rap	
				tenus où les réunions seront Marc Busson - 24200 SAR	_

	avenue Jean Jaurès - 24120 TERRASSON
	<u>Périodicité</u>
	La fréquence de ces demi-journées permettra de répondre de manière réactive aux besoins des porteurs de projet. Une réunion par semaine sur le territoire. Compte tenu des congés des salariés et des périodes de fête le nombre total de ½ journée est évalué à 25
	<u>Les moyens</u>
	Les locaux sont mis à disposition par les partenaires.
	Animation par des techniciens salariés de J'OSE DORDOGNE
	1 assistante administrative
nb prévu participants	1 200 personines
critères e modalités de sélectior visé	souhaitant créer en Périgord Noir
suivi des participants	Une fiche de participation signée est remplie par chaque personne; Elle comporte les éléments d'état civil de la personne, coordonnées, adresse, sa situation, quelques questions sur le projet envisagé.
	Un tableau synthétique est tenu avec reprise des éléments relatifs aux porteurs de projet, le projet envisagé, suiv des parcours.
	Une relance téléphonique des participants sera effectuée er l'absence de nouveau contact avec le porteur de proje dans les deux mois qui suivent la réunion et si nécessaire un rendez-vous individuel fixé pour faire un point avec lui.
intervena internes	nts BARRIERE Luc assistant technique à la création e gestionnaire de l'action
(identification)	on, qualité, FORTES Maria-Dolorès assistante administrative chargée de la partie logistique et suivi administratif.
prestatair externes (type de pre mode de sé)	estataire,

partenariat
envisagé
pour la mise en
œuvre
de l'action

Mise à disposition de salle de réunion sur les lieux de
déroulement de l'action. Gestion locale des inscriptions.

Prescription faite par le réseau de partenaires

n° et intitulé de l'action

période d'exécution

- durée d'exécution
- récurrence
- objectifs visés, résultats attendus
- moyens prévus,
 modalités de mise en œuvre
- méthodes, outils utilisés

2	Accueil individuel de conseil et d'orientation		
de	01/01/2011	à	31/12/2011

Nombre de mois: 12

inclus

2012 et 2013

Objectifs

L'action doit permettre aux créateurs d'être accompagnés dans leur démarche de création, de bénéficier de conseils et d'informations relatifs à leur projet de création d'entreprise, d'identifier les besoins du créateur et l'orienter vers l'action PRE-NACRE ou vers des dispositifs existants par ailleurs. Eventuellement de dissuader certains porteurs si nécessaire.

A noter que J'OSE DORDOGNE travaille en partenariat avec des organismes de financement à la création et à la reprise d'entreprise; PERIGORD INITIATIVE, l'ADIE, Caisse sociale de développement locale, chambre Consulaires, le Pôle emploi, la direction de l'Economie du conseil Général de la Dordogne.

Durée

2 heures d'accueil réparties en 1 ou deux rendez-vous.

Lieux

Les entretiens individuels auront lieu :

Dans les bureaux de J'Ose Dordogne à

Sarlat

Terrasson

Ou au

Pôle Inter-consulaire CRE@VALLEE-NORD 24660 COULOUNIEIX-CHAMIERS

Moyens

Bureaux d'accueil individuel du Pole Consulaire.

1 assistant à la création d'entreprise et 1 assistante administrative

Méthode

Entretien individuel avec un assistant à la création d'entreprise

nb prévu de participants

40

critères et modalités de sélection du public Tout porteur de projet de création ou de reprise d'entreprise souhaitant créer en Dordogne

- ne pouvant participer à une demi-journée d'information compte tenu de leurs contraintes notamment les porteurs de projet salariés,
- ayant déjà participé à la demi-journée d'information

suivi des participants

Une fiche d'entretien est mise en place pour chaque participant à l'action décrivant les éléments relatifs au porteur de projet et à son projet : Etat civil, adresse, téléphone, email, situation, formation, expérience, description du projet, état d'avancement et éléments d'analyse du projet (contraintes, opportunités de l'environnement, forces et faiblesses du porteur de projet)

Le porteur de projet atteste de sa présence par une signature sur la fiche d'entretien pour chaque rendez-vous.

Un tableau synthétique est tenu avec reprise des éléments relatifs aux porteurs de projet, un suivi des heures, le projet envisagé, suivi des parcours.

Une relance téléphonique des participants sera effectuée en l'absence de nouveau contact avec le porteur de projet dans les deux mois qui suivent la réunion et si nécessaire un rendezvous individuel fixé pour faire un point avec lui

intervenants internes (identification, qualité, ...) BARRIERE Luc assistant technique à la création et gestionnaire de l'action

FORTES Maria-Dolorès assistante administrative chargée de la partie logistique et suivi administratif

Exceptionnellement : PETIT Cécile assistant technique à la création d'entreprise

prestataires externes CCI Dordogne MOREAU Corinne chargée du dossier création à la CCI de la Dordogne

BERLOUIN Philippe responsable du service formalité

apprentissage à la CCi de la Dordogne

partenariat
 envisagé
 pour la mise en
 œuvre de l'action

Prescriptions faites par le réseau de partenaires

Participation à des actions collectives avec différents partenaires à destination du public de créateurs/repreneurs.

- n° et intitulé de l'action
- période d'exécution
- durée d'exécution
- récurrence
- objectifs visés, résultats attendus
- moyens prévus,
 modalités de mise en œuvre
- méthodes, outils utilisés

de 01/01/2011 à inclus

à 31/12/2011

Nombre de mois : 12

2012 et 2013

Objectifs

Très peu de projets de création s'appuient sur une étude précise du marché eu regard du lieu d'implantation et très peu également sur une étude d'impact économique.

L'action ouvre les dispositifs d'étude aux mains de la CCI notamment les bases de données INSEE et l'observatoire économique. L'action s'enrichie des données du programme Vision, véritable atlas économique permanent.

Durée

2 heures d'accueil réparties en 1 ou deux rendez-vous.

Lieux

Les travaux individuels auront lieu:

Dans les bureaux de la CCI de la Dordogne à

Sarlat

Ou au

Pôle Inter-consulaire CRE@VALLEE-NORD 24660 COULOUNIEIX-CHAMIERS

<u>Moyens</u>

Bureaux d'accueil individuel de la CCI

2 chargées d'études économiques

<u>Méthode</u>

Entretien individuel avec un chargé d'étude appuyé par des outils informatiques.

<u>Participation à des actions partenariales à destination des porteurs de projet de création/reprise</u>

Les porteurs de projet seront informés des travaux de la chambre économique de la Dordogne, de la Chambre de métier de la Dordogne et de la Chambre économique de la Dordogne.

nb prévu de participants

40

critères et modalités de sélection du public visé Tout porteur de projet de création ou de reprise d'entreprise souhaitant créer en Dordogne

- ayant déjà participé à la demi-journée d'information et/ou a un accueil individuel et nécessitant un approfondissement de son dossier
- On note que cette action sera rendue systématique pour les porteurs de projet présentant des dossiers prêts au dépôt
- suivi des participants

La fiche d'entretien de l'action 2 est transmise aux intervenants de l'action 3 pour être complétée.

Le porteur de projet atteste de sa présence par une signature sur la fiche d'entretien pour chaque rendez-vous.

Un tableau synthétique est tenu avec reprise des éléments relatifs aux porteurs de projet, un suivi des heures, le projet envisagé, suivi des parcours.

- intervenants internes (identification, qualité, ...)
- FORTES Maria-Dolorès assistante administrative chargée de la partie logistique et suivi administratif
- prestataires
 externes
 (type de prestataire,
 mode de sélection,
 ...)
- TEYSSOU-CHIEZE Annie responsable du service intelligence économique à la CCi de la Dordogne
- LASFARGEASSE Eliane technicienne du service intelligence économique à la CCi de la Dordogne en charge des analyses d'implantation

partenariat
envisagé
pour la mise en
œuvre
de l'action

Prescriptions faites par le réseau de partenaires

Participation à des actions collectives avec différents partenaires à destination du public de créateurs/repreneurs.

+ BUDGET PREVISIONNEL

Le montant de l'action est évalué à 42.850 € / an répartis ainsi :

Dépenses					
Charges de	achats	Services	Autres	Dotation	total
personnel		extérieurs	services	amortissement	
24.960	2.500	15.390	0	0	42.850 €

	Recettes		
Fonds Etat via la	Fonds des collectivités via la	Autofinancement	total
Maison de l'emploi	Maison de l'emploi	J'Ose Dordogne	
16.333	7.000	19.517	42.850 €
	54 %	46 %	100 %

FICHE N°7	Accroître	la visibilité du marché du travail local
	Réf. Axe	Axe 3 – Contribuer au développement de l'emploi
References	Objet de l'action mise en place	Aider la Mission locale du Périgord Noir et Pôle emploi Sarlat et Terrasson dans leur fonction de placement en collectant des offres « cachées » auprès des petites entreprises.
Objectifs	saisonnier. Intern Pôle emploi et le déposer leurs off Mission locale. Objectif opératio d'emploi non cor	ité et la visibilité du marché de l'emploi, très médiation entre la Mission Locale du Périgord Noir + s petites entreprises pour encourager ces dernières à res d'emploi auprès de l'opérateur national et de la nnel : transmettre annuellement au moins 300 offres nues, dont 30 % égales ou supérieures à 6 mois et offres d'apprentissage.
	implantées à la M saisonniers » per La procédure de t à la Mission locale	ntacts des deux chargées de mission « entreprises » DE à Sarlat et Terrasson + la cellule « espace mettent de collecter des offres d'emploi « cachées ». cransmission de ces offres d'emploi et d'apprentissage e et à Pôle emploi est formalisée dans leur convention publiées par la Mission locale comprendront le numéro de Pôle emploi.
	en Périgord Noir. dispositions coord rencontre de l'offr ci-dessous traduit un plus grand nor	er est très important sur la demande et l'offre d'emploi La fluidité du marché n'est pas évidente et des données prennent tout leur sens si l'on veut faciliter la e et de la demande. La courbe sinusoïdale croissante les tensions et la nécessité de tout faire pour collecter mbre d'offres d'emploi dans les petites entreprises suivant : données source Pôle emploi aquitaine
	Evolutio	n du nombre des inscrits catégories A+B+C en Périgord Noir depuis janvier 2008
		5500 5000 4500 4000 3500 3000 inini inini inini inini

Publics	Petites entreprises, essentiellement de moins de 10 salariés	
Partenaires	Mission locale pour les 16-25 ans, Pôle Emploi Réseau des 7 points publics conventionnés par la ML et PE	
Indicateurs	300 offres collectées, dont 30% supérieures ou égales à 6 mois, toutes transmises à Pôle emploi et Mission locale	
Calendrier	2011 à 2014	

Fiche action n7: intermédiation offres TPE

CHARGES PRODUITS Libellé Montant (en €) Libellé Montant (en €) Charges de personnel 15 115,68 € 0.31 etp chargées entreprises **Charges directes** 941,12 € | Etat (70%) 14 179,58 € Déplacements et frais de missions 941,12€ Charges proratisées 4 199,74 € Achats equipements, 529,38 € matières et fournitures Autofinancement 1 752,83 € Loyers et charges locatives territorial (30%): 6 076,96 € 58,82€ Maintenance Assurances 188,22 € Dont Conseil Documentation Général de la 58,82 € | Dordogne 6 076,96 € Expert Comptable & Com aux comptes 517.62 € 117,64 € Internet Frais d'envois 141,17€ Frais télécommunication 647,02 € Services bancaires 88,23€ Cotisation AVE 99,99€ **TOTAL ACTION N°7** 20 256,54 € **TOTAL ACTION** 20 256,54 €



Axe 4 – Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi

Intégrer - Insérer - Soutenir

- √ Fiche 8.1 Réduire les freins à l'emploi
- ✓ Fiche 8.2 Proposer un dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle

Ressources Humaines	Coût projets
0,65 ETP dédiés (0,82 ETP avec les ETP proratisés soit 15 % des ressources humaines) + une valorisation du personnel des 7 points publics (cf. maquette budgétaire)	155.423,80 € / an Cf budget détaillé en annexe

Action n% = Réduire les freins à l'emploi et crée r un dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle

CHARG	ES	PRODUITS		
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)	
Charges de personnel	37 063,68 €			
0,82 etp chargées de				
mission entreprises				
Charges directes	107 346,97 €	Etat (70%)	108 731,19 €	
Commandes extérieures				
aux 7 points publics				
(77.000 €) et à Intem'aid				
(4.000€)	81 000,00 €			
Contributions en nature				
collectivités porteuses des				
Points Publics	10 500,00 €			
Déplacements et frais de				
missions	2 446,97 €			
Publications spécialisées	3 000,00 €			
Salle informatique et				
documentation	8 000,00 €			
Location salle semaine de				
l'orientation	800,00€			
Frais d'envois	1 600,00 €			
Charges proratisées	10 919,62 €			
Achats equipements,	1 376,42 €	Autofinancement		
matières et fournitures		territorial (30%):	46 599,08 €	
Loyers et charges	4 557,49 €	Dont Conseil		
locatives	·	Régional		
Maintenance	152,94 €	d'Aquitaine		
		semaine de		
Assurances	400.00 C	l'orientation	5 000 00 G	
	489,39 €	professionnelle	5 000,00€	
Documentation spécialisée	152,94 €	Dont collectivités		
Expert Comptable & Com	.02,01.0	porteuses des		
aux comptes	1 345,84 €	points publics	31 099,08€	
Internet / volet formation	, - · -	Dont contributions	,	
professionnelle	305,87 €	en nature des		
Frais d'envois	367,05 €	collectivités		
Frais télécommunication	1 682,29 €	porteuses des		
Services bancaires	229,40 €	Points Publics	10 500,00€	
Cotisation AVE	259,99 €		,	
	, -			
TOTAL ACTION N°8	155 330,27 €	TOTAL ACTION	155 330,27 €	

FICHE N° 8.1	Réduire les freins à l'emploi						
	Réf. Axe	Axe 4 – Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi	0 S I T				
References	Objet de l'action mise en place	La maison de l'emploi participe à la coordination et à l'animation des acteurs agissant dans le champ de la mobilité sociale et professionnelle, notamment en développant des informations spécialisées et en diffusant les bonnes pratiques	F				
			-				
Objectifs 8.1.1	des resso	r les employeurs sur les bonnes pratiques en gestion ources humaines,					
8.1.2	convention	nner et animer le réseau des 7 points publics onnés afin de proposer une offre de proximité aux en milieu rural ,					
8.1.3 8.1.4	Insertion : promouvoir la clause sociale, CUI, Interm'aid						
Description	I		-				
Descriptif 8.1.1	1. Proposer des actions collectives aux chefs d'entreprise						
8.1.2	(exemple : pour entreprises), le aboutissant à la Participation à novembre. Faventreprises du de l'emploi par de la GPEC int 2. Coonote expande de la GPEC int partenai publics of Exemple Périgoro mobylette externes	résentants (DRH, cadres) : 3 à 6 sessions par an née, voire journée) d'information sur les "bonnes matière de recrutement", les "aides à l'embauche" our les experts comptables qui font le social des le "livret d'accueil et de tutorat" (formation action à la rédaction d'un livret par entreprise), la VAE à la semaine nationale Emploi et handicap en avoriser la prospection de PAMID dans des du Périgord Noir, visant à des mesures de protection par la formation, des formations-actions des dirigeants, interne aux entreprises, etc coordonner et animer les 7 points publics existants (cf explicative en dessous) et favoriser l'ouverture d'un voire 9ème (au Bugue et/ou à St Cyprien) point. hiser et animer en interne avec des interventions de naires 4 journées de formation des agents des points s chaque année. Mutualiser des moyens collectifs ple : aide à la mobilité avec la Mission locale du ord Noir et le réseau des points publics par le prêt de lettes et de mini ordinateurs portables. Commandes les aux points publics sur des objectifs partagés avec sion Locale et Pôle emploi (correspondants de 1er					

- a. promouvoir la clause sociale dans les marchés publics et appuyer sa mise en œuvre auprès des maîtres d'ouvrage qui le souhaiteraient. Il est convenu si nécessaire d'un appui méthodologique de la MDE du Bergeracois qui accompagne la réalisation de clauses toute l'année (ZUS), ce qui n'est pas le cas en Périgord Noir (une seule clause avec la ville de Sarlat en 2008/10)
- b. favoriser l'insertion dans l'emploi durable en entreprise d'une quinzaine d'allocataires du RSA / an conformément aux objectifs du Conseil Général de la Dordogne. Cf. dispositif CUI-CIE.
- c. réduire les freins à la mobilité pour les publics en difficulté d'insertion par un accompagnement au passage du permis de conduire. Moyen : Commande extérieure annuelle en Terrassonnais à l'association Interm'aide 24 / Inservolant (cf descriptif de la commande page suivante)
- 4. Venir en appui aux cellules de reclassement qui le souhaiteraient : mise à disposition de locaux pour les prestataires, accueil des publics licenciés, mises en relation avec des partenaires pour favoriser des parcours professionnels...

Contexte II s'agit de poursuivre sur ce qui a été progressivement mis en place depuis 2004 dans le cadre de la convention pluriannuelle de la MDE avec la DGEFP. Par exemple, pour réduire les freins à l'emploi, plusieurs actions collectives ont été conduites en 2009 :

- le 13/01 journée sur les "méthodes de recrutement" 17 chefs d'entreprise participants (en partenariat avec le syndicat départemental de l'hôtellerie de plein air)
- le 18/09 ½ journée sur les "aides à l'embauche" 9 employeurs participants (experts comptables et banques) avec intervention de représentants de la Direccte, des services fiscaux. Mission locale. PDITH
- le 15/12 journée sur le "livret d'accueil et tutorat" : 11 participants et 11 livrets individualisés rédigés dans la journées
- Une action couvrant le Périgord Noir en partenariat avec la Direccte, le Fongecif et Pamid sur la promotion du dispositif d'urgence FUP entre septembre et décembre 2009 (à destination des entreprises qui avaient un dispositif de chômage partiel). Une dizaine d'entreprises ont été contactées.
- Participation à la semaine « emploi et handicap » en novembre, dont une soirée avec l'association Interprofessionnelle du Sarladais (AIS) au CAT Prat de Carlux
- 2 journées en appui à la Mission locale qui organisait : 1 promotion de l'apprentissage, 1 journée Jobs d'été
- animation des 6 points publics existants en 2009 et organisation de 4 journées de formation des agents des points publics.
- Aide à la mobilité avec la Mission locale et le réseau des points publics par un nouveau dispositif de prêts de mini ordinateurs portables (dont montage du dossier de subventions)

8.1.3

	- Appui au dispositif du CG de CUI-CIE : 10 contrats signés - Appui aux cellules de reclassement Euralis et Téton.
Publics cibles	Chefs d'entreprise Services aux entreprises Salariés des points publics Collectivités locales pour la clause sociale Tous publics du Périgord Noir dont les plus fragiles et en voir d'insertion
Partenaires Collaboration s attendues	Association Interprofessionnelle du Sarladais Association Interprofessionnelle du Terrassonnais Mission locale, Pôle Emploi, chambres consulaires Interm'aide 24 / Inservolant Opérateurs locaux : réseau insertion, réseau associatif
Indicateurs de suivi de réalisation	1 commande à Interm'aid (cf descriptif page suivante) 1 action de promotion de la clause sociale dans les collectivités locales 15 insertions en entreprise de publics suivis par le Conseil Général (RSA/CIE) Coordonner et animer 7 points publics , incluant 4 journées de formation/échanges Pour les 7 conventions passées annuellement avec les points publics, les indicateurs sont les suivants • mise en œuvre des conventions d'objectifs avec la Mission locale et avec Pôle emploi • informer / renseigner au moins 100 personnes par an (une personne pouvant revenir plusieurs fois, voire régulièrement). Ces personnes feront l'objet d'une fiche contact saisie en ligne • ouverture hebdomadaire minimum de 20 heures par semaine, • participation de l'agent d'accueil aux réunions et formations du réseau des points emploi – formation organisées et animées par la MDE • saisie ou aide à la saisie en ligne de profils de compétences : 30 profils par an, aide à la création de CV et mise à jour : 30 avec traçage de l'action sur la fiche contact de la personne • Pour la commande à Interm'aid : soutien de dix parcours
Calendrier prévisionnel de mise en oeuvre	2011 à 2014

INSERTION PAR L'AIDE A LA MOBILITE

PRESENTATION DE LA COMMANDE A ÎNTERM'AID

	Réf. Axe	Axe 4 – Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi
References	Objet de l'action mise	La maison de l'emploi participe à la coordination et à l'animation des acteurs agissant dans le champ de la mobilité sociale et professionnelle, en levant un des principaux freins à l'accès à l'emploi : la mobilité, en
	en place	participant au financement de la passation du code de la route et/ou permis de conduire pour un public en difficultés.

Objectifs



- Mieux prendre en compte les préoccupations professionnelles des personnes en situation d'illettrisme ou en difficultés ne relevant pas des auto-écoles marchandes
- Alléger les coûts du code de la route et/ou permis de conduire par un soutien financier
- Permettre au public ciblé d'être en capacité de conduire un véhicule personnel et/ou professionnel, condition essentielle d'une insertion durable dans l'emploi.
- Contribuer à une offre complémentaire de celle des acteurs nationaux (Pôle Emploi : remboursement de frais ...) et locaux (collectivités locales, associations...)
- ⇒ Soutien financier auprès de 10 parcours chaque année

Descriptif

La Mission Locale du Périgord Noir et les Centres Sociaux identifient des actions à conduire en fonction du public qu'ils accompagnent.

Ils recherchent des complémentarités entre différentes initiatives et s'appuient sur des dispositifs locaux, notamment pour réduire les freins à la mobilité qui sont principalement dû :

Au coût d'un permis de conduire, qui représente une part très

importante dans le budget de quelqu'un dont les revenus sont très bas.

- A la difficulté de compréhension, voire de l'illettrisme, qui limitent la possibilité d'une réussite en auto école classique.
- A l'isolement social et géographique qui fait qu'un déplacement vers l'emploi devient irréalisable.

La mobilité permet de saisir des opportunités, notamment dans le cas des trajets domicile-travail ou lorsque les métiers requièrent des déplacements.

Le permis de conduire se révèle être un formidable outil gratifiant et encourageant. Il favorise l'autonomie et la confiance en soi. Parfois c'est l'unique diplôme ou encore le premier. En cela, c'est un tremplin vers l'accès à l'emploi, à un projet de vie plus global.

Par l'accompagnement au passage du permis de conduire via l'association Interm'aide 24 & Inservolant, la maison de l'emploi permet d'assouplir l'accès à un dispositif local existant.

Contexte

L'accès au permis de conduire reste dans les écoles de conduite traditionnelles coûteux et peu adapté aux difficultés cognitives rencontrées par un certain nombre de jeunes ou de publics en difficulté, identifiés par les acteurs de la prévention spécialisée. Par ailleurs, pour les jeunes sortis prématurément du système scolaire, le permis est souvent le premier diplôme obtenu.

L'enseignement du code constitue par une auto-école associative un formidable levier à la re-médiation des savoirs de base, à l'éducation citoyenne et à la prévention des risques, directement transférables aux situations de la vie courante.

L'association intermédiaire, Interm'aide 24, créée en 1992, permet à des personnes, via INSERVOLANT – une auto-école associative - de passer le permis de conduire dans de bonnes conditions et à un prix adapté. Véritable vecteur d'insertion, d'éducation et de socialisation son offre comprend :

- L'évaluation préalable (évaluations théorique et pratique) qui permet de mesurer les capacités cognitives, de tester le comportement psychomoteur et de cerner l'émotivité des publics ainsi que leur particularisme face à l'apprentissage.
- L'accompagnement au code
- L'action d'aide à la conduite

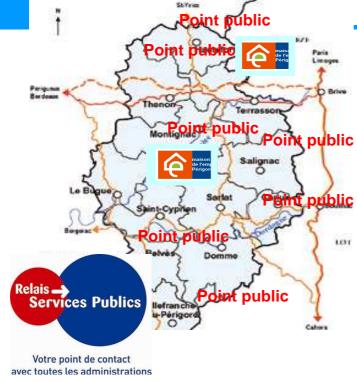
La présentation aux examens **INTERM'AIDE 24** Dirigeant: Monsieur NOUAILLE Adresse: 26 bis avenue Jean Jaurès - 24120 TERRASSON Tél.: 05 53 50 87 36 - Fax: 05 53 51 84 30 Email: intermaide24@wanadoo.fr Horaires: du lundi au vendredi 9h-12h30 * 14h-17h30 **Publics** Les publics inscrits dans un projet de retour à l'emploi, pour lesquels le cibles permis de conduire est devenu un préalable indispensable pour l'obtention ou le maintien d'un emploi ou alors un outil primordial au service de l'insertion sociale. **Partenaires** Partenaires sur la mobilisation des publics : Mission locale, Pôle Emploi Collaboration Centres sociaux, Ville de Terrasson s attendues Partenaires sur la réalisation : INTERM'AIDE 24 Indicateurs La Maison de l'emploi du Périgord Noir passe une commande annuelle à de suivi Interm'aide 24 pour la passation de 10 permis de conduire dans de bonnes de réalisation conditions et à un prix adapté. Les indicateurs de suivi sont : Nombre de bénéficiaires ayant obtenu le permis de conduire Nombre de bénéficiaires en emploi 3 mois après la fin du stage Calendrier 2011 à 2014 prévisionnel de mise en oeuvre Cf maquette financière fiche action n%.1 Coût détaillé

financement

Focus action 8.1.2

Une offre de services de 1^{er} niveau au plus près des administrés : le réseau des points publics en

Périgord Noir



Les actions de la Maison de l'emploi couvrent l'ensemble du Périgord Noir qui est un territoire très rural : il a une moyenne de 38 habitants au km². Or un demandeur d'emploi sur 2 n'a pas de voiture ou de moyenne de communication et plusieurs cantons sont situés à plus de 30 km de l'agence Pôle emploi. Pour être au plus près du public, l'offre de services de la MDE est proposée dans les locaux à Sarlat et Terrasson, mais aussi dans les 7 points ruraux conventionnés par la MDE, Pôle emploi et Mission locale (cf carte) : Belvès, Carlux,

Hautefort, Montignac, Salignac, Thenon, Villefranche du Périgord.

Les services proposés par ces points ont été modélisés et qualifiés à partir de l'exemple du site de Belvès. Des conventions permettent à ces points de bénéficier d'une dotation financière de la MDE et pour 4 de Relais de services publics (RSP). L'animation collective du réseau est faite par un agent de la MDE. 4 journées de formation / animation sont réalisées chaque année. Les points emploi utilisent avec leurs codes les applications du site www.mdepn.com En outre, des animations ponctuelles ont lieu dans les cantons (ex. journées création Leur offre est la suivante :

- 1. Accueil et conseil aux personnes en recherche d'un emploi
 - 1^{er} accueil des publics afin d'identifier leurs attentes. Orientation vers les partenaires qualifiés : Mission locale pour les 16-25 ans, Pôle emploi, associations d'insertion, etc ...
 - délégation Pôle emploi (selon convention spécifique),
 - aide à la réalisation de CV et de lettres de motivation,
 - insertion du CV sur la base des profils de la bourse de l'emploi,
 - libre accès à de la documentation,
 - information sur les structures existantes.

2. Accès aux offres d'emploi :

- via internet par un poste informatique en libre accès et un affichage des offres locales régulièrement actualisées,
 - une aide personnalisée au public qui ne maîtrise pas l'informatique et

aux techniques de recherche active d'emploi.

- 3. Collecte des offres d'emploi
 - 1^{er} contact avec un employeur potentiel avant relais auprès de la Mission locale et de Pôle emploi.

4. Permanences

- Prise de rendez-vous,
- Organisation et si possible développement des permanences.

1.2 Chaque point public mobilise les moyens suivants :

- un espace adapté pour recevoir du public et des formations, bénéficiant d'une signalétique extérieure
- une documentation régulièrement actualisée et en libre accès,
- un micro-ordinateur raccordé à internet en haut débit et une imprimante,
- un agent spécialisé à l'accueil avec une ouverture hebdomadaire minimum de 20 heures.

Chaque année, plus d'un millier de personnes différentes sont reçues individuellement dans les points publics (hors stages PE, permanences...). La plupart reviennent régulièrement dans le cadre de leurs attentes / recherches.

Conscientes de cette implication totale en faveur de l'ensemble du Périgord Noir, les collectivités considérent la MDE comme un axe de leur politique économique et assurent son autofinancement depuis 2007.

Montant du conventionnement annuel proposé par la MDE entre 2011 et 2014 pour chaque point public : 11.000 euros.

Lire page 19 l'explication de la valorisation des agents des points publics à hauteur de 10.500 €uros.

FICHE N° 8.2	Proposer un dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle						
	Réf. Axe	Axe 4 – Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi					
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle et la logique de facilitation des parcours à l'échelon local, la maison de l'emploi contribuera à un dispositif partenarial, souple et évolutif d'information / orientation du public					
Objectifs	· One nation du public						
Descriptif 8.1.1	1. nationale, la	Organiser chaque année en février avec l'Education Région et la Mission locale une semaine partenariale					
8.1.2	sur l'orientation professionnelle incluant un forum des gestes professionnels (avec mises en situations concrètes). 2. Impliquer la MDE dans l'élaboration puis la promotion du programme régional de formation et envisager avec Aquitaine cap métiers l'implantation d'une borne internet d'information 3. Promouvoir avec le Fongecif la formation tout au long de la vie dans les métiers saisonniers.						
Appuyer des actions terrain : l'ouverture en 2012 teforme de formation aux métiers du bâtiment à entrées permanentes (cf. projet axe 2) Outre le soutien au CQP employé(e) d'étage et niste de la MFR du Périgord Noir (cf annexe descriptif du at avec la MFR), l'espace Saisonniers de la MDE a l'action UMIH/FAFIH sur la formation des saisonniers ; lement un projet avec le syndicat de l'hôtellerie de plein air et AGEFOS pour un plan de formation partagé par un grand							
8.1.6	nombre d'ét 6. bases d'un d Périgord No méthode em comprenant 3, PAMID, la 7. l'orientation ressources d	ablissements HPA. en liaison avec les fiches actions 2, 3 et 4, établir les observatoires local des principaux métiers exercés en ir, sous tension et à enjeux : lien avec la GTEC. La aployée sera modélisée par un comité de pilotage notamment l'expert conventionné sur les actions 2 et a MFE, la Mission locale, l'Education nationale / CIO Développer l'offre de services de proximité sur et la réorientation professionnelle, faisant appel à des complémentaires : salles informatiques et espaces on à Sarlat et Terrasson					

Contexte





Depuis 2 ans, la MDE organise une semaine de l'orientation professionnelle à Sarlat et Terrasson. Un public nombreux est venu en 2009 participer aux 8 journées, plus de 400 visiteurs par exemple lors de la journée des gestes : le public a pu « tester » une trentaine de métiers au centre culturel de Sarlat . Le partenariat de l'Education Nationale, de la Mission locale et de la Maison de l'emploi a apporté les moyens nécessaires, et il en fallait pour concrétiser ce défi :

- faire découvrir par des gestes professionnels et des visites d'entreprises, à un large public, des métiers recherchés en Sarladais et en Terrassonnais,
- permettre aux secteurs économiques du Périgord Noir qui recrutent "d'aller vers" des candidats potentiels qu'ils n'auraient pas rencontrés par les formes habituelles de contacts.

Par la diversité de ce qu'elle propose, la semaine de l'orientation a touché « autrement » le monde scolaire, les demandeurs d'emploi, les chefs d'entreprise et le secteur de la formation. Il y avait un joyeux mélange des genres mais c'était le but recherché car il fallait décloisonner. Quel que soit son âge, son niveau de qualification, sa situation, tout le monde a pu participer, découvrir et réfléchir à son avenir professionnel.

C'est sur cette base qu'il est proposé de poursuivre et d'élargir l'offre de services partenariale avec une borne d'information d'Aquitaine Cap Métier, un dispositif d'accueil et d'orientation permanent, une documentation complète et actualisée et une animation partagée, avec la Mission locale notamment.

P	u	b	li	C	S
(C	ik	١l	é	S

Exemple du public présent le 06 février
2009 lors de la journée des gestes
AGE
Entre 16/18 18/25 26 et plus

	AGE						
Entre 16/18	18/25	26 et plus					
169 visiteurs	136	96					
Soit 42 %	34%	24 %					
101 visitours dont 153 scolaires							



Partenaires
Collaboration
s attendues

Education nationale, CIO, Conseil régional, Mission locale, de nombreuses entreprises du Périgord Noir, des CFA, syndicats professionnels et OPCA, les collectivités de Sarlat et Terrasson, le Fongecif, des organismes de formation, la MFE de Salignac...

Indicateurs de suivi de réalisation Coordination et animation d'1 semaine partenariale de l'orientation professionnelle incluant une journée des gestes / métiers porteurs et 3 autres actions, une cinquantaine de partenaires, 1.000 visiteurs Si label, dveloppement d'un dispositif permanent avec les indicateurs suivants (complétés si l'action s'engage) : moyens mobilisés, partenariats, public participant, nombre d'orientation et évaluation qualitative en sortie de dispositif d'appui...

Calendrier prévisionnel

Temporalité de l'action : 01/01/2011 au 31/12/2014

Référence de la possibilité pour une MDE de demander ce label :

Paris, le

1 3 FEV. 2010

Le Délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle

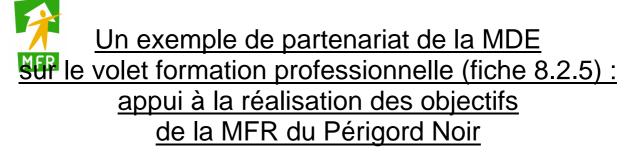
à

Monsieur le Président de l'association Alliance ville emploi

d'emploi, salariés, entreprises ...). Lorsque les modalités d'application seront arrêtées, les maisons de l'emploi pourront ainsi, à terme, solliciter le label orientation prévu par la loi relative à l'orientation et à la formation professionnelle du 25 novembre 2009.



- Art. L. 6111-5. Selon des modalités définies par décret en Conseil d'État et sur le fondement de normes de qualité élaborées par le délégué visé à l'article L. 6123-3 après avis public du Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie, peuvent être reconnus comme participant au service public de l'orientation tout au long de la vie les organismes qui proposent dans un lieu unique à toute personne un ensemble de services lui permettant :
- « 10 De disposer d'une information exhaustive et objective sur les métiers, les compétences et les qualifications nécessaires pour les exercer, les dispositifs de formation et de certification, ainsi que les organismes de formation et les labels de qualité dont ceux-ci bénéficient ;
- « 20 De bénéficier de conseils personnalisés afin de pouvoir choisir en connaissance de cause un métier, une formation ou une certification adapté à ses aspirations, à ses aptitudes et aux perspectives professionnelles liées aux besoins prévisibles de la société, de l'économie et de l'aménagement du territoire et, lorsque le métier, la formation ou la certification envisagé fait l'objet d'un service d'orientation ou d'accompagnement spécifique assuré par un autre organisme, d'être orientée de manière pertinente vers cet organisme. »





I) <u>Objectifs en formation qualifiante</u>:

• Depuis 2007 : CQP Employé d'étages, accréditation par la CPNE-IH en 2007 37 personnes formées.

Depuis 2010 : CQP Réceptionniste, accréditation par la CPNE-IH en 2009
 Depuis 2010 : RECAPE, employé polyvalent, accréditation par la CPNE-IH en

2010

Résultats à la validation du CQP Employé d'étages: 87.3 %

Contrats en cours : 20

Insertion: 56 % restent sur le secteur hôtellerie

- II) <u>Objectif en tutorat, accréditation de tuteur et des Ambassadeurs des Métiers :</u> Formation de 3 jours proposée aux professionnels employeurs et salariés, soit au total, 22 personnes accrédités Tuteurs, 13 ambassadeurs type métier en Dordogne (sur 33 en Aquitaine).
- III) <u>Accompagnement à la VAE des CQP-IH</u>
 2 personnes ont obtenu le CQP Gouvernante (niveau IV au RNCP), d'autres validations de niveau IV et III sont en cours.

En complément de la formation professionnelle, la mobilité

I) Saison d'hiver en Savoie

Au total, 12 personnes formées à la MFR au CQP employé d'étages ont pu signer un contrat de travail avec deux établissements (4 étoiles et 3 étoiles) en Savoie entre 2007 et 2008 pour compléter leur emploi.

Contact : Directrice Dominique Boussat M.F.R. du Périgord Noir – Place du Champ de Mars 24590 SALIGNAC

Tél.: 05 53 31 31 90 - Fax: 05 53 31 31 99 E.Mail: mfr.salignac@mfr.asso.fr

5. Volet budgétaire

5.1 Explication du budget prévisionnel 2011 et présentation des clés de répartition

Le budget prévisionnel 2011 de la Maison de l'Emploi est de 569.423,80 € dont 398.596,66 euros de subvention de l'Etat (70% des ressources) et 170.827,14 € d'autofinancement des collectivités territoriales (30% des ressources). En baisse de 10 % par rapport à la dotation 2010, la subvention de la Direccte se situerait dans l'historique suivant :

subventions de la DGEFP à la MDEPN	notifié	réalisé / versé	% de réalisation	Moyenne de réalisation			
La DGEFP a notifié	La DGEFP a notifié en moyenne pour les années 2007 à 2009 la somme de 434.519 € an et versé 429.121 € / an						
2007	436 589,00 €	433 100,00 €	99,20%				
2008	423 848,00 €	414 608,00 €	414 608,00 € 97,82%				
2009	433 698,00 €	430 378,00 € 99,23%					
2010	443 941,00 €	Er	n cours de réa	lisation			
Total	Total 1 738 076,00 €						
Proposition 2011 = 398 596,66 €							
(soit -10% par rapport à la dotation 2010)							
	et 1.594.386,64 €uros sur 2011-2014						

La subvention de la Direccte Aquitaine de 383.596 € / an serait constante pour la durée de la convention 2011 à 2014, l'augmentation de certaines charges (de personnel par exemple) étant compensée par une réduction au moins équivalente d'autre(s) poste(s).

Le budget 2011 a été établi sous forme analytique et se décompose en 8 volets, un par action. Il respecte les indications du cahier des charges national des MDE (rappelons qu'il n'y aura pas en Périgord Noir d'action sur l'axe 5 optionnel).

Le principe retenu pour la répartition des charges est le suivant :

- La masse salariale dédiée au plan d'action de la MDEPN correspond à un total de 5,35 etp, dont 3,6 etp salariés directes et 1,75 etp mis à disposition par conventions avec l'association P.Denoix et l'espace économie emploi de Terrasson (cf tableaux de calcul page suivante)
- chaque salarié est affecté au plan d'action en fonction du temps de travail effectif et de l'action concernée.

- Il reste sur les 5,35 etp un reliquat de 1,1 etp en charge des fonctions de direction, coordination, administration et évaluation. Ce 1,1 etp a été proratisé sur les 8 actions comme suit :

BASE DE PRORATISATION du personnel

axes	fiches action	etp initial	% initial	total etp rectifié	% rectifié	FV	JL	PF	RD	GB	СВ	CE	MR	total etp par	% par
	tp à tager	1,1	20,56%			0,5	0,1	0,5						axe	axe
1	ทฯ	0,55	10,28%	0,69	12,94%	0,3	0,05			0,2				0,69	13%
	2	1	18,69%	1,26	23,53%						1				
2	3	0,3	5,61%	0,38	7,06%				0,3					2,27	43%
	4	0,5	9,35%	0,63	11,76%		0,1			0,4					
	5	0,8	14,95%	1,01	18,82%				0,1			0,6	0,1		
3	6	0,2	3,74%	0,25	4,71%	0,1						0,1		1,57	29%
	7	0,25	4,67%	0,31	5,88%				0,15	0,1					
4	8	0,65	12,15%	0,82	15,29%				0,45	0,1		0,1		0,82	15%
	total	4,25	100,00%	5,35	100,00%	0,9	0,25	0,5	1	0,8	1	0,8	0,1	5,35	100%

La répartition des etp sur les 8 actions est la suivante

axes	fiches action	total etp	Clé de répartition		
1	nๆ	0,69	12,94%		
	2	1,26	23,53%		
2	3	0,38	7,06%		
	4	0,63	11,76%		
	5	1,01	18,82%		
3	6	0,25	4,71%		
	7	0,31	5,88%		
4	8	0,82	15,29%		
	total	5.35	100.00%		

Le principe du budget est la justification au 1^{er} €uro, à savoir que chaque charge identifiable est affectée directement à l'action concernée (salaires des agents, frais d'impression, frais d'envois...) Pour les charges non identifiables, les clés de répartition préalablement définies s'appliquent (exemple pour les frais téléphoniques, les honoraires comptables...).

Sur cette base, le prévisionnel 2011 comporte 75,65 % de charges affectées directement (soit 403.738 €) et 24,35 % (soit 144.186 €) proratsées en fonction des etp (cf. tableau cidessus).

Budget prévisionnel de la MDEPN = base 2011

CHARGES 2011	Montant
60 Achats	173 333,00 €
Commandes partenaires sur objectifs	164 333,00 €
Achat équipements	4 000,00 €
Achats de matières et fournitures	5 000,00 €
61 Services extérieurs	44 600,00 €
Loyers et charges locatives	29 800,00 €
Salles informatiques et espaces documentaires	8 000,00 €
Locations autres	1 600,00 €
Maintenance	1 000,00 €
Primes d'assurance	3 200,00 €
Documentation générale	1 000,00 €
62 Autres services extérieurs	216 000,00 €
Mise à disposition de personnel = 1,75 etp	117 500,00 €
Contributions en nature ville de Terrasson & collectivités	
porteuses des 7 points publics	28 500,00 €
Expert comptable	5 400,00 €
Commissaire aux comptes	3 400,00 €
Publications - communication - site Internet	23 000,00 €
Déplacements et frais de missions	16 000,00 €
Frais d'envois	8 000,00 €
Frais de télécommunication	11 000,00 €
Services bancaires	1 500,00 €
Cotisation Alliance villes emploi AVE	1 700,00 €
63 Impôts taxes et versements assimilés	1 500,00 €
Taxes sur les salaires	1 000,00 €
Participation à la formation	500,00€
64 Charges de personnel MDEPN	133 990,80 €
personnel de la MDE = 3,6 ETP	133 990,80 €
TOTAL	569 423,80 €
PRODUITS 2011	Montant
Etat au titre de la convention Maison de l'Emploi	398 596,66 €
Autofinancement des collectivités	170 827,14 €
dont Conseil Régional d'Aquitaine : 27.000 €	
dont Conseil Général de la Dordogne : 30.000 €	
dont autres collectivités locales : 85.327,14 €	
dont valorisations etp : 28.500 €	
TOTAL	569 423,80 €
101/12	000 TE0,00 C

Budget prévisionnel 2011 – Présentation analytique

											Dépen	ses									
Dépenses par action	ЕТР	Charges de personnel					Servio	ces extérieurs	(location, étud	les)		Autres services					Dotation amortisse ment	Total			
Pilotage de la MDE : direction, compta, administration, évaluation	rappel 1,1 etp partagés entre les 8 fiches actions	1,1 ETP = 0,5 ETP F.Vidilles; 0,1 ETP J.Lalay; 0,5 ETP P.Flageat	Contributions en nature	Commandes extérieures	Achats equip & mat et fourn	Loyers et charges locatives	Salles informatique s et espaces documentati on	Locations autres	Maintenance	Assurances	Documentatio n	Expert Comptable & Com aux comptes	Publications Communicatio ns	Internet	Déplacements Missions Réceptions	Frais d'envois	Frais télécommunic ation	Services bancaires	Cotisation AVE		
Action nº Développer une stratégie territoriale partagée	0,2 etp G Brancourt 0,06 etp P Flageat 0,063 etp J Lalay 0,36 etp F Vidilles	47 603,21 €	5 000,00 €		1164,71 €	3 856,48 €			129,41 €	414,12€	129,41 €	1 138,83 €	1 000,00 €	258,82 €	2 070,59 €	310,59€	1 423,53 €	194,12 €	220,00 =	Ē	64 913,82 €
Fiche action n2 : GPECT secteurs saisonniers	1 etp C Berthome 0,12 etp P Flageat 0,024 etp J Lalay 0,12 etp F Vidilles	45 639,65 €		12 000,00 €	2 117,70€	7 011,94 €			235,30 €	752,96	€ 235,30 €	2 070,64 €	2 000,00 €	470,60 €	3 764,80 €	564,72 €	2588,30 €	352,95 €	400,01 €		80 204,89 €
Fiche action n³ GPEC territoriale BTP (dont plateforme bâtiment)	0,3 etp R Dain 0,04 etp P Flageat 0,007 etp J Lalay 0,04 etp F Vidilles	17 300,35 €		20 000,00 €	635,33€	2 103,64 €			70,59 €	225,89	€ 70,59 €	621,21 €		141,18 €	1 129,47 €	169,42 €	776,51 €	105,89€	120,01 €		43 470,10 €
Fiche action n ^o 4 Appui aux TPE du Terrassonnais (veille active & pépinière des métiers)	0,4 etp G Brancourt 0,06 etp P Flageat 0,112 etp J Lalay 0,06 etp F Vidilles	35 748,32 €	11 000,00 €	28 000,00 €	1 058,76 €	3 505,67 €			11764 €	376,45 €	117,64 €	1 035,23€		235,28 €	1 882,24 €	282,34 +	€ 1294,04€	176,46 €	199,99 €	Ē	85 030,04 €
Fiche action n'5 : Actions collectives et communication au service des partenaires	0,1 etp M Rodriguez 0,6 etp C Escalier 0,1 etp R Dain 0,09 etp P Flageat 0,019 etp J Lalay 0,09 etp F Vidilles	39 955,12 €			1 694,09 €	5 609,31 €		800,00 €	188,23 €	602,34 €	188,23 €	1 65644 €	13 000,00 €	376,46 €	3 011,71€	4 451,76 €	2 070,55 €	282,35 €	319,99 €		74 206,59 €
Fiche action n6: Dispositif d'appui à la création/reprise d'entreprises	0,1 etp C Escalier 0,02 etp P Flageat 0,005 etp J Lalay 0,12 etp F Vidilles	14 564,79 €	2 000,00 €	23 333,00 €	423,61 €	1 402,63 €			47,07 €	150,62 €	47,07 €	414,20€	2 000,00 €	94,14 €	753,09 €	112,96 €	517,75 €	7060 €	80,02 €	:	46 011,55 €
Fiche action n?7 : intermédiation offres TPE	0,1 etp G Brancourt 0,15 etp R Dain 0,03 etp P Flageat 0,006 etp J Lalay 0,03 etp F Vidilles	15 115,68 €			529,38 €	1 752,83 €			58,82 €	188,22 €	58,82 €	517,62€		117,64 €	941,12 €	141,17€	647,02 €	88,23 €	99,99 €	į.	20 256,54 €
Action n8 = Réduire les freins à l'emploi et créer un dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle	0,1 etp C Escalier 0,1 etp G Brancourt 0,45 etp R Dain 0,08 etp P Flageat 0,015 etp J Lalay 0,08 etp F Vidilles	37 063,68 €	10 500,00 €	81 000,00 €	1 376,42 €	4 557,49 €	8 000,00 €	800,00 €	152,94 €	489,39	€ 152,94 €	1 345,84 €	3 000,00 €	305,87 €	2 446,97 €	1 967,05 €	1682,29 €	229,40 €	259,99 €		155 330,27 €
axe 5 optionnel	néant 5,35 etp (lire détail																				néant
TOTAL	ci-dessous)	252 990,80 €	28 500,00 €	164333,00 €	9 000,00 €	29 800,00 €	8 000,00 €	1 600,00 €	1 000,00 €	3 200,00 €	1 @00,00 €	8 800,00 €	21 000,00 €	2 000,00 €	16 000,00 €	8 000,00 €	11 000,00 \$	€ 1500,00€	1 700,00 €		569 423,80 €
Taux d'affecta	ation en %	73,52%	100%	100%			100%	100%					100%		64%	70%					75,65%
Taux d'affectation	on en €uros	186 005 €	22 000,00 €	164 333 €	0€	0€	8 00 €	1 600 €	0€	0€	0€	0€	21 000 €	0€	10 200 €	5 600 €	0€	0€	0€	0€	418 738 €
Taux de proratis	sation en %	26,48%	0,00%		100%	100%	0%		100%	100%	100%	100%		100%	36%	30%	100%	100%	100%		24,35%
Taux de proratisa	tion en €uros	66 986 €	0€	0€	9 000 €	29 800 €	0€	0€	1 000 €	3 200 €	000€	8 800 €	0€	2 000 €	5 800 €	2 400 €	11 000 €	1 500 €	1 700 €	0€	144 186 €

Dec Local				Recet	tes 2011			
Budget prévisionnel				Autofinance	ment territoria			
MDEPN 2011	Etat	CRA	CG24	COLLE	CTIVITES LO	CALES	Contributions	TOTAL
		CNA	CG24	CCT	CCS	autres CC en nature		
Action n ^e	45 400 05 6		4= 0=0 =0 6				0 = 4 4 00 G	
Développer une	45 439,67 €		15 959,53 €				3 514,62 €	64 913,82 €
stratégie territoriale Fiche action n ² :								
GPECT secteurs	56 143,42 €	12 000 €		11 067,26 €	994,21 €			80 204,89 €
saisonniers	,			,	,			,
Fiche action n ³								
GPEC territoriale	30 429,07 €	10 000 €			3 041,03 €			43 470,10 €
BTP (dont plateforme bâtiment)								
Fiche action n ⁹								
Appui aux TPE du	59 521,03 €			14 435,00 €	74,01 €		11 000,00 €	85 030,04 €
Terrassonnais								
Fiche action n ^o 5:								
Faciliter l'accès au marché et sa	51 944,61 €		7 963,51 €		14 298,47 €			74 206,59 €
connaissance								
Fiche action n%:								
Dispositif d'appui à la	32 208,09 €			3 318,08 €	7 000,00 €		3 485,38 €	46 011,56 €
création/reprise	02 200,00 C			0 0 10,00 0	. 000,00 C		0 100,00 0	10 011,00 0
d'entreprises Fiche action n?:								
Accroître la visibilité	14 179,58 €		6 076,96 €					20 256,54 €
du marché du travail			2 21 2,22 2					
Action n% = Réduire	108 731,19 €	5 000 00 €				30 800,00 €	10 500,00 €	155 330,27 €
les freins à l'emploi	100701,10 €	0 000,00 C		299,08 €		00 000,00 €	10 000,00 C	
axe 5 optionnel								néant
TOTAL	398 596,66 €	27 000 €	30 000,00 €	29 119,42 €	25 407,72 €	30 800,00€	28 500,00 €	569 423,81 €

Total collectivités territoriales	170 827,14 €	Total Etat	398 596,66 €
soit en %	30%	soit en %	70,00%

Répartition de l'autofinancement des collectivités locales (30 %)	Communauté de communes du Sarladais	Communauté de communes du Terrassonnais	Collectivités porteuses de points publics	Valorisations ville de Terrasson + divers PP	Région Aquitaine + CG24
Total 170.827,14 €uros	25.407,72 €	29.119,42 €uros	30.800 €	28.500	57.000 €

Détails des collectivités porteuses de point	s publics
Commune de Hautefort	4 400,00 €
Commune de Carlux	4 400,00 €
Commune de Belves	4 400,00 €
Commune de Salignac	4 400,00 €
Commune de Thenon	4 400,00 €
Commune de Villefranche du Périgord	4 400,00 €
commune de Montignac	4 400,00 €
Total	30 800,00 €

Détail des valorisations										
Ville de Terrasson	18 000,00 €									
Collectivités porteuses des 7 Points Publics 1 500 € x 7	10 500,00 €									
Total	28 500,00 €									

8. Annexes

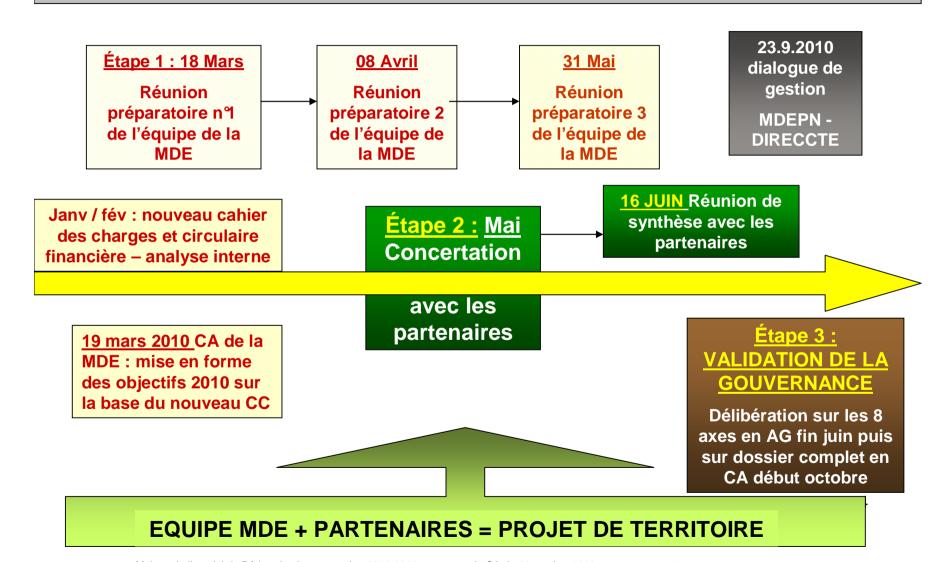
1. Calendrier du conventionnement

A m m Á n	T	2011 2012									
Année	2010		1	2011				201	<u> </u>		
Période	Sept - décembre	Mars	Juin Juillet	Août - septembre	Septem- bre	Octobre Décembre	Janvier Février	Juin	Août Septembre	Octobre Décembre	
										TASSESSES	
		Signatu re de la convent ion							Signature de l'avenant		
Action	Négociatio n des convention s nouvelle génération en fonction du nouveau cahier des charges	Avance 2011	et bilan d'activité de l'année	 Analyse des résultats du premier semestre. Analyse des actions 	du	résultats de	Avance 2012 50% de la subvention	Remise des documents comptes financiers et bilan d'activité de l'année 2011 (art.6 de la CPO) Analyse des résultats et du niveau de consommation	Paiement du complément de 2011	Dialogue de gestion pour 2012 : - Analyse des résultats de 2011 - Analyse du plan d'action	

1ere année - rendez-vous formalisés

2eme année rendez vous réquiliers

CALENDRIER D'ELABORATION DU PROJET DE LA MDEPN POUR 2011-2014



Maison de l'Emploi du Périgord Noir Élaboration du projet 2011-2014

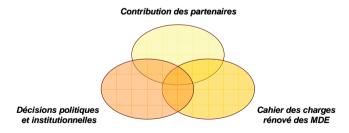
Phase n 1 - mars/avril

- 1. Un nouveau cahier des charges pour les MDE
- 2. Négociation de la future convention 2011-2014
- 3. Calendrier de construction du projet
- 4. Problématiques et enjeux en Périgord Noir
- Quelles orientations pour la MDEPN ?
- 6. Bilan depuis 2007
- 7. Positionnements des partenaires sur les axes prioritaires Elaboration du projet de la

2. La convention de la MDEPN s'achèvera le 30 septembre 2010

Négociation de la future convention

MDEPN entre 2011 et 2014 - V6



Le projet de la maison de l'emploi du Périgord Noir pour les années à venir sera négocié avec la Direccte, les partenaires et les collectivités territoriales

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

1. Un nouveau cahier des charges national des MDE



- Le nouveau cahier des charges comprend 4 axes obligatoires :
 - > Développer une stratégie territoriale partagée
 - > Participer à l'anticipation des mutations économiques
 - > Contribuer au développement local
 - > Réduire les obstacles culturels ou sociaux à l'accès à l'emploi

et 1 optionnel

- > Accueillir, informer et orienter tous les publics
- Le nouveaux projet de la MDEPN est à à construire au 1er semestre pour un conventionnement avec l'Etat d'ici la fin 2010 Le passage en comité régional de l'emploi CRE est prévu à l'automne.

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4. Problématiques et enjeux en Périgord Noir

Une population faiblement qualifiée

> L'indice de qualification est de 28 en Terrassonnais et 35 en Sarladais alors que la movenne nationale est de 58.

Plus l'indice est faible, plus le % des personnes sans qualification est important

■ Une population aux moyens très modestes

>Le revenu fiscal de référence en Périgord Noir est inférieur de près de 20 % à celui au niveau national. 54 % des foyers y sont non imposables, contre 45 % au niveau national et la part des revenus de transfert (pension et retraites) v est supérieure de 10 %

Mais aussi :

- Un solde démographique positif dépendant des migrations: l'arrivée de nouvelles populations due à l'attractivité du territoire couvre largement un solde naturel négatif. Le départ des moins de 20 ans essentiellement pour cause de formation est compensé par l'arrivée d'actifs et de retraités
- ➤ Une population qui vieillit : la part des plus de 60 ans dans la population (en % INSEE 2006) est de 30 % contre 21 % en moyenne nationale. A contrario, la part des moins de 20 ans est de 20 % contre 25 % au niveau national. L'indice de vieillissement est de 150 contre 86 au niveau national (Rapport de la population des 60 ans et plus sur celle des moins de 20 ans. plus l'indice est élevé plus il est favorable aux personnes âgées.
- ✓ Une population très rurale : la densité démographique est de 37 habitants au km² contre 113 au niveau national

Sources issues de l'observatoire des territe tabo l'Ation Pdu projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

5

4.1 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

L'emploi salarié en baisse

■ Les pertes d'emplois salariées sont significatives dans l'industrie et l'agriculture, elles ne sont pas totalement compensées par le développement du commerce et des services

■ Selon l' Urssaf, l'emploi salarié en Périgord Noir a nettement chuté : – 3,2 % entre 2008 et 2009

Evolution de l'emploi salarié en Périgord Noir (hors agriculture et secteur public)

source Urssaf	en niveau	2008 T4	2009 T1	2009 T2	2009 T3	2009 T4	Evolution pour le PN en %	Evolution Dordogne	Evolution aquitaine
Masse salariale (en Millions d'€)	81,40	0,10	-14,00	7,30	5,00	-1,00	-4,10	-1,60	0,10
Emplois salariés	14 573	-10,40	-2,20	6,90	2,00	-9,30	-3,20	-2,30	-1,50
Salaire moyen par tête mensuel (en €)	1 772 €	4,40	-8,10	4,90	0,60	2,80	-0,30	1,40	1,80
Nb d'établissements	2 638						1.875€ en Dordogne et 2.090€ en Aquitaine		

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.2 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

Un tissu entrepreneurial dynamique

Il faut souligner que 1 actif sur 4 n'est pas salarié (artisan, agriculteur...), soit le plus fort taux d'aquitaine. Cet « entrepreneuriat actif » est lié aux 2 millions de touristes et à l'économie résidentielle (1/4 du parc en PN est en résidence secondaire contre seulement 9 % au niveau national)

Évolution des	2008	2009	Evolution 08/09
d'établissements dans tous les domaines	10308	10845	5,2%
dont agriculture et forêt	2710	2711	0,0%
dont Industrie et BTP	1867	1961	5,0%
dont Commerce	1363	1479	8,5%
dont Services	4368	4694	7,5%

Source SIRENE INSEE: base, l'ensemble du secteur privé, y compris l'agriculture, y compris les entreprises sans salarié. Toutes les associations, les établissements publics...mais ni l'État, ni les collectivités locales

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.2 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

Démographie des entreprises : un solde positif

				U	reation/reprisi	e a entrepris	es			
	Berge	racois	Nontre	onnais	Périgueux / V	allé de l'Isle	Sarla	dais	Total Do	ordogne
	Créations	/ Reprises	Créations	/ Reprises	Créations ,	Reprises	Créations	Reprises	Créations	/ Reprise
Artisanat de production	3	0	3	0	2	1	3	0	- 11	1
Bâtiment	42	5	20	5	49	11	21	13	132	34
Commerce*	81	23	55	20	97	31	100	46	333	120
Industrie	6	1	5	1	10	1	12	1	33	4
Services**	86	10	71	12	117	14	82	21	356	57
TOTAL	218	39	154	38	275	58	218	81	865	216
					Suppression of	d'entreprise:	5			
	Berger	acois	Nontro	nnais	Périgu Vallé de		Sarladais		Total Dordogne	
Artisanat de production	10)	9	1	7		11		3	7
Bâtiment	63		56		68		63		250	
Commerce*	55	3	3	4	75 10		36	3	198	
Industrie	12	2	1	0			2		34	

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.3 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL Une précarisation structurelle du travail

■ Un emploi féminin moins développé qu'au niveau national et plus précaire :

6

Une frange importante de saisonniers et d'intérimaires parmi les salariés :

> le taux d'activité des femmes (66%-Insee 2006) est un peu inférieur au niveau national, et elles sont en surreprésentation dans la demande d'emploi : 54 % des DE contre 50 % au niveau national

➢ le tissu industriel du Terrassonnais et les activités saisonnières (agriculture, industrie agroalimentaire, tourisme) en Sarladais multiplient le nombre de salariés précaires. Le % de travailleurs saisonniers y est le plus important d'Aquitaine : une étude de l'INSEE sur le Sud Dordogne devrait quantifier précisément leur nombre

Résultats enquête BMO 2010 (tous établissements hors collectivités locales)	Établissements recruteurs (en %)	Nombre de projets de recrutement	- dont difficiles à recruter (en %)	- dont saisonniers (en %)
Périgord Noir	24,1	3.459	46,2	72,8
Aquitaine (Moyenne Régionale)	21,7	104.596 (total Aquitaine)	42,0	45,5

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.4 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

Une demande d'emploi en forte progression (données Pôle emploi)

Un nombre de demandeurs 5.040 demandeurs d'emploi fin mars 2010 en d'emploi en croissance continue Périgord Noir soit + 16% sur un an Un taux de chômage de 9,7 % supérieur à celui de l'aquitaine 9.3 % (4ème trimestre 2009) Des demandeurs d'emploi en Progression structurelle du chômage de longue difficulté : durée alors que les activités saisonnières limitaient ce phénomène dans le passé 1/4 des 16-25 ans suivis par la Mission locale n'ont pas de qualification contre 19% en Aquitaine Un marché de l'emploi très Pour 2010, 3 intentions de recrutement sur 4 sont saisonnier. saisonnières dans l'enquête annuelle BMO publiée par Pôle emploi en avril. C'est le plus fort taux

Analyse de la demande d'emploi de mars 10 en Périgord Noir: comparées au niveau national, les caractéristiques sont un % de femmes en sur représentation, une augmentation des demandeurs de 50 ans et plus (surtout en Sarladais), un % de jeunes plus faible et peu de 1ères entrées (25 par mois en moyenne), moins de cadres (3,4 % contre 6 % en national), un chômage de longue durée moins fort qu'ailleurs (surtout en Sarladais) mais en progression structurelle. La nouveauté, c'est la faible baisse des sorties comparées à l'an passé et une augmentation des inscriptions que l'on retrouve aussi en département et région

d'aquitaine (moyenne régionale 45 %)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Deux points d'effort : la demande d'emploi des femmes et les 50 ans et +

% Femmes	Fév. 10	Mars 10
FRANCE	49,6	49,6%
AQUITAINE	52,7	52,6%
DORDOGNE	53,3	53,3%
SARLADAIS	54,9	54,9%
TERRASSONNAIS	52,8	52,9%
PERIGORD NOIR	54,1	54,2%

% 50 ans et plus	Fév 10	Mars 10
France	17,7%	17,8%
AQUITAINE	18,1%	18,1%
DORDOGNE	20,5%	20,5%
SARLADAIS	20,0%	20,7%
TERRASSONNAIS	19,2%	19,1%
PERIGORD NOIR	19,7%	20,1%

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

11

MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.5 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

Une offre de service des acteurs de l'emploi qui a évolué depuis 2007, avec :

- La fusion POLE EMPLOI au niveau national et la réorganisation de son offre de service localement : agences de Sarlat et de Terrasson
- Une MISSION LOCALE qui développe ses moyens et objectifs
- La réforme des services de l'Etat et la nouvelle DIRECCTE
- Le développement des points publics ruraux (7 à ce jour en Périgord Noir) et de l'offre regroupées dans les locaux de la MDE à Sarlat et Terrasson (une dizaine de partenaires permanents à l'année)
- Des structures locales d'insertion actives mais limitées par leurs moyens
- La réforme nationale du secteur de la formation professionnelle et son impact local
- Les politiques des collectivités territoriales : le programme régional de formation (PRF), l'activation du RSA par le Conseil Général (CUI-CIE), les initiatives des collectivités locales

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

12

10

5. Quelles orientations pour le futur projet?

5.1 -Les priorités que pourrait conduire la MDE (1) Les axes prioritaires à développer Actions déjà portées par ou avec la MDE Renforcer les collaborations partenariales pour rendre ■ Dimension partenariale dans tous les projets MDE plus efficiente l'offre de service des acteurs de l'emploi ■ Veille active en entreprise Faciliter le rapprochement entre les besoins des ■ Services en ligne www.mdepn.com entreprises et les publics à la recherche d'un emploi ■ Chemin de l'emploi ■ Bourse de l'emploi de la Mission locale Informer sur la diversité des métiers pour anticiper les ■ Semaine de l'orientation professionnelle mutations du territoire ■ AIS et AIT qui animent avec l'Éducation nationale le lien école entreprise **■** Espace documentation et BIJ de la ML Observer les évolutions du marché du travail pour adapter ■ Données mensuelles et annuelles les stratégies et actions des acteurs de l'emploi ■ @lettre mensuelle ■ Diagnostic SPEL Développer l'esprit entrepreneurial afin de favoriser la ■ Sensibilisation à la création d'entreprise des DE, création d'entreprise et l'autoentrepreuriat apprentis, licenciés économiques . ■ Dispositif partenarial en faveur de la création Améliorer l'insertion professionnelle des femmes, des 50 ■ Objectifs du SPEL ans et + et des travailleurs handicapés ■ Promotion des contrats aidés ■ Dispositif CUI-CAE avec le Conseil Général Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

5.2 - Les priorités que pourrait conduire la MDE (2)

6 – Bilan de l'activité MDEPN depuis 2007

Les axes prioritaires à développer	Actions déjà portées par ou avec la MDE		
Fluidité du marché du travail lié aux pics d'activité	■ Espace saisonniers		
	Appui à la bourse de la Mission locale		
Sécuriser les parcours professionnels des salariés	■ Espace saisonniers en liaison avec des		
saisonniers et CDD pour réduire la précarisation des	syndicats professionnels, OF et OPCA		
emplois	■ Enquête INSEE 2010		
Améliorer le taux d'emploi des jeunes actifs sur le	■ Appui aux objectifs de la Mission locale		
territoire	■ Journée de l'apprentissage		
	■ Outils de communication partagés		
Développer et / ou qualifier les services aux personnes	■ Relais des SOAP et du plan départementa		
Contribuer au développement des filières à potentiel	■ Espace Saisonniers		
d'emploi	■ Projet de plateforme de formation aux métiers du bâtiment à Sarlat		
	■ Pépinière de l'artisanat à Terrasson		
Renforcer l'attractivité du territoire : attirer et conserver les talents	■ Quelques contributions avec la chambre économique, le pays du Périgord Noir (deux jours pour entreprendre)		

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Source: bilans annuels 07, 08 et 09 consultables en ligne sur le site www.mdepn.com

- Structure associative, gouvernance partenariale
- Taux d'exécution du budget supérieur à 98 %, respect des critères de 80/20 et 30/70 pour la dotation de l'Etat
- Axe 1 : travaux annuels d'observatoire, enquêtes de conjoncture, veille active en entreprise, forums emploi
- Axe 2 : prospection du marché caché au service des partenaires, espace saisonniers, émergence des points publics, développement d'outils de communication
- Axe 3 : réseau et outils en faveur de la création/reprise, commande extérieure (groupements d'employeurs...)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

15

7 - Objectifs prioritaires pour 2011-2014

Positionnements	des entreprises	du public	des Partenaires	de l'équipe MDE
> Observer les évolutions du marché du travail pour adapter les stratégies et actions des acteurs de l'emploi	\rightarrow	\rightarrow	7	+
> Anticiper les mutations économiques par une veille active et des actions thématiques et sectorielles	7	\rightarrow	\rightarrow	7
> Faciliter le rapprochement entre les besoins des entreprises et les publics à la recherche d'un emploi	7	7	7	+
> Informer sur la diversité des métiers et l'offre de formation pour anticiper les mutations du Périgord Noir	\rightarrow	7	7	7

- → à maintenir
- ↑ à développer

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

16

14



Phase n² mai-juin

- Rappel : l'élaboration d'une nouvelle convention et son calendrier
- 2. Proposition de synthèse de la concertation avec les partenaires
- Proposition d'axes d'intervention de la MDEPN en 2011-2014
- 4. Conclusions de la phase 2

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

1 - ELABORATION DU PROJET DE LA MDEPN EN 2011-2014



2.2 - Les thématiques abordées avec les partenaires

(suite)

Sécuriser les parcours des saisonniers et CDD pour réduire la précarisation des emplois

Informer sur la diversité des métiers et l'offre de formation professionnelle pour anticiper les mutations du Périgord Noir

Favoriser la formation professionnelle pour améliorer le niveau moyen de qualification en Périgord Noir

Améliorer le taux d'emploi des jeunes actifs

Améliorer l'insertion professionnelle des femmes, des publics cibles et des travailleurs handicapés

Développer et qualifier les services aux personnes

2.1 - Les thématiques abordées avec les partenaires

Observer les évolutions du marché du travail pour adapter les stratégies et actions des acteurs de l'économie et de l'emploi

Contribuer au développement des filières à potentiel d'emploi

Renforcer l'attractivité du Périgord Noir : attirer et conserver les talents

Faciliter le rapprochement entre les besoins des entreprises et les publics à la recherche d'un emploi

Renforcer les collaborations pour rendre plus efficiente l'offre de service des acteurs de l'économie et de l'emploi

Développer l'esprit entrepreneurial afin de soutenir la création et la reprise d'entreprise

> Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

21

2.3 - Réflexions de l'équipe de la MDE

Axe 1 : stratégie territoriale partagée Deux dimensions sont identifiées :	Axe 2 : anticiper les mutations économiques
✓ Une analyse globale des indicateurs du territoire ✓ Une analyse spécifique préalable à la mise en œuvre de certains projets : à prioriser dans le nouveau conventionnement	Axe prioritaire à développer afin de faire face aux défis qui attendent le Périgord Noir Renforcer le partenariat avec l'AIS et l'AIT ainsi qu'avec l'interconsulaire
Axe 3 : Contribuer au développement de l'emploi local	Axe 4 : Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi
Axe déjà fortement ancré dans le premier projet MDE 2007-2010 à renforcer	Continuité des actions à engager, principalement à travers les partenariats et le réseau des points publics
Axe 5 : Les actions en matière d'Accueil, In	formation et Orientation des publics :

Le volet espace saisonniers relève de l'axe 2. La bourse de l'emploi est animée par la Mission locale. La gestion collective et partenariale des deux immeubles « Maison de l'emploi » à Sarlat et Terrasson est assurée par deux associations spécialisées: l'association P.Denoix à Sarlat et l'association Espace Économie Emploi à Terrasson

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

22

2.4 - Position sur l'axe 1 « Développer une stratégie territoriale partagée »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
✓ Le diagnostic territorial est un préalable avant tout plan d'action. ✓ Les moyens de la MDE sont mobilisés au service du SPEL	✓ Travaux spécifiques pour le SPEL. Dans le prolongement, initiation d'un plan d'actions thématiques partagé entre acteurs du SPEL ✓ Actualisation et animation du diagnostic du marché du travail	✓ Pour le SPEL Périgord Noir, il est indispensable de disposer d'indicateurs clairs et opérationnels (tableau de bord mensuel + diag annuel avec appui Direccte) ✓ Articulation avec les autres observatoires des partenaires et mise à disposition de tous : partenaires et offre de service de la MDE ✓ Développement du diagnostic thématique (ex sur le saisonnier avec la MDE du Bergeracois et l'INSEE) ✓ Entrée partenariale à mettre en œuvre (
Un partenariat solide permet d'accéder aux données territoriales ✓ Priorité: produire de l'analyse partagée	✓ Publications d'informations ciblées pour les élus et partenaires de l'emploi ✓ Réalisation d'une enquête de conjoncture par bassin ✓ Projets d'étude : sur les saisonniers, sur le devenir professionnel des salariés faiblement qualifiés	branches professionnelles) ✓ Travail de synthèse et d'analyse des données sur l'emploi en complémentarité de ce qui existe ✓ Lien avec la démarche régionale du PRF et du Conseil Général de la Dordogne ✓ Priorité aux publics cibles, saisonniers, jeunes sans qualifications

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

2.6 - Position sur l'axe 3 « Contribuer au développement local »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
La fusion Pôle Emploi, la Direccte, les points publics, la réforme de la formation professionnelle Priorité : Renforcer les collaborations partenariales pour rendre plus efficiente l'offre de service des acteurs de l'emploi	> Coordonner et animer les acteurs	Axe à conforter dans la nouvelle programmation ✓ Concernant les branches professionnelles, la
Importance des licenciements économiques dans les inscriptions à Pôle emploi Potentiel de créations d'emploi dans certaines branches	➤ Appui aux CRP et cellules de reclassement ➤ Veille active dans les entreprises (anticipation des mutations + et -)	MDE pourrait fédérer des acteurs autour des problématiques liées à l'alternance (en lien avec l'axe 4)
Une dynamique de création / reprise d'entreprise à conforter pour compenser la baisse de l'emploi salarié et la pyramide des âges chez les cédants : Priorité : Développer l'esprit entrepreneurial afin de favoriser la création d'entreprise	Promotion de la création reprise d'entreprise dans le prolongement de ce qui existe actuellement avec une vingtaine de partenaires	Poursuite du dispositif partenarial en faveur de la C/R et des commandes extérieures à J'Ose Dordogne et à Périgord Initiatives

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

2.5 - Position sur l'axe 2 « Participer à l'anticipation des mutations économiques »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
-Des pertes d'emplois significatives dans l'industrie et l'agriculture, une croissance de l'emploi dans le commerce et les services - Priorité: contribuer au développement de filières à potentiel d'emploi	Projet de plateforme bâtiment à Sarlat Pépinière des métiers à Terrasson	✓complémentarité de la plateforme bâtiment avec le développement de l'offre de formation en Périgord noir ✓ Poursuivre le volet
Une population peu préparée aux changement à venir : une population faiblement qualifiée, beaucoup de saisonniers. Priorité : Sécuriser les parcours professionnels des saisonniers et CDD pour réduire la précarisation des emplois	Plan d'action du comité de pilotage espace saisonnier tude sur le travail saisonnier Projet de sécurisation des parcours CDD – saisonniers	saisonnier ✓ Offre complémentaire d'anticipation aux missions de Pôle Emploi et de la Mission Locale par de la GPEC en entreprise ou territoriale ✓ Pépinière des métiers en Terrassonnais

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

25

2.6 - Position sur l'axe 3 «Contribuer au développement local »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
Des pertes d'emplois significatives dans l'industrie et l'agriculture non totalement compensées par des créations d'emplois dans les commerces et services : Priorité : Contribuer au développement des filières à potentiel d'emploi	Développement de l'emploi dans la filière des services aux particuliers et dans les nouveaux métiers / opportunités liés au grenelle de l'environnement	✓ Développement et qualification des services à la personne ✓ Mieux faire connaître l'offre des partenaires présents sur le territoire ✓ MDE au service des actions des partenaires en faveur des publics cibles :
Une population de TPE peut informée sur les dispositifs de droit commun pourtant très nombreux. Priorité: - Faciliter le rapprochement entre les besoins des entreprises et les publics à la recherche d'un emploi	Appui technique aux TPE et promotion des secteurs dits en tension	✓ Travailleurs handicapés ✓ Seniors ✓ Emploi féminin

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

2.6 - Position sur l'axe 3 « Contribuer au développement local »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
L'alternance : une offre qui s'essouffle et qui touche de moins en moins de jeunes ✓ Priorité : - Informer sur la diversité des métiers pour anticiper les mutations du territoire	Promotion de l'alternance Dispositif d'information à entrée et sortie permanente Des actions spécifiques aux branches professionnelles	✓ Complémentarité avec les objectifs du PRF ✓ _développer les outils de communication partagés au service des objectifs
➤ Un taux de chômage élevé : 9,7 % au T4-2009 et un marché de l'emploi très lié aux TPE et aux pics saisonniers ➤ Priorités : Faciliter le rapprochement entre les besoins des entreprises et les publics à la recherche d'un emploi	Partenariat avec Pôle emploi et Mission locale : organisation d'évènements porteurs, intermédiation sur les offres , outils de communication collective	des partenaires poursuivre la promotion de l'offre de services PE & Mission locale ' Orienter les offres d'emploi des TPE vers Pôle Emploi et la Mission locale

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

28

3. Le projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 :

il est proposé de

- partir du diagnostic territorial et du bilan de la MDE 06-10 pour conforter les axes de travail et partenariats opérationnels
- renforcer la couverture territoriale et la proximité
- poursuivre les commandes externes au service des objectifs prioritaires
- maintenir les moyens internes, tout en partageant des outils avec la MDE du Bergeracois

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

30

2.9 - Position sur l'axe 4 « Réduire les obstacles culturels ou sociaux à l'accès à l'emploi »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
Diffuser largement les clauses d'insertion dans les marchés publics. Créer des opportunités de mises à l'emploi pour les publics en difficultés en rapprochant donneurs d'ordre, entreprises attributaires des acteurs de l'IAE Priorité: Améliorer l'insertion des publics cibles		se insertion en liaison avec la cois qui est plus spécialisée
-Priorité :Informer sur la diversité des métiers pour anticiper les mutations en Périgord Noir	-Information sur les outils d'orientation professionnelle	Obtenir le label orientation prévu par la loi Soutenir des actions et projets pour lever les freins à l'emploi.
Un taux de chômage important chez les seniors - Priorité : améliorer le taux d'emploi des seniors	Réduire les freins à l'emploi	Priorités aux publics en grande difficulté, dont les personnes
Des demandeurs d'emploi en difficultés en Périgord Noir Priorité : Renforcer les collaborations partenariales pour rendre plus efficiente l'offre de service des acteurs de l'emploi	Appui aux réseaux insertion	illettrées (Soutenir une action en Terrassonnais) Développer les liens avec l'IAE et Coridor Développer le réseau des points publics

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

29

Axe 1 : Développer une stratégie territoriale partagée = du diagnostic au plan d'action

- 🖔 Un diagnostic économique et social annuel
- \$\frac{2}{2}\$ enquêtes de conjoncture, une pour le Sarladais (en liaison avec l'AIS) et une pour le Terrassonnais
- Un tableau de bord mensuel pour le SPEL
- Une analyse mensuelle de la demande d'emploi (données PE Aquitaine)
- ♥ Des études sectorielles selon besoins
- 🖖 Un plan d'action partagé au sein du SPEL

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Axe 2 : Participer à l'anticipation des mutations économiques

- Activités saisonnières : sous l'autorité du comité de pilotage, mise en œuvre d'un plan d'actions pluriannuel ouvert à de nouveaux acteurs
- Actions sectorielles: avec le Conseil Régional d'aquitaine et l'Education nationale = appui à réalisation – animation de la plateforme de formation professionnelle « métiers du bâtiment » (commande)
- Mutations industrielles en Terrassonnais : appui aux TPE avec la pépinière des métiers (commande)
- GPEC et bonnes pratiques GRH : participation à l'animation et à la coordination des démarches territoriales (+ audits externes si nécessaire)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6 32

Axe 4 : Réduire les obstacles à l'accès à l'emploi (1)

- Coordonner et animer les acteurs : appui aux 7 points publics, animation collective de ce réseau de proximité, formation des agents, équipement en « visioquichets »...
- Réduire les freins à l'emploi : informations collectives des employeurs sur les "bonnes pratiques en matière de RH", sur les "aides à l'embauche", le "livret d'accueil et tutorat" (formation action aboutissant à la rédaction d'un livret par entreprise), la clause sociale (en liaison avec le référent Etat, DDSP et SIAE), des CUI-CIE et CAE en liaison avec les objectifs du SPEL, promotion de la VAE, participation à la semaine nationale Emploi et handicap...

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6 34

Axe 3 : Contribuer au développement de l'emploi local

- Des actions partenariales avec Mission locale et Pôle emploi : forums de recrutements en mars et septembre et appuis aux journées spécifiques : Jobs d'été, promotion de l'apprentissage...
- Création/reprise d'entreprises : plusieurs actions collectives (journées d'information mobilisant 20 partenaires), commandes départementales à J'Ose Dordogne et à Périgord Initiatives, promotion et animation...
- Veille active en faveur des entreprises : plusieurs centaines de contacts par an, aboutissant à de nombreuses « actions » sur les bonnes pratiques en ressources humaines et « solutions » avec les partenaires
- b Intermédiation en faveur du service public de l'emploi élargi sur le marché des TPE
- Plan d'action services aux personnes en liaison avec le schéma départemental
- Communication au service des actions collectives et des objectifs des partenaires : site www.mdepn.com ; rédaction et envoi d'une @lettre mensuelle économie-emploi; publications thématiques coordonnées avec le SPEL; animations diverses...

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

33

Axe 4 : Réduire les obstacles à l'accès à l'emploi (2)

- Dispositif partenarial (Etat, Région Aquitaine, Mission locale, Education nationale...) en faveur de l'orientation professionnelle :
 - organisation d'une semaine de l'orientation professionnelle en février avec de nombreux partenaires.
 - Si label orientation issu de la loi réformant la formation professionnelle : création avec la Mission locale d'un dispositif à entrées et sorties permanentes,
 - liens avec les actions proposées dans l'axe 2 (espace saisonnier, plateforme de formation bâtiment, pépinière des métiers, GPEC territoriale)
 - démarche expérimentale avec l'université de Bordeaux III pour une offre à distance

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Outils transversaux de la MDE

- ✓ Commandes externes sur les volets création / reprise, point publics, plateforme bâtiment, pépinière des métiers, études ponctuelles
- √ Poursuite des conventions de moyens de la MDE Périgord noir avec APD et EEET
- ✓ Coopération avec la Maison de l'emploi sud Dordogne sur les volets création/reprise d'entreprise, orientation professionnelle, clause sociale, travail saisonnier, communication

Outils au service du projet d'ensemble (hors MDE)

- Réseau d'entreprises AIS et AIT.
- Offre de services des points publics à Belvès, Carlux, Hautefort, Montignac, Salignac, Thenon et Villefranche du Périgord.
- Bourse de l'emploi de la Mission locale
- Gestion des locaux commun à Sarlat et Terrasson par les associations P.Denoix et Espace Economie Emploi de Terrasson qui animent et cordonnent une dizaine d'acteurs permanents (ML, CCI, CM, BIJ, 3 organismes de formation, Pays, AIS, AIT...), favorisent les formations, permanences, assurent l'accueil du public, des espaces documentation, ordinateurs en libre accès ...

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6 36

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

37

Prochaines étapes

- 1. Présentation des axes 11-14 en AG de la MDE le 21 juin
- 2. Rédaction des fiches action, budget prévisionnel au 1er €,
- 3. présentation au CA de la MDE en septembre
- 4. Négociation, puis signature avec la Direccte aquitaine fin 2010

Elaboration du projet de la

MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

: la



de l'emploi

Phase n³ juin-septembre

- Calendrier jusqu'aux signatures de la convention
- 2. Rédaction partenariale des fiches actions
- Maquette budgétaire 2011-2014
- 4. Examen du projet par la gouvernance
- 5. Négociation puis signature avec la Direccte aquitaine fin 2010

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

2 – Les fiches action à rédiger avec les partenaires

Axe 1 Développer une stratégie territoriale partagée, du diagnostic au plan d'action

- assurer une fonction d'observatoire économique et social avec notamment chaque année l'actualisation d'un diagnostic partagé, la réalisation d'une enquête de conjoncture par bassin d'emploi et l'analyse mensuelle de la demande d'emploi
- appuyer la réalisation des objectifs du SPEL Périgord Noir sous l'autorité du Sous-préfet : un diagnostic partagé, un tableau de bord mensuel, la participation à l'élaboration puis à la mise en œuvre d'un plan d'action partagé, l'appui aux actions partenariales...
- réaliser des études sectorielles selon les besoins, en interne et/ou par des commandes externes (pour l'espace saisonnier, pour les démarches en GPEC...)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

42

Axe 3 : Contribuer au développement de l'emploi local

- ♥ Fiche action n°5 : actions collectives au service des partenaires
 - Organisation des journées de l'emploi en mars et septembre avec la Mission locale et Pôle emploi.
 - Organisation de journées en faveur de la création/reprise d'entreprise avec l'interconsulaire
 - > Actions en faveur des services aux personnes (cf point suivant)
 - communication partenariale : site www.mdepn.com ; rédaction et envoi d'une @lettre mensuelle économie-emploi; publications thématiques coordonnées avec le SPEL; animations diverses (promotion des journées jobs d'été avec les points publics, info apprentissage avec les CFA)..., ...
- Fiche action n°6: dispositif d'appui à la création/reprise d'entreprises + commandes à J'Ose Dordogne et à Périgord Initiatives
- Fiche action n°7 : veille active en faveur des entreprises et intermédiation en faveur du service public de l'emploi élargi sur le marché des TPE

Axe 2 : Participer à l'anticipation des mutations économiques

- Fiche action n°2: Animation de l'espace saisonniers, préparation puis mise en œuvre de du plan d'action décidé par le comité de pilotage
- Fiche action n°3 Appui à l'ouverture puis au développement de la <u>plateforme de formation</u> <u>dédiée aux «métiers du bâtiment»</u> (commande externe)
- Fiche action n°4 Appui aux TPE du Terrassonnais via la pépinière des métiers (commande externe)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

43

Axe 4 : Réduire les obstacles à l'accès à l'emploi (1)

➡ Fiche action n°7 : Réduire les freins à l'emploi

- coordonner et animer le réseau des points publics (+ commandes extérieures), formation des agents, appui à l'équipement en « visioguichets », etc...
- ➤ informer les employeurs sur les "bonnes pratiques » en matière de ressources humaines.
- clause sociale. Participation à la semaine nationale Emploi et handicap en novembre, etc...
- > commande externe sur l'illettrisme.

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

44

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Axe 4 : Réduire les obstacles à l'accès à l'emploi (2)

Fiche action n°8: Dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle: organisation d'une semaine de l'orientation professionnelle en février avec de nombreux partenaires et création d'un dispositif d'information à entrées et sorties permanentes avec ML et Région en lien avec les actions proposées dans l'axe 2. Demande de label orientation cadre loi sur la formation.

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

46

Outils au service du projet d'ensemble (hors MDE)

- Réseau d'entreprises AIS et AIT.
- Offre de services des points publics à Belvès, Carlux, Hautefort, Montignac, Salignac, Thenon et Villefranche du Périgord.
- Bourse de l'emploi de la Mission locale
- Gestion des locaux commun à Sarlat et Terrasson par les associations P.Denoix et Espace Economie Emploi de Terrasson qui animent et cordonnent une dizaine d'acteurs permanents (ML, CCI, CM, BIJ, 3 organismes de formation, Pays, AIS, AIT...), favorisent les formations, permanences, assurent l'accueil du public, des espaces documentation, ordinateurs en libre accès ...

Prochaines étapes

- 1. Dialogue de gestion 2010 avec la Direccte au 2^{ème} semestre
- 2. Rédaction des fiches action, budget prévisionnel au 1er €,
- 3. Vote du CA en septembre
- 3. Négociation, puis signature avec la Direccte aquitaine fin 2010

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

47

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Statistiques de la création et la reprise d'entreprises au 1^{er} semestre 2010 (hors autoentrepreneurs – source chambre économique)

Le Périgord Noir représente 30 % du solde net : 238/786, un niveau supérieur à la représentativité économique (le ¼)

Bilan en Périgord Noir

Total Dordogne

Bhan en rengera ren			Total Boladgilo					
1er semestre 2010	créations	reprises	suppressions	Total	créations	Reprises	suppressions	solde
Artisanat de production	13	1	-14	0	59	2	-54	7
Bâtiment	51	8	-42	17	193	19	-172	40
Commerce	106	45	-26	125	319	138	-104	353
Industrie	12	1	-4	9	69	3	-8	64
Services	90	15	-16	89	360	71	-93	338
Sous-total	272	70	-102	240	1 000	233	-431	802
Agriculture	Installations	Transmission au conjoint	Cessation d'activité	Total	Installations	Transmission au conjoint	Cessation d'activité	Total
	41	10	-53	-2	130	36	-182	-16
Total général	313	80	-155	238	1130	269	-613	786
Total hors transmissions	313		-155	158	1130		-613	517

L'emploi salarié privé

En niveau 4 Eme T 2009 / 4 Eme T 2008 Dordogne Aquitaine Masse salariale (en 0,10 81,4 -1,6 M€): Emplois salariés : 14573 -2,3 -1,52638 établissements soit 10,00 23% de la Dordogne 5,00 Evolution trimestrielle de -5,00 l'emploi salarié sur 12 mois - 10,00 - 15,00 2008 T4 2009 T1 2009 T2 2009 T3 2009 T4 Demière édition: 4ième Trimestre 2009 Publication : Trimestrielle Source: URSSAF



Projet de convention pluriannuelle d'objectifs de la Maison de l'emploi du Périgord Noir

Texte actualisé suite au dialogue de gestion du 23 septembre 2010 Soumis au Conseil d'administration du 11 octobre 2010

Les cofinanceurs de la Maison de l'emploi











Composition du dossier

- 1. Note introductive page 3
- 2. Carte d'identité de la maison de l'emploi comprenant les moyens humains mobilisés, un extrait du bilan 2009, les supports de communication de la MDEPN...page 4 et suivantes
- 3. Synthèse du plan d'action 2011-2014 page 12 et suivantes
- 4. Fiches actions détaillées incluant pour chacune un budget analytique – page 21

axe
$$1 = p 21$$

axe $2 = p 33$
axe $3 = p 49$
axe $4 = p 75$

- 5. Volet financier comprenant la note méthodologique, le budget prévisionnel 2011, le budget analytique d'ensemble = p89
- 6 Annexes page 95 et suites
 - calendrier de construction du projet
 - diagnostic territorial et orientations stratégiques
 - Statistiques de la création/reprise d'entreprise

1. Note introductive

Au terme de 6 mois de mobilisation du réseau des partenaires (une trentaine d'acteurs impliqués – cf calendrier p 96), la Maison de l'emploi du Périgord Noir propose huit fiches action pour 2011-2014 conformes au cahier des charges national des MDE. Elle a construit son projet en partant de l'économie pour aller vers l'emploi, selon la ligne directrice de son conseil d'administration depuis 2007.

La phase préparatoire au projet a démarré par une évaluation de la convention 2007-2010 (cf www.mdepn.com volet « documents à télécharger »), une actualisation du diagnostic économique et social du Périgord Noir, un débat sur les menaces et opportunités débouchant sur une définition partagée des grands enjeux, puis des orientations stratégiques (cf annexe page 97 et suivantes). Parallèlement au travail technique avec les partenaires, le pilotage de la gouvernance s'est déroulé en quatre étapes : un conseil d'administration en mars pour officialiser la procédure, un comité sur le programme d'actions le 16 juin, une validation du projet par délibération de l'assemblée générale le 21 juin et prochainement un conseil d'administration suivant le dialogue de gestion du 23 sept.

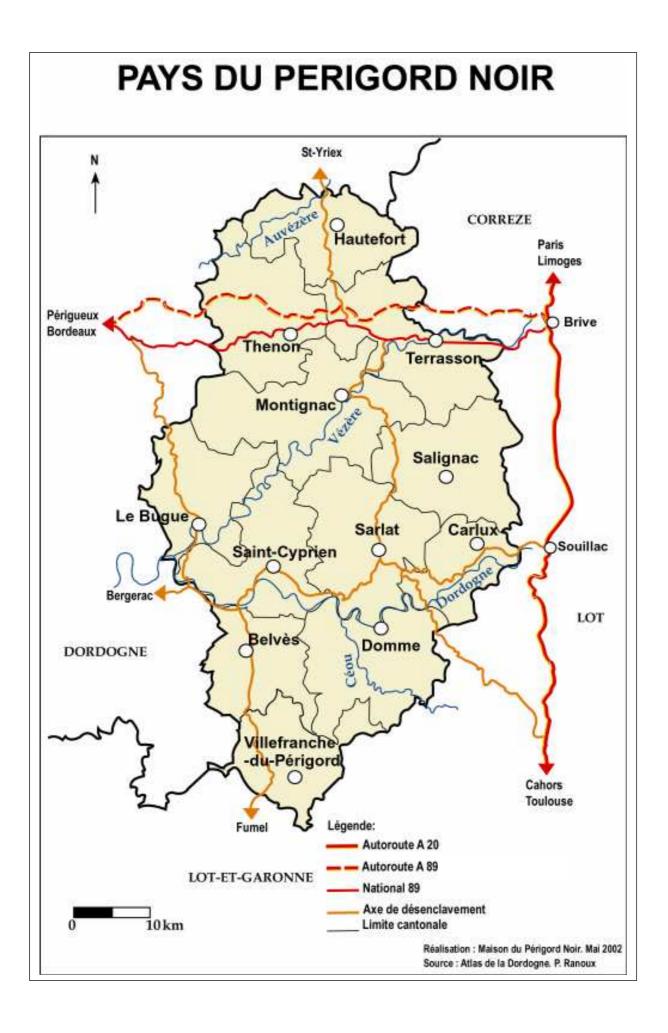
Le programme d'actions pour 2011-2014 (cf. synthèse page 12 et suivantes) couvre les 4 axes obligatoires mais volontairement n'intervient pas sur l'axe 5 optionnel (cf. explication page 17). Il se veut réactif à toute nouvelle demande de la Direccte et de la gouvernance au cours de sa mise en oeuvre. Les ressources de la MDEPN sont complétées par les moyens apportés par le réseau d'acteurs du Périgord Noir sans lequel rien ne serait possible (cf. page 17). S'appuyant sur les résultats positifs obtenus depuis 2007, il est proposé de poursuivre sur des conventionnements structurants : avec J'Ose Dordogne, avec les 7 points publics, un accompagnement GTEC, Interm'aid et la pépinière des métiers à Terrasson.

Le budget analytique reprend les 8 fiches actions. La MDEPN a affecté les charges chaque fois que c'était possible (pour les 3/4 du budget) et proratisé les charges collectives sur la base des équivalents temps plein répartis entre les 8 actions (cf. pages 90 et 92/93).

La subvention demandée à la Direccte est de 398.596 €uros par an en baisse de 10 % par rapport à la dotation 2010. Elle resterait inchangée sur les 4 années, soit 1.594.386 € au total. L'autofinancement de 30 % par les collectivités est respecté, avec des contributions régionales, départementales, locales et deux valorisations de ressources humaines apportées par la ville de Terrasson (cf p. 18) et les collectivités porteuses des 7 points publics (cf. p. 83/84).

Rappelons les caractéristiques du Périgord noir (cf annexe pages 98 et suivantes) :

- un taux de chômage élevé (source Directe T2-2010) : 9,7 % de la population active pour le Sarladais et 9,9% pour le Terrassonnais, devant les moyennes régionale aquitaine 9,2%, nationale 9,3% et départementale 9,5%
- une masse salariale en baisse sur 12 mois (source URSSAF) de -4,1% contre -1,6 en Dordogne et +0,1 en Aquitaine. Les emplois salariés (14.573) ont baissé de moins 3,2% contre -2,3 en Dordogne et -1,5 en Aquitaine,
- une économie fortement saisonnière, un tissu de petites entreprises et un enclavement encore réel. On observe un dynamisme des décideurs et acteurs économiques pour faire face à ces handicaps structurels : le Périgord Noir construit avant tout son développement à partir des ressources locales.
- la population du Périgord Noir est estimée à 123.000 habitants : 83.000 habitants Insee + 40.000 équivalents résidants à l'année : cf. explication page 7.



2 Carte d'identité de la MDE

Nom de la MDE	Maison de l'emploi du Périgord Noir				
Nombre de communes couvertes	146 depuis sa création courant 2006, soit un périmètre identique à celui du SPEL, à Pôle emploi Sarlat + Terrasson, à celui de la Mission locale, au pays du Périgord Noir, à l'organisation des chambres consulaires				
Statut juridique	Association 1901, coprésidence des maires de Sarlat et de Terrasson				
	Gouvernance				
Nature de la collectivité porteuse de la MDE	Villes de Sarlat et Terrasson				
Membres constitutifs de droit	Ville de Sarlat et Ville de Terrasson, Direcct aquitaine, Pôle emploi.				
Membres constitutifs à leur demande	association Pierre Denoix, association Espace Economie Emploi de Terrasson, Mission Locale du Périgord Noir, Association Interprofessionnelle du Sarladais, Association Interprofessionnelle du Terrassonnais, Chambre économique de la Dordogne (qui regroupe la CCI, la Chambre d'agriculture et la Chambre de métiers), Conseil Général de Dordogne				
Partenaires associés	Education nationale, CFDT Dordogne, CGC Dordogne, Conseil Régional d'Aquitaine				
	Organisation				
Site unique d'accueil	l non				
Site central d'accueil et réseau d'antennes	La Maison de l'emploi a deux établissements à Sarlat et Terrasson regroupant chacun une dizaine de partenaires permanents dans des immeubles partagés : Mission locale, Pôle emploi (uniquement à Terrasson), CCI et Chambre de métiers, des organismes de formation, l'Espace Saisonniers, AIS et AIT, centre de gestion + un réseau d'antennes « emploi » conventionnées par Pôle emploi et la Mission locale à Belvès, Carlux, Hautefort, Montignac, Salignac, Thenon, Villefranche du Périgord				
Intégration d	l'une structure déjà présente sur le territoire				
Intégration du PLIE	II n'y a pas de PLIE				
Intégration du CBE	II n'y a pas de CBE				
Intégration de la mission locale	Deux associations distinctes – Partenariat opérationnel renforcé sur plusieurs axes				

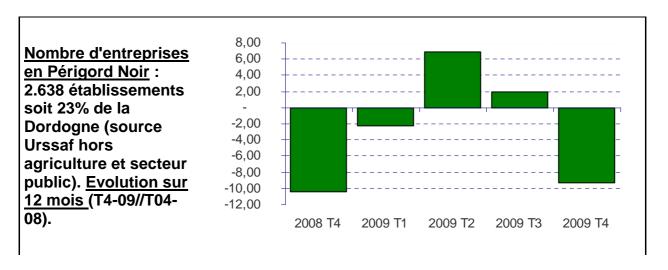
Nature de la	a participation de Pôle emploi dans la MDE			
Intégration d'une antenne de Pôle emploi	Non à Sarlat, locaux contigus de la MDE et de PE à Terrasson en attendant un investissement immobilier extérieur pour PE			
Présence ponctuelle d'agents de Pôle emploi	dans le site central ou dans les antennes de la MDE : non			
	Moyens financiers			
moyens apportés par l'Etat sur 2011-2014	Demande de 1.594.386 € uros			
Autres moyens (précisez par type de partenaire et/ou de collectivités)	Autofinancement de 30 % apporté par les collectivités locales Cf budget prévisionnel 2011 en annexe p91 et suivantes + moyens mobilisés par le réseau de partenaires			
Moyens humains 2010 actuellement au service du plan				
	d'action de la MDEPN			
Nombre d'ETP fin 2010	5,35			
dont financés par le budget propre de la MDE	3,6 etp salariés de la MDE et 1,75 etp mobilisés par convention avec deux associations : P.Denoix et Espace Terrasson			
Répartition des ETP e	n 2010 (sur les 3 axes de l'ancien cahier des charges)			
ETP affectés au pilotage de la MDE : direction, compta, administration	1,05			
ETP affectés sur l'Axe 1	0,8			
ETP affectés sur l'Axe 2	2,1			
ETP affectés sur l'Axe 3	0,8			
Nombre d'ETP prévisionnel en 2011	5,35			
dont financés par le budget propre de la MDE	3,6 etp salariés de la MDE et 1,75 etp mobilisés par conventions avec les associations P.Denoix et Espace Economie Emploi Terrasson			

Moyens humains entre 2011 et 2014 = 5,35 ETP

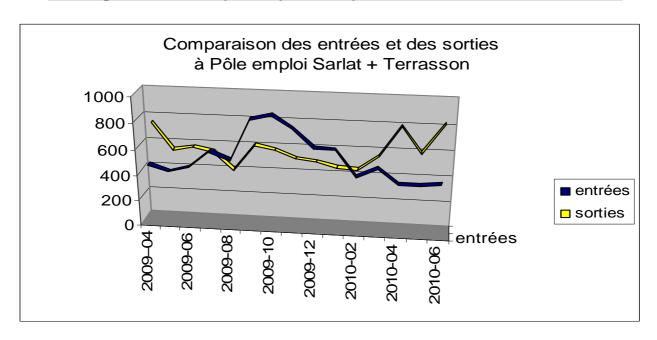
Ressources mobilisées	Pilotage de la MDE : direction, compta, administration, évaluation
1,1 ETP (soit 21%)	0,5 ETP F.Vidilles + 0,1 ETP J.Lalay + 0,5 ETP P.Flageat
0,55 ETP	Axe 1 Développer une stratégie territoriale partagée
(soit 10%) et 0,69 etp	fiche action n ^a : observatoire, études, animation SPEL
proratisé (soit 13 %)	0,3 ETP F.Vidilles + 0,2 ETP G.Brancourt + 0,05 ETP J.Lalay

1,8 ETP (soit 34 %) et 2,27 etp proratisé (soit 43 %)	Axe 2 : Participer à l'anticipation des mutations économiques					
	Fiche action n ² : GPECT secteurs saisonniers =1 ETP C.Berthomé	Fiche action n3 GTEC bâtiment et travaux publics = 0,3 ETP R.Dain + commandes		Fiche action n ⁴ veille active et pépinière de métiers = 0,4 ETP G.Brancourt + 0,1 ET J.Lalay		
1 25 ETD	Axe 3 : Contrib	uer au	ı de	éveloppem	ent de	e l'emploi local
1,25 ETP (soit 23 %) et 1,57 etp proratisé (soit 29 %)	des partenaires = 0,6 ETP C.Escalier + 0,1		Dis d'er C.	Fiche action n%: ispositif d'appui à la création/reprise entreprises = 0,1 ETP. Escalier + 0,1 ETP/idilles + commande		Fiche action n? : intermédiation offres TPE = 0,15 ETP R.Dain + 0,1 G.Brancourt
0.05.570	Axe 4 : Rédu	ire les	s o	bstacles à	ľaccè	ès à l'emploi
0,65 ETP (soit 12 %) et 0,82 etp		action n°8.1 : Réduire s freins à l'emploi		Fiche action n°8.2 : Dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle		eur de l'orientation
proratisé (soit 15 %)	0,25 ETP R.Dair C.Escalier + 0,1 G.E	•		0,2 R.Dain		.Dain

Dispositif d'auto-évaluation				
démarche d'auto- évaluation ?	oui : elle combine la méthode nationale AVE et une approche interne à partir de questionnements. Cette « autoévaluation » est insérée chaque année dans le bilan annuel, consultable sur www.mdepn.com (volet documents à télécharger)			
Eléments relatifs au	contexte économique et social de la maison de l'emploi			
Population couverte par la MDE = environ 123.000 habitants 123.000 habitants 123.000 habitants = 83.000 habitants permanents auxquel il faut ajouter l'équivalent de 40.000 habitants supplémentaires à l'année issus des très nombreuses résidences secondaires (1/4 du parc habitat), des saisonniers et de 2 millions de touristes = soit une moyenne de 7 jours /personne/an				
Nombre de demandeurs d'emploi par catégorie (A, B, C) Source Pôle emploi Aquitaine	Fin juillet 2010, il y avait en Périgord Noir <u>4.304 personnes inscrites à Pôle emploi</u> (catégories A+B+C), soit le point le plus bas de l'année (5.150 en janvier). Les taux de chômage du 2 ^{ème} trimestre 10 (source Direccte) sont de 9,7 % de la population active pour le Sarladais et 9,9% pour le Terrassonnais, ils se situent devant les moyennes régionale aquitaine (9,4%), nationale (9,5%) et départementale (9,6%).			



Le Périgord Noir est le plus exposé d'Aquitaine aux variations saisonnières



comparaison des inscriptions à Pôle emploi S+T entre le 1er semestre 2010 et la moyenne trimestrielle 2009	T1 - 2010	T2 - 2010	moyenne trimestrielle en 2009	Rappel T2 en 2009
licenciements	194	132	246	208
démissions	61	49	63	49
fin de contrats et missions	494	350	748	411
1ère entrée	76	59	74	46
reprise d'activité	119	119	130	121
fin d'activité non salariée	35	22	24	19
total inscriptions précises	979	731	1.284	854
autres réinscriptions	632	500	578	
total inscriptions	1.611	1.231	1.862	1 359

Source Pôle emploi aquitaine

Rappel des chiffres clés de l'activité 2009

(base nouveau cahier des charges des MDE)

Axe 1 Développer une stratégie territoriale partagée, du diagnostic au plan d'action

- <u>Diagnostic économique et social du Périgord Noir</u> publié par la MDE en juin.
- <u>Enquêtes de conjoncture</u> réalisées en juin en Sarladais avec l'AIS et en décembre avec Tell'us en Terrassonnais (panel représentatif d'une centaine d'entreprises par bassin)
- <u>Diagnostic SPEL Périgord Noir réalisé</u> en décembre 09 + tableau de bord d'une dizaine d'indicateurs actualisés chaque mois pour le SPEL
- <u>Plan d'actions partagé</u> dans le cadre des travaux du SPEL Périgord Noir présidé par le Sous-préfet de Sarlat

Diagnostics et enquêtes sont en ligne sur le site www.mdepn.com volet doc à télécharger

Axe 2 participer à l'anticipation des mutations économiques

- <u>Activités saisonnières</u>: sous l'autorité d'un comité de pilotage, mise en œuvre d'un plan d'actions en faveur du travail saisonnier dans les branches professionnelles du tourisme (incluant services et commerce), agriculture et industrie agro-alimentaire (IAA).
- <u>BTP</u>: en liaison avec le Conseil Régional d'aquitaine et l'Education nationale, appui au montage d'un projet de plateforme de formation dédiée aux métiers du bâtiment, avec une ouverture prévue en septembre 2012 contiguë au lycée Pré de Cordy à Sarlat.

Axe 3 contribuer au développement de l'emploi local

- <u>Six actions avec Mission locale et Pôle emploi</u>: 4 forums de recrutements (*Chemins de l'emplo*i) le 16 mars à Sarlat, le 18 mars à Montignac, le 26 sept à Sarlat et le 25 sept à Terrasson: au total 87 employeurs ont proposé 654 postes pour un recrutement en direct. Présence de 1.826 visiteurs. Appuis à l'organisation par la Mission locale d'une journée Jobs d'été le 14 avril et une journée de promotion de l'apprentissage le 10 juin.
- Création/reprise d'entreprises : 4 actions collectives (½ journées d'information mobilisant une vingtaine de partenaires), 1 commande à J'Ose Dordogne : 210 accueils généralistes à l'occasion de 25 réunions d'information collective. 50 premières orientations, 227 accueils spécialisés, dont 54 financiers. 1 réunion d'info sur les auto-entrepreneur en juin et 1 séminaire « 2 jours pour entreprendre » à destination des arrivants créateurs/repreneur suite au salon de Limoges.
- La pépinière des métiers: L'Espace Economie Emploi de Terrasson a mis à disposition de la Maison de l'Emploi du Périgord Noir les moyens humains nécessaires à l'animation du volet « développement des ressources humaines» de la pépinière d'entreprises. Volet Recrutement : 27 mises en relations, 11 personnes retenues, 2 EMT, 10 CDI. Volet formation : 2 plans de formation, 1 accompagnement d'aide au reclassement, 2 accompagnements à l'ingénierie d'action de formation combinés à la situation de chômage partiel.
- <u>Communication</u>: Le site <u>www.mdepn.com</u> a reçu en moyenne 4.640 visiteurs différents chaque mois, soit un total cumulé de 73.449 visites en 2009 et 434.540 pages consultées (6 pages par visite en moyenne). Chaque mois, une @lettre spécifique à l'emploi et l'économie en Périgord Noir a été adressée à plus de 3.500 abonnés (les 10 lettres éditées en 2009 hors tirés à part thématiques sont téléchargeables <u>www.mdepn.com</u>). Cette lettre informe différents publics (chefs d'entreprise, demandeurs d'emploi, jeunes en orientation, salariés en formation, professionnels de l'économie/emploi, élus locaux...) sur l'essentiel de l'actualité locale et nationale.

• Prospection du marché caché de l'emploi : sur l'ensemble de l'année 2009, on constate une baisse de seulement -2 % des postes à pourvoir collectés sur le marché caché par la MDE : 1.379 postes contre 1.400 en 2008. Toutes les offres ont été transmises à la Mission Locale qui gère une bourse de l'emploi et à Pôle emploi conformément à une délibération du bureau de la MDE de juin 2008. 84 % des offres ont trouvé une solution et 16% ont été retirées pour deux raisons principales : « on ne recrute plus », « on n'a pas trouvé ». En comparaison la moyenne annuelle de solutions était de 82 % en 2008. En moyenne, une offre représentait 1,4 postes à pourvoir.

Axe 4 réduire les obstacles à l'accès à l'emploi

- <u>Accessibilité</u>: animation d'un réseau de 5 point public et ouverture d'un 6^{ème} en octobre 2009 à Villefranche du Périgord. 4 journées de formation des agents de ces points publics, dont deux animées avec un organisme de formation (GRETA).
- <u>Emploi et handicap</u> Participation à la semaine nationale en novembre, dont une soirée avec l'association Interprofessionnelle du Sarladais (AIS) au CAT Prat de Carlux
- <u>Droit du travail</u>: 3 journées à thème destinées aux chefs d'entreprise sur les "méthodes de recrutement", sur les "aides à l'embauche" (pour les experts comptables et banques) et sur le "livret d'accueil et tutorat" (formation action aboutissant à la rédaction d'un livret par entreprise). Ces journées ont réunies plus d'une cinquantaine d'entreprises.

Axe 5 Actions en matière d'accueil et d'information

- Jusqu'en 2009, la MDE a reçu du public, puis sa gouvernance a décidé début 2010 que seuls la Mission locale et Pôle emploi recvraient les demandeurs d'emploi.
- Rappelons que l'association Maison de l'emploi, ce sont des actions collectives, mais aussi deux immeubles : l'un situé à Sarlat et l'autre à Terrasson Ils regroupent plus d'un dizaine de partenaires permanents (dont certains dans les deux sites) : Mission locale, BIJ, organismes de formation (Dordogne formation, INSUP et SECADE), CIBC, CCI, Chambre de métiers, Syndicat de l'hôtellerie de plain air (SHPA), association (AIS), association interprofessionnelle interprofessionnelle du Sarladais Terrassonnais (AIT), groupement d'employeurs AQUILIM, centre de gestion agréé des artisans. L'accueil de ces immeubles est commun et de ce fait l'information et l'orientation vers les partenaires est quotidienne. Les visiteurs dans les 2 immeubles à Sarlat et Terrasson + les – points publics conventionnés sont évalués à 2.000 chaque mois. Ils consultent les offres d'emploi, créent ou actualisent leur CV, bénéficient d'un appui à la rédaction de lettres de motivation, se documentent, s'informent sur l'offre de formation, consultent internet (plusieurs postes en libre accès), se forment (nombreuses formations dans les 7 salles prévues à cet effet), viennent à une permanence (plusieurs par jours sur l'ensemble du réseau), etc...

Autres données chiffrées

- <u>Le budget 2009</u> de la MDEPN a été réalisé à 99,2 % soit 537.973 € dont Etat = 430.378 € et autofinancement = 107.594 €. Une équipe de 5,35 ETP (équivalents temps plein), dont 3,6 ETP salariés de la MDE et 1,75 ETP mis à disposition par convention, travaille aux objectifs annuels.
- Dans le cadre de son budget 2009, <u>la MDE a signé 11 commandes sur objectifs</u> avec : le groupement d'employeurs GERS, J'Ose Dordogne (appui à la création-reprise), 6 points publics (Belvès, Carlux, Thenon, Montignac, Salignac et Villefranche du Périgord), la Ligue de l'enseignement (lutte contre l'illettrisme), la plateforme téléphonique « Tell'us » (entreprise d'insertion) et la pépinière des métiers à Terrasson.



Supports de communication de la MDE en 2010

A votre service :	Manusch Torque Pringert Kra
Accuel, information Source de l'emplei Césalor dischepital Expace salormiers Preums frémetiques Obsensatoire économie emplei	
(F)	Assemble to the second
	Chef d'entreprise, person interfocateur printiégié

T	DOCUMENTS CONCUS, MIS EN PAGE	Document	
	ET DIFFUSES PAR LA MAISON DE L'EMPLOI DU PERIGORD NOIR	téléchargeable sur <u>www.mdepn.com</u>	Document imprimé
	Guide des partenaires de l'économie, emploi, formation, insertion, création et reprise	oui	Oui (en cours de réimpression)
	Bien vivre ma saison (pour les demandeurs d'emploi saisonnier)	oui	oui
	Formation des CDD (pour informer les employeurs)	oui	oui
	Formation des CDD (pour informer les DE)	oui	photocopié
	Guide création/reprise/transmission actualisé tous les semestres	oui	Photocopié et actualisé chaque trimestre
	Carnet de route du créateur	oui	oui
	Plaquette info ½ journées création - reprise	oui	Oui + affichette
	Plaquette offre de services MDE employeurs	oui	photocopié
Ī	Guide des métiers saisonniers	oui	photocopié
	SOP : liste des structures agréées	oui	oui
rue oblig	Plaquettes selon actions en cours : 2 jours pour s'installer en Périgord Noir / Chemins de l'emploi en mars et septembre / plaquettes semaine orientation en février, etc	oui	Oui + affichettes Parutions spécifiques pour les actions





emploi

3. SYNTHESE DU PLAN D'ACTION PLURIANNUEL 2011-2014

Axe 1 Développer une stratégie territoriale partagée

Axes d'intervention	Objectifs généraux	Chef de file et partenaires	Objectifs opérationnels et résultats attendus	Moyens mobilisés dont ETP
Fiche action nº : du diagnostic au plan d'action	1.1 assurer une fonction d'observatoire économique et social Appuyer la réalisation des objectifs du Service public de l'emploi local (SPEL) Périgord Noir	MDE avec la Mission locale, Pôle emploi, chambre économique, Région, Conseil Général de la Dordogne Associations interprofessionnelle s AIS et AIT Directe, Urssaf, Insee, Observatoire et Service développement de la ville de Terrasson, etc Comité de pilotage Espace Saisonniers: MDE et membres SPEL du Périgord Noir, sous l'autorité du Sous- préfet de Sarlat, avec ses membres	- diagnostic économique et social annuel - tableau de bord mensuel du SPEL et analyse mensuelle de la demande d'emploi > réalisation d'une enquête de conjoncture par bassin d'emploi > analyses et commandes spécifiques: pour des collectivités, créateurs d'entreprise > réaliser une étude sectorielle sur le travail saisonnier en sud Dordogne avec la Région, l'INSEE et la MDE du Bergeracois	Delta MDEPN (et 0,69 avec proratisation, soit 13 % des etp) + valorisation ville de Terrasson + moyens des partenaires (données statistiques essentiellement): Pôle emploi, Urssaf, ML, consulaires

Axe 2 : Participer à l'anticipation des mutations économiques par trois actions de gestion territoriale des emplois et des compétences

	<u>competences</u>						
Axes d'intervention	Objectifs généraux	Chef de file et partenaires	Objectifs opérationnels et résultats attendus	Moyens mobilisés dont ETP			
Fiche action n2: gestion prévisionnelle des activités saisonnières	Mettre en œuvre avec un réseau de partenaires un plan d'actions en faveur des secteurs du tourisme (incluant commerce et services), l'agriculture et l'agroalimentaire	Comité de pilotage « Espace Saisonniers » animé par la maison de l'emploi. Composition : une vingtaine de membres coprésidés par Y.Eveno SG de la CFDT Dordogne et JL. Bousquet président de l'UMIH Dordogne	Préparation puis mise en œuvre et évaluation du programme décidé par le comité de pilotage : • favoriser la mobilité professionnelle et sécuriser les parcours ; • mettre en place des actions collectives de formation ; • favoriser les transferts de compétences ;	> 1 etp de la MDE + les moyens du réseau de partenaires : ADEFA, syndicats professionnels, ML et Pôle emploi			
Fiche action n3: sécurisation des parcours dans le bâtiment	mettre en œuvre une gestion territoriale des emplois et des compétences spécifique au BTP, à l'échelle du Périgord Noir en prenant appui sur la création d'une plateforme de formation dédiée aux métiers du bâtiment à Sarlat	comité de pilotage composé des représentants des professionnels , de la formation professionnell e, acteurs de l'emploi	• partager les compétences > Accroître l'adéquation offre - demande de travail > Permettre de mieux anticiper les besoins futurs des entreprises et de mieux piloter les dispositifs emploi-formation (dont la plateforme) > Répondre aux évolutions importantes issues de l'évolution du BTP	> moyens 0,3 ETP de la MDE + commande externe à un spécialiste de la GTEC pour professionnaliser la démarche en 2011 et 2012			

Axes d'interventio n	Objectifs généraux	Chef de file et partenaires	Objectifs opérationnels et résultats attendus	Moyens mobilisés dont ETP de la MDE
Fiche action nº4: Accompagner la stratégie de diversification économique du territoire	4.1 La veille économique et sociale Mettre en un dispositif de repérage systématique de « situations actives » auprès des entreprises du bassin de Terrasson Identifier et	MDE avec le Service action économique et développement de la ville de Terrasson, l'Espace Economie Emploi de Terrasson, les Chambres consulaires, le groupement d'employeurs Aquilim	Objectifs annuels 4.1: Orienter et accompagner les chefs d'entreprises, suivre l'activité du tissu économique et traiter les données dans un but d'anticipation des besoins. Réaliser 400 contacts Repérer 150 situations actives Traiter 90 plans d'action	0,4 ETP de la MDE + valorisation ville de Terrasson (lien avec la fiche 1 = observatoire)
Appui aux TPE du Terrassonnais	cibler les entreprises « en mouvement » afin de les accompagner dans la gestion prévisionnelle des ressources humaines. > Mobiliser des « capteurs » (cf : fiche action) 4.2 La pépinière des métiers > mettre en œuvre un volet développement des ressources humaines et un volet formation pour chaque entreprise présente sur le site en complément de l'offre de service présentée par le Service action économique et développement de la ville de Terrasson	Aquilim, I'Association Interprofessionnel le du Terrassonnais MDE avec le Service action économique et développement de la ville de Terrasson, I'Espace Economie Emploi de Terrasson, J'Ose Dordogne	Objectifs annuels 4.2: Analyser les besoins des entreprises présentes en réalisant deux entretiens (initial et intermédiaire) Proposer et valider dix plans d'action comprenant un volet « accompagnement des ressources humaines » et un volet formation - Réaliser deux sessions de formation « interentreprises » Sensibiliser les entreprises aux obligations liées à l'hygiène et à la sécurité. Mise en place et animation de deux sessions d'information Valoriser l'apprentissage et les métiers de l'artisanat et du bâtiment - Associer les entreprises à deux journées de sensibilisation aux métiers de l'artisanat, par l'accueil de scolaires et de demandeurs d'emploi.	4.2 = 0,1 ETP de la MDE + commande extérieure+ valorisation ville de Terrasson

Axe 3 :	Axe 3 : contribuer au développement de l'emploi local						
Axes d'intervention	Objectifs généraux	Chef de file et partenaires	Objectifs opérationnels et résultats attendus	Moyens mobilisé s			
Fiche action n5: Faciliter l'accès au marché du travail local et sa connaissance	rapprocher l'offre des partenaires de l'attente des publics, faire savoir, promouvoir optimiser et mutualiser les moyens collectifs créer des outils, organiser des évènements fondateurs de partenariats et conforter ensuite ces partenariats)	➤ MDE avec Mission locale, Pôle emploi, chambres inter consulaires, associations interprofession nelles, structures spécialisées, etc ➤ Sous- préfet de Sarlat et membres du SPEL	➤ Forums de l'emploi en mars et septembre pour favoriser les recrutements en direct. Simulation aux entretiens d'embauches. Appui aux journées organisées par la Mission locale → Animations en faveur des services aux personnes → Communication partenariale : site www.mdepn.com; @lettre mensuelle, publications spécialisées	0,8 ETP (répartis entre 3 agents) 0,2 ETP MDE +			
Fiche action n%: Dispositif d'appui à la création et reprise d'entreprise	➤ favoriser la reprise et la création d'entreprise en prenant appui sur l'offre de services complémentaires des partenaires	MDE avec une vingtaine de partenaires dont les consulaires, services fiscaux, Urssaf, RSI	 informations collectives et individuelles favorisant et professionnalisant les parcours	command es à J'Ose Dordogne + valorisatio n ville de Terrasson 0,25 ETP grâce à la			
Fiche action n7 : Accroître la visibilité du marché du travail local	permettre à Pôle emploi et à la Mission locale de connaître plus d'offres de petites entreprises	Cadre conventions locales avec la Mission locale et avec Pôle emploi	> transmettre annuellement au moins 300 offres non connues, dont 30 % égale ou supérieure à 6 mois et une vingtaine d'offres d'apprentissage	complém entarité des actions dans l'axe 2			

l'emploi Chef de file Axes **Objectifs** Objectifs opérationnels et Moyens mobilisés généraux résultats attendus d'intervention et partenaires informer les employeurs Maison de sur les bonnes pratiques en 0,45 ETP **Fiche** participer à la l'emploi, gestion des ressources action n%.1: coordination Mission humaines. valorisatio et à locale. Pôle coordonner et animer le n des Réduire les l'animation emploi, les réseau des 7 points publics collectivité freins à des acteurs points publics conventionnés s portant l'emploi relais, Ligue agissant promouvoir la clause les 7 dans le 24. etc... sociale. les contrats aidés et points l'alternance champ de la publics mobilité

Axe 4 Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à

Fiche action n_{8.2}

Dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionne lle

professionnel Maison de l'emploi permettre à tous publics avec Région de s'orienter aquitaine, Mission ou se réorienter à locale. partir d'un Education dispositif nationale. partenarial CFA. d'information. organismes à entrées et de sorties formation... permanentes

sociale et

favoriser l'insertion grâce à une action avec Interm'aid (commande) appuyer les cellules de reclassement ... Organiser une semaine de l'orientation professionnelle Demander le label orientation dans le cadre de la loi sur la formation afin de créer

un outil partenarial d'information à entrée et sortie permanente Observatoire des métiers à enjeux et sous tension (lien avec les fiches 2 et 3) Appui à l'orientation et

0,2 ETP

réorientation professionnelle (construction du dispositif si label orientation)

Evolution du projet pour 2012 (COMPLEMENT DE CE QUI EST PROPOSE POUR 2011)

Axe 1 : organisation partenariale avec la Région Aquitaine (direction du tourisme et direction de la formation professionnelle) et la Maison de l'emploi du Bergeracois des assises nationales des saisonniers

Axe 2 : sur le volet GTEC bâtiment, ouverture prévue sept 2012 de la plateforme de formation en liaison avec le lycée. Appui au développement de cet outil partagé.

Axe 3 : diversifier les forums de l'emploi avec Pôle emploi et Mission locale par une offre complémentaire : simulations d'entretien d'embauche par exemple

Axe 4: ouverture d'un nouveau point public (St Cyprien ou Le Bugue), développement du dispositif sur l'orientation professionnelle, plus de clauses sociales dans les marchés publics

pour 2013-14

Axe 1 : commande d'une étude thématique à l'INSEE en partenariat avec la Région Aquitaine (direction du tourisme et direction de la formation professionnelle) et la Maison de l'emploi du Bergeracois sur l'employabilité des saisonniers (complémentaire de la 1ère étude)

Axe 2 : développement de la plateforme de formation bâtiment en liaison avec le lycée.

Axe 4 : développement du dispositif sur l'orientation professionnelle, + de clauses sociales

Volet 5 (optionnel)

Il n'y aura
pas d'action
de la MDE en
matière
d'accueil et
information
des
demandeurs
d'emploi

<u>Pourquoi la MDE n'a pas d'action sur l'axe 5 optionnel ?</u> <u>Explication :c'est une décision de sa gouvernance</u>

- Elle n'accueille pas le public, n'informe pas de manière généraliste, uniquement sur des thèmes : la création/reprise ou le travail saisonnier par exemple et n'oriente pas le public car la ML et PE ont leurs propres dispositifs
- 2) La bourse de l'emploi du Périgord Noir est animée par la Mission locale en liaison avec Pôle emploi. Les offres collectées par la MDE dans le cadre de l'axe 3 (fiche action n°7) sont toutes transférées à la ML et à Pôle emploi
- 3) Les 7 points publics qui reçoivent du public interviennent par conventions directes avec Pôle emploi et Mission locale
- 4) La gestion collective et l'animation partenariale des « immeubles ressources » est indépendante de la maison de l'emploi. Elles sont assurées par l'association P.Denoix à Sarlat et l'association Espace Économie Emploi à Terrasson. Ces deux associations exerce un rôle de « syndic d'immeuble », elles cordonnent une dizaine d'acteurs permanents (ML, CCI, CM, BIJ, 3 organismes de formation, Pays, AIS, AIT...) implantés à l'année, elles favorisent les formations professionnelles (plusieurs centaines de salariés sont formés dans les deux immeubles/an), les permanences, l'animation des espaces documentation. Elles proposent au public des ordinateurs en libre accès, une salle de formation informatique, un dispositif de visioconférence pour les entreprises et le @learning.

Les outils transversaux de la Maison de l'emploi

- ✓ une convention locale avec Pôle emploi en déclinaison de la convention nationale et une autre avec la Mission locale du PN
- ✓ des commandes annuelles sur les volets création / reprise, les 7 point publics, la pépinière des métiers, l'ouverture de la plateforme bâtiment et Interm 'aid
- ✓ la poursuite des conventions de moyens de la MDE Périgord noir avec APD et EEET, gestionnaires d'immeubles
- ✓ une coopération fonctionnelle avec la Maison de l'emploi Sud Périgord sur les volets création, orientation professionnelle, clause sociale, saisonnier, communication
- ✓ la MDEPN assure depuis 2009 une fonction d'ensemblier au profit du réseau des MDE de Dordogne sur des actions partagées à l'échelle départementale : en 2010 deux commandes ont été financées par l' Etat à J'Ose Dordogne et Périgord Initiatives via la MDEPN et il y a un projet de commande à l'INSEE mutualisée avec la MDE du Bergeracois, appuyée par la Région Aquitaine (cf fiche action n°1.1.4)

Valorisation
des apports
du service
action
économique
et
développem
ent de la ville
de Terrasson



Service Action Economique et Développement (Observatoire Economique)

« Le socle de notre dispositif est notre Observatoire Economique, qui nous permet de présenter une offre de service globale, de répondre avec un interlocuteur unique et avec beaucoup de réactivité à toutes les attentes des entrepreneurs.

Aux côtés des entreprises en phase de création, aux côtés de chaque entreprise en difficulté, aux côtés de chaque entreprise en développement, cet interlocuteur unique des entrepreneurs est une vraie valeur de différenciation sur le marché concurrentiel de l'accompagnement des entreprises.

Cette différenciation, ce complément que nous apportons à l'attractivité du territoire par une approche globale de l'accueil des entreprises est renforcée par le deuxième étage de la fusée, la partie visible de l'iceberg, notre offre de service« ressources humaines ».

C'est un atout considérable dans les négociations que nous menons car peu de territoires intègrent une offre construite d'accompagnement au recrutement et à la formation dans leur offre de service, alors qu'il s'agit là de répondre à une préoccupation majeure des entrepreneurs »

Pierre DELMON
Maire de Terrasson
Co-président de la Maison de l'Emploi
du Périgord Noir
Le 10/12/2009

Le service Action Economique et Développement (ou observatoire économique) de la Ville de Terrasson est le socle des actions menées en Terrassonnais par la Maison de l'Emploi du Périgord Noir.

Il inscrit la MDE dans une démarche permanente d'anticipation des besoins en ressources humaines et l'intègre dans son offre de service *.

En mettant ainsi les moyens du service Action Economique et Développement à disposition de la MDE, la Ville de Terrasson valorise son engagement dans la structure au-delà de sa position de membre fondateur et lui confère une dimension économique inscrite dans une double recherche de valeur ajoutée et de complémentarité.

Cette dimension est un élément majeur de différenciation de l'offre de service du territoire et de son positionnement concurrentiel.

Sur le plan opérationnel, le service Action Economique et Développement est mis à disposition des actions :

- 1.1.1 Diagnostic économique et social
- 1.1.2 Tableau de bord
- 1.1.3 Enquêtes de conjoncture
- 1.2 Du diagnostic au plan d'action
- 4.1 Veille économique et sociale
- 4.2 Pépinière des métiers
- 6. Création-reprise d'entreprise

L'offre de service

Le service Action Economique et Développement mobilise, sous l'autorité directe du Maire, les moyens humains, administratifs et techniques utiles à la construction d'une offre de service globale.

Cette offre de service comprend :

- La veille économique et sociale
- L'aménagement, la promotion de l'espace de vie économique
- La création, la promotion, la commercialisation et la gestion des infrastructures publiques à vocation économique
- Le soutien à la création et au développement des infrastructures privées à vocation économique
- L'accompagnement individualisé des entreprises :
 - ⇒ Accompagnement juridique
 - ⇒ Ingénierie financière publique et privée
 - ⇒ Aménagement (voirie, réseaux, urbanisme)
 - ⇒ Gestion des ressources humaines
 - ⇒ Accueil et accompagnement des salariés sur le territoire

Les moyens

Le service Action Economique est basé au Centre de Ressources et de Développement Economique du Terrassonnais et est placé sous l'autorité directe du Maire. Il dispose de tous les moyens techniques et administratifs utiles et mobilise des ressources humaines permanentes (5 collaborateurs soit 2,5 ETP à l'année).

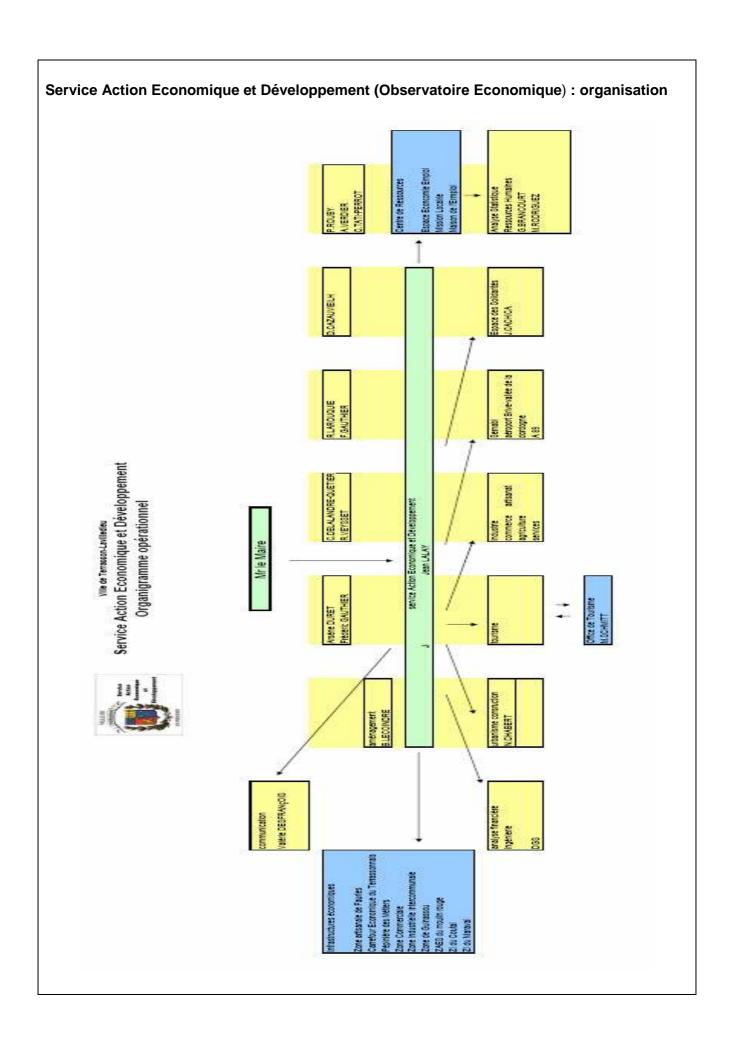
Le personnel mis à disposition de la MDE par la ville de Terrasson représente 0,26 ETP.

Valorisation des collectivités porteuses des 7 points publics

L'offre de services des 7 points publics est détaillée dans la fiche action n°8.1 = réduire les freins à l'emploi, pages 81/82

- Chaque point public a recruté au moins un agent pour assurer tout au long de l'année et au minimum 20h / semaine un accueil de proximité en liaison avec Pôle emploi et Mission locale, une information et un accompagnement personnalisé du public
- Les collectivités porteuses des points publics sont : le CIAS de BELVES, la commune de Carlux, la commune de Hautefort, le CIAS de Montignac, la commune de Salignac, le centre social intercommunal du canton de Thenon, le CIAS de Villefranche du Périgord

La valorisation est de 1.500 €uros par point public, soit un total de 10.500 €uros = 0,38 etp (réparti entre les 7 agents titulaires de ces points publics)



4 Fiches actions détaillées

Axe 1 – Développer une stratégie territoriale partagée : du diagnostic au plan d'action

Fiche action n°1 : Observer et partager, pour une approche globale du Périgord Noir

Axe 1.1 Assurer une fonction d'observatoire économique et social

Fiche 1.1.1- Diagnostic économique et social du Périgord Noir

Fiche 1.1.2- Tableau de bord mensuel du SPEL et analyse mensuelle de la demande d'emploi

Fiche 1.1.3- Enquête de conjoncture par bassin d'emploi

Fiche 1.1.4 Commande d'une étude à l'INSEE sur le travail saisonnier en Sud-Dordogne

Axe 1.2 Du diagnostic au plan d'action

 Fiche 1.2- Définition et accompagnement à la réalisation des objectifs du Service public de l'emploi local (SPEL)

Ressources humaines mobilisées par la MDE	Coût de la fiche action nฯ
0,55 ETP (0,69 ETP avec les ETP proratisés, soit 13 % des ressources humaines) + le Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)	64.913,82 € € / an Cf budget détaillé page suivante

Action n°1 Développer une stratégie territoriale pa rtagée

CHARGES		PRODUITS	
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)
Charges de personnel	47 603,21 €		
0,69 etp sur la fonction			
d'observatoire et sur la définition			
du plan d'action MDE et SPEL			
Charges directes	8 070,59 €	Etat (70%)	45 439,67 €
Contributions en nature chargé			
d'études	5 000,00 €		
Publications Communications	1 000,00 €		
Déplacements et frais de missions	2 070,59 €		
Charges proratisées	9 240,02 €		
Achats equipements, matières et			
fournitures	1 164,71 €		
Loyers et charges locatives	0.050.40.6	Autofinancement	40 474 45 6
Maintenance	3 856,48 € 129,41 €	territorial (30%):	19 474,15 €
Maintenance	129,41 €	Dont contributions en	
Assurances		nature ville de	
Assurances	11112€	Terrasson	3 514,62 €
	414,12 €	Dont Conseil Général	3 3 14,02 €
Documentation	129,41 €		15 959,53€
Expert Comptable & Com aux	120,41 C	do la Bordogno	10 000,00 €
comptes	1 138,83 €		
Internet / volet observatoire site	1 100,00 0		
mdepn	258,82 €		
Frais d'envois	310,59 €		
Frais télécommunication	1 423,53 €		
Services bancaires	194,12 €		
Cotisation AVE	220,00 €		
	,		
TOTAL ACTION N°1	64 913,82 €	TOTAL ACTION	64 913,82 €

attendus

<u>6</u> ==.

SPEL du

- d'acteurs au sein du SPEL
- analyser les principales évolutions structurelles et conjoncturelles de l'économie du Périgord Noir et de ses deux bassins d'emploi constitutifs ; Il s'agit in fine de synthétiser, retraiter et analyser des données pour apporter aux acteurs locaux des clés de compréhension et de lecture du Périgord Noir sur les enjeux relatifs à l'économie et l'emploi. Le résultat sera un document livré au plus tard en mars, puis actualisé si nécessaire durant l'été.

Descriptif (modalités de mise en

oeuvre)

Les actions à conduire pour réaliser l'actualisation du diagnostic nécessiteront une mobilisation de données des principaux partenaires de la MDE (Pôle Emploi, SEPES, URSSAF...) ainsi que des données produites par l'INSEE et la DARES :

- Collecter auprès des acteurs les différentes données à actualiser ou à traiter
- Mettre à jour les fiches thématiques
- Mettre à jour les indicateurs de la synthèse du diagnostic
- Gérer la diffusion des fiches et leur synthèse sur le site internet de la

Le partage du diagnostic sera réalisé en partie dans le cadre des réunions du Service Public de l'Emploi Local :

- Préparer avec la DIRECCTE Aquitaine l'actualisation du diagnostic dans le cadre d'une réunion annuelle Direccte / 8 MDE d'Aquitaine.
- Préparer avec la DIRECCTE le tableau de bord mensuel (cf fiche suivante).

Le diagnostic mensuel du marché du travail sera également présenté, sur demande, de manière plus approfondie ou spécifique, à chaque acteur de l'emploi ou de la formation souhaitant approfondir ses connaissances.

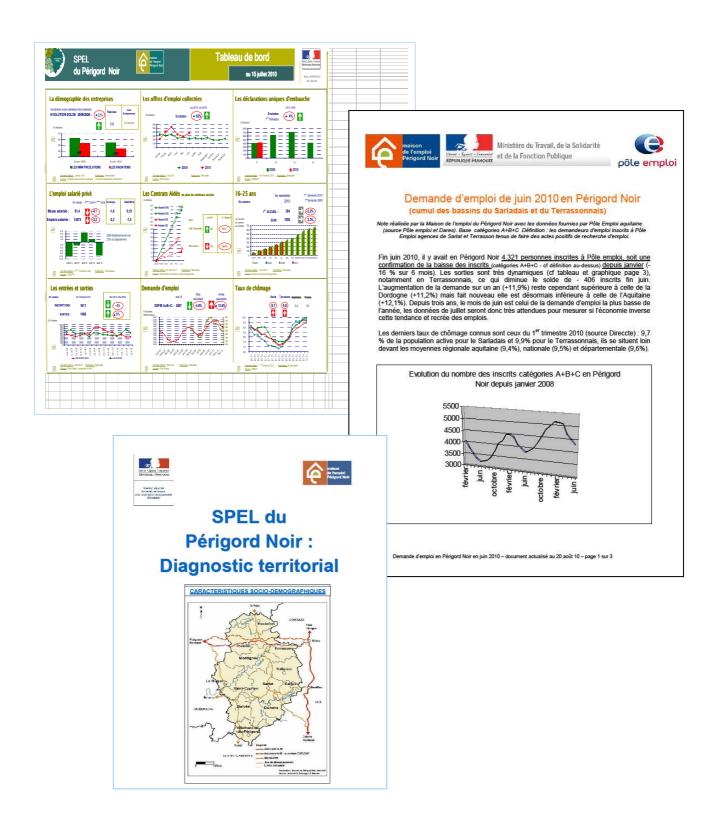
En complément des éléments d'analyse statistique, le service Action Economique et Développement de la Ville de Terrasson apportera ses indicateurs d'activité économique et leur analyse :

- indicateurs de consommation (évolution de CA mensuel par rayon dans la grande distribution)
- indicateurs de production industrielle (prévisions de carnets de commande dans les 5 plus grosses entreprises)
- indicateurs d'activité prévisionnelle dans le BTP (permis de construire, marchés publics)
- indicateurs de fréquentation touristique (visite des sites, consommation tabac- journaux - carburants, blanchisserie, restauration)

Contexte	L'analyse dynamique de l'économie et de l'emploi à l'échelle du Périgord Noir a été véritablement mise en place en 2009 sous la forme d'un document issu de la Direccte, puis retravaillé. Elle a été validée par le SPEL en janvier puis complété en juin dernier (sur le volet plan d'action) et peut ainsi servir de support aux réflexions stratégiques locales. Ce document est disponible sur le site internet de la MDEPN www.mdepn.com (volet agenda et documents à télécharger). Il sera actualisé chaque année. Parallèlement la MDE a réalisé en 2010 un état des lieux socioéconomique des deux zones d'emploi de Sarlat et de Terrasson à la demande du Conseil Général. Une synthèse permettra d'actualiser annuellement un panel d'indicateurs caractérisant ces tendances. Des présentations du diagnostic pourront être organisées en 2011 auprès des principaux acteurs locaux afin d'alimenter leurs réflexions dans le cadre de l'élaboration de leur stratégie : Mission Locale, Cap Emploi, PE, organismes de formation, chambres consulaires, AIT et AIS, services de
Publics cibles	- Acteurs économiques - Acteurs de l'emploi et de la formation professionnelle - Elus - toute personne intéressée grâce au site internet www.mdepn.com
Partenariats et collaborations attendues	Pourvoyeurs de données et d'analyses : Pôle emploi (données mensuelles sur la DE - enquête BMO et commande formation professionnelle) – SEPES – URSSAF - INSEE – DARES – Mission locale – Chambres consulaires - ville de Terrasson
Indicateurs de suivi de réalisation	 Réalisation d'1 diagnostic annuel comprenant 10 volets thématiques actualisés et deux nouveaux volets produits Partenariat avec une dizaine de sources statistiques 1 réunion de présentation aux partenaires et de partage de l'analyse du diagnostic Niveau de satisfaction des utilisateurs
Calendrier prévisionnel	2011 à 2014
Coût détaillé et financement	Voir fiche récapitulative de l'action n°1

FICHE N° 1.1.2	Tableau de bord mensuel du SPEL et analyse mensuelle de la demande d'emploi		
	Réf. Axe		
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Permettre au SPEL et à la gouvernance de la MDEPN de disposer chaque mois des principaux indicateurs et d'une analyse de la demande d'emploi	
Objectifs et résultats attendus	En complément du diagnostic annuel partagé avec les acteurs locaux (fiche 1.1.1), la MDE souhaite disposer d'outils statistiques spécifiques au service de son pilotage : - 9 indicateurs dans un tableau de bord mensuel : démographie des entreprises source Chambre économique (actualisation semestrielle), offres d'emploi collectées par Pôle emploi S&T (mensuel), déclarations uniques d'embauche (Urssaf – trimestriel), emploi salarié (Urssaf – trimestriel), contrats aidés (Pôle emploi et Mission locale – mensuel) ; 16-25 ans (Mission locale) ; entrées et sorties dans les agences Pôle emploi S&T (PE-mensuel) ; taux de chômage (SEPES/Direccte – trimestriel) - la demande d'emploi mensuelle (source PE aquitaine) avec une mise en perspective et une analyse mensuelle et trimestrielle des points marquants		
Descriptif (modalités de mise en oeuvre)	Pour le tableau de bord du SPEL, chaque partenaire fournit à la MDE par mèl ses données qui sont retravaillées et présentées dans le tableau de bord daté, soumis au sous-préfet de Sarlat qui le diffuse aux membres du SPEL Pour l'analyse de la DEFM, PE Aquitaine fournit les données qui sont ensuite retravaillées par la MDE et mise en ligne + diffusion SPEL		
Contexte	Les indicateurs du SPEL constituent une synthèse pertinente de la tendance économique au plus près du mois de publication L'analyse de la demande d'emploi permet de bien maîtriser les caractéristique du Périgord Noir et ses évolutions mensuelles et trimestrielles, ainsi qu'avec un regard comparatif pour quelques données sur 12 mois ou plus.		
Publics cibles	Productions en faveur des publics suivants : - membres du SPEL et gouvernance MDE pour le tableau de bord - tous publics pour l'analyse de la defm mise en ligne sur le site de la MDE www.mdepn.com et des extraits dans l'@lettre mensuelle		
Partenaires Collaborations attendues	Le SPEL et les principaux partenaires opérationnels de la MDE PE Aquitaine et Dordogne Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisé dans la maquette financière)		
Indicateurs de suivi de réalisation	12 analyses de la demande d'emploi, mises en ligne sur www.mdepn.com 12 tableaux de bord comprenant 9 indicateurs dynamiques, transmis aux membres du SPEL 6 partenaires statistiques mobilisés Analyse annuelle et qualitative de ces outils par la gouvernance de la MDE et les membres du SPEL		

Calendrier prévisionnel	<u>mensuel</u>	
Coût détaillé et financement	Voir fiche récapitulative de l'action n°l	



FICHE N° 1.1.3	Enquêtes de conjoncture	
	Réf. Axe Axe Axe 1 – Développer une stratégie territoriale partagée : du diagnostic au plan d'actions] - -
REFERENCES	Objet de l'action mise en place Permettre aux décideurs de disposer chaque année de deux enquêtes de conjoncture économique réalisées en Sarladais et en Terrassonnais auprès d'environ 200 chefs d'entreprise (100 par bassin)	- -
		- -
	Contribuer, chaque année, à collecter et diffuser des informations issues d'une enquête de terrain auprès d'un panel d'entreprises représentatives des deux bassins afin de :	D
	Mieux connaître l'évolution de l'activité et de l'emploi dans les entreprises du Sarladais et du Terrassonnais. Mieux connaître les approches des entreprises sur quelques enjeux structurels comme l'emploi des seniors, l'emploi des jeunes	
	La finalité recherchée est de permettre aux acteurs locaux de l'économie et de l'emploi d'avoir des éléments d'information et de s'adapter à un contexte très mouvant et surtout d'anticiper les évolutions à venir et donc leur stratégie. Les deux enquêtes font partie de la commande annuelle du Conseil Général de la Dordogne.	
Descriptif		- -
(modalités de mise en oeuvre)	, ,	
	Phase 2- Pilotage du déroulement de l'enquête - suivi du déroulement de l'enquête - analyse et approfondissement des résultats - communication au CA de la MDE et aux partenaires AIS et AIT - évaluation interne de la conduite de l'enquête	
	 Phase 3- Formalisation des résultats et diffusion rédaction de la synthèse de l'enquête diffusion de la synthèse auprès des principaux acteurs de l'économie et de l'emploi et en ligne sur le site de la MDE www.mdepn.com + @lettre une restitution spécifique sera adressée au Conseil Général de la Dordogne au titre des deux espaces économie emploi 	

Contexte	La réalisation d'une enquête annuelle par bassin d'emploi auprès des entreprises locales permet de mieux comprendre les évolutions conjoncturelles et structurelles de l'environnement économique et son impact sur l'emploi. L'enquête annuelle de conjoncture économie et emploi réalisée en 2009 par la MDE dans les deux bassins a intéressé l'ensemble des acteurs et décideurs locaux. Il semble donc pertinent de continuer à réaliser ce type d'enquête chaque année afin de donner une vision complémentaire à l'enquête BMO de Pôle Emploi publiée en mars/avril. En effet, cela permet à la fois d'analyser les évolutions sur le premier semestre et d'anticiper celles à venir sur le deuxième semestre. Le Département passe commande aux deux espaces de la réalisation de ces enquêtes modélisées par la direction de l'économie du CG	
Publics cibles	Panel de 200 entreprises environ l'ensemble des décideurs économiques et politiques et tous publics car les documents sont mis en ligne sur www.mdepn.com	
Partenaires Collaborations attendues	MDE, Pôle emploi (enquête BMO et commande formation professionnelle), Conseil Général et AIS + AIT	
Indicateurs de suivi de réalisation	 2 enquêtes = en sarladais et en terrassonnais 1 publication des résultats par enquête réalisée 2 partenariats avec les réseaux d'entreprises AIS et AIT 1 restitution spécifique pour le Conseil Général 	
Calendrier prévisionnel	Enquêtes annuelles : Phase 1- Préparation de l'enquête en Sarladais : avril-mai 2011 en Terrassonnais : juin - juillet Phase 2- Déroulement de l'enquête : juin 2011 en Sarladais et août septembre en Terrassonnais Phase 3- Formalisation des résultats et diffusion : juillet- 2011 en sarladais – Novembre en Terrassonnais	
Coût détaillé et financement	Voir fiche récapitulative de l'action n ^d	





FICHE N° 1.1.4	Commande d'u	ne étude à l'INSEE sur le travail saisonnier en Sud-Dordogne
	Réf. Axe	Axe 1 — Développer une stratégie territoriale partagée : du diagnostic au plan d'actions
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Permettre au comité de pilotage Espace saisonniers de disposer d'une enquête qualitative et de données statistiques sur le travail saisonnier en Sud Dordogne, préalables à la démarche GTEC prévues dans la fiche action n°2 (p37)
résultats attendus	(périodes temporelle moment de l'année e bassins en Sud-Dorc objet sera de quantifil'étude est de : - obtenir une a concernés, et formation, hé - porter à conn travail saison politiques puble de compléments la formation (intersaison), où à y apporter orienter le pla et du sud Pérau sein du comesurer le note de comesurer le note de comesurer le note de comesurer le comesurer le pla comesurer le note de	ra de mettre en évidence l'existence de différentes saisons se ciblées présentant un pic d'activité) d'activité, selon le et le secteur économique d'activité, avec les différences de dogne (Bergerac/Lalinde/Sarlat/Terrasson). Le secondier, qualifier et analyser le phénomène. La finalité de nalyse quantitative des établissements et salariés qualitative des profils et de leurs problématiques: emploi, bergement, mobilité aissance des décideurs une photographie précise du nier dans le sud de la Dordogne afin d'orienter les pliques et les partenariats publics / privés dans ce domaine acteurs économiques sur les problématiques de l'emploi arité des saisons et annualisation du temps de travail), de évolution et polyvalence des compétences, formation en de l'hébergement (migrants), de la mobilité et les solutions an d'action des deux maisons de l'emploi du Périgord Noir igord, en relation avec les acteurs concernés regroupés mité de pilotage « espace saisonniers Périgord Noir » et ombre de saisonniers enchaînant les saisons. En a GTEC en axe 2 pour le Périgord Noir
(modalités de mise en oeuvre)	l'étude. L'INSEE proce met en œuvre les me nécessaires (cartes, et rédige la synthèse résultats d'une enque 2010, sur 200 saison être amenés à écrire éclairant le travail sa de Pôle emploi et de publication, la rédact par l'Insee. Le directe L'INSEE prend en cha remise par l'INSEE à l et basse définitions,	nissent conjointement l'angle d'analyse et le contenu de déde aux exploitations statistiques des bases de données, éthodes précisées en commun, réalise les illustrations tableaux et graphiques), procède à l'analyse des résultats et La Maison de l'Emploi rédige un encadré à partir de fête qualitative, menée à son initiative au 1 ^{er} semestre uniers et 190 employeurs. D'autres organismes pourront et signer un encadré portant sur un aspect plus spécifique isonnier. Il s'agira en particulier de la direction régionale la Mutualité Sociale Agricole. La coordination de la ion en chef et la production du document sont assurées eur de l'Insee Aquitaine est le directeur de la publication. Erge la conception de la maquette (PAO). Celle-ci sera la Maison de l'Emploi sous la forme de fichiers PDF haute de façon à en permettre une impression de haute qualité érique (option indesign pour des montages ultérieurs en base de données).

Contexte L'emploi saisonnier est une forme d'emploi importante en Dordogne et plus particulièrement dans le Sud du département autour de Bergerac, Sarlat et Terrasson. Des emplois sont ainsi générés dans l'agriculture, l'industrie agroalimentaire et le tourisme pris au sens large avec de nombreuses répercussions sur l'économie locale. C'est, pourquoi la Maison de l'Emploi, la Région Aguitaine et l'Insee décident de collaborer à la conception, la réalisation et la publication d'une étude sur le travail saisonnier couvrant le sud du département de la Dordogne.

Publics cibles

Décideurs économiques, politiques, organismes de formation, OPCA... et grans public pour la diffusion du document synthèse de l'INSEE

Partenaires Le comité de pilotage de l'étude est composé de l'Insee, du comité de pilotage Collaborations de l'espace saisonniers de la Maison de l'Emploi et des cofinanceurs (Etat et attendues Région). Le comité est tenu régulièrement au courant de l'avancée des travaux et se réunira obligatoirement à mi-parcours et à la restitution de la prestation. Sous son autorité, un comité technique composé de représentants de la Maison de l'Emploi et de l'Insee assure le suivi de la conception et de la réalisation de l'étude. Il valide chaque production (textes, cartes, graphiques...) et veille au respect du calendrier.

Indicateurs de suivi de réalisation

- 10 partenaires mobilisés
- 1 publication INSEE via internet et publication papier par la MDEPN
- 1 enquête qualitative des deux MDE du PN et du Bergaracois,
- 3 niveaux de diffusion : national avec l'INSEE, régional et local avec les partenaires
- Impact de ces travaux (qui constituent une 1ère nationale car les données MSA n'étaient pas accessibles par l'INSEE dans le passé) sur les politiques territoriales : de l'Etat, de la Région, Pôle emploi, etc...

Calendrier L'étude sera publiée au 3^{ème} trimestre 2011 dans la ligne éditoriale des « 4 prévisionnel pages » de l'Insee Aquitaine. Ce document devrait comporter vraisemblablement 8 pages. L'étude sera mise en accès libre sur les sites Internet de l'INSEE, www.INSEE.fr et de la Maison de l'Emploi www.mdepn.com. L'impression de la publication sera à la charge de la Maison de l'Emploi. Les résultats de l'étude feront l'objet d'une présentation conjointe devant la presse. A cette conférence de presse seront présents les organismes ayant rédigé un encadré. Le réseau national Alatras diffusera également ces résultats présentés lors des assises nationales

Coût détaillé et financement

Voir fiche récapitulative de l'action n°1





FICHE N° 1.2	Du diagnostic au plan d'action	
REFERENCES	Réf. Axe Axe 1 — Développer une stratégie territoriale partagée : du diagnostic au plan d'action Objet de l'action mise en de la MDE en liaison avec les objectifs du SPEL, sur la base d'un diagnostic partagé	
Objectifs et résultats attendus	l'emploi actualisée et partagée avec les acteurs locaux, du tableau de bord	
Descriptif (modalités de mise en oeuvre)	Le territoire couvert par le plan d'actions est le territoire de compétence de la Maison de l'emploi du Périgord Noir (146 communes). Phase 1- Organisation d'un séminaire multi partenarial Le plan d'action annuel partagé de l'année N+1, porté par la MDE, sera basé sur les problématiques identifiées par le diagnostic analysé et priorisé avec les partenaires lors d'un séminaire partenarial conduit au 1er semestre. Les partenaires définiront également lors du séminaire leur niveau d'implication au côté de la MDE sur l'ensemble des projets retenus. Phase 2- Formalisation du plan d'action La construction du plan d'action de la MDE se poursuivra par une phase de rédaction et d'échanges avec les membres du Bureau de la MDE pour approfondir et finaliser le travail réalisé avec les partenaires. Phase 3- Validation du plan d'action par les instances de la MDE Le plan d'action n+1 sera, in fine, présenté et validé par le CA de la MDE en septembre avant d'être transmis à la DIRECCTE pour dialogue de gestion dans le cadre de la CPO. Puis validé et mis en œuvre au 01.01 de l'année suivante en liaison avec les objectifs du SPEL	
Contexte	Un travail collectif a été engagé au 1 ^{er} semestre 2010 par la MDE avec ses partenaires lors de l'élaboration du projet MDE 2011-2014 pour identifier, dans le cadre du cahier des charges et des orientations fixées par son Bureau, les pistes de projets à conduire par la MDE sur la base des problématiques du territoire. Ce temps de travail a permis aux acteurs de bien repositionner les enjeux du territoire et de situer leurs actions et celles de la MDE dans ce cadre. Il est important de pouvoir, chaque année, avec les acteurs locaux, prendre ce temps de réflexion, de mise en cohérence avec le SPEL et de co-construction de stratégies et de projets d'actions.	

D 1 11 11 1		
Publics cibles	Plan d'action en faveur des publics suivants :	_
Partenaires Collaborations attendues	Les membres du Conseil d'Administration de la MDE Le SPE et les principaux partenaires opérationnels de la MDE Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)	-
Indicateurs de suivi de réalisation	1 plan d'action annuel de la MDEPN 1 plan d'action annuel du SPEL 15 participants au séminaire partenarial Niveau de satisfaction du travail collectif par les participants au séminaire	
Calendrier prévisionnel	Juin 2011 Organisation d'un séminaire partenarial Juillet-septembre 2011 Rédaction et formalisation du plan d'action Echanges avec les membres du Bureau de la MDE Dialogue avec la Direccte aquitaine et Dordogne Octobre 2011 Validation du plan d'action par le CA de la MDE Transmission officielle du plan d'action à la DIRECCTE, dialogue de gestion dans le cadre de la CPO	
Coût détaillé et financement	Voir fiche récapitulative de l'action n°1	

Caractéristiques du Périgord Noir	Points forts	Points d'efforts	Priorités territoriales (enleux et leviers)	Stratégie SPEL et plan d'action 2010
Une forte baisse	Les migrations d'actifs qui	Favoriser la réussite des projets	Le PAO de la Mission locale du	Dédinaison en PN du plan d'action
		individuels	Périgord Noir	
16-25 ans	compensent Une offre de	Une offre		jeunes Mais MDF des
Une économie rurale	services aux	insuffisante au	Le développement des SOAP et la	NOIS MUE des services aux
rurare, résidentielle, et			professionnalisation	
residentielle, et de services	personnes en constante	regard des besoins identifiés croissants	des adeus de	personnes en octobre, avec la
de services	progression	identilles d'oissants	services	DIRECCTE
Une économie	Des sedeus	L'industrie est très	la question de	Pusieus initiatives
confrontée à des			l'employabilité des	
	(tourisme,	exposée,		en cours dont un
mutations	BTP)	l'agriculture et la	demandeurs	chantier école
importantes	résistent bien	forêt en mutation,	d'emploi est posée	plateforme
			suite aux plans de	formation
			revitalisation,	maraîchage bio
			châmage technique	
Une économie	Les actions	Professionnalisation	Le plan d'action de	Projet de
saisonnière en	engagées en	des saisonniers,	l'espace	commande d'une
constante	matière d'IAA,	complémentarités	saisonniers et le	étude à l'INSEE si
adaptation	agriculture,	ďactivité, logement,	partenariat de la	cofinancement Etat
	tourisme	mobilité, santé	bourse de l'emploi	ou Région
1 emploi sur 4	Un tissu	L'accompagnement	Les reprises de	Commande
n'est pas salarié	entrepreneurial	des licenciés	TPE et l'appui aux	soutenue par la
	dense	économiques	porteurs de projets	Direccte à Périgord
	(agriculture,	porteurs de projets		initiative+J'Ose
	TPE)			Dordogne
Une sous	Une offre de	des niveaux de	Un besoin général	Priorité aux
qualification des	formation	qualification en	d'augmentation des	contrats de
DE et des jeunes	initiale	moyenne trap	qualifications of.	professionnalisation
	dynamique	faibles	objectifs EN	Lien avec les
				développeurs des
				chambres
Une économie	- AISet AIT,	Un tissu de TPE	Une approche par	Plan d'action de la
organisée en	- Le réseau	très rural, isolé,	anticipation des	MDE+visites
deux bassins	des points	Des besoins de	besoins	d'entreprises avec
distincts mais	publics	veille et anticipation	économiques et	projets dormants
complémentaires	- les GE	des mutations	sociaux	par le Sous-préfet
Une offre de	Des initiatives	Une offre locale de	La territorialisation	Projet de
formation	+ de filières	formation à	des politiques de	plateforme bâtiment
professionnelle	(tourisme,	rapprocher des	formation et une	Chantier agriculture
incomplète	agriculture,)	besoins locaux	meilleure	bio
	avec des	Des dispositifs	coordination de la	Commandes PRF+
	opérateurs	d'orientation à	commande	Pôle emploi
	locaux	valoriser		
Un marché de	Le partenariat	Untaux de	Renforcer les	Forum de l'emploi à
l'emploi très	Pôle emploi /	chômage élevé et	actions collectives	Sarlat en
moroalé	mission locale	des publics en	et les partenariats	septembre +
	/MDEPN	dfficulté	au service	simulations
			d chicatifa postovia	

Plan d'action du SPEL Périgord Noir pour 2010

Axe 2 – Participer à l'anticipation des mutations économiques en Périgord Noir

Gestion territoriale des emplois et des compétences

- ✓ Fiche 2 Anticiper les pics saisonniers du tourisme, de l'agroalimentaire et de l'agriculture
- √ Fiche 3 Sécuriser les parcours dans le bâtiment et travaux publics
- √ Fiche 4 Assurer une veille économique et sociale en Terrassonnais

Ressources Humaines	Coût des 3 projets
Axe 2 = 1,8 etp (2,27 ETP avec les ETP proratisés soit 42 % des ressources humaines) + pour l'action 4, le Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)	Action n ² = 80 204,89 € / an Action n ³ = 43 470,10 € / an Action n ⁴ = 85 030,04 € / an Cf budgets détaillés pages suivantes

FICHE N° 2	Anticipation des pics saisonniers (tourisme, IAA, agriculture)	
References	Réf. Axe	Axe 2 – Participer à l'anticipation des mutations économiques
	Objet de l'action mise en place	Mettre en œuvre avec un réseau de partenaires un plan d'action territorial emplois - compétences en faveur des activités « saisonnières » du Périgord Noir : le tourisme (incluant au sens large commerce et services), l'agriculture et l'agro-alimentaire
, , ,		

Descriptif (modalités de mise en oeuvre) Le dispositif s'appuiera sur le potentiel du comité de pilotage Espace saisonniers pour détecter en amont les questions relatives à l'évolution des métiers, des emplois, des compétences, des effectifs dans trois secteurs d'activité (tourisme, agriculture et IAA) et évaluer / anticiper les risques d'écarts entre besoins et ressources sur un plan qualitatif et quantitatif. Le comité définira des règles et moyens facilitant l'ajustement. Concernant le volet individuel, l'agent animant l'espace saisonnier sera chargée de favoriser l'employabilité des saisonniers qui le souhaiteront dans le cadre de leur parcours professionnel. Des liens ont été tissés avec la MDE du Bergeracois pour une action intitulée « Sud Dordogne » soutenue par le Conseil régional. Elle comprend :

- o une enquête qualitative commune réalisée en mai juin 2010 auprès de 190 employeurs et 200 saisonniers. Elle sera restituée en fin d'année et servira de base aux travaux 2011 à 2014.
- O Une étude est actuellement négociée avec l'Insee et la Région (à restituer en sept 2011)
- Il y a enfin le projet d'organisation commune des assises nationales du saisonnier avec le réseau national ALATRAS (en 2012)

Le fonctionnement du comité de pilotage Espace saisonniers et les ressources partagées des partenaires étant jugé satisfaisants pour porter les actions de terrain, l'effort consistera en 2011 à mobiliser un appui méthodologique externe formalisant / professionnalisant tout ce qui est déjà entrepris en une GPEC territoriale (en liaison avec la démarche GTEC bâtiment cf fiche n³3). La Région aquitaine a exprimé un grand intérêt sur ce point. Il sera déterminant d'évaluer au global les actions afin de s'assurer de leur efficience, et si nécessaire réajuster des modalités ou contenus.

Contexte

La spécificité saisonnière du Périgord Noir est observable dans les chiffres de la demande et de l'offre d'emploi qui ont les plus fortes amplitudes d'Aquitaine. La DEFM diminue chaque année entre janvier et juin tandis que les offres déposées croissent d'autant, puis c'est l'inverse au 2^{ème} semestre. Le taux d'emplois saisonniers dans l'enquête annuelle BMO est le plus élevé d'aquitaine. L'orientation vers des emplois saisonniers est essentiellement par défaut, faute de solution alternative et de projet professionnel. Pour palier les difficultés structurelles liées à ce fait économique et en faire des atouts, un comité de pilotage dédié aux activités saisonnières mobilise en Périgord Noir depuis 2004 syndicats d'employeurs et de salariés, acteurs de l'emploi et de la formation. chambres consulaires, OPCA, collectivités. Ensemble, ils définissent chaque année depuis 2007 un plan d'action et mobilisent des ressources afin d'atteindre les objectifs partenariaux. Entre 2007 et 2010, durée de la 1ère convention avec la DGEFP, ils ont pris des initiatives opérationnelles qui ont créé de la légitimité et de l'expertise Cf bilans annuels en ligne sur le site www.mdepn.com/saisonniers en bas de la page « saisonniers » compte rendu d'activité 2009 compte-rendu d'activité 2008 compte-rendu d'activité 2007 Objectifs 2007

Ces travaux ont identifié des points d'efforts importants : il y a une vraie difficulté à chiffrer les volumes d'entreprises et de salariés concernés. C'est pourquoi il a été décidé de porter une étude « sud Dordogne » commandée à l'INSEE en liaison avec le Conseil Régional d'Aquitaine (cf axe 1). Le contexte c'est aussi la difficulté à mobiliser les travailleurs

	saisonniers sur la formation professionnelle continue, à systématiser la remise du BIAF en fin de contrat, à faire cosigner la charte employeurs/salariés, à étendre cette charte déjà validée en Dordogne par le tourisme au commerce et à l'agroalimentaire. Il est difficile de mobiliser l'agro-alimentaire dans une approche collective et d'anticipation, tous les établissements n'employant pas systématiquement de la ressource saisonnière.
Publics cibles	Travailleurs saisonniers, Entreprises des secteurs ayant des pics d'activité répétitifs d'une année sur l'autre, impliquant les RH (annualisation, recrutement de saisonniers, polyvalences)
Partenariats et collaborations attendues	Depuis 2004, un comité de pilotage dédié aux activités saisonnières mobilise syndicats d'employeurs et de salariés, acteurs de l'emploi et de la formation, chambres consulaires, OPCA, collectivités, pour définir un plan d'action annuel et mobiliser des ressources afin d'atteindre les objectifs partenariaux Le comité est animé par la maison de l'emploi. Composition : une vingtaine de membres coprésidés par Y.Eveno secrétaire général de la CGDT Dordogne et JL. Bousquet président de l'UMIH Dordogne. Partenariats renforcés avec le Conseil Régional d'Aquitaine (MFE et direction du tourisme) et avec la MDE du Bergeracois. Partenariat à développer avec PAMID (M.Vezole) Appui d'un expert extérieur (cf fiche n'3). Cette f iche action est liée à la fiche action 8.1.2 sur un projet d'observatoire local des principaux métiers exercés en Périgord Noir, sous tension et à enjeux. La méthode employée sera modélisée par un comité de pilotage aidée notamment de l'expert conventionné sur les actions 2 et 3.
Indicateurs de suivi de réalisation	 2 forums saisonniers à Sarlat et Terrasson en mars impliquant au total 40 entreprises et 300 saisonniers 10 partenaires associés à la démarche 2 formations professionnelles et 300 rapprochements sur l'emploi générés par la démarche Evaluation quantitative et qualitative à construire avec les partenaires du projet pour mesurer l'impact du dispositif et sa plus value
Calendrier prévisionnel	2011 à 2014

Action n ² : GPECT secteurs saisonniers					
CHARGES		PRODUITS			
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)	
Ohanna da nanaannal	45.000.0	<u> </u>			
Charges de personnel	45 639,6	5 €			
1,26 etp sur l'action "espace					
Saisonniers" et GTEC					
Charges directes	17 764,8	30 €	Etat (70%)	56 143,42 €	
Commandes extérieures étude	111101,			00110,120	
INSEE	12 000,0	00 €			
Frais de publication étude INSEE	2 000,0				
Déplacements et frais de					
missions	3 764,8	30 €			
Charges proratisées	16 800,4	13 €			
Achats équipements, matières et	0.447	70 C			
fournitures	2 117	,70€			
Loyers et charges locatives	7 011	,94 €	Autofinancement territorial (30%):	24 061,47 €	
Maintenance	235,3	30 €			
Assurances	752,9	96€	Dont Conseil		
Documentation spécialisée	235,3	30 €	Régional d'Aquitaine "espace Saisonniers"	12 000,00€	
Expert Comptable & Com aux			Dont Collectivités		
comptes	2 070,6	64€	locales	12 061,47€	
Internet / volet saisonniers site					
mdepn	470,6	€ 06			
Frais d'envois étude Insee et					
divers	564,7				
Frais télécommunication	2 588,3				
Services bancaires	352,9				
Cotisation AVE	400,0)1€			
TOTAL ACTION N°2	80 204,8	9 €	TOTAL ACTION N°2	80 204,89 €	

FICHE N° 3	Sécurisation des parcours dans le bâtiment et les travaux publics				
	Réf. Axe	Axe 2 – Participer à l'anticipation des mutations économiques			
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Mettre en œuvre une gestion territoriale des emplois et des compétences dédiée au secteur du BTP, à l'échelle du Périgord Noir, en prenant appui sur la dynamique créée par l'ouverture d' une plateforme de formation dédiée aux métiers du bâtiment à Sarlat au 2ème semestre 2012.			
d' cc o	Objet de l'action mise en place Mettre en œuvre une gestion territoriale des emplois et des compétences dédiée au secteur BTP, à l'échelle du Périgord Noir, en prenan appui sur la dynamique créée par l'ouverture d' une plateforme de formation dédiée aux méti				

Descriptif (modalités de mise en oeuvre)

Le comité de pilotage partenarial de la future GTEC existe déjà : il réunit les cofinanceurs de la plateforme (Europe, Etat, Région, collectivités locales), les futurs opérateurs (Idcpro, Afpa, Capeb, CFA bâtiment, Education nationale pour citer les principaux), des représentants locaux du BTP et les acteurs de l'emploi-formationinsertion (MFE sud Dordogne, Mission locale, Pôle emploi, ACI la main forte...). Il pourra selon les besoins être complété.

Ce comité mutualise des moyens conséquents pour le portage du projet « plateforme » et souhaite faire appel dans le cadre de la MDE à un prestataire extérieur en 2011 et 2012 pour structurer et coordonner la démarche GTEC proposée pour 2011 à 2014

Les moyens engagés seraient pour la MDE entre 2011 et 2014 de 0,3 ETP de la MDE + une commande extérieure : un consultant (pour 2011 et 2012) qui apportera une expertise sur la formalisation puis l'accompagnement à une GPEC territoriale (pour mieux maîtriser l'« outillage » : diagnostic, référentiels métiers / compétences, entretiens et enquêtes, base de données bilans professionnels, etc) – Il est prévu sur ce point le partenariat financier de la région aquitaine. En 2012 et suivant, une commande pourrait être passée sur l'appui au démarrage puis au développement de la plateforme (structure gestionnaire association P.Denoix), en coordination également avec la Région.

Des moyens complémentaires seront mobilisés pour la gestion et le développement de la plateforme de formation bâtiment (hors budget MDE, compte annexe de l'association P.Denoix)

Contexte

La mise en place à compter de 2011 d'une GTEC bâtiment constituera une année charnière après la phase 2007 à 2010 qui a vu se succéder sur le territoire pour le bâtiment des chantiers écoles (2007 et 2008), une enquête sur les besoins (2007 en entreprises, approfondie en 2008 sur le volet apprentissage), le portage du projet de plateforme (2008 à 2010, le chantier démarrant début 2011), la clause sociale sur chantiers publics (2010), des actions collectives depuis 2007 (journées de recrutements, appui apprentissage, bourse, promotion des bonnes pratiques GRH) et une réflexion en cours sur l'offre de formation professionnelle à proposer et son financement.

Publics cibles

Entreprises et salariés Acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation

Partenariats et collaborations attendues

Comité de pilotage existant composé des représentants des professionnels (CAPEB, FFB, chambre de métiers), de la formation professionnelle (IDCPro, AFPA, CFA bâtiment, Education nationale, MFE du CRA), acteurs de l'emploi (Mission locale, Pôle emploi, GEIQ bâtiment, agence interim, ACI La Main Forte) et les cofinanceurs de la plateforme de formation dédiée aux métiers du bâtiment (conseil régional, Etat, collectivités)

Indicateurs de suivi de réalisation - 50 entreprises et 100 salariés impliqués - 10 partenaires associés à la démarche - 1 ouverture de la plateforme bâtiment en sept 2012 - 10 sessions de formation professionnelle en Périogrd Noir à compter de 2012/2013, 3 en 2011 (démarrage de l'action) - 1 évaluation quantitative et qualitative à construire avec les partenaires du projet pour mesurer l'impact du dispositif et sa plus value - Calendrier prévisionne Calendrier uniquement sur 2011 et 2012

Action n ³ GPEC territoriale BTP (dont plateforme b âtiment)					
CHARGES			PRODUITS		
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)	
Charges de personnel	17 300,3	5€			
0,38 etp chargée entreprises					
Charges directes	21 129,4	7 €	Etat (70%)	30 429,07 €	
Commandes extérieures prestataire spécialisé en GTEC	•	0,00€	,	00 120,01 0	
Déplacements et frais de missions	1 129,4	7€			
Charges proratisées	5 040,2	8 €			
Achats equipements, matières et fournitures	63	5,33 €	Autofinancem		
Loyers et charges locatives	2 103,64 €		ent territorial (30%) :	13 041,03 €	
Maintenance	70,59 €		Dont Conseil		
Assurances	225,8	9€	Régional		
Documentation	70,59) €	d'Aquitaine mission expert GTEC	10 000,00€	
Expert Comptable & Com aux			Dont collectivités	3 041,03 €	
comptes	621,2	1€	locales		
Internet / volet GTEC à créer sur le site MDE	141,1	8€			
Frais d'envois	169,4	2€			
Frais télécommunication	776,5				
Services bancaires	105,8				
Cotisation AVE	120,0	1€			
TOTAL ACTION NO	40.470.4	0.6	TOTAL	40.470.40.5	
TOTAL ACTION N°3	43 470,1	0€	ACTION	43 470,10 €	

Objectifs et résultats attendus

Le service Action Economique et Développement est organisé de telle sorte que tout projet de création, de développement, toute défaillance d'entreprise sur le territoire devrait être porté à sa connaissance :

- sur sollicitation des entrepreneurs (recherche de locaux)
- sur information des services techniques ou administratifs (demande d'aménagement voirie, autorisation de travaux...)
- par la mobilisation de son réseau (experts comptables, banques, partenaires sociaux...)
- par le réseau des partenaires
- par sa présence permanente sur le terrain

Gestionnaires des infrastructures à vocation économique (pépinière d'entreprise, pépinière des métiers, zones artisanales, commerciales, industrielles), manager des équipements touristiques de la collectivité, il se positionne comme l'interlocuteur incontournable des porteurs de projet.

Ce positionnement lui permet d'être à la source de l'information et d'identifier les situations actives au plus tôt et de présenter l'offre de service du territoire. L'offre de service ressources humaines est ainsi proposée par anticipation et en fonction d'un projet d'entreprise identifié qualitativement et quantitativement. L'offre des services est ensuite mise en œuvre par un interlocuteur unique, qui mobilise les moyens du territoire au service du projet économique.

Dans ce dispositif, le service Action Economique et Développement permet à la Maison de l'Emploi, à Pôle emploi et à la Mission locale d'optimiser les conséquences du développement économique en matière de gestion des ressources humaines. Ce dispositif inscrit la MDE dans une démarche complémentaire et innovante de gestion prévisionnelle des Ressources Humaines à l'échelle de situations économiques individualisées par entreprise.

Le dispositif s'appuie sur des indicateurs d'activité et de résultats immédiatement mesurables.

L'objectif est de mettre en œuvre un dispositif de repérage systématique de « situations actives » auprès des entreprises afin de recenser, d'accompagner, les chefs d'entreprises et les porteurs de projets de développement vers les interlocuteurs compétents. Il s'agit d'un dispositif animé par le Service Action Economique et Développement.

Ce dispositif de repérage systématique des « situations actives », permet d'identifier et de cibler les entreprises « en mouvement » afin de les accompagner dans la gestion prévisionnelle des ressources humaines.

Ce repérage permet ensuite de leur proposer une **offre de service adaptée,** notamment dans le domaine de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Cette veille économique et sociale accompagne la stratégie de diversification

économique du territoire. Elle s'effectue principalement par la mobilisation de « capteurs » (Cf. descriptif).

Résultats attendus :

- Réaliser 400 contacts
- Repérer 150 situations actives
- Traiter 90 plans d'action

Descriptif (modalités de mise en oeuvre)

Les modalités de mise en œuvre :

1. Traiter et analyser les informations obtenues auprès des « capteurs »:

Le dispositif traite, mutualise et analyse les informations. obtenues.

Les principaux capteurs : le Service Action Economique et Développement et ses partenaires :



Les collectivités : services urbanisme ... L'Espace Economie Emploi de Terrasson Les chambres consulaires (CCI, CM24, CRDA du Périgord Noir) La Mission locale du Périgord noir Pôle Emploi

- Les agences d'intérim (Adecco, Renstadt, Adéquat Best)
- Les centres de formation (Insup, Afpa, Creder, PBC, Ligue 24, Greta, CIBC...)
- Les associations locales : l'Association Interprofessionnelle du Terrassonnais, Interm'aide24, Périgord Ressources, Aquilim, PAMID...) Les médias (Cristal FM, Sud Ouest, La Montagne ...) Les syndicats (salariés et patronaux) Les banques



2. Identifier et qualifier les situations actives :

A partir des éléments transmis par les capteurs, le dispositif qualifie et valide les situations actives avec l'entreprise.

⇒ Entretien individuel avec le chef d'entreprise

Descriptif (modalités de mise en oeuvre) suite

Exemples de situations actives :

ANTICIPATION DEPART A LA RETRAITE ANTICIPATION REMPLACEMENT D'UN SALARIE CHANGEMENT DE DIRECTION DEVELOPPEMENT D'ACTIVITE INSTALLATION SUR LE BASSIN D'EMPLOI REPRISE D'ENTREPRISE REMPLACEMENT D'UN SALARIE REPRISE DE SAISONNALITE PLAN DE FORMATION CESSATION D'ACTIVITE MAINTIEN D'ACTIVITE BAISSE D'ACTIVITE AGRANDISSEMENT DEMENAGEMENT DEPOT DE BILAN

ANTICIPATION CHANGEMENT DE PROPRIETAIRE CHANGEMENT D'ENSEIGNE

DIVERSIFICATION EVOLUTION DES ACTIVITES DE L'ENTREPRISE ANTICIPATION DES RECRUTEMENTS

PROJET DE DEMENAGEMENT PROJET D'INSTALLATION ENTREPRISE

ENQUETES PUBLIQUES

CONSTRUCTION D'UN BATIMENT RECHERCHE D'INFORMATION SUR LES AIDES A L'EMBAUCHE

RECHERCHE DE NOUVEAUX MARCHES

PROJET D'AGRANDISSEMENT



3. Le dispositif présente l'offre de service territoriale qui inclut :

- Promotion et commercialisation de l'espace de vie économique
- Recherche foncière privée et commercialisation des zones d'activités publiques
- Mise à disposition de locaux en pépinières
- Aménagement voierie et réseaux
- Urbanisme instruction des permis de construire
- Ingénierie financière publique et privée
- Accompagnement juridique
- Gestion des ressources humaines
- Intégration réseaux économiques et vie sociale
- Accueil et accompagnement des nouveaux habitants

4. Le dispositif propose un plan d'action et des mises en relation avec <u>l'interlocuteur compétent :</u>

Chaque situation active d'entreprise repérée permet de mobiliser les acteurs du développement et de l'accompagnement vers l'emploi, de répondre aux besoins des entreprises par anticipation via un plan d'action.

Présentation des plans d'action aux partenaires adéquats.

Exemple de plan d'action :

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE DANS L'ANALYSE DE LA SITUATION

ACCOMPAGNEMENT A LA REALISATION DU PLAN DE FORMATION

ACCOMPAGNEMENT AU RECLASSEMENT

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE POUR UN DEMARRAGE REUSSI DE SON ACTIVITE SUR LA BASSIN

ACCOMPAGNEME NT RESSOURCES HUMAINES

MISE EN RELATION PARTENAIRES

RECHERCHE DE FINANCEMENT

RECHERCHE DE GERANT

RECHERCHE DE LOCAUX

SOUTIEN A L'ACTIVITE

SUIVI DE L'ENTREPRISE

SUIVI FINANCIER

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPISE POUR SON EXTENSION

5. La Maison de l'emploi prend en charge les plans d'action relevant de la gestion prévisionnelle des ressources humaines (avec ses partenaires : Pôle Emploi, Mission Locale, DIRECCTE ...) :

Exemple de plan d'action :

ACCOMPAGNEMENT AU RECRUTEMENT

ACCOMPAGNEMENT A LA REALISATION DU PLAN DE FORMATION

ACCOMPAGNEMENT AU RECLASSEMENT

ACCOMPAGNEMENT A L'INGENIERIE D'ACTIONS DE FORMATION COMBINEES A DES SITUATIONS DE

CHOMAGE PARTIEL

Contexte

Le bassin de Terrasson est le plus industrialisé du département de la Dordogne. Doté d'entreprises exportatrices et développant des hautes technologies, il est arrivé en fin de cycle de développement industriel et résiste relativement bien à la crise. Depuis une quinzaine d'année, les élus se sont efforcés d'apporter plusieurs autres cordes à l'arc du développement économique du bassin, notamment en développant le tourisme, le commerce, les services et l'artisanat.

Publics cibles

Acteurs économiques de la zone d'emploi de Terrasson

Partenariats et collaborations attendues

Service action économique et développement de la ville de Terrasson

Espace Economie Emploi de Terrasson

Chambres consulaires

Groupement d'employeurs Aquilim,

Association Interprofessionnelle du Terrassonnais

Pôle emploi (ALE de Terrasson). Transmission des informations « actives » utiles au retour à l'emploi des DE et à l'atteinte des objectifs de Pôle emploi

326	456	615
121	207	277
89	163	226
75 situations actives repérées 45 plans d'actions réalisés 2 ^e trimestre 2011 200 contacts		
	121	121 207

FICHE N° 4.2		Appui aux TPE du Terrassonnais La pépinière des métiers
	Réf. Axe	Axe 1 – Participer à l'anticipation des mutations économiques
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	Mettre en œuvre un volet développement des ressources humaines et un volet formation pour chaque entreprise présente sur le site de la pépinière d'entrepris es de Terrasson.
Objectifs et résultats attendus	l'Emploi du Périgord « développement de	e Economie Emploi mettra à disposition de la Maison de Noir les moyens humains nécessaires à l'animation du volet s ressources humaines» de la pépinière d'entreprises et en nière des métiers située au Carrefour Economique du

Terrassonnais.

ETP 0,40 + le Service action économique et développement de la

ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)

Le volet développement des ressources humaines comprend, pour chaque entreprise présente sur le site et en complément de l'offre de service présentée par le Service Action Economique et Développement de la ville de Terrasson :

1. l'analyse des besoins

Ressources

humaines

Objectif : Réalisation de deux entretiens annuels (initial et intermédiaire) Proposition et validation d'un plan d'action annuel portant sur :

- l'accompagnement en ressources humaines
- les actions de formation.
- 2. la mise en œuvre du plan d'action annuel par entreprise

Objectif: 10 plans d'action par an, comprenant chacun un volet recrutement et un volet formation.

- 3. la mise en œuvre et l'animation de deux sessions de formation « interentreprises » par an.
- 4. la sensibilisation des entreprises aux obligations liées à l'hygiène, la sécurité
 - Objectif: mise en place et animation de deux sessions d'information par an.
- 5. la valorisation de l'apprentissage et des métiers de l'artisanat et du

bâtiment

Objectif : associer les entreprises à deux journées par an de sensibilisation aux métiers de l'artisanat, par **l'a**ccueil de scolaires et de demandeurs d'emploi.

Pour réaliser ces objectifs, l'association Espace Economie Emploi mettra à disposition de la Maison de l'emploi les outils correspondant aux activités tels que téléphone, télécopieur, photocopieur, ordinateur et accès internet.

Descriptif (modalités de mise en oeuvre)

La Maison de l'emploi passe une commande à l'Espace Economie **Em**ploi de Terrasson qui produira chaque fin d'année un rapport d'exécution détaillé. La Maison de l'emploi accompagne la stratégie de diversification économique du territoire en effectuant une veille économique et sociale. Cf. Fiche Action 4.1

Contexte

L'Espace Economie Emploi de Terrasson dispose d'une capacité d'expertise en gestion des ressources humaines. La volonté de développement économique affichée par la ville de Terrasson au travers de ses investissements dont la pépinière d'entreprise, est associée à une volonté d'optimiser la gestion des ressources humaines inhérente à ce développement. C'est pourquoi la ville de Terrasson a souhaité qu'un accompagnement renforcé soit proposé dans le cadre de l'offre de service présentée aux entrepreneurs par son Service Action Economique et Développement.

Publics cibles

Créateurs et repreneurs d'entreprise des secteurs d'activité du bâtiment et de l'artisanat.

Partenaires Collaborations attendues

Service action économique et développement de la ville de Terrasson, l'Espace Economie Emploi de Terrasson, J'Ose Dordogne

Indicateurs de suivi de réalisation

	2008	2009
Réalisation de deux entretiens annuels (initial et intermédiaire).	21	18
Proposition et validation d'un plan d'action annuel portant sur :	21	18
Réalisation volet ressources humaines	10	5
Réalisation volet formation	4	5
II. Mise en œuvre de plans d'action annuel par entreprise	10	10
III. Mise en œuvre de l'animation de deux sessions de formation « inter-entreprises » par an.	Pas de besoin	Pas de besoin
IV. Sensibilisation des entreprises aux obligations liées à l'hygiène et à la sécurité.	21	18
V. Valorisation de l'apprentissage et des métiers de l'artisanat et du bâtiment.	21	18
Deux journées par an de sensibilisation aux métiers de l'artisanat	18/02/2008 04/06/2008	10/02/2010 10/06/2010
Projets divers	0	3

Calendrier prévisionnel

1er trimestre 2011

1^{ers} entretiens annuels

Proposition et validation des plans d'action

Journées de sensibilisation

2^e trimestre 2011

Entretiens intermédiaires

Finalisation des plans d'action

Coût détaillé et financement

La Maison de l'emploi du Périgord Noir passe commande à l'Espace Economie Emploi de Terrasson pour l'animation du volet « développement des ressources humaines » de la pépinière d'entreprises. MDE : 0,10 ETP de la MDE + Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)

Complément d'information sur la pépinière des métiers

La ville de Terrasson est propriétaire d'un site industriel sur 5 ha et 14 000 m2 couverts, acquis à la Seita après fermeture et 60 licenciements. Elle a transformé le site en pépinière d'entreprises et y a accueilli à ce jour 51 entreprises en flux, créant 331 emplois. En stock, 21 entreprises y résident aujourd'hui, représentant 178 emplois.

S'agissant d'entreprises en phase de création et de développement, la Ville de Terrasson a souhaité apporter un soin tout particulier à leur accueil et souhaite optimiser à la fois les conditions techniques d'installation et leur accompagnement.

C'est ainsi qu'un investissement conséquent de l'ordre de 600 000 € HT entre en phase travaux fin 2010, avec le soutien du Conseil Général de la Dordogne, de la Région Aquitaine, de l'Etat (à travers le plan de revitalisation Altadis) et de l'Europe (feader).

Cet investissement répond à plusieurs objectifs :

- aménager des ateliers
- garantir le respect de la réglementation en matière d'équipements sociaux
- aménager un espace administratif partager
- aménager un espace dédié à l'accompagnement dans la gestion des ressources humaines et plus particulièrement à la formation théorique et technique.

Le projet a fait l'objet d'une étude de faisabilité préalable réalisée par la chambre des métiers de la dordogne.

La maison de l'emploi mobilise ses moyens pour mettre en œuvre une démarche complète d'accompagnement des ressources humaines des entreprises de la pépinière, s'appuyant notamment sur le service action économique et développement de la ville de Terrasson et l'Espace Economie Emploi.

La ville de Terrasson mettra à disposition ses installations dédiées sur site (bureaux, salles de formation, espace de formation technique).

Action n ^o 4 Appui aux TPE du Terrassonnais (veille active & pépinière des métiers)					
CHARGES		PRODUITS			
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)		
Charges de personnel	35 748,32 €				
0,63 etp chargée entreprises					
Charges directes	40 882,24 €	Etat (70%)	59 521,03 €		
Contributions en nature directeur développement économique ville					
de Terrasson	11 000,00 €				
Commandes extérieures	28 000,00 €				
Déplacements et frais de missions	1 882,24 €				
Charges proratisées	8 399,48 €				
Achats equipements, matières et fournitures	1 058,76 €				
Loyers et charges locatives	3 505,67 €	Autofinancement territorial (30%):	25 509,01 €		
Maintenance	117,64 €				
Assurances	376,45 €				
Documentation	117,64 €	Dont collectivités locales	14 509,01 €		
Expert Comptable & Com aux comptes	1 035,23 €	Dont contributions en			
Internet / volet GTEC à créer sur		nature ville de			
le site <u>www.mdepn.com</u>	235,28 €	Terrasson	11 000,00€		
Frais d'envois	282,34 €				
Frais télécommunication	1 294,04 €				
Services bancaires	176,46 €				
Cotisation AVE	199,99 €				
TOTAL ACTION N°4	85 030,04 €	TOTAL ACTION	85 030,04 €		

Axe 3 - Contribuer au développement de l'emploi local

Faciliter l'accès au marché du travail local et sa connaissance

- ✓ Fiche 5 Agir au service des partenaires, par des outils collectifs :
 - o Fiche 5.1 Forums de l'emploi et simulations d'embauches
 - Fiche 5.2 Promotion de l'emploi dans la filière des services aux personnes (SOP)
 - o Fiche 5.3 Proposer un dispositif de communication partagée
- ✓ Fiche 6 Promotion/sensibilisation à la création-reprise d'entreprise et au statut d'autoentrepreneur
- ✓ Fiche 7 Accroître la visibilité du marché du travail local.

Ressources Humaines	Coût projets
1,25 ETP (1,57 ETP avec les ETP proratisés soit 30 % des ressources humaines) + pour la fiche action n%, le Service action économique et développement de la ville de Terrasson (valorisation dans la maquette budgétaire)	Action n% = 74 206,59 € / an Action n% = 46.011,55 € / an Action n% = 20 256,54 € / an Cf budgets détaillés à la suite des fiches projets

FICHE N°5	Forums de l'emploi et simulations d'embauche		
	Réf. Axe	Axe 3 – Contribuer au développement de l'emploi local	
References	Objet de ction mise en place	Permettre aux acteurs de l'économie, de l'emploi, de la formation et de l'insertion de communiquer collectivement sur leur offre, de mieux se faire connaître du public et d'optimiser leurs moyens par des actions communes au service de leurs objectifs et missions	

Objectifs

5.1

la MDE pilotera et organisera chaque année avec Pôle emploi et Mission locale :

sur mandat du SPE, trois forums de l'emploi : deux en mars (à Sarlat et Terrasson) et un en septembre (à Sarlat) pour favoriser les recrutements en direct : présence attendue pour l'ensemble des manifestions de 1.500 visiteurs, 80 entreprises recrutant en direct, 500 postes à pourvoir, plusieurs stands de partenaires communiquant sur leur offre de service : PE, ML, MFE, Fongecif... La MDE appuiera notamment les journées « Jobs d'été » et « promotion de l'apprentissage » organisées par la Mission locale

- √ 50 simulations d'entretiens d'embauche : à l'automne à
 Terrasson. Le dispositif comprend une préparation et évaluation
 à l'entretien individuel d'embauche avec 4 modules de formation,
 1 simulation d'entretien en entreprise et 1 évaluation / restitution
 (cf description page 54 et suite)
- ✓ le mois des services aux personnes (octobre). Cette animation promeut auprès de tous publics les services aux personnes (offres de 23 structures labellisées en PN) : stands sur des marchés dans 5 sites distincts (pour 2011 et 2012). Au cours de l'année 2011, l'action collective sera orientée en fonction des objectifs de la plateforme départementale des services aux personnes animée par l'UT Direccte Dordogne. Autres champs possibles :
 - Faire découvrir la palette de métiers existants dans les services à la personne et les formations accessibles : Informer, sensibiliser le public, Susciter des vocations, Objectiver et construire un projet professionnel dans ce secteur
 - Mieux faire connaître les dispositifs favorisant la professionnalisation des salariés des SOP : Apporter un appui technique aux acteurs locaux et partenaires.
 - Sécuriser les parcours des débutants et professionnaliser les salariés de ce secteur d'activité
- ✓ une communication partenariale : animation et développement du site internet www.mdepn.com avec une moyenne de



5.2



5.3



fréquentation de 4.000 internautes différents chaque mois et 400.000 pages lues par an; une @lettre mensuelle sur l'économie et l'emploi adressée à 4.000 destinataires + des envois mèls thématiques/partenariaux (promo apprentissage, semaine handicap...), des publications papiers spécialisées (création/reprise, SOP, guide saisonnier...= liste page 10) également mises en ligne; des animations terrain diverses suivant les opportunités de partenariats. Exemple en octobre 2011, session d'accueil de 2 jours des migrants créateurs/repreneurs.

Pour organiser et piloter annuellement 3 forums de l'emploi, la Descriptif 5.1 MDE et ses partenaires mobiliseront des moyens humains afin de : ✓ préparer puis exécuter les décisions du comité de pilotage ✓ mettre en œuvre le plan de communication ✓ organisation technique, logistique et transport ✓ mobilisation des entreprises et du public ✓ Evaluation de l'action ✓ Pour les simulations d'embauche (cf description page 54) L'action en faveur des SOP est réalisée sous le pilotage de l'UT Direccte avec l'appui des 23 structures spécialisées Toutes les actions de communication sont partenariales et ont pour objectif de valoriser l'offres des partenaires et les actions communes. Rédaction et mis en page des documents en interne par la MDE (avec un agent formé sur le logiciel IN DESIGN), visas des partenaires concernés, utilisation de leurs logos, si impression c'est souvent en externe, diffusion des publications par les partenaires et la MDE. L'utilisation d'internet est généralisée pour diminuer les coûts

Contexte

Cette fiche action se situe dans le droit fil de ce qui est réalisé depuis 2007 par la MDE au service de ses partenaires, avec un consensus général sur les objectifs et moyens, en liaison avec les objectifs du SPEL

Publics cibles

Tous publics, demandeurs d'emploi, chefs d'entreprise, familles pour les SOP...

Partenariats et collaborations attendues

Partenaires sur la mobilisation des publics : Pôle Emploi, Mission locale, structures de l'IAE, groupements d'employeurs, Fongecif... etc.

Partenaire sur les forums : Mission locale et Pôle Emploi gèrent la collecte des offres d'emploi en amont et assurent la mise en relation sur l'événement. C'est essentiellement la MDE qui mobilise les entreprises (cf bilan depuis 2007).

Réseaux d'entreprises : association interprofessionnelle du Sarladais (AIS) et association interprofessionnelle du Terrassonnais (AIT).

Service aux personnes : Direccte et les 23 structures dédiées en PN + appui des collectivités locales où se tiennent les stands

Publications : partenariat « à façon » selon les thèmes et cofinanceurs

Indicateurs de suivi de réalisation Il est prévu une dizaine d'évènements / actions chaque année sur la fiche n°5: trois forums de l'emploi en mars et se ptembre, 1 action simulation d'entretiens d'embauche en sept, le mois octobre des SOP sur 5 sites, l'animation du site www.mdepn.com avec 4.000 visiteurs différents par mois en moyenne, publication de 10 @lettres mensuelles pour 4.000 destinataires, 1 publication création/reprise de 16 pages et au moins 2 publications spécialisées (guide des partenaires, dépliant DIF...)

Evaluation qualitative et quantitative auprès des :

- > intervenants
- > publics
- > partenaires (dont Pôle emploi sur les forums)

Calendrier prévisionnel

Si l'on suit le cours de l'année, deux journées de l'emploi ont lieu en mars / avril puis en septembre, également en septembre les simulations d'embauche, en octobre c'est le mois de promotion des SOP et tout au long de l'année s'égrènent les publications : mensuelles pour l'@lettre, trimestrielles pour le cahier sur la création/reprise d'entreprise, non définies pour les autres. Le site internet est actualisé chaque jour ouvrable s'il le faut.



Action n5: Actions collectives et communication au service des partenaires				
CHARGES	•	PRODUITS		
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)	
Charges de personnel 1,01 etp en chargées de mission	39 955,12 €			
actions collectives, SAP, communication partagée				
Charges directes	20 811,71 €	Etat (70%)	51 944,61 €	
Déplacements et frais de missions Locations salles forums de	3 011,71 €	,	,	
l'emploi Publications forums emploi, SOP,	800,00 €			
offre partenaires Frais d'envois	13 000,00 € 4 000,00 €			
Charges proratisées	13 439,76 €			
Achats equipements, matières et fournitures	1 694,09 €			
Loyers et charges locatives	5 609,31 €	Autofinancement territorial (30%):	22 261,98 €	
Maintenance	188,23 €			
Assurances	602,34 €	D (O		
Documentation	188,23 €	Dont Conseil Général de la Dordogne	7 963,51 €	
Expert Comptable & Com aux comptes	1 656,44 €	Dont autres collectivités	14 298,47€	
Internet / volet agenda site mde	376,46 €			
Frais d'envois	451,76 €			
Frais télécommunication Services bancaires	2 070,55 € 282,35 €			
Cotisation AVE	319,99 €			
TOTAL ACTION N°5	74 206,59 €	TOTAL ACTION N°5	74 206,59 €	

« Entretien d'embauche : Les cles de la reussite »

CONTEXTE

L'entretien d'embauche est une étape décisive vers l'emploi. La plupart des personnes à la recherche d'un emploi ne savent pas comment se présenter avantageusement aux employeurs potentiels. C'est aussi vrai pour des personnes expérimentées que pour des jeunes. Chaque étape doit être préparée, planifiée et vérifiée.

Il existe des règles à connaître pour éviter de se mettre en situation d'échec qu'il s'agisse de soigner sa présentation, de répondre aux questions, ou d'assurer la qualité de la relation avec le recruteur.

Il est également primordial à cette étape de faire la différence, en présentant ses atouts et en valorisant sa personnalité.

Se préparer à l'entretien en identifiant tous les enjeux et en se donnant toutes les chances, voilà ce qui est proposé dans cette action « ENTRETIEN D'EMBAUCHE : LES CLES DE LA REUSSITE »

Valeur Ajoutée

Le dispositif de cette action **mobilise** avant tout **des entrepreneurs locaux**, **acteurs** principaux dans le processus de préparation à l'entretien d'embauche des candidats.

Par ailleurs, cette action permet, au public ciblé de **réaliser des entretiens d'embauche dans des conditions réelles**.

- ⇒ Les chefs d'entreprises fixent directement des rendez-vous par téléphone.
- ⇒ Les entretiens sont réalisés dans les locaux des entreprises.

De plus,

⇒ Les chefs d'entreprise s'engagent à réaliser un **débriefing à chaque candidat** à la fin de l'entretien d'embauche, en indiquant quels ont été les points forts et quels sont les points à améliorer (cf. : fiche d'évaluation).

PRESENTATION

Action

Préparation et évaluation à l'entretien individuel d'embauche

- 4 modules de formation
- 1 simulation d'entretien d'embauche en entreprise
- 1 évaluation candidat
- 1 évaluation entreprise
- 1 synthèse et un accompagnement individualisé « post -action » (Pôle Emploi & Mission Locale)

Public concerné

Public mixte jeune ou adulte en recherche d'emploi n'ayant jamais réalisé d'entretiens individuels d'embauche (ou depuis fort longtemps).

Candidats convoqués et identifiés comme étant sujets potentiels à être victime de discrimination et / ou en difficultés sur la recherche d'emploi.

Partenaires

Espace Economie Emploi de Terrasson 58, avenue Jean Jaurès, 24 120 Terrasson Représentée par son Directeur, Jean LALAY Pôle Emploi 58, avenue Jean Jaurès, 24 120 Terrasson Représentée par sa directrice, Fabienne BRACHET Mission Locale du Périgord Noir 58, avenue Jean Jaurès, 24 120 Terrasson Représentée par sa directrice, Anne GUIBERT Association Interprofessionnelle du Terrassonnais 58, avenue Jean Jaurès, 24 120 Terrasson Représentée par son président, Joël BLONDEL

OBJECTIF

La préparation à l'entretien d'embauche a pour objectif :

- De prendre conscience des pré requis exigés et de la réalité du terrain
- d'anticiper les situations qui pourront se présenter pour ne pas être pris au dépourvu
- d'arriver confiant à l'entretien, et donc être rassurant et intéressant pour le recruteur
- d'avoir l'esprit en alerte pour guetter les signes et les informations sur lesquels rebondir

La simulation d'entretiens d'embauche a pour but :

- de connaître ses points faibles et ses atouts
- de démythifier l'entreprise en organisant des rencontres et des échanges positifs avec des professionnels et mettre les candidats en confiance
- de faire connaître l'entreprise, ses codes et ses attentes

MOYENS

Humains: 1 chargé de mission Maison de l'Emploi du Périgord Noir

1 conseiller Pôle Emploi adulte1 conseiller Mission Locale

1 chargé de relation entreprise Espace Economie Emploi

10 chefs d'entreprises

Financiers: Action financée par la MDE

Logistique : Salles de formation au sein de l'Espace Economie Emploi

Transport des candidats si nécessaire

OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Fichier Pôle Emploi

Fichier Mission Locale

Fichier AIT

Livrets Pôle emploi:

"Rédiger un CV"

"Identifier ses atouts et dégager des idées de projets professionnels"

Livret Pôle emploi : "Communiquer par son image"

Livret Pôle emploi : "Cibler ses entreprises"

Site Internet AIT

Livret Pôle emploi : "Préparer un entretien d'embauche"

Grille d'évaluation « Simulation d'entretien d'embauche »

Livret Pôle emploi : "Simuler un entretien d'embauche " Page 9

Fiche d'évaluation entreprise « Simu	ulation d'entretien d'embauche »
Nom du recruteur :	
Nom et prénom du candidat :	
S'exprime dans un langage correct Ex : grammaire, syntaxe, articulation, niveau sonore	
S'exprime dans un registre adapté Plutôt courant ou soutenu et non familier	
Soigne sa présentation	
Ex : tenue vestimentaire	
Attitude générale adaptée Ex : souriant, se tient droit, regarde son interlocuteur	
Oct (many control of the Processes	
Cohérence globale du discours Les idées sont logiques et le discours à du sens	
Savoir se mettre en valeur Ex : montrer ses points forts, ses expériences positives,	
Motivation pour l'emploi Savoir expliquer ses intérêts	
Points forts du candidat	
Points à améliorer	
L'entretien vous semble :	Plutôt réussi
	Plutôt à améliorer
Commentaire général :	1

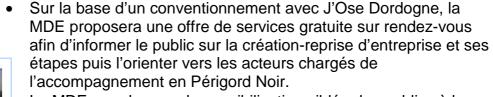
Fiche d'évaluation candidat « Simulation d'entretien d'embauche » Que pensez-vous de l'entretien d'embauche que vous venez de passer ? OUL NON PAS TOUT A FAIT 1- J'avais confiance en moi en arrivant, je me sentais détendu, ouvert. 2- Le premier contact a été souriant, courtois. Je savais quoi faire, où m'asseoir, comment me tenir. 3- J'ai répondu aux questions posées sans « longs discours » et sans répondre seulement par « oui » ou par « non ». 4- Je me suis exprimé de façon positive (je n'ai pas évoqué de regrets, de critiques concernant mes anciens employeurs). 5- J'ai senti mon interlocuteur rassuré sur mes compétences. 6- Je me suis servi de ce que je savais sur l'entreprise et le poste pour questionner, et pour présenter mes atouts. 7- Mon argumentaire est bien « passé », j'avais de quoi le prouver, l'illustrer de façon concrète. 8- Quand il y a eu des objections, l'expression de doutes, j'ai su réagir en reconnaissant mes lacunes, mais en enchaînant sur d'autres points forts de ma candidature. 9- Mon interlocuteur a semblé satisfait de l'entretien, il avait les éléments pour se faire une opinion et prendre une décision. 10- Nous avons abordé la question de ma disponibilité, du salaire, et de notre prochain contact. Cette formation vous a-t- elle été utile ? Pourquoi?

FICHE N ⁶	Promotion/sensibilisation à la création-reprise d'entreprise / autoentrepreneur		
	Réf. Axe	Axe 3 – Contribuer au développement de l'emploi local	
REFERENCES	Objet de l'action mise en place	- Maintenir le haut niveau de création / reprise d'entreprises en Périgord Noir (parmi les 1 ^{er} d'Aquitaine) en rapprochant et qualifiant la rencontre porteurs de projets / dispositifs d'appui, - Sécuriser les parcours et la viabilité à 3 ans	
Objectifs		r en amont, en lien avec les acteurs de l'emploi et de	

fiche n°6

- la formation initiale et continue, les publics à la création-reprise d'entreprise afin de développer l'esprit entrepreneurial en Périgord Noir
- Objectiver le statut d'auto-entrepreneur et sécuriser les parcours les plus fragiles
- Proposer au public des publications et manifestations spécialisées
- Orienter les porteurs de projets vers les acteurs chargés d'accompagner la conception, la structuration puis la mise en oeuvre des projets de création, de reprise et d'auto-entrepreneur.
- Appuyer et promouvoir les dispositifs départementaux : Pré-Nacre, Nacre, J'Ose, prêts d'honneur de Périgord Initiative

Descriptif



La MDE coordonnera la sensibilisation ciblée des publics à la création d'entreprise en proposant chaque trimestre des ½ journées d'information individuelle sur les étapes de la création d'entreprise.

- En liaison avec ses partenaires, la MDE concevra un outil/prestation spécifiquement dédié au statut d'autoentrepreneur afin d'objectiver l'approche de ce statut modifiant les parcours traditionnels et de sécuriser la réussite des projets
- La MDE et ses partenaires actualiseront et diffuseront auprès des publics des outils de promotion actualisés des missions des acteurs chargés de l'accompagnement des porteurs de projets. Descriptif opérationnel
- 1. chaque trimestre, la MDE organisera dans des lieux chaque fois différents une 1/2 journée d'information individuelle à la création, reprise d'entreprise. Objectif : appuyer environ 130 porteurs de projet /





- an . Chaque ½ journée mobilise une quinzaine de partenaires qui renseignent, conseillent et informent dans leurs domaines.
- 2. plusieurs <u>supports de communication</u> informeront les porteurs de projet :
- un espace création/reprise est sur le site www.mdepn.com/creation
- ➤ l'actualité de la création est dans la @lettre d'information mensuelle diffusée à plus de 4.000 inscrits
- > une brochure de 16 pages est dédiée à la création/reprise en Périgord Noir (actualisée chaque trimestre), mise en ligne et diffusée également par @mailing
- > mise à disposition d'un carnet de route du créateur (outil méthodique partenarial)
- un espace dédié à la C/R existe au rez de chaussée de la MDE (documentation spécialisée, ordinateur, supports CD rom dédiés)
 - 3. <u>Commande extérieure de la MDE</u> à l'association J'Ose Dordogne

Objectif: une vingtaine d'informations collectives en ½ journées d'information à Sarlat et Terrasson pour 200 candidats, 40 premières orientations lors d'entretiens individuels, 250 accueils spécialisés par des conseillers en matière juridique, fiscale, financière et et 200 conseils individuels. Animation de réunions d'information sur la création d'entreprise par un conseiller spécialisé à Sarlat et à Terrasson: présentation de la méthodologie de création d'entreprise et des aides à la création / reprise Accueil individuel d'orientation de porteurs de projet de création d'entreprise originaires du Périgord Noir ou souhaitant s'y implanter.

- Accueil spécialisé des porteurs de projet, en matière juridique, fiscale, sociale, financière, commerciale. Accueil réalisé dans le cadre du réseau consulaire.
- <u>4. Commande à Périgord Initiatives</u> Accompagnement individuel des demandeurs d'emploi licenciés économiques, avec un objectif de prêt d'honneur
- <u>5. Parrainage : 5</u> parrains ont été conventionnés par la MDE Périgord Noir en 2009. Ces chefs d'entreprise ou cadres à la retraite se proposent d'aider gracieusement en complément d'une structure dédiée les porteurs de projet : formulation du projet, viabilité, connaissance du réseau.

Le service action économique et développement contribue à l'analyse des projets de création en apportant son expertise sur :

- les éléments d'étude de marché
- la mise en perspective des projets sur le champ concurrentiel
- les choix d'implantation
- la faisabilité technique
- les procédures administratives (urbanisme, aménagement)

Gestionnaire de la pépinière d'entreprises et de la pépinière des métiers, il contribue à l'accueil des entreprises en création



Contexte

Depuis 2007, le dispositif d'appui à la création / reprise est bien rodé en Périgord Noir avec une fonction de coordination de la MDE bien perçue. Tous les partenaires s'investissent et mesurent des résultats tangibles : fréquentation importante des ½ journées, qualité du suivis des contacts, complémentarité de l'offre. Le bilan 2009 des créations et reprises (source CFE Dordogne) est à la hauteur des moyens mis en oeuvre : le solde net entre les créations + les reprises moins les suppressions est de + 204 établissements en Périgord Noir, soit 32 % du solde départemental (source CFE de la chambre économique de la Dordogne – cf tableau en annexe page 22), ce qui est un excellent indicateur. De plus il faut rappeler en 2009 l'apparition des autoentrepreneurs non comptabilisés qui s'ajoutent à ce résultat.

Actuellement il y a en libre accès à Sarlat et Terrasson :



Session d'info collective de J'Ose Dordogne

- Une brochure de 16 pages régulièrement actualisée, riche de conseils pratiques et contacts personnalisés en Périgord Noir (Cliquez ici pour la télécharger)
- Le carnet de route du créateur d'entreprise
- Un atelier d'autoformation sur poste informatique et un accès libre à internet dans le hall de la maison de l'emploi
- Documentation spécifique régulièrement actualisée
- le guide "<u>s'installer en Périgord Noir"</u> pour les nouveaux arrivants

Publics cibles

Tous porteurs de projets issus du grand public Cédants

Partenaires Collaboration s attendues

Appui technique:

 - J'ose Dordogne - Chambre de métiers et de l'artisanat - Chambre de commerce et d'industrie - Chambre d'agriculture - Association Traverses

Conseil:

- Direction Départementale du Travail (Directe) - Urssaf - RSI - MSA - Services fiscaux - Pôle Emploi - Chambre des notaires - Association des experts comptables - Centre de gestion agréé - Fédération française des sociétés d'assurance

Financement:

- Périgord Initiative ADIE Caisse sociale de développement local
- Réseau bancaire Conseil Général

Partenaire associé : Conseil Régional

Indicateurs de suivi de réalisation

- 130 porteurs de projets accueillis, informés et orientés lors des quatre ½ journées trimestrielles / an organisées par la MDE
- 20 partenaires impliqués
- 1.000 dépliants de promotion et 250 affichettes
- 400 connexions spécifiques sur le site <u>www.mdepn.com/creation</u>
- 1 commande à J'Ose Dordogne et 1 à Périgord initiative, entraînant

: 200 porteurs de projet sensibilisés collectivement à la création
d'entreprise via le dispositif J'Ose, 40 orientations, 40 accueils
spécialisés avec conseils individuels, une vingtaine de créations
avec prêt d'honneur
Commitmentarité que les dispositifs qué pages et pages

Complémentarité avec les dispositifs pré nacre et nacre

Calendrier prévisionnel

- Poursuite du calendrier en cours pour les ½ journées d'information
- Signature des conventions au 01.01.11 avec J'Ose et Périgord initiatives
- Actualisation des outils de communication...

Action n%: Dispositif d'appui à la création/repri se d'entreprises					
CHARGES	PRODUITS				
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)		
Charges de personnel	14 564,79 €				
0,25 etp chargée de mission					
création/reprise/autoentrepreneurs					
Charges directes	28 086,09 €	Etat (70%)	32 208,09 €		
Déplacements et frais de missions	753,09 €				
Commande extérieure à J'Ose					
Dordogne	23 333,00 €				
Contributions en nature Ville de					
Terrasson	2 000,00 €				
Frais de publications liés aux 1/2					
journées (dépliants et affichettes) et					
brochure trimestrielle de 16 pages	2 000,00 €				
Charges proratisées	3 360,67 €				
Achats equipements, matières et fournitures	423,61 €				
Loyers et charges locatives	1 402,63 €	Autofinancement territorial (30%):	13 803,46 €		
Maintenance	47,07 €				
Assurances	150,62 €				
Documentation spécialisée	47,07 €				
Expert Comptable & Com aux comptes		Dont contributions en nature ville de			
	414,20 €	Terrasson	3 485,38 €		
Internet / volet création d'entreprise	94,14 €	Dont autres collectivités	10 318,08 €		
Frais d'envois invitations	112,96 €				
Frais télécommunication	517,75 €				
Services bancaires	70,60 €				
Cotisation AVE	80,02 €	TOTAL ACTION NO			
TOTAL ACTION N°6	46 011,55 €	TOTAL ACTION N° 6	46 011,55 €		



Proposition de l'association J'Ose Dordogne pour une intervention en faveur de la création / reprise / autoentrepreneur dans le cadre d'une commande pluriannuelle de la Maison de l'Emploi du Périgord Noir en 2011-2014

+ CONTEXTE GENERAL ET DIAGNOSTIC

La création d'entreprise est en croissance régulière depuis 2002 avec une très forte augmentation depuis le début 2009 par la mise en place de l'auto-entrepreneur . Pour la Dordogne : +28,2% de 2005 à 2008 et +89 % en 2009 par rapport à 2008 et durant les six premiers mois de 2010, le nombre de création est en hausse de 17 % au regard de la période équivalente de l'année 2009 : sources apce/insee. Au niveau national, 36 % des personnes sont tentées par le statut de l'auto-entrepreneur source : étude apce/salon des entrepreneurs Lyon 2009.

La création reste plus que jamais une solution pour les personnes en recherche d'emploi notamment dans des départements ruraux ou par ailleurs la création/reprise contribue au maintien et au renouvellement du tissu économique : +89,9 % de création en Dordogne en 2009 par rapport à 2008 alors qu'en France hors Ile-de-France ce taux est de 81 %. La densité de création pour 10000 personnes est de 99 en Dordogne pour 84 en France hors Ile-de-France source Insee/apce.

50 % des demandeurs d'emploi auraient envie de créer une auto-entreprise (source Etude apce, salon des entrepreneurs de Lyon 2009).

Cette évolution traduit la forte volonté entrepreneuriale mais voit s'orienter vers la création d'entreprise des candidats moins préparés et dont le projet est moins mature que traditionnellement.

En Périgord Noir les travaux réalisés de 2007 à 2010 ont parfaitement démontré l'efficacité d'un dispositif d'accompagnement des porteurs de projet.

Bilan du conventionnement MDEPN avec J'ose Dordogne	Personnes reçues en accueil collectif	Personnes reçues en accueil individuel
2007	170	76
2008	233	56
2009	231	50
2010 (arrêté au 31.08)	166	31

- Le Service Public de l'Emploi Local (SPEL) du Périgord Noir, auquel J'Ose participe, est un point d'appui fondamental pour l'association qui y voit une justification pour son action.
- La création d'entreprise reste une opération complexe et l'on constate une évolution importante de l'environnement économique, juridique (nouveaux statuts) et des dispositifs ;
- Il est souhaitable que se créent des entreprises pérennes (le taux fixé pour Nacre est par exemple de 80 % de survie à 3 ans) et que certains candidats dissuadés soient orientés vers un projet professionnel mieux adapté. C'est pourquoi il est si important que les porteurs de projet soient informés et accompagnés tout au long de leur réflexion, construction puis en œuvre du projet.

+ OBJECTIFS VISES ET RESULTATS ATTENDUS

- Mettre à la disposition des candidats à la création un dispositif local et professionnel d'information, avec un premier conseil ouvert à tous et de proximité : à Sarlat et Terrasson. Avec une priorité portée à la partie étude de marché – étude d'impact. Il est précisé que ce volet ne fait pas partie de l'offre consulaire qui prend en compte les porteurs de projets dont le dossier est proche d'un passage en CFE.
- > Améliorer la pérennité des entreprises créées par un travail individuel amont
- Orienter vers les dispositifs existants (pré-nacre et NACRE) les personnes éligibles dont le projet le nécessite.
- ➤ Si nécessaire, dissuader certains porteurs de projet et leur proposer avec le réseau de partenaires (Pôle emploi, Mission locale, référents RSA, Maison de l'emploi, Mission locale...) des alternatives visant à réorienter leur projet professionnel : vers le salariat, une formation...

Objectifs quantitatifs / an :

- Accueil généraliste d'au moins 200 candidats lors de 20 sessions collectives en ½ journées d'information à Sarlat et Terrasson avec remise du passeport et du guide de la création – reprise édité par la Maison de l'Emploi avec l'appui de J'Ose Dordogne
- o 40 premières orientations lors d'entretiens individuels
- 40 accueils spécialisés vers un travail plus approfondi d'étude d'impact et de marché.
- En tant que de besoin, des rendez-vous avec des conseillers en matière juridique, fiscale, financière et orientation si nécessaire
- Participation aux demi-journées organisées par la Maison de l'emploi, dont les journées d'accueil des nouveaux arrivants qui aura lieu tous les deux ans au mois d'octobre
- Appui à l'autoévaluation de la maison de l'emploi sur le thème de la création
 reprise d'entreprise

 Production d'un bilan intermédiaire en juillet de l'année N et d'un bilan annuel en février de l'année N+1. Evaluation qualitative : nombre de créations / reprises à N+1 et N+2 (suivi)

+ PUBLIC

Tout porteur de projet de création ou reprise d'entreprise en Périgord Noir pour les actions d'information collective et le premier accueil individuel de conseil et d'orientation. Accueil prioritaire : prescriptions Pôle emploi, référents RSA, Mission locale, SIAE, migrants (anglais notamment)

Le public issu des précédentes réunions d'information mais dont le projet reste incomplet ou mal sécurisé pour la partie étude d'impact.

+ MOYENS

Moyens humains à temps partagé : 2 techniciens spécialistes de l'accompagnement et de la création d'entreprise et 1 assistante administrative. En complément : 2 agents de la CCI de la Dordogne pour le conseil spécialisé : juridique, commercial...

Moyens matériels : locaux d'accueil mis à disposition par la CCI et / ou la MDE à Sarlat et Terrasson, comprenant des bureaux individuels pour les rendez-vous et des salles pour les réunions d'information.

Matériel informatique et bureautique fixe et portable.

+ MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

L'opération comporte 3 actions qui se succèdent dans le temps et qui sont proposées au porteur de projet :

- Une réunion d'information collective de 3 heures à Sarlat ou Terrasson présentant la méthodologie de la création d'entreprise, les dispositifs d'accompagnement et les aides à la création.
- Un premier accueil de conseil et d'orientation individuel sur rendez-vous à Sarlat ou Terrasson visant à répondre aux premières questions du porteur de projet et à étudier son projet et l'orienter.
- Une séance de travail avec un agent spécialisé de la CCI pour connaître l'impact d'une implantation en terme économique. : au CFE de Sarlat

Un suivi des personnes reçues est systématiquement effectué par relance téléphonique ou entretien individuel si nécessaire au bout de 3 mois de sortie d'une action ou d'absence de contact. Les personnes passant dans les dispositifs PRE-NACRE et NACRE créant leur entreprise sont suivies par l'intermédiaire des opérateurs NACRE chargés de la phase 3.

NB : Il n'est pas obligatoire pour un porteur de projet de suivre toutes les actions. Il est possible d'intégrer chaque action indépendamment et à tout moment, selon l'état d'avancement du projet, du profil du porteur de projet, de ses besoins. Aussi les

nombres prévisionnels indiqués ci-dessous ne se cumulent pas; les personnes intégrant une des actions pouvant être passées dans une autre action. Une même personne sera donc comptabilisée sur chaque action suivie.

PERIODE DE MISE EN OEUVRE

>	N°et intitulé de l'action	1	Information colle	ective sur la création/reprise d'	entreprise
	période d'exécution	de	1/01/2011 à	31/12/2011 inclus	
•	durée d'exécution	Nomb	Nombre de mois : 12		
	récurrence	2012	et 2013		
>	objectifs visés, résultats attendus moyens prévus, modalités de mise en	aux po	Ces informations collectives sont proposées systématiquement aux porteurs de projets lors du premier contact.		
	œuvre	<u>L'obje</u>	ecur :		
	méthodes, outils utilisés	Permettre au créateur de connaître le parcours qu'il va devoir suivre, les acteurs de la création-reprise et leur rôle, et lui permettre d'avoir une première réflexion sur son projet en ayant connaissance des fondamentaux de la création ou de la reprise d'une entreprise. Remise d'un document d'information sur la méthodologie de création et sur les aides. Inciter les porteurs de projet à se faire accompagner. Permettre également de dissuader certains candidats à la création si nécessaire par la prise de conscience des réalités de l'entreprenariat.			
		Le cor	ntenu de la demi-	<u>journée</u>	
		Les a	cteurs de la Créat	tion/Reprise , leur rôle	
		La dé	marche de créatio	on d'entreprise : les étapes	
		Les aides à la création et à la reprise d'entreprise			
		<u>Durée</u>			
		Ces demi-journées ont une durée de 3 heures.			
		<u>Lieux</u>			
		l'ense	•	ont lieu sur plusieurs sites cou e de la MdE afin de se rap	
				tenus où les réunions seront Marc Busson - 24200 SAR	_

	avenue Jean Jaurès - 24120 TERRASSON
	<u>Périodicité</u>
	La fréquence de ces demi-journées permettra de répondre de manière réactive aux besoins des porteurs de projet. Une réunion par semaine sur le territoire. Compte tenu des congés des salariés et des périodes de fête le nombre total de ½ journée est évalué à 25
	<u>Les moyens</u>
	Les locaux sont mis à disposition par les partenaires.
	Animation par des techniciens salariés de J'OSE DORDOGNE
	1 assistante administrative
nb prévu participants	1 200 personines
critères e modalités de sélectior visé	souhaitant créer en Périgord Noir
suivi des participants	Une fiche de participation signée est remplie par chaque personne; Elle comporte les éléments d'état civil de la personne, coordonnées, adresse, sa situation, quelques questions sur le projet envisagé.
	Un tableau synthétique est tenu avec reprise des éléments relatifs aux porteurs de projet, le projet envisagé, suiv des parcours.
	Une relance téléphonique des participants sera effectuée er l'absence de nouveau contact avec le porteur de proje dans les deux mois qui suivent la réunion et si nécessaire un rendez-vous individuel fixé pour faire un point avec lui.
intervena internes	nts BARRIERE Luc assistant technique à la création e gestionnaire de l'action
(identification)	on, qualité, FORTES Maria-Dolorès assistante administrative chargée de la partie logistique et suivi administratif.
prestatair externes (type de pre mode de sé)	estataire,

partenariat
envisagé
pour la mise en
œuvre
de l'action

Mise à disposition de salle de réunion sur les lieux de
déroulement de l'action. Gestion locale des inscriptions.

Prescription faite par le réseau de partenaires

n° et intitulé de l'action

période d'exécution

- durée d'exécution
- récurrence
- objectifs visés, résultats attendus
- moyens prévus,
 modalités de mise en œuvre
- méthodes, outils utilisés

2	Accueil individuel de conseil et d'orientation		
de	01/01/2011	à	31/12/2011

Nombre de mois: 12

inclus

2012 et 2013

Objectifs

L'action doit permettre aux créateurs d'être accompagnés dans leur démarche de création, de bénéficier de conseils et d'informations relatifs à leur projet de création d'entreprise, d'identifier les besoins du créateur et l'orienter vers l'action PRE-NACRE ou vers des dispositifs existants par ailleurs. Eventuellement de dissuader certains porteurs si nécessaire.

A noter que J'OSE DORDOGNE travaille en partenariat avec des organismes de financement à la création et à la reprise d'entreprise; PERIGORD INITIATIVE, l'ADIE, Caisse sociale de développement locale, chambre Consulaires, le Pôle emploi, la direction de l'Economie du conseil Général de la Dordogne.

Durée

2 heures d'accueil réparties en 1 ou deux rendez-vous.

Lieux

Les entretiens individuels auront lieu :

Dans les bureaux de J'Ose Dordogne à

Sarlat

Terrasson

Ou au

Pôle Inter-consulaire CRE@VALLEE-NORD 24660 COULOUNIEIX-CHAMIERS

Moyens

Bureaux d'accueil individuel du Pole Consulaire.

1 assistant à la création d'entreprise et 1 assistante administrative

Méthode

Entretien individuel avec un assistant à la création d'entreprise

nb prévu de participants

40

critères et modalités de sélection du public Tout porteur de projet de création ou de reprise d'entreprise souhaitant créer en Dordogne

- ne pouvant participer à une demi-journée d'information compte tenu de leurs contraintes notamment les porteurs de projet salariés,
- ayant déjà participé à la demi-journée d'information

suivi des participants

Une fiche d'entretien est mise en place pour chaque participant à l'action décrivant les éléments relatifs au porteur de projet et à son projet : Etat civil, adresse, téléphone, email, situation, formation, expérience, description du projet, état d'avancement et éléments d'analyse du projet (contraintes, opportunités de l'environnement, forces et faiblesses du porteur de projet)

Le porteur de projet atteste de sa présence par une signature sur la fiche d'entretien pour chaque rendez-vous.

Un tableau synthétique est tenu avec reprise des éléments relatifs aux porteurs de projet, un suivi des heures, le projet envisagé, suivi des parcours.

Une relance téléphonique des participants sera effectuée en l'absence de nouveau contact avec le porteur de projet dans les deux mois qui suivent la réunion et si nécessaire un rendezvous individuel fixé pour faire un point avec lui

intervenants internes (identification, qualité, ...) BARRIERE Luc assistant technique à la création et gestionnaire de l'action

FORTES Maria-Dolorès assistante administrative chargée de la partie logistique et suivi administratif

Exceptionnellement : PETIT Cécile assistant technique à la création d'entreprise

prestataires externes CCI Dordogne MOREAU Corinne chargée du dossier création à la CCI de la Dordogne

BERLOUIN Philippe responsable du service formalité

apprentissage à la CCi de la Dordogne

partenariat
 envisagé
 pour la mise en
 œuvre de l'action

Prescriptions faites par le réseau de partenaires

Participation à des actions collectives avec différents partenaires à destination du public de créateurs/repreneurs.

- n° et intitulé de l'action
- période d'exécution
- durée d'exécution
- récurrence
- objectifs visés, résultats attendus
- moyens prévus,
 modalités de mise en œuvre
- méthodes, outils utilisés

de 01/01/2011 à inclus

à 31/12/2011

Nombre de mois : 12

2012 et 2013

Objectifs

Très peu de projets de création s'appuient sur une étude précise du marché eu regard du lieu d'implantation et très peu également sur une étude d'impact économique.

L'action ouvre les dispositifs d'étude aux mains de la CCI notamment les bases de données INSEE et l'observatoire économique. L'action s'enrichie des données du programme Vision, véritable atlas économique permanent.

Durée

2 heures d'accueil réparties en 1 ou deux rendez-vous.

Lieux

Les travaux individuels auront lieu:

Dans les bureaux de la CCI de la Dordogne à

Sarlat

Ou au

Pôle Inter-consulaire CRE@VALLEE-NORD 24660 COULOUNIEIX-CHAMIERS

<u>Moyens</u>

Bureaux d'accueil individuel de la CCI

2 chargées d'études économiques

<u>Méthode</u>

Entretien individuel avec un chargé d'étude appuyé par des outils informatiques.

<u>Participation à des actions partenariales à destination des porteurs de projet de création/reprise</u>

Les porteurs de projet seront informés des travaux de la chambre économique de la Dordogne, de la Chambre de métier de la Dordogne et de la Chambre économique de la Dordogne.

nb prévu de participants

40

critères et modalités de sélection du public visé Tout porteur de projet de création ou de reprise d'entreprise souhaitant créer en Dordogne

- ayant déjà participé à la demi-journée d'information et/ou a un accueil individuel et nécessitant un approfondissement de son dossier
- On note que cette action sera rendue systématique pour les porteurs de projet présentant des dossiers prêts au dépôt
- suivi des participants

La fiche d'entretien de l'action 2 est transmise aux intervenants de l'action 3 pour être complétée.

Le porteur de projet atteste de sa présence par une signature sur la fiche d'entretien pour chaque rendez-vous.

Un tableau synthétique est tenu avec reprise des éléments relatifs aux porteurs de projet, un suivi des heures, le projet envisagé, suivi des parcours.

- intervenants internes (identification, qualité, ...)
- FORTES Maria-Dolorès assistante administrative chargée de la partie logistique et suivi administratif
- prestataires
 externes
 (type de prestataire,
 mode de sélection,
 ...)
- TEYSSOU-CHIEZE Annie responsable du service intelligence économique à la CCi de la Dordogne
- LASFARGEASSE Eliane technicienne du service intelligence économique à la CCi de la Dordogne en charge des analyses d'implantation

partenariat
envisagé
pour la mise en
œuvre
de l'action

Prescriptions faites par le réseau de partenaires

Participation à des actions collectives avec différents partenaires à destination du public de créateurs/repreneurs.

+ BUDGET PREVISIONNEL

Le montant de l'action est évalué à 42.850 € / an répartis ainsi :

Dépenses						
Charges de	achats	Services	Autres	Dotation	total	
personnel		extérieurs	services	amortissement		
24.960	2.500	15.390	0	0	42.850 €	

Recettes				
Fonds Etat via la	Fonds des collectivités via la	Autofinancement	total	
Maison de l'emploi	Maison de l'emploi	J'Ose Dordogne		
16.333	7.000	19.517	42.850 €	
	54 %	46 %	100 %	

FICHE N7	Accroître	la visibilité du marché du travail local						
	Réf. Axe	Axe 3 – Contribuer au développement de l'emploi						
REFERENCES Objet de l'action mise en place Aider la Mission locale du Périgord Noir et Pôle emploi Sarlat et Terrasson dans leur fonction de placement en collectant des offres « cachées » auprès des petites entreprises.								
Objectifs	saisonnier. Interi Pôle emploi et le déposer leurs of Mission locale. Objectif opératio d'emploi non cor	lité et la visibilité du marché de l'emploi, très médiation entre la Mission Locale du Périgord Noir + es petites entreprises pour encourager ces dernières à fres d'emploi auprès de l'opérateur national et de la nnel : transmettre annuellement au moins 300 offres nues, dont 30 % égales ou supérieures à 6 mois et offres d'apprentissage.						
Descriptif	implantées à la M saisonniers » per La procédure de à à la Mission local	ntacts des deux chargées de mission « entreprises » IDE à Sarlat et Terrasson + la cellule « espace mettent de collecter des offres d'emploi « cachées ». transmission de ces offres d'emploi et d'apprentissage e et à Pôle emploi est formalisée dans leur convention publiées par la Mission locale comprendront le numéro de Pôle emploi.						
Contexte	en Périgord Noir. dispositions coord rencontre de l'offi ci-dessous tradui un plus grand nor	er est très important sur la demande et l'offre d'emploi La fluidité du marché n'est pas évidente et des données prennent tout leur sens si l'on veut faciliter la re et de la demande. La courbe sinusoïdale croissante t les tensions et la nécessité de tout faire pour collecter mbre d'offres d'emploi dans les petites entreprises suivant : données source Pôle emploi aquitaine						
	Evolutio	n du nombre des inscrits catégories A+B+C en Périgord Noir depuis janvier 2008						

février

juin

octobre

Publics	Petites entreprises, essentiellement de moins de 10 salariés	
Partenaires	Mission locale pour les 16-25 ans, Pôle Emploi Réseau des 7 points publics conventionnés par la ML et PE	
Indicateurs	300 offres collectées, dont 30% supérieures ou égales à 6 mois, toutes transmises à Pôle emploi et Mission locale	
Calendrier	2011 à 2014	

Fiche action n7: intermédiation offres TPE

CHARGES PRODUITS Libellé Montant (en €) Libellé Montant (en €) Charges de personnel 15 115,68 € 0.31 etp chargées entreprises **Charges directes** 941,12 € | Etat (70%) 14 179,58 € Déplacements et frais de missions 941,12€ Charges proratisées 4 199,74 € Achats equipements, 529,38 € matières et fournitures Autofinancement 1 752,83 € Loyers et charges locatives territorial (30%): 6 076,96 € 58,82€ Maintenance Assurances 188,22 € Dont Conseil Documentation Général de la 58,82 € | Dordogne 6 076,96 € Expert Comptable & Com aux comptes 517.62 € 117,64 € Internet Frais d'envois 141,17€ Frais télécommunication 647,02 € Services bancaires 88,23€ Cotisation AVE 99,99€ **TOTAL ACTION N°7** 20 256,54 € **TOTAL ACTION** 20 256,54 €



Axe 4 – Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi

Intégrer - Insérer - Soutenir

- √ Fiche 8.1 Réduire les freins à l'emploi
- ✓ Fiche 8.2 Proposer un dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle

Ressources Humaines	Coût projets
0,65 ETP dédiés (0,82 ETP avec les ETP proratisés soit 15 % des ressources humaines) + une valorisation du personnel des 7 points publics (cf. maquette budgétaire)	155.423,80 € / an Cf budget détaillé en annexe

Action n% = Réduire les freins à l'emploi et crée r un dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle

CHARG	ES	PRODUITS				
Libellé	Montant (en €)	Libellé	Montant (en €)			
Charges de personnel	37 063,68 €					
0,82 etp chargées de						
mission entreprises						
Charges directes	107 346,97 €	Etat (70%)	108 731,19 €			
Commandes extérieures						
aux 7 points publics						
(77.000 €) et à Intem'aid						
(4.000€)	81 000,00 €					
Contributions en nature						
collectivités porteuses des						
Points Publics	10 500,00 €					
Déplacements et frais de						
missions	2 446,97 €					
Publications spécialisées	3 000,00 €					
Salle informatique et						
documentation	8 000,00 €					
Location salle semaine de						
l'orientation	800,00€					
Frais d'envois	1 600,00 €					
Charges proratisées	10 919,62 €					
Achats equipements,	1 376,42 €	Autofinancement				
matières et fournitures		territorial (30%):	46 599,08 €			
Loyers et charges	4 557,49 €	Dont Conseil				
locatives	·	Régional				
Maintenance	152,94 €	d'Aquitaine				
		semaine de				
Assurances	400.00 C	l'orientation	5 000 00 G			
	489,39 €	professionnelle	5 000,00€			
Documentation spécialisée	152,94 €	Dont collectivités				
Expert Comptable & Com	.02,0 . 0	porteuses des				
aux comptes	1 345,84 €	points publics	31 099,08€			
Internet / volet formation	, - · -	Dont contributions	,			
professionnelle	305,87 €	en nature des				
Frais d'envois	367,05 €	collectivités				
Frais télécommunication	1 682,29 €	porteuses des				
Services bancaires	229,40 €	Points Publics	10 500,00€			
Cotisation AVE	259,99 €		,			
	, -					
TOTAL ACTION N°8	155 330,27 €	TOTAL ACTION	155 330,27 €			

FICHE N° 8.1	Réduire les freins à l'emploi									
	Réf. Axe	Axe 4 – Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi	0 S I T							
References	Objet de l'action mise en place	La maison de l'emploi participe à la coordination et à l'animation des acteurs agissant dans le champ de la mobilité sociale et professionnelle, notamment en développant des informations spécialisées et en diffusant les bonnes pratiques	F							
			-							
Objectifs 8.1.1	des resso	r les employeurs sur les bonnes pratiques en gestion ources humaines,								
8.1.2	convention	nner et animer le réseau des 7 points publics onnés afin de proposer une offre de proximité aux en milieu rural ,								
8.1.3 8.1.4		Insertion : promouvoir la clause sociale, CUI, Interm'aid • Appui aux cellules de reclassement								
Description	I		-							
Descriptif 8.1.1	ou leurs représ (en 1/2 journée	ou leurs représentants (DRH, cadres) : 3 à 6 sessions par an (en 1/2 journée, voire journée) d'information sur les "bonnes								
8.1.2	(exemple : pour entreprises), le aboutissant à la Participation à novembre. Faventreprises du de l'emploi par de la GPEC int 2. Coonote expande de la GPEC int partenai publics of Exemple Périgoro mobylette externes	ou leurs représentants (DRH, cadres): 3 à 6 sessions par an (en 1/2 journée, voire journée) d'information sur les "bonnes pratiques en matière de recrutement", les "aides à l'embauche" (exemple : pour les experts comptables qui font le social des entreprises), le "livret d'accueil et de tutorat" (formation action aboutissant à la rédaction d'un livret par entreprise), la VAE Participation à la semaine nationale Emploi et handicap en novembre. Favoriser la prospection de PAMID dans des entreprises du Périgord Noir, visant à des mesures de protection de l'emploi par la formation, des formations-actions des dirigeants, de la GPEC interne aux entreprises, etc								

- a. promouvoir la clause sociale dans les marchés publics et appuyer sa mise en œuvre auprès des maîtres d'ouvrage qui le souhaiteraient. Il est convenu si nécessaire d'un appui méthodologique de la MDE du Bergeracois qui accompagne la réalisation de clauses toute l'année (ZUS), ce qui n'est pas le cas en Périgord Noir (une seule clause avec la ville de Sarlat en 2008/10)
- b. favoriser l'insertion dans l'emploi durable en entreprise d'une quinzaine d'allocataires du RSA / an conformément aux objectifs du Conseil Général de la Dordogne. Cf. dispositif CUI-CIE.
- c. réduire les freins à la mobilité pour les publics en difficulté d'insertion par un accompagnement au passage du permis de conduire. Moyen : Commande extérieure annuelle en Terrassonnais à l'association Interm'aide 24 / Inservolant (cf descriptif de la commande page suivante)
- 4. Venir en appui aux cellules de reclassement qui le souhaiteraient : mise à disposition de locaux pour les prestataires, accueil des publics licenciés, mises en relation avec des partenaires pour favoriser des parcours professionnels...

Contexte II s'agit de poursuivre sur ce qui a été progressivement mis en place depuis 2004 dans le cadre de la convention pluriannuelle de la MDE avec la DGEFP. Par exemple, pour réduire les freins à l'emploi, plusieurs actions collectives ont été conduites en 2009 :

- le 13/01 journée sur les "méthodes de recrutement" 17 chefs d'entreprise participants (en partenariat avec le syndicat départemental de l'hôtellerie de plein air)
- le 18/09 ½ journée sur les "aides à l'embauche" 9 employeurs participants (experts comptables et banques) avec intervention de représentants de la Direccte, des services fiscaux. Mission locale. PDITH
- le 15/12 journée sur le "livret d'accueil et tutorat" : 11 participants et 11 livrets individualisés rédigés dans la journées
- Une action couvrant le Périgord Noir en partenariat avec la Direccte, le Fongecif et Pamid sur la promotion du dispositif d'urgence FUP entre septembre et décembre 2009 (à destination des entreprises qui avaient un dispositif de chômage partiel). Une dizaine d'entreprises ont été contactées.
- Participation à la semaine « emploi et handicap » en novembre, dont une soirée avec l'association Interprofessionnelle du Sarladais (AIS) au CAT Prat de Carlux
- 2 journées en appui à la Mission locale qui organisait : 1 promotion de l'apprentissage, 1 journée Jobs d'été
- animation des 6 points publics existants en 2009 et organisation de 4 journées de formation des agents des points publics.
- Aide à la mobilité avec la Mission locale et le réseau des points publics par un nouveau dispositif de prêts de mini ordinateurs portables (dont montage du dossier de subventions)

8.1.3

	- Appui au dispositif du CG de CUI-CIE : 10 contrats signés - Appui aux cellules de reclassement Euralis et Téton.
Publics cibles	Chefs d'entreprise Services aux entreprises Salariés des points publics Collectivités locales pour la clause sociale Tous publics du Périgord Noir dont les plus fragiles et en voir d'insertion
Partenaires Collaboration s attendues	Association Interprofessionnelle du Sarladais Association Interprofessionnelle du Terrassonnais Mission locale, Pôle Emploi, chambres consulaires Interm'aide 24 / Inservolant Opérateurs locaux : réseau insertion, réseau associatif
Indicateurs de suivi de réalisation	1 commande à Interm'aid (cf descriptif page suivante) 1 action de promotion de la clause sociale dans les collectivités locales 15 insertions en entreprise de publics suivis par le Conseil Général (RSA/CIE) Coordonner et animer 7 points publics , incluant 4 journées de formation/échanges Pour les 7 conventions passées annuellement avec les points publics, les indicateurs sont les suivants • mise en œuvre des conventions d'objectifs avec la Mission locale et avec Pôle emploi • informer / renseigner au moins 100 personnes par an (une personne pouvant revenir plusieurs fois, voire régulièrement). Ces personnes feront l'objet d'une fiche contact saisie en ligne • ouverture hebdomadaire minimum de 20 heures par semaine, • participation de l'agent d'accueil aux réunions et formations du réseau des points emploi – formation organisées et animées par la MDE • saisie ou aide à la saisie en ligne de profils de compétences : 30 profils par an, aide à la création de CV et mise à jour : 30 avec traçage de l'action sur la fiche contact de la personne • Pour la commande à Interm'aid : soutien de dix parcours
Calendrier prévisionnel de mise en oeuvre	2011 à 2014

INSERTION PAR L'AIDE A LA MOBILITE

PRESENTATION DE LA COMMANDE A ÎNTERM'AID

References	Réf. Axe	Axe 4 – Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi
	Objet de l'action mise	La maison de l'emploi participe à la coordination et à l'animation des acteurs agissant dans le champ de la mobilité sociale et professionnelle, en levant un des principaux freins à l'accès à l'emploi : la mobilité, en
	en place	participant au financement de la passation du code de la route et/ou permis de conduire pour un public en difficultés.

Objectifs



- Mieux prendre en compte les préoccupations professionnelles des personnes en situation d'illettrisme ou en difficultés ne relevant pas des auto-écoles marchandes
- Alléger les coûts du code de la route et/ou permis de conduire par un soutien financier
- Permettre au public ciblé d'être en capacité de conduire un véhicule personnel et/ou professionnel, condition essentielle d'une insertion durable dans l'emploi.
- Contribuer à une offre complémentaire de celle des acteurs nationaux (Pôle Emploi : remboursement de frais ...) et locaux (collectivités locales, associations...)
- ⇒ Soutien financier auprès de 10 parcours chaque année

Descriptif

La Mission Locale du Périgord Noir et les Centres Sociaux identifient des actions à conduire en fonction du public qu'ils accompagnent.

Ils recherchent des complémentarités entre différentes initiatives et s'appuient sur des dispositifs locaux, notamment pour réduire les freins à la mobilité qui sont principalement dû :

Au coût d'un permis de conduire, qui représente une part très

importante dans le budget de quelqu'un dont les revenus sont très bas.

- A la difficulté de compréhension, voire de l'illettrisme, qui limitent la possibilité d'une réussite en auto école classique.
- A l'isolement social et géographique qui fait qu'un déplacement vers l'emploi devient irréalisable.

La mobilité permet de saisir des opportunités, notamment dans le cas des trajets domicile-travail ou lorsque les métiers requièrent des déplacements.

Le permis de conduire se révèle être un formidable outil gratifiant et encourageant. Il favorise l'autonomie et la confiance en soi. Parfois c'est l'unique diplôme ou encore le premier. En cela, c'est un tremplin vers l'accès à l'emploi, à un projet de vie plus global.

Par l'accompagnement au passage du permis de conduire via l'association Interm'aide 24 & Inservolant, la maison de l'emploi permet d'assouplir l'accès à un dispositif local existant.

Contexte

L'accès au permis de conduire reste dans les écoles de conduite traditionnelles coûteux et peu adapté aux difficultés cognitives rencontrées par un certain nombre de jeunes ou de publics en difficulté, identifiés par les acteurs de la prévention spécialisée. Par ailleurs, pour les jeunes sortis prématurément du système scolaire, le permis est souvent le premier diplôme obtenu.

L'enseignement du code constitue par une auto-école associative un formidable levier à la re-médiation des savoirs de base, à l'éducation citoyenne et à la prévention des risques, directement transférables aux situations de la vie courante.

L'association intermédiaire, Interm'aide 24, créée en 1992, permet à des personnes, via INSERVOLANT – une auto-école associative - de passer le permis de conduire dans de bonnes conditions et à un prix adapté. Véritable vecteur d'insertion, d'éducation et de socialisation son offre comprend :

- L'évaluation préalable (évaluations théorique et pratique) qui permet de mesurer les capacités cognitives, de tester le comportement psychomoteur et de cerner l'émotivité des publics ainsi que leur particularisme face à l'apprentissage.
- L'accompagnement au code
- L'action d'aide à la conduite

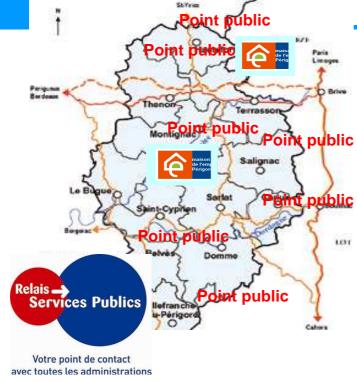
La présentation aux examens **INTERM'AIDE 24** Dirigeant: Monsieur NOUAILLE Adresse: 26 bis avenue Jean Jaurès - 24120 TERRASSON Tél.: 05 53 50 87 36 - Fax: 05 53 51 84 30 Email: intermaide24@wanadoo.fr Horaires: du lundi au vendredi 9h-12h30 * 14h-17h30 **Publics** Les publics inscrits dans un projet de retour à l'emploi, pour lesquels le cibles permis de conduire est devenu un préalable indispensable pour l'obtention ou le maintien d'un emploi ou alors un outil primordial au service de l'insertion sociale. **Partenaires** Partenaires sur la mobilisation des publics : Mission locale, Pôle Emploi Collaboration Centres sociaux, Ville de Terrasson s attendues Partenaires sur la réalisation : INTERM'AIDE 24 Indicateurs La Maison de l'emploi du Périgord Noir passe une commande annuelle à de suivi Interm'aide 24 pour la passation de 10 permis de conduire dans de bonnes de réalisation conditions et à un prix adapté. Les indicateurs de suivi sont : Nombre de bénéficiaires ayant obtenu le permis de conduire Nombre de bénéficiaires en emploi 3 mois après la fin du stage Calendrier 2011 à 2014 prévisionnel de mise en oeuvre Cf maquette financière fiche action n%.1 Coût détaillé

financement

Focus action 8.1.2

Une offre de services de 1^{er} niveau au plus près des administrés : le réseau des points publics en

Périgord Noir



Les actions de la Maison de l'emploi couvrent l'ensemble du Périgord Noir qui est un territoire très rural : il a une moyenne de 38 habitants au km². Or un demandeur d'emploi sur 2 n'a pas de voiture ou de moyenne de communication et plusieurs cantons sont situés à plus de 30 km de l'agence Pôle emploi. Pour être au plus près du public, l'offre de services de la MDE est proposée dans les locaux à Sarlat et Terrasson, mais aussi dans les 7 points ruraux conventionnés par la MDE, Pôle emploi et Mission locale (cf carte) : Belvès, Carlux,

Hautefort, Montignac, Salignac, Thenon, Villefranche du Périgord.

Les services proposés par ces points ont été modélisés et qualifiés à partir de l'exemple du site de Belvès. Des conventions permettent à ces points de bénéficier d'une dotation financière de la MDE et pour 4 de Relais de services publics (RSP). L'animation collective du réseau est faite par un agent de la MDE. 4 journées de formation / animation sont réalisées chaque année. Les points emploi utilisent avec leurs codes les applications du site www.mdepn.com En outre, des animations ponctuelles ont lieu dans les cantons (ex. journées création Leur offre est la suivante :

- 1. Accueil et conseil aux personnes en recherche d'un emploi
 - 1^{er} accueil des publics afin d'identifier leurs attentes. Orientation vers les partenaires qualifiés : Mission locale pour les 16-25 ans, Pôle emploi, associations d'insertion, etc ...
 - délégation Pôle emploi (selon convention spécifique),
 - aide à la réalisation de CV et de lettres de motivation,
 - insertion du CV sur la base des profils de la bourse de l'emploi,
 - libre accès à de la documentation,
 - information sur les structures existantes.

2. Accès aux offres d'emploi :

- via internet par un poste informatique en libre accès et un affichage des offres locales régulièrement actualisées,
 - une aide personnalisée au public qui ne maîtrise pas l'informatique et

aux techniques de recherche active d'emploi.

- 3. Collecte des offres d'emploi
 - 1^{er} contact avec un employeur potentiel avant relais auprès de la Mission locale et de Pôle emploi.

4. Permanences

- Prise de rendez-vous,
- Organisation et si possible développement des permanences.

1.2 Chaque point public mobilise les moyens suivants :

- un espace adapté pour recevoir du public et des formations, bénéficiant d'une signalétique extérieure
- une documentation régulièrement actualisée et en libre accès,
- un micro-ordinateur raccordé à internet en haut débit et une imprimante,
- un agent spécialisé à l'accueil avec une ouverture hebdomadaire minimum de 20 heures.

Chaque année, plus d'un millier de personnes différentes sont reçues individuellement dans les points publics (hors stages PE, permanences...). La plupart reviennent régulièrement dans le cadre de leurs attentes / recherches.

Conscientes de cette implication totale en faveur de l'ensemble du Périgord Noir, les collectivités considérent la MDE comme un axe de leur politique économique et assurent son autofinancement depuis 2007.

Montant du conventionnement annuel proposé par la MDE entre 2011 et 2014 pour chaque point public : 11.000 euros.

Lire page 19 l'explication de la valorisation des agents des points publics à hauteur de 10.500 €uros.

FICHE N° 8.2	Propos	Proposer un dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle						
	Réf. Axe	Axe 4 – Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi						
REFERENCES	Objet de l'action mise en place Dans le cadre de la réforme de la form professionnelle et la logique de facilitation des par dispositif partenarial, souple et évolutif d'information du l'action de l'emploi contribuera dispositif partenarial, souple et évolutif d'information du l'action de la réforme de la form professionnelle et la logique de facilitation des par dispositif partenarial, souple et évolutif d'information du l'action de la réforme de la form professionnelle et la logique de facilitation des par dispositif partenarial, souple et évolutif d'information de la form professionnelle et la logique de facilitation des par dispositif partenarial, souple et évolutif d'information de la form professionnelle et la logique de facilitation des par dispositif partenarial, souple et évolutif d'information de la form professionnelle et la logique de facilitation des par dispositif partenarial, souple et évolutif d'information de la formation de l							
Objectifs	d'un dispo permanen obtient le l la MFE su	permettre à tous publics de s'orienter ou réorienter à partir d'un dispositif partenarial d'information, à entrées et sorties permanentes : Cette action sera fortement développée si la MDE obtient le label orientation en partenariat avec la Mission locale et la MFE sud Dordogne. Ce label est prévu dans le cadre de la loi sur la formation professionnelle.						
Descriptif 8.1.1	1. nationale, la	Organiser chaque année en février avec l'Education nationale, la Région et la Mission locale une semaine partenariale						
8.1.2	sur l'orientation professionnelle incluant un forum des gestes professionnels (avec mises en situations concrètes). 2. Impliquer la MDE dans l'élaboration puis la promotion du programme régional de formation et envisager avec Aquitaine cap métiers l'implantation d'une borne internet d'information 3. Promouvoir avec le Fongecif la formation tout au long de la vie dans les métiers saisonniers.							
Continue for with a factor of the continue for the contin	metiers semaine de l'Orientation professionnelle professionnelle at a a l'a l'entre d'autre d'	Appuyer des actions terrain : l'ouverture en 2012 orme de formation aux métiers du bâtiment à entrées ormanentes (cf. projet axe 2) Outre le soutien au CQP employé(e) d'étage et te de la MFR du Périgord Noir (cf annexe descriptif du avec la MFR), l'espace Saisonniers de la MDE action UMIH/FAFIH sur la formation des saisonniers ; ment un projet avec le syndicat de l'hôtellerie de plein OS pour un plan de formation partagé par un grand						
8.1.6	nombre d'ét 6. bases d'un d Périgord No méthode em comprenant 3, PAMID, la 7. l'orientation ressources d	ablissements HPA. en liaison avec les fiches actions 2, 3 et 4, établir les observatoires local des principaux métiers exercés en ir, sous tension et à enjeux : lien avec la GTEC. La aployée sera modélisée par un comité de pilotage notamment l'expert conventionné sur les actions 2 et a MFE, la Mission locale, l'Education nationale / CIO Développer l'offre de services de proximité sur et la réorientation professionnelle, faisant appel à des complémentaires : salles informatiques et espaces on à Sarlat et Terrasson						

Contexte





Depuis 2 ans, la MDE organise une semaine de l'orientation professionnelle à Sarlat et Terrasson. Un public nombreux est venu en 2009 participer aux 8 journées, plus de 400 visiteurs par exemple lors de la journée des gestes : le public a pu « tester » une trentaine de métiers au centre culturel de Sarlat . Le partenariat de l'Education Nationale, de la Mission locale et de la Maison de l'emploi a apporté les moyens nécessaires, et il en fallait pour concrétiser ce défi :

- faire découvrir par des gestes professionnels et des visites d'entreprises, à un large public, des métiers recherchés en Sarladais et en Terrassonnais,
- permettre aux secteurs économiques du Périgord Noir qui recrutent "d'aller vers" des candidats potentiels qu'ils n'auraient pas rencontrés par les formes habituelles de contacts.

Par la diversité de ce qu'elle propose, la semaine de l'orientation a touché « autrement » le monde scolaire, les demandeurs d'emploi, les chefs d'entreprise et le secteur de la formation. Il y avait un joyeux mélange des genres mais c'était le but recherché car il fallait décloisonner. Quel que soit son âge, son niveau de qualification, sa situation, tout le monde a pu participer, découvrir et réfléchir à son avenir professionnel.

C'est sur cette base qu'il est proposé de poursuivre et d'élargir l'offre de services partenariale avec une borne d'information d'Aquitaine Cap Métier, un dispositif d'accueil et d'orientation permanent, une documentation complète et actualisée et une animation partagée, avec la Mission locale notamment.

P	u	b	li	C	S
(C	ik	١l	é	S

Exemple du public présent le 06 février
2009 lors de la journée des gestes
AGE
Entre 16/18 18/25 26 et plus

	AGE							
Entre 16/18	18/25	26 et plus						
169 visiteurs	136	96						
Soit 42 %	34%	24 %						
101 visitours dont 153 scolaires								



Partenaires
Collaboration
s attendues

Education nationale, CIO, Conseil régional, Mission locale, de nombreuses entreprises du Périgord Noir, des CFA, syndicats professionnels et OPCA, les collectivités de Sarlat et Terrasson, le Fongecif, des organismes de formation, la MFE de Salignac...

Indicateurs de suivi de réalisation Coordination et animation d'1 semaine partenariale de l'orientation professionnelle incluant une journée des gestes / métiers porteurs et 3 autres actions, une cinquantaine de partenaires, 1.000 visiteurs Si label, dveloppement d'un dispositif permanent avec les indicateurs suivants (complétés si l'action s'engage) : moyens mobilisés, partenariats, public participant, nombre d'orientation et évaluation qualitative en sortie de dispositif d'appui...

Calendrier prévisionnel

Temporalité de l'action : 01/01/2011 au 31/12/2014

Référence de la possibilité pour une MDE de demander ce label :

Paris, le

1 3 FEV. 2010

Le Délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle

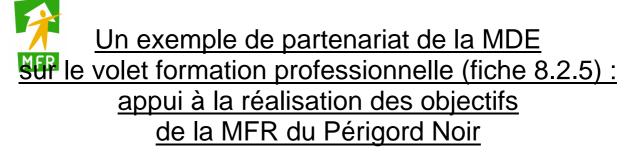
à

Monsieur le Président de l'association Alliance ville emploi

d'emploi, salariés, entreprises ...). Lorsque les modalités d'application seront arrêtées, les maisons de l'emploi pourront ainsi, à terme, solliciter le label orientation prévu par la loi relative à l'orientation et à la formation professionnelle du 25 novembre 2009.



- Art. L. 6111-5. Selon des modalités définies par décret en Conseil d'État et sur le fondement de normes de qualité élaborées par le délégué visé à l'article L. 6123-3 après avis public du Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie, peuvent être reconnus comme participant au service public de l'orientation tout au long de la vie les organismes qui proposent dans un lieu unique à toute personne un ensemble de services lui permettant :
- « 10 De disposer d'une information exhaustive et objective sur les métiers, les compétences et les qualifications nécessaires pour les exercer, les dispositifs de formation et de certification, ainsi que les organismes de formation et les labels de qualité dont ceux-ci bénéficient ;
- « 20 De bénéficier de conseils personnalisés afin de pouvoir choisir en connaissance de cause un métier, une formation ou une certification adapté à ses aspirations, à ses aptitudes et aux perspectives professionnelles liées aux besoins prévisibles de la société, de l'économie et de l'aménagement du territoire et, lorsque le métier, la formation ou la certification envisagé fait l'objet d'un service d'orientation ou d'accompagnement spécifique assuré par un autre organisme, d'être orientée de manière pertinente vers cet organisme. »





I) <u>Objectifs en formation qualifiante</u>:

• Depuis 2007 : CQP Employé d'étages, accréditation par la CPNE-IH en 2007 37 personnes formées.

Depuis 2010 : CQP Réceptionniste, accréditation par la CPNE-IH en 2009
 Depuis 2010 : RECAPE, employé polyvalent, accréditation par la CPNE-IH en

2010

Résultats à la validation du CQP Employé d'étages: 87.3 %

Contrats en cours : 20

Insertion: 56 % restent sur le secteur hôtellerie

- II) <u>Objectif en tutorat, accréditation de tuteur et des Ambassadeurs des Métiers :</u> Formation de 3 jours proposée aux professionnels employeurs et salariés, soit au total, 22 personnes accrédités Tuteurs, 13 ambassadeurs type métier en Dordogne (sur 33 en Aquitaine).
- III) <u>Accompagnement à la VAE des CQP-IH</u>
 2 personnes ont obtenu le CQP Gouvernante (niveau IV au RNCP), d'autres validations de niveau IV et III sont en cours.

En complément de la formation professionnelle, la mobilité

I) Saison d'hiver en Savoie

Au total, 12 personnes formées à la MFR au CQP employé d'étages ont pu signer un contrat de travail avec deux établissements (4 étoiles et 3 étoiles) en Savoie entre 2007 et 2008 pour compléter leur emploi.

Contact : Directrice Dominique Boussat M.F.R. du Périgord Noir – Place du Champ de Mars 24590 SALIGNAC

Tél.: 05 53 31 31 90 - Fax: 05 53 31 31 99 E.Mail: mfr.salignac@mfr.asso.fr

5. Volet budgétaire

5.1 Explication du budget prévisionnel 2011 et présentation des clés de répartition

Le budget prévisionnel 2011 de la Maison de l'Emploi est de 569.423,80 € dont 398.596,66 euros de subvention de l'Etat (70% des ressources) et 170.827,14 € d'autofinancement des collectivités territoriales (30% des ressources). En baisse de 10 % par rapport à la dotation 2010, la subvention de la Direccte se situerait dans l'historique suivant :

subventions de la DGEFP à la MDEPN	DGEFP à la notifié		% de réalisation	Moyenne de réalisation				
La DGEFP a notifié en moyenne pour les années 2007 à 2009 la somme de 434.519 € an et versé 429.121 € / an								
2007	436 589,00 €	433 100,00 €	99,20%					
2008	423 848,00 €	414 608,00 €	97,82%	98,75%				
2009	433 698,00 €	430 378,00 €						
2010	443 941,00 €	Er	n cours de réa	lisation				
Total	1 738 076,00 €							
Proposition 2011 = 398 596,66 €								
(soit -10% par rapport à la dotation 2010)								
et 1.594.386,64 €uros sur 2011-2014								

La subvention de la Direccte Aquitaine de 383.596 € / an serait constante pour la durée de la convention 2011 à 2014, l'augmentation de certaines charges (de personnel par exemple) étant compensée par une réduction au moins équivalente d'autre(s) poste(s).

Le budget 2011 a été établi sous forme analytique et se décompose en 8 volets, un par action. Il respecte les indications du cahier des charges national des MDE (rappelons qu'il n'y aura pas en Périgord Noir d'action sur l'axe 5 optionnel).

Le principe retenu pour la répartition des charges est le suivant :

- La masse salariale dédiée au plan d'action de la MDEPN correspond à un total de 5,35 etp, dont 3,6 etp salariés directes et 1,75 etp mis à disposition par conventions avec l'association P.Denoix et l'espace économie emploi de Terrasson (cf tableaux de calcul page suivante)
- chaque salarié est affecté au plan d'action en fonction du temps de travail effectif et de l'action concernée.

- Il reste sur les 5,35 etp un reliquat de 1,1 etp en charge des fonctions de direction, coordination, administration et évaluation. Ce 1,1 etp a été proratisé sur les 8 actions comme suit :

BASE DE PRORATISATION du personnel

axes	fiches action	etp initial	% initial	total etp rectifié	% rectifié	FV	JL	PF	RD	GB	СВ	CE	MR	total etp par	% par
	tp à tager	1,1	20,56%			0,5	0,1	0,5						axe	axe
1	ทฯ	0,55	10,28%	0,69	12,94%	0,3	0,05			0,2				0,69	13%
	2	1	18,69%	1,26	23,53%						1				
2	3	0,3	5,61%	0,38	7,06%				0,3					2,27	43%
	4	0,5	9,35%	0,63	11,76%		0,1			0,4					
	5	0,8	14,95%	1,01	18,82%				0,1			0,6	0,1		
3	6	0,2	3,74%	0,25	4,71%	0,1						0,1		1,57	29%
	7	0,25	4,67%	0,31	5,88%				0,15	0,1					
4	8	0,65	12,15%	0,82	15,29%				0,45	0,1		0,1		0,82	15%
	total	4,25	100,00%	5,35	100,00%	0,9	0,25	0,5	1	0,8	1	0,8	0,1	5,35	100%

La répartition des etp sur les 8 actions est la suivante

axes	fiches action	total etp	Clé de répartition
1	nๆ	0,69	12,94%
	2	1,26	23,53%
2	3	0,38	7,06%
	4	0,63	11,76%
	5	1,01	18,82%
3	6	0,25	4,71%
	7	0,31	5,88%
4	8	0,82	15,29%
	total	5.35	100.00%

Le principe du budget est la justification au 1^{er} €uro, à savoir que chaque charge identifiable est affectée directement à l'action concernée (salaires des agents, frais d'impression, frais d'envois...) Pour les charges non identifiables, les clés de répartition préalablement définies s'appliquent (exemple pour les frais téléphoniques, les honoraires comptables...).

Sur cette base, le prévisionnel 2011 comporte 75,65 % de charges affectées directement (soit 403.738 €) et 24,35 % (soit 144.186 €) proratsées en fonction des etp (cf. tableau cidessus).

Budget prévisionnel de la MDEPN = base 2011

CHARGES 2011	Montant
60 Achats	173 333,00 €
Commandes partenaires sur objectifs	164 333,00 €
Achat équipements	4 000,00 €
Achats de matières et fournitures	5 000,00 €
61 Services extérieurs	44 600,00 €
Loyers et charges locatives	29 800,00 €
Salles informatiques et espaces documentaires	8 000,00 €
Locations autres	1 600,00 €
Maintenance	1 000,00 €
Primes d'assurance	3 200,00 €
Documentation générale	1 000,00 €
62 Autres services extérieurs	216 000,00 €
Mise à disposition de personnel = 1,75 etp	117 500,00 €
Contributions en nature ville de Terrasson & collectivités	
porteuses des 7 points publics	28 500,00 €
Expert comptable	5 400,00 €
Commissaire aux comptes	3 400,00 €
Publications - communication - site Internet	23 000,00 €
Déplacements et frais de missions	16 000,00 €
Frais d'envois	8 000,00 €
Frais de télécommunication	11 000,00 €
Services bancaires	1 500,00 €
Cotisation Alliance villes emploi AVE	1 700,00 €
63 Impôts taxes et versements assimilés	1 500,00 €
Taxes sur les salaires	1 000,00 €
Participation à la formation	500,00€
64 Charges de personnel MDEPN	133 990,80 €
personnel de la MDE = 3,6 ETP	133 990,80 €
TOTAL	569 423,80 €
PRODUITS 2011	Montant
Etat au titre de la convention Maison de l'Emploi	398 596,66 €
Autofinancement des collectivités	170 827,14 €
dont Conseil Régional d'Aquitaine : 27.000 €	
dont Conseil Général de la Dordogne : 30.000 €	
dont autres collectivités locales : 85.327,14 €	
dont valorisations etp : 28.500 €	
TOTAL	569 423,80 €
101/12	000 TE0,00 C

Budget prévisionnel 2011 – Présentation analytique

											Dépen	ses									
Dépenses par action	ЕТР	Charges de	e personnel				Servio	ces extérieurs	(location, étud	les)		Autres services						Dotation amortisse ment	Total		
Pilotage de la MDE : direction, compta, administration, évaluation	rappel 1,1 etp partagés entre les 8 fiches actions	1,1 ETP = 0,5 ETP F.Vidilles; 0,1 ETP J.Lalay; 0,5 ETP P.Flageat	Contributions en nature	Commandes extérieures	Achats equip & mat et fourn	Loyers et charges locatives	Salles informatique s et espaces documentati on	Locations autres	Maintenance	Assurances	Documentatio n	Expert Comptable & Com aux comptes	Publications Communicatio ns	Internet	Déplacements Missions Réceptions	Frais d'envois	Frais télécommunic ation	Services bancaires	Cotisation AVE		
Action nº Développer une stratégie territoriale partagée	0,2 etp G Brancourt 0,06 etp P Flageat 0,063 etp J Lalay 0,36 etp F Vidilles	47 603,21 €	5 000,00 €		1164,71 €	3 856,48 €			129,41 €	414,12€	129,41 €	1 138,83 €	1 000,00 €	258,82 €	2 070,59 €	310,59€	1 423,53 €	194,12 €	220,00 =	Ē	64 913,82 €
Fiche action n2 : GPECT secteurs saisonniers	1 etp C Berthome 0,12 etp P Flageat 0,024 etp J Lalay 0,12 etp F Vidilles	45 639,65 €		12 000,00 €	2 117,70€	7 011,94 €			235,30 €	752,96	€ 235,30 €	2 070,64 €	2 000,00 €	470,60 €	3 764,80 €	564,72 €	2588,30 €	352,95 €	400,01 €		80 204,89 €
Fiche action n³ GPEC territoriale BTP (dont plateforme bâtiment)	0,3 etp R Dain 0,04 etp P Flageat 0,007 etp J Lalay 0,04 etp F Vidilles	17 300,35 €		20 000,00 €	635,33€	2 103,64 €			70,59 €	225,89	€ 70,59 €	621,21 €		141,18 €	1 129,47 €	169,42 €	776,51 €	105,89€	120,01 €		43 470,10 €
Fiche action n ^o 4 Appui aux TPE du Terrassonnais (veille active & pépinière des métiers)	0,4 etp G Brancourt 0,06 etp P Flageat 0,112 etp J Lalay 0,06 etp F Vidilles	35 748,32 €	11 000,00 €	28 000,00 €	1 058,76 €	3 505,67 €			11764 €	376,45 €	117,64 €	1 035,23€		235,28 €	1 882,24 €	282,34 +	€ 1294,04€	176,46 €	199,99 €	Ē	85 030,04 €
Fiche action n'5 : Actions collectives et communication au service des partenaires	0,1 etp M Rodriguez 0,6 etp C Escalier 0,1 etp R Dain 0,09 etp P Flageat 0,019 etp J Lalay 0,09 etp F Vidilles	39 955,12 €			1 694,09 €	5 609,31 €		800,00 €	188,23 €	602,34 €	188,23 €	1 65644 €	13 000,00 €	376,46 €	3 011,71€	4 451,76 €	2 070,55 €	282,35 €	319,99 €		74 206,59 €
Fiche action n6: Dispositif d'appui à la création/reprise d'entreprises	0,1 etp C Escalier 0,02 etp P Flageat 0,005 etp J Lalay 0,12 etp F Vidilles	14 564,79 €	2 000,00 €	23 333,00 €	423,61 €	1 402,63 €			47,07 €	150,62 €	47,07 €	414,20€	2 000,00 €	94,14 €	753,09 €	112,96 €	517,75 €	7060 €	80,02 €	:	46 011,55 €
Fiche action n?7 : intermédiation offres TPE	0,1 etp G Brancourt 0,15 etp R Dain 0,03 etp P Flageat 0,006 etp J Lalay 0,03 etp F Vidilles	15 115,68 €			529,38 €	1 752,83 €			58,82 €	188,22 €	58,82 €	517,62€		117,64 €	941,12 €	141,17€	647,02 €	88,23 €	99,99 €	į.	20 256,54 €
Action n8 = Réduire les freins à l'emploi et créer un dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle	0,1 etp C Escalier 0,1 etp G Brancourt 0,45 etp R Dain 0,08 etp P Flageat 0,015 etp J Lalay 0,08 etp F Vidilles	37 063,68 €	10 500,00 €	81 000,00 €	1 376,42 €	4 557,49 €	8 000,00 €	800,00 €	152,94 €	489,39	€ 152,94 €	1 345,84 €	3 000,00 €	305,87 €	2 446,97 €	1 967,05 €	1682,29 €	229,40 €	259,99 €		155 330,27 €
axe 5 optionnel	néant 5,35 etp (lire détail																				néant
TOTAL	ci-dessous)	252 990,80 €	28 500,00 €	164333,00 €	9 000,00 €	29 800,00 €	8 000,00 €	1 600,00 €	1 000,00 €	3 200,00 €	1 @00,00 €	8 800,00 €	21 000,00 €	2 000,00 €	16 000,00 €	8 000,00 €	11 000,00 \$	€ 1500,00€	1 700,00 €		569 423,80 €
Taux d'affecta	ation en %	73,52%	100%	100%			100%	100%					100%		64%	70%					75,65%
Taux d'affectation	on en €uros	186 005 €	22 000,00 €	164 333 €	0€	0€	8 00 €	1 600 €	0€	0€	0€	0€	21 000 €	0€	10 200 €	5 600 €	0€	0€	0€	0€	418 738 €
Taux de proratis	sation en %	26,48%	0,00%		100%	100%	0%		100%	100%	100%	100%		100%	36%	30%	100%	100%	100%		24,35%
Taux de proratisa	tion en €uros	66 986 €	0€	0€	9 000 €	29 800 €	0€	0€	1 000 €	3 200 €	000€	8 800 €	0€	2 000 €	5 800 €	2 400 €	11 000 €	1 500 €	1 700 €	0€	144 186 €

Dec Local	Recettes 2011											
Budget prévisionnel				Autofinance	ment territoria							
MDEPN 2011	Etat	CRA	CG24	COLLE	CTIVITES LO	CALES	Contributions	TOTAL				
		CNA	CG24	CCT	CCS	autres CC	en nature					
Action n ^e	45 400 05 6		4= 0=0 =0 6				0 = 4 4 00 G					
Développer une	45 439,67 €		15 959,53 €				3 514,62 €	64 913,82 €				
stratégie territoriale Fiche action n ² :												
GPECT secteurs	56 143,42 €	12 000 €		11 067,26 €	994,21 €			80 204,89 €				
saisonniers	,			,	,			,				
Fiche action n ³												
GPEC territoriale	30 429,07 €	10 000 €			3 041,03 €			43 470,10 €				
BTP (dont plateforme bâtiment)												
Fiche action n ⁹												
Appui aux TPE du	59 521,03 €			14 435,00 €	74,01 €		11 000,00 €	85 030,04 €				
Terrassonnais												
Fiche action n ^o 5:												
Faciliter l'accès au marché et sa	51 944,61 €		7 963,51 €		14 298,47 €			74 206,59 €				
connaissance												
Fiche action n%:												
Dispositif d'appui à la	32 208,09 €			3 318,08 €	7 000,00 €		3 485,38 €	46 011,56 €				
création/reprise	02 200,00 C			0 0 10,00 0	. 000,00 C		0 100,00 0	10 011,00 0				
d'entreprises Fiche action n?:												
Accroître la visibilité	14 179,58 €		6 076,96 €					20 256,54 €				
du marché du travail			2 21 2,22 2									
Action n% = Réduire	108 731,19 €	5 000 00 €				30 800,00 €	10 500,00 €	155 330,27 €				
les freins à l'emploi	100701,10 €	0 000,00 C		299,08 €		00 000,00 €	10 000,00 C	100 000,27				
axe 5 optionnel								néant				
TOTAL	398 596,66 €	27 000 €	30 000,00 €	29 119,42 €	25 407,72 €	30 800,00€	28 500,00 €	569 423,81 €				

Total collectivités territoriales	170 827,14 €	Total Etat	398 596,66 €
soit en %	30%	soit en %	70,00%

Répartition de l'autofinancement des collectivités locales (30 %)	Communauté de communes du Sarladais	Communauté de communes du Terrassonnais	Collectivités porteuses de points publics	Valorisations ville de Terrasson + divers PP	Région Aquitaine + CG24
Total 170.827,14 €uros	25.407,72 €	29.119,42 €uros	30.800 €	28.500	57.000 €

Détails des collectivités porteuses de point	s publics
Commune de Hautefort	4 400,00 €
Commune de Carlux	4 400,00 €
Commune de Belves	4 400,00 €
Commune de Salignac	4 400,00 €
Commune de Thenon	4 400,00 €
Commune de Villefranche du Périgord	4 400,00 €
commune de Montignac	4 400,00 €
Total	30 800,00 €

Détail des valorisations									
Ville de Terrasson	18 000,00 €								
Collectivités porteuses des 7 Points Publics 1 500 € x 7	10 500,00 €								
Total	28 500,00 €								

8. Annexes

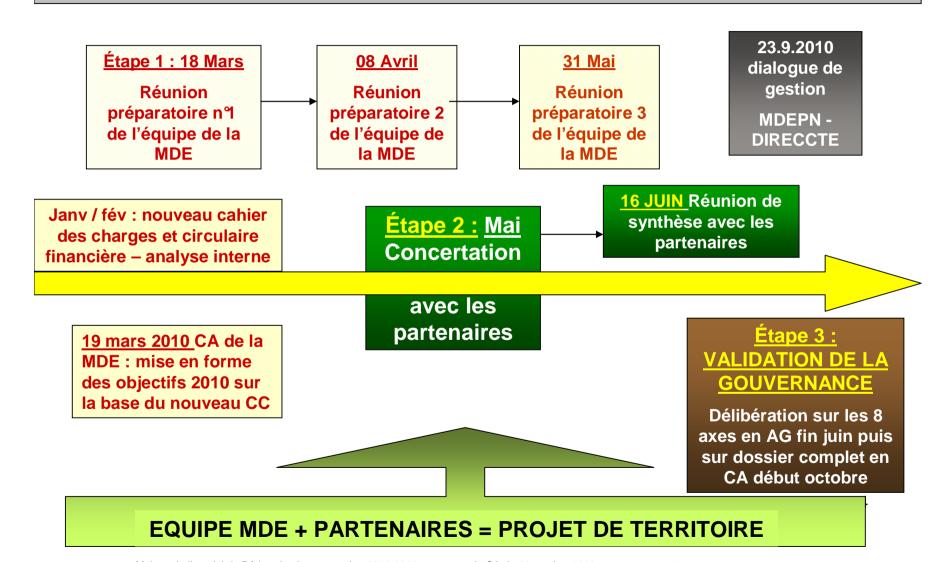
1. Calendrier du conventionnement

A m m Á n	T	Trairier de	CONVENTION				2012							
Année	2010		1	2011				201	<u> </u>					
Période	Sept - décembre	Mars	Juin Juillet	Août - septembre	Septem- bre	Octobre Décembre	Janvier Février	Juin	Août Septembre	Octobre Décembre				
										TASSESSES				
		Signatu re de la convent ion							Signature de l'avenant					
Action	Négociatio n des convention s nouvelle génération en fonction du nouveau cahier des charges	Avance 2011	et bilan d'activité de l'année	 Analyse des résultats du premier semestre. Analyse des actions 	du	résultats de	Avance 2012 50% de la subvention	Remise des documents comptes financiers et bilan d'activité de l'année 2011 (art.6 de la CPO) Analyse des résultats et du niveau de consommation	Paiement du complément de 2011	Dialogue de gestion pour 2012 : - Analyse des résultats de 2011 - Analyse du plan d'action				

1ere année - rendez-vous formalisés

2eme année rendez vous réquiliers

CALENDRIER D'ELABORATION DU PROJET DE LA MDEPN POUR 2011-2014



Maison de l'Emploi du Périgord Noir Élaboration du projet 2011-2014

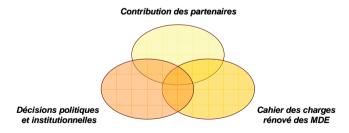
Phase n 1 - mars/avril

- 1. Un nouveau cahier des charges pour les MDE
- 2. Négociation de la future convention 2011-2014
- 3. Calendrier de construction du projet
- 4. Problématiques et enjeux en Périgord Noir
- Quelles orientations pour la MDEPN ?
- 6. Bilan depuis 2007
- 7. Positionnements des partenaires sur les axes prioritaires Elaboration du projet de la

2. La convention de la MDEPN s'achèvera le 30 septembre 2010

Négociation de la future convention

MDEPN entre 2011 et 2014 - V6



Le projet de la maison de l'emploi du Périgord Noir pour les années à venir sera négocié avec la Direccte, les partenaires et les collectivités territoriales

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

1. Un nouveau cahier des charges national des MDE



- Le nouveau cahier des charges comprend 4 axes obligatoires :
 - > Développer une stratégie territoriale partagée
 - > Participer à l'anticipation des mutations économiques
 - > Contribuer au développement local
 - > Réduire les obstacles culturels ou sociaux à l'accès à l'emploi

et 1 optionnel

- > Accueillir, informer et orienter tous les publics
- Le nouveaux projet de la MDEPN est à à construire au 1er semestre pour un conventionnement avec l'Etat d'ici la fin 2010 Le passage en comité régional de l'emploi CRE est prévu à l'automne.

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4. Problématiques et enjeux en Périgord Noir

Une population faiblement qualifiée

> L'indice de qualification est de 28 en Terrassonnais et 35 en Sarladais alors que la movenne nationale est de 58.

Plus l'indice est faible, plus le % des personnes sans qualification est important

■ Une population aux moyens très modestes

>Le revenu fiscal de référence en Périgord Noir est inférieur de près de 20 % à celui au niveau national. 54 % des foyers y sont non imposables, contre 45 % au niveau national et la part des revenus de transfert (pension et retraites) v est supérieure de 10 %

Mais aussi :

- Un solde démographique positif dépendant des migrations: l'arrivée de nouvelles populations due à l'attractivité du territoire couvre largement un solde naturel négatif. Le départ des moins de 20 ans essentiellement pour cause de formation est compensé par l'arrivée d'actifs et de retraités
- ➤ Une population qui vieillit : la part des plus de 60 ans dans la population (en % INSEE 2006) est de 30 % contre 21 % en moyenne nationale. A contrario, la part des moins de 20 ans est de 20 % contre 25 % au niveau national. L'indice de vieillissement est de 150 contre 86 au niveau national (Rapport de la population des 60 ans et plus sur celle des moins de 20 ans. plus l'indice est élevé plus il est favorable aux personnes âgées.
- ✓ Une population très rurale : la densité démographique est de 37 habitants au km² contre 113 au niveau national

Sources issues de l'observatoire des territe tabo l'Ation Pdu projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

5

4.1 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

L'emploi salarié en baisse

■ Les pertes d'emplois salariées sont significatives dans l'industrie et l'agriculture, elles ne sont pas totalement compensées par le développement du commerce et des services

■ Selon l' Urssaf, l'emploi salarié en Périgord Noir a nettement chuté : – 3,2 % entre 2008 et 2009

Evolution de l'emploi salarié en Périgord Noir (hors agriculture et secteur public)

source Urssaf	en niveau	2008 T4	2009 T1	2009 T2	2009 T3	2009 T4	Evolution pour le PN en %	Evolution Dordogne	Evolution aquitaine		
Masse salariale (en Millions d'€)	81,40	0,10	-14,00	7,30	5,00	-1,00	-4,10	-1,60	0,10		
Emplois salariés	14 573	-10,40	-2,20	6,90	2,00	-9,30	-3,20	-2,30	-1,50		
Salaire moyen par tête mensuel (en €)	1 772 €	4,40	-8,10	4,90	0,60	2,80	-0,30	1,40	1,80		
Nb d'établissements	2 638						1.875€ en Dordogne et 2.090€ en Aquitaine				

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.2 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

Un tissu entrepreneurial dynamique

Il faut souligner que 1 actif sur 4 n'est pas salarié (artisan, agriculteur...), soit le plus fort taux d'aquitaine. Cet « entrepreneuriat actif » est lié aux 2 millions de touristes et à l'économie résidentielle (1/4 du parc en PN est en résidence secondaire contre seulement 9 % au niveau national)

Évolution des	2008	2009	Evolution 08/09
d'établissements dans tous les domaines	10308	10845	5,2%
dont agriculture et forêt	2710	2711	0,0%
dont Industrie et BTP	1867	1961	5,0%
dont Commerce	1363	1479	8,5%
dont Services	4368	4694	7,5%

Source SIRENE INSEE: base, l'ensemble du secteur privé, y compris l'agriculture, y compris les entreprises sans salarié. Toutes les associations, les établissements publics...mais ni l'État, ni les collectivités locales

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.2 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

Démographie des entreprises : un solde positif

				U	reation/reprisi	e a entrepris	es			
	Berge	racois	Nontre	onnais	Périgueux / V	allé de l'Isle	Sarla	dais	Total Do	ordogne
	Créations	/ Reprises	Créations	/ Reprises	Créations ,	Reprises	Créations	Reprises	Créations	/ Reprise
Artisanat de production	3	0	3	0	2	1	3	0	- 11	1
Bâtiment	42	5	20	5	49	11	21	13	132	34
Commerce*	81	23	55	20	97	31	100	46	333	120
Industrie	6	1	5	1	10	1	12	1	33	4
Services**	86	10	71	12	117	14	82	21	356	57
TOTAL	218	39	154	38	275	58	218	81	865	216
					Suppression of	d'entreprise:	5			
	Berger	acois	Nontro	nnais	Périgu Vallé de		Sarla	dais	Total Dordogne	
Artisanat de production	10)	9	1	7		11		3	7
Bâtiment	63	3	5	6	68		63		250	
Commerce*	55	3	34		75		36	3	198	
Industrie	12	2	10		10		2		34	

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.3 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL Une précarisation structurelle du travail

■ Un emploi féminin moins développé qu'au niveau national et plus précaire :

6

Une frange importante de saisonniers et d'intérimaires parmi les salariés :

> le taux d'activité des femmes (66%-Insee 2006) est un peu inférieur au niveau national, et elles sont en surreprésentation dans la demande d'emploi : 54 % des DE contre 50 % au niveau national

➢ le tissu industriel du Terrassonnais et les activités saisonnières (agriculture, industrie agroalimentaire, tourisme) en Sarladais multiplient le nombre de salariés précaires. Le % de travailleurs saisonniers y est le plus important d'Aquitaine : une étude de l'INSEE sur le Sud Dordogne devrait quantifier précisément leur nombre

Résultats enquête BMO 2010 (tous établissements hors collectivités locales)	Établissements recruteurs (en %)	Nombre de projets de recrutement	- dont difficiles à recruter (en %)	- dont saisonniers (en %)
Périgord Noir	24,1	3.459	46,2	72,8
Aquitaine (Moyenne Régionale)	21,7	104.596 (total Aquitaine)	42,0	45,5

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.4 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

Une demande d'emploi en forte progression (données Pôle emploi)

Un nombre de demandeurs 5.040 demandeurs d'emploi fin mars 2010 en d'emploi en croissance continue Périgord Noir soit + 16% sur un an Un taux de chômage de 9,7 % supérieur à celui de l'aquitaine 9.3 % (4ème trimestre 2009) Des demandeurs d'emploi en Progression structurelle du chômage de longue difficulté : durée alors que les activités saisonnières limitaient ce phénomène dans le passé 1/4 des 16-25 ans suivis par la Mission locale n'ont pas de qualification contre 19% en Aquitaine Un marché de l'emploi très Pour 2010, 3 intentions de recrutement sur 4 sont saisonnier. saisonnières dans l'enquête annuelle BMO publiée par Pôle emploi en avril. C'est le plus fort taux

Analyse de la demande d'emploi de mars 10 en Périgord Noir: comparées au niveau national, les caractéristiques sont un % de femmes en sur représentation, une augmentation des demandeurs de 50 ans et plus (surtout en Sarladais), un % de jeunes plus faible et peu de 1ères entrées (25 par mois en moyenne), moins de cadres (3,4 % contre 6 % en national), un chômage de longue durée moins fort qu'ailleurs (surtout en Sarladais) mais en progression structurelle. La nouveauté, c'est la faible baisse des sorties comparées à l'an passé et une augmentation des inscriptions que l'on retrouve aussi en département et région

d'aquitaine (moyenne régionale 45 %)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Deux points d'effort : la demande d'emploi des femmes et les 50 ans et +

% Femmes	Fév. 10	Mars 10
FRANCE	49,6	49,6%
AQUITAINE	52,7	52,6%
DORDOGNE	53,3	53,3%
SARLADAIS	54,9	54,9%
TERRASSONNAIS	52,8	52,9%
PERIGORD NOIR	54,1	54,2%

% 50 ans et plus	Fév 10	Mars 10
France	17,7%	17,8%
AQUITAINE	18,1%	18,1%
DORDOGNE	20,5%	20,5%
SARLADAIS	20,0%	20,7%
TERRASSONNAIS	19,2%	19,1%
PERIGORD NOIR	19,7%	20,1%

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

11

MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

4.5 - CONTEXTE DU MARCHE DU TRAVAIL

Une offre de service des acteurs de l'emploi qui a évolué depuis 2007, avec :

- La fusion POLE EMPLOI au niveau national et la réorganisation de son offre de service localement : agences de Sarlat et de Terrasson
- Une MISSION LOCALE qui développe ses moyens et objectifs
- La réforme des services de l'Etat et la nouvelle DIRECCTE
- Le développement des points publics ruraux (7 à ce jour en Périgord Noir) et de l'offre regroupées dans les locaux de la MDE à Sarlat et Terrasson (une dizaine de partenaires permanents à l'année)
- Des structures locales d'insertion actives mais limitées par leurs moyens
- La réforme nationale du secteur de la formation professionnelle et son impact local
- Les politiques des collectivités territoriales : le programme régional de formation (PRF), l'activation du RSA par le Conseil Général (CUI-CIE), les initiatives des collectivités locales

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

12

10

5. Quelles orientations pour le futur projet?

5.1 -Les priorités que pourrait conduire la MDE (1) Les axes prioritaires à développer Actions déjà portées par ou avec la MDE Renforcer les collaborations partenariales pour rendre ■ Dimension partenariale dans tous les projets MDE plus efficiente l'offre de service des acteurs de l'emploi ■ Veille active en entreprise Faciliter le rapprochement entre les besoins des ■ Services en ligne www.mdepn.com entreprises et les publics à la recherche d'un emploi ■ Chemin de l'emploi ■ Bourse de l'emploi de la Mission locale Informer sur la diversité des métiers pour anticiper les ■ Semaine de l'orientation professionnelle mutations du territoire ■ AIS et AIT qui animent avec l'Éducation nationale le lien école entreprise **■** Espace documentation et BIJ de la ML Observer les évolutions du marché du travail pour adapter ■ Données mensuelles et annuelles les stratégies et actions des acteurs de l'emploi ■ @lettre mensuelle ■ Diagnostic SPEL Développer l'esprit entrepreneurial afin de favoriser la ■ Sensibilisation à la création d'entreprise des DE, création d'entreprise et l'autoentrepreuriat apprentis, licenciés économiques . ■ Dispositif partenarial en faveur de la création Améliorer l'insertion professionnelle des femmes, des 50 ■ Objectifs du SPEL ans et + et des travailleurs handicapés ■ Promotion des contrats aidés ■ Dispositif CUI-CAE avec le Conseil Général Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

5.2 - Les priorités que pourrait conduire la MDE (2)

6 – Bilan de l'activité MDEPN depuis 2007

Les axes prioritaires à développer	Actions déjà portées par ou avec la MDE	
Fluidité du marché du travail lié aux pics d'activité	■ Espace saisonniers	
	Appui à la bourse de la Mission locale	
Sécuriser les parcours professionnels des salariés	■ Espace saisonniers en liaison avec des	
saisonniers et CDD pour réduire la précarisation des	syndicats professionnels, OF et OPCA	
emplois	■ Enquête INSEE 2010	
Améliorer le taux d'emploi des jeunes actifs sur le	■ Appui aux objectifs de la Mission locale	
territoire	■ Journée de l'apprentissage	
	■ Outils de communication partagés	
Développer et / ou qualifier les services aux personnes	■ Relais des SOAP et du plan départementa	
Contribuer au développement des filières à potentiel	■ Espace Saisonniers	
d'emploi	■ Projet de plateforme de formation aux métiers du bâtiment à Sarlat	
	■ Pépinière de l'artisanat à Terrasson	
Renforcer l'attractivité du territoire : attirer et conserver les talents	■ Quelques contributions avec la chambre économique, le pays du Périgord Noir (deux jours pour entreprendre)	

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Source: bilans annuels 07, 08 et 09 consultables en ligne sur le site www.mdepn.com

- Structure associative, gouvernance partenariale
- Taux d'exécution du budget supérieur à 98 %, respect des critères de 80/20 et 30/70 pour la dotation de l'Etat
- Axe 1 : travaux annuels d'observatoire, enquêtes de conjoncture, veille active en entreprise, forums emploi
- Axe 2 : prospection du marché caché au service des partenaires, espace saisonniers, émergence des points publics, développement d'outils de communication
- Axe 3 : réseau et outils en faveur de la création/reprise, commande extérieure (groupements d'employeurs...)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

15

7 - Objectifs prioritaires pour 2011-2014

Positionnements	des entreprises	du public	des Partenaires	de l'équipe MDE
> Observer les évolutions du marché du travail pour adapter les stratégies et actions des acteurs de l'emploi	\rightarrow	\rightarrow	7	+
> Anticiper les mutations économiques par une veille active et des actions thématiques et sectorielles	7	\rightarrow	\rightarrow	7
> Faciliter le rapprochement entre les besoins des entreprises et les publics à la recherche d'un emploi	7	7	7	+
> Informer sur la diversité des métiers et l'offre de formation pour anticiper les mutations du Périgord Noir	\rightarrow	7	7	7

- → à maintenir
- ↑ à développer

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

16

14



Phase n² mai-juin

- Rappel : l'élaboration d'une nouvelle convention et son calendrier
- 2. Proposition de synthèse de la concertation avec les partenaires
- Proposition d'axes d'intervention de la MDEPN en 2011-2014
- 4. Conclusions de la phase 2

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

1 - ELABORATION DU PROJET DE LA MDEPN EN 2011-2014



2.2 - Les thématiques abordées avec les partenaires

(suite)

Sécuriser les parcours des saisonniers et CDD pour réduire la précarisation des emplois

Informer sur la diversité des métiers et l'offre de formation professionnelle pour anticiper les mutations du Périgord Noir

Favoriser la formation professionnelle pour améliorer le niveau moyen de qualification en Périgord Noir

Améliorer le taux d'emploi des jeunes actifs

Améliorer l'insertion professionnelle des femmes, des publics cibles et des travailleurs handicapés

Développer et qualifier les services aux personnes

2.1 - Les thématiques abordées avec les partenaires

Observer les évolutions du marché du travail pour adapter les stratégies et actions des acteurs de l'économie et de l'emploi

Contribuer au développement des filières à potentiel d'emploi

Renforcer l'attractivité du Périgord Noir : attirer et conserver les talents

Faciliter le rapprochement entre les besoins des entreprises et les publics à la recherche d'un emploi

Renforcer les collaborations pour rendre plus efficiente l'offre de service des acteurs de l'économie et de l'emploi

Développer l'esprit entrepreneurial afin de soutenir la création et la reprise d'entreprise

> Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

21

2.3 - Réflexions de l'équipe de la MDE

Axe 1 : stratégie territoriale partagée Deux dimensions sont identifiées :	Axe 2 : anticiper les mutations économiques
✓ Une analyse globale des indicateurs du territoire ✓ Une analyse spécifique préalable à la mise en œuvre de certains projets : à prioriser dans le nouveau conventionnement	Axe prioritaire à développer afin de faire face aux défis qui attendent le Périgord Noir Renforcer le partenariat avec l'AIS et l'AIT ainsi qu'avec l'interconsulaire
Axe 3 : Contribuer au développement de l'emploi local	Axe 4 : Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi
Axe déjà fortement ancré dans le premier projet MDE 2007-2010 à renforcer	Continuité des actions à engager, principalement à travers les partenariats et le réseau des points publics
Axe 5 : Les actions en matière d'Accueil, In	formation et Orientation des publics :

Le volet espace saisonniers relève de l'axe 2. La bourse de l'emploi est animée par la Mission locale. La gestion collective et partenariale des deux immeubles « Maison de l'emploi » à Sarlat et Terrasson est assurée par deux associations spécialisées: l'association P.Denoix à Sarlat et l'association Espace Économie Emploi à Terrasson

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

22

2.4 - Position sur l'axe 1 « Développer une stratégie territoriale partagée »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
✓ Le diagnostic territorial est un préalable avant tout plan d'action. ✓ Les moyens de la MDE sont mobilisés au service du SPEL	✓ Travaux spécifiques pour le SPEL. Dans le prolongement, initiation d'un plan d'actions thématiques partagé entre acteurs du SPEL ✓ Actualisation et animation du diagnostic du marché du travail	✓ Pour le SPEL Périgord Noir, il est indispensable de disposer d'indicateurs clairs et opérationnels (tableau de bord mensuel + diag annuel avec appui Direccte) ✓ Articulation avec les autres observatoires des partenaires et mise à disposition de tous : partenaires et offre de service de la MDE ✓ Développement du diagnostic thématique (ex sur le saisonnier avec la MDE du Bergeracois et l'INSEE) ✓ Entrée partenariale à mettre en œuvre (
Un partenariat solide permet d'accéder aux données territoriales ✓ Priorité : produire de l'analyse partagée	✓ Publications d'informations ciblées pour les élus et partenaires de l'emploi ✓ Réalisation d'une enquête de conjoncture par bassin ✓ Projets d'étude : sur les saisonniers, sur le devenir professionnel des salariés faiblement qualifiés	branches professionnelles) ✓ Travail de synthèse et d'analyse des données sur l'emploi en complémentarité de ce qui existe ✓ Lien avec la démarche régionale du PRF et du Conseil Général de la Dordogne ✓ Priorité aux publics cibles, saisonniers, jeunes sans qualifications

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

2.6 - Position sur l'axe 3 « Contribuer au développement local »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation	
La fusion Pôle Emploi, la Direccte, les points publics, la réforme de la formation professionnelle Priorité : Renforcer les collaborations partenariales pour rendre plus efficiente l'offre de service des acteurs de l'emploi	> Coordonner et animer les acteurs	Axe à conforter dans la nouvelle programmation ✓ Concernant les branches professionnelles, la	
Importance des licenciements économiques dans les inscriptions à Pôle emploi Potentiel de créations d'emploi dans certaines branches	➤ Appui aux CRP et cellules de reclassement ➤ Veille active dans les entreprises (anticipation des mutations + et -)	MDE pourrait fédérer des acteurs autour des problématiques liées à l'alternance (en lien avec l'axe 4)	
Une dynamique de création / reprise d'entreprise à conforter pour compenser la baisse de l'emploi salarié et la pyramide des âges chez les cédants : Priorité : Développer l'esprit entrepreneurial afin de favoriser la création d'entreprise	Promotion de la création reprise d'entreprise dans le prolongement de ce qui existe actuellement avec une vingtaine de partenaires	Poursuite du dispositif partenarial en faveur de la C/R et des commandes extérieures à J'Ose Dordogne et à Périgord Initiatives	

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

2.5 - Position sur l'axe 2 « Participer à l'anticipation des mutations économiques »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
-Des pertes d'emplois significatives dans l'industrie et l'agriculture, une croissance de l'emploi dans le commerce et les services - Priorité: contribuer au développement de filières à potentiel d'emploi	Projet de plateforme bâtiment à Sarlat Pépinière des métiers à Terrasson	✓complémentarité de la plateforme bâtiment avec le développement de l'offre de formation en Périgord noir ✓ Poursuivre le volet
Une population peu préparée aux changement à venir : une population faiblement qualifiée, beaucoup de saisonniers. Priorité : Sécuriser les parcours professionnels des saisonniers et CDD pour réduire la précarisation des emplois	Plan d'action du comité de pilotage espace saisonnier tude sur le travail saisonnier Projet de sécurisation des parcours CDD – saisonniers	saisonnier ✓ Offre complémentaire d'anticipation aux missions de Pôle Emploi et de la Mission Locale par de la GPEC en entreprise ou territoriale ✓ Pépinière des métiers en Terrassonnais

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

25

2.6 - Position sur l'axe 3 «Contribuer au développement local »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation	
Des pertes d'emplois significatives dans l'industrie et l'agriculture non totalement compensées par des créations d'emplois dans les commerces et services : Priorité : Contribuer au développement des filières à potentiel d'emploi	Développement de l'emploi dans la filière des services aux particuliers et dans les nouveaux métiers / opportunités liés au grenelle de l'environnement	✓ Développement et qualificatio des services à la personne ✓ Mieux faire connaître l'offre d partenaires présents sur le territoire ✓ MDE au service des actions d partenaires en faveur des public cibles : ✓ Travailleurs handicapés	
Une population de TPE peut informée sur les dispositifs de droit commun pourtant très nombreux. Priorité: - Faciliter le rapprochement entre les besoins des entreprises et les publics à la recherche d'un emploi	Appui technique aux TPE et promotion des secteurs dits en tension	✓ Seniors ✓ Seniors ✓ Emploi féminin	

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

2.6 - Position sur l'axe 3 « Contribuer au développement local »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation	
L'alternance : une offre qui s'essouffle et qui touche de moins en moins de jeunes ✓ Priorité : - Informer sur la diversité des métiers pour anticiper les mutations du territoire	Promotion de l'alternance Dispositif d'information à entrée et sortie permanente Des actions spécifiques aux branches professionnelles	✓ Complémentarité avec les objectifs du PRF ✓ développer les outils de communication partagés au service des objectifs	
➤ Un taux de chômage élevé : 9,7 % au T4-2009 et un marché de l'emploi très lié aux TPE et aux pics saisonniers ➤ Priorités : Faciliter le rapprochement entre les besoins des entreprises et les publics à la recherche d'un emploi	Partenariat avec Pôle emploi et Mission locale : organisation d'évènements porteurs, intermédiation sur les offres , outils de communication collective	au service des objectifs des partenaires poursuivre la promotion d l'offre de services PE & Mission locale V Orienter les offres d'emploi des TPE vers Pôle Emploi et la Mission locale	

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

28

3. Le projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 :

il est proposé de

- partir du diagnostic territorial et du bilan de la MDE 06-10 pour conforter les axes de travail et partenariats opérationnels
- renforcer la couverture territoriale et la proximité
- poursuivre les commandes externes au service des objectifs prioritaires
- maintenir les moyens internes, tout en partageant des outils avec la MDE du Bergeracois

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

30

2.9 - Position sur l'axe 4 « Réduire les obstacles culturels ou sociaux à l'accès à l'emploi »

Contexte local	Objectifs de la MDEPN	Proposition de synthèse de la concertation
Diffuser largement les clauses d'insertion dans les marchés publics. Créer des opportunités de mises à l'emploi pour les publics en difficultés en rapprochant donneurs d'ordre, entreprises attributaires des acteurs de l'IAE Priorité: Améliorer l'insertion des publics cibles	✓ Appui à la clause insertion en liaison avec la MDE du Bergeracois qui est plus spécialisée	
-Priorité :Informer sur la diversité des métiers pour anticiper les mutations en Périgord Noir	-Information sur les outils d'orientation professionnelle	Obtenir le label orientation prévu par la loi Soutenir des actions et projets pour lever les freins à l'emploi.
Un taux de chômage important chez les seniors - Priorité : améliorer le taux d'emploi des seniors	Réduire les freins à l'emploi	Priorités aux publics en grande difficulté, dont les personnes
Des demandeurs d'emploi en difficultés en Périgord Noir Priorité : Renforcer les collaborations partenariales pour rendre plus efficiente l'offre de service des acteurs de l'emploi	Appui aux réseaux insertion	illettrées (Soutenir une action en Terrassonnais) Développer les liens avec l'IAE et Coridor Développer le réseau des points publics

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

29

Axe 1 : Développer une stratégie territoriale partagée = du diagnostic au plan d'action

- 🖔 Un diagnostic économique et social annuel
- \$\frac{2}{2}\$ enquêtes de conjoncture, une pour le Sarladais (en liaison avec l'AIS) et une pour le Terrassonnais
- Un tableau de bord mensuel pour le SPEL
- Une analyse mensuelle de la demande d'emploi (données PE Aquitaine)
- ♥ Des études sectorielles selon besoins
- 🖖 Un plan d'action partagé au sein du SPEL

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Axe 2 : Participer à l'anticipation des mutations économiques

- Activités saisonnières : sous l'autorité du comité de pilotage, mise en œuvre d'un plan d'actions pluriannuel ouvert à de nouveaux acteurs
- Actions sectorielles: avec le Conseil Régional d'aquitaine et l'Education nationale = appui à réalisation – animation de la plateforme de formation professionnelle « métiers du bâtiment » (commande)
- Mutations industrielles en Terrassonnais : appui aux TPE avec la pépinière des métiers (commande)
- GPEC et bonnes pratiques GRH : participation à l'animation et à la coordination des démarches territoriales (+ audits externes si nécessaire)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6 32

Axe 4 : Réduire les obstacles à l'accès à l'emploi (1)

- Coordonner et animer les acteurs : appui aux 7 points publics, animation collective de ce réseau de proximité, formation des agents, équipement en « visioquichets »...
- Réduire les freins à l'emploi : informations collectives des employeurs sur les "bonnes pratiques en matière de RH", sur les "aides à l'embauche", le "livret d'accueil et tutorat" (formation action aboutissant à la rédaction d'un livret par entreprise), la clause sociale (en liaison avec le référent Etat, DDSP et SIAE), des CUI-CIE et CAE en liaison avec les objectifs du SPEL, promotion de la VAE, participation à la semaine nationale Emploi et handicap...

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6 34

Axe 3 : Contribuer au développement de l'emploi local

- Des actions partenariales avec Mission locale et Pôle emploi : forums de recrutements en mars et septembre et appuis aux journées spécifiques : Jobs d'été, promotion de l'apprentissage...
- Création/reprise d'entreprises : plusieurs actions collectives (journées d'information mobilisant 20 partenaires), commandes départementales à J'Ose Dordogne et à Périgord Initiatives, promotion et animation...
- Veille active en faveur des entreprises : plusieurs centaines de contacts par an, aboutissant à de nombreuses « actions » sur les bonnes pratiques en ressources humaines et « solutions » avec les partenaires
- b Intermédiation en faveur du service public de l'emploi élargi sur le marché des TPE
- Plan d'action services aux personnes en liaison avec le schéma départemental
- Communication au service des actions collectives et des objectifs des partenaires : site www.mdepn.com ; rédaction et envoi d'une @lettre mensuelle économie-emploi; publications thématiques coordonnées avec le SPEL; animations diverses...

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

33

Axe 4 : Réduire les obstacles à l'accès à l'emploi (2)

- Dispositif partenarial (Etat, Région Aquitaine, Mission locale, Education nationale...) en faveur de l'orientation professionnelle :
 - organisation d'une semaine de l'orientation professionnelle en février avec de nombreux partenaires.
 - Si label orientation issu de la loi réformant la formation professionnelle : création avec la Mission locale d'un dispositif à entrées et sorties permanentes,
 - liens avec les actions proposées dans l'axe 2 (espace saisonnier, plateforme de formation bâtiment, pépinière des métiers, GPEC territoriale)
 - démarche expérimentale avec l'université de Bordeaux III pour une offre à distance

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Outils transversaux de la MDE

- ✓ Commandes externes sur les volets création / reprise, point publics, plateforme bâtiment, pépinière des métiers, études ponctuelles
- √ Poursuite des conventions de moyens de la MDE Périgord noir avec APD et EEET
- ✓ Coopération avec la Maison de l'emploi sud Dordogne sur les volets création/reprise d'entreprise, orientation professionnelle, clause sociale, travail saisonnier, communication

Outils au service du projet d'ensemble (hors MDE)

- Réseau d'entreprises AIS et AIT.
- Offre de services des points publics à Belvès, Carlux, Hautefort, Montignac, Salignac, Thenon et Villefranche du Périgord.
- Bourse de l'emploi de la Mission locale
- Gestion des locaux commun à Sarlat et Terrasson par les associations P.Denoix et Espace Economie Emploi de Terrasson qui animent et cordonnent une dizaine d'acteurs permanents (ML, CCI, CM, BIJ, 3 organismes de formation, Pays, AIS, AIT...), favorisent les formations, permanences, assurent l'accueil du public, des espaces documentation, ordinateurs en libre accès ...

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6 36

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

37

Prochaines étapes

- 1. Présentation des axes 11-14 en AG de la MDE le 21 juin
- 2. Rédaction des fiches action, budget prévisionnel au 1er €,
- 3. présentation au CA de la MDE en septembre
- 4. Négociation, puis signature avec la Direccte aquitaine fin 2010

Elaboration du projet de la

MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

: la



de l'emploi

Phase n³ juin-septembre

- Calendrier jusqu'aux signatures de la convention
- 2. Rédaction partenariale des fiches actions
- Maquette budgétaire 2011-2014
- 4. Examen du projet par la gouvernance
- 5. Négociation puis signature avec la Direccte aquitaine fin 2010

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

2 – Les fiches action à rédiger avec les partenaires

Axe 1 Développer une stratégie territoriale partagée, du diagnostic au plan d'action

- assurer une fonction d'observatoire économique et social avec notamment chaque année l'actualisation d'un diagnostic partagé, la réalisation d'une enquête de conjoncture par bassin d'emploi et l'analyse mensuelle de la demande d'emploi
- appuyer la réalisation des objectifs du SPEL Périgord Noir sous l'autorité du Sous-préfet : un diagnostic partagé, un tableau de bord mensuel, la participation à l'élaboration puis à la mise en œuvre d'un plan d'action partagé, l'appui aux actions partenariales...
- réaliser des études sectorielles selon les besoins, en interne et/ou par des commandes externes (pour l'espace saisonnier, pour les démarches en GPEC...)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

42

Axe 3 : Contribuer au développement de l'emploi local

- ♥ Fiche action n°5 : actions collectives au service des partenaires
 - Organisation des journées de l'emploi en mars et septembre avec la Mission locale et Pôle emploi.
 - Organisation de journées en faveur de la création/reprise d'entreprise avec l'interconsulaire
 - > Actions en faveur des services aux personnes (cf point suivant)
 - communication partenariale : site www.mdepn.com ; rédaction et envoi d'une @lettre mensuelle économie-emploi; publications thématiques coordonnées avec le SPEL; animations diverses (promotion des journées jobs d'été avec les points publics, info apprentissage avec les CFA)..., ...
- Fiche action n°6: dispositif d'appui à la création/reprise d'entreprises + commandes à J'Ose Dordogne et à Périgord Initiatives
- Fiche action n°7 : veille active en faveur des entreprises et intermédiation en faveur du service public de l'emploi élargi sur le marché des TPE

Axe 2 : Participer à l'anticipation des mutations économiques

- Fiche action n°2: Animation de l'espace saisonniers, préparation puis mise en œuvre de du plan d'action décidé par le comité de pilotage
- Fiche action n°3 Appui à l'ouverture puis au développement de la <u>plateforme de formation</u> <u>dédiée aux «métiers du bâtiment»</u> (commande externe)
- Fiche action n°4 Appui aux TPE du Terrassonnais via la pépinière des métiers (commande externe)

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

43

Axe 4 : Réduire les obstacles à l'accès à l'emploi (1)

➡ Fiche action n°7 : Réduire les freins à l'emploi

- coordonner et animer le réseau des points publics (+ commandes extérieures), formation des agents, appui à l'équipement en « visioguichets », etc...
- ➤ informer les employeurs sur les "bonnes pratiques » en matière de ressources humaines.
- clause sociale. Participation à la semaine nationale Emploi et handicap en novembre, etc...
- > commande externe sur l'illettrisme.

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

44

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Axe 4 : Réduire les obstacles à l'accès à l'emploi (2)

Fiche action n°8: Dispositif partenarial en faveur de l'orientation professionnelle: organisation d'une semaine de l'orientation professionnelle en février avec de nombreux partenaires et création d'un dispositif d'information à entrées et sorties permanentes avec ML et Région en lien avec les actions proposées dans l'axe 2. Demande de label orientation cadre loi sur la formation.

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

46

Outils au service du projet d'ensemble (hors MDE)

- Réseau d'entreprises AIS et AIT.
- Offre de services des points publics à Belvès, Carlux, Hautefort, Montignac, Salignac, Thenon et Villefranche du Périgord.
- Bourse de l'emploi de la Mission locale
- Gestion des locaux commun à Sarlat et Terrasson par les associations P.Denoix et Espace Economie Emploi de Terrasson qui animent et cordonnent une dizaine d'acteurs permanents (ML, CCI, CM, BIJ, 3 organismes de formation, Pays, AIS, AIT...), favorisent les formations, permanences, assurent l'accueil du public, des espaces documentation, ordinateurs en libre accès ...

Prochaines étapes

- 1. Dialogue de gestion 2010 avec la Direccte au 2^{ème} semestre
- 2. Rédaction des fiches action, budget prévisionnel au 1er €,
- 3. Vote du CA en septembre
- 3. Négociation, puis signature avec la Direccte aquitaine fin 2010

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

47

Elaboration du projet de la MDEPN entre 2011 et 2014 - V6

Statistiques de la création et la reprise d'entreprises au 1^{er} semestre 2010 (hors autoentrepreneurs – source chambre économique)

Le Périgord Noir représente 30 % du solde net : 238/786, un niveau supérieur à la représentativité économique (le ¼)

Bilan en Périgord Noir

Total Dordogne

		Blian on i oi	. 9 - 1 - 1 - 1			Total Bolaogilo		
1er semestre 2010	créations	reprises	suppressions	Total	créations	Reprises	suppressions	solde
Artisanat de production	13	1	-14	0	59	2	-54	7
Bâtiment	51	8	-42	17	193	19	-172	40
Commerce	106	45	-26	125	319	138	-104	353
Industrie	12	1	-4	9	69	3	-8	64
Services	90	15	-16	89	360	71	-93	338
Sous-total	272	70	-102	240	1 000	233	-431	802
Agriculture	Installations	Transmission au conjoint	Cessation d'activité	Total	Installations	Transmission au conjoint	Cessation d'activité	Total
	41	10	-53	-2	130	36	-182	-16
Total général	313	80	-155	238	1130	269	-613	786
Total hors transmissions	313		-155	158	1130		-613	517

L'emploi salarié privé

			En nive	au 4 ⁱ	^{ĕme} ⊤ 2009 /	7.4 ^{⊯me} T 2008	Dordogne	Aquitaine
Masse	salar	iale (en M€):	81,4	·	7 4	,1	-1,6	0,10
Empl	ois sa	alariés :	14573	3	7 3	,2	-2,3	-1,5
	10,00 5,00]					2638 établisse 23% de la Dor	
	-5,00 -10,00						Evolution trim l'emploi salari	
↑	- 15,00	J 2008 T4	2009 T1	2009 T2	2009 T3	2009 T4		
<u>Demière édition</u> : 4 ^{ième} Trimestre 2009 <u>Publication</u> : Trimestrielle <u>Source</u> : URSSAF								