

# ENQUETE SUR LE TRAVAIL SAISONNIER EN SUD DORDOGNE

- volet employeurs
- volet saisonniers



**Contexte** : Sur proposition du comité de pilotage « Espace saisonniers », la MDE du Périgord Noir a commandé à l'INSEE une étude sur le travail saisonnier en Sud Dordogne, soit 274 communes partagées entre le Bergeracois et le Périgord noir. **En complément**, les 2 MDE concernées ont réalisé une enquête « qualitative » auprès de 190 employeurs et 200 saisonniers de la zone.

**Objectif** : Obtenir plus de précisions sur les problématiques liées à l'emploi, la formation, la mobilité professionnelle... Il ne s'agit pas d'un travail quantitatif.

**Modalités** : 2 questionnaires distincts ont été élaborés. L'enquête a été réalisée d'avril à juin 2010 dans 4 secteurs professionnels (IAA, agriculture, tourisme, commerce/service) avec des employeurs et des travailleurs saisonniers, essentiellement en face à face et parfois par téléphone.

# Les principaux enseignements

- Les différences qui apparaissent dans les résultats entre les bassins du Bergeracois et du Périgord Noir sont réelles, mais pas fondamentales.
- Stabilité : la reconduction des contrats d'une année sur l'autre est recherchée : c'est un élément de fidélisation pour 2/3 des employeurs. 45 % des saisonniers ont travaillé en 08 et 09 chez le même employeur.
- Cette stabilité conduit à un mode de recrutement principal par candidature spontanée, avec une majorité de locaux. Ces derniers sont en contrat à temps plein de 4 mois en moyenne pour la saison principale, essentiellement en contrat saisonnier. Ils trouvent des complémentarités, mais les 3/5ème s'inscrivent une partie de l'année à Pôle emploi.
- Formation : les employeurs ne connaissent majoritairement pas les dispositifs de formation et ne remettent pas le BIAF. Pourtant les saisonniers sont aux 3/4 formés et ceux qui ont suivi une formation récente y voient un moyen de progresser.
- Précarité : 1/4 des saisonniers à des problèmes de mobilité, autant n'a pas de formation et 12 % déclarent rencontrer des problèmes de santé dus à la saison. 61 % s'inscrivent à Pôle emploi hors saison.

**RESTITUTION DE L'ENQUETE  
REALISEE AUPRES DE  
190 EMPLOYEURS**

# Synthèse employeurs (1)

- 65% des employeurs interrogés ont recruté des saisonniers. Ils étaient 43% à recruter des jobs d'été et 14% des CCD, soit une moyenne pour l'ensemble de 7 saisonniers par employeur, 4 jobs d'été et 0,9 CDD classique. Une partie de ceux qui ne recrutent pas en direct malgré le surcroît d'activité, passent par l'intermédiaire d'un groupement d'employeurs, par l'intérim ou pratiquent l'annualisation.
- 55 % déclarent ne pas avoir de difficulté à recruter. Ceux qui en ont recrutent essentiellement dans la restauration (cuisiniers/serveurs) et butent sur un manque de profils et un public peu qualifié.
- 41 % des recrutements viennent de candidatures spontanées et 32 par Pôle emploi + bourse de l'emploi. Intérim : 9%, GE : 4%. Autres : 14%
- 52 % des saisonniers sont du sud Dordogne, 19% du reste du département, 16 % du national, 9 % de l'étranger.

# Synthèse employeurs (2)

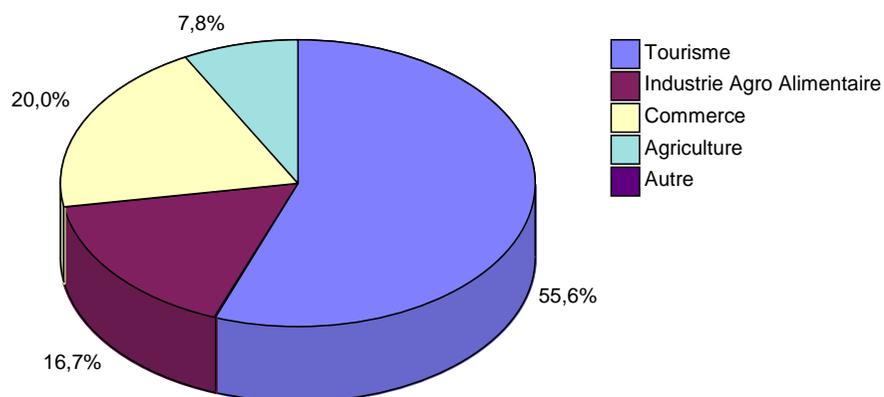
- 87 % des employeurs interrogés déclarent fidéliser leurs salariés saisonniers, essentiellement en ... reconduisant les contrats (63%), 20 % par le salaire, 9% par l'annualisation, 8 % par la formation.
- Les outils d'intégration : à égalité 27 % la visite d'entreprise et la présentation des collègues, 20 % une formation interne, 10 % un tuteur, 8 % un livret d'accueil, et 7% ... rien
- 59 % des employeurs interrogés déclarent ne pas connaître les dispositifs de formation des CDD saisonniers.
- 49 % des employeurs interrogés déclarent ne pas remettre le BIAF (Bordereau Individuel d'Accès à la Formation) à leurs saisonniers en fin de contrat. 14 % le remettent et 37 % ne savent pas...répondre
- 74 % des employeurs interrogés déclarent ne pas loger leur personnel saisonnier. Ceux qui le font, le font au  $\frac{3}{4}$  gratuitement.

## DOMAINE D'ACTIVITE DES ENTREPRISES INTERROGEEES

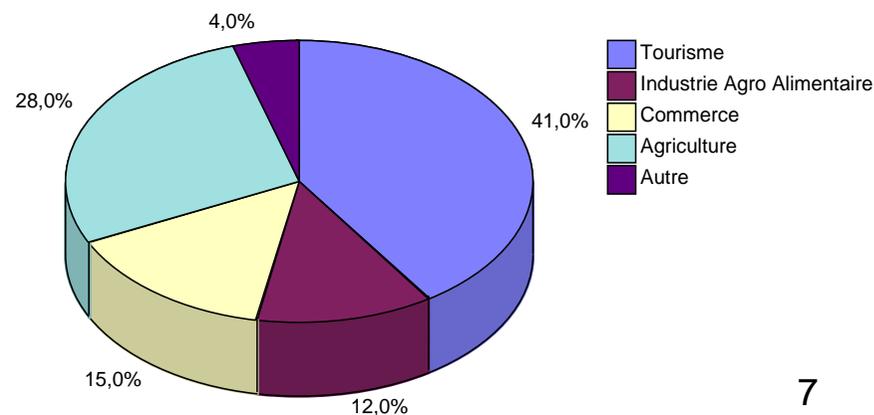
**190 employeurs ont répondu :  
100 en Bergeracois et 90 en Périgord Noir**

Nombre d'entreprises interrogées Par domaine d'activité	Périgord Noir	Bergeracois
Tourisme	50	41
Commerce	18	15
Industrie agroalimentaire : 18 employeurs ont été interrogés suite à l'enquête « Ressources Humaines Emploi et accompagnement dans l'AA » menée par la chambre économique de Dordogne	15	12
Agriculture	7	28
Autres		4

Répartition par domaines d'activité en Périgord Noir



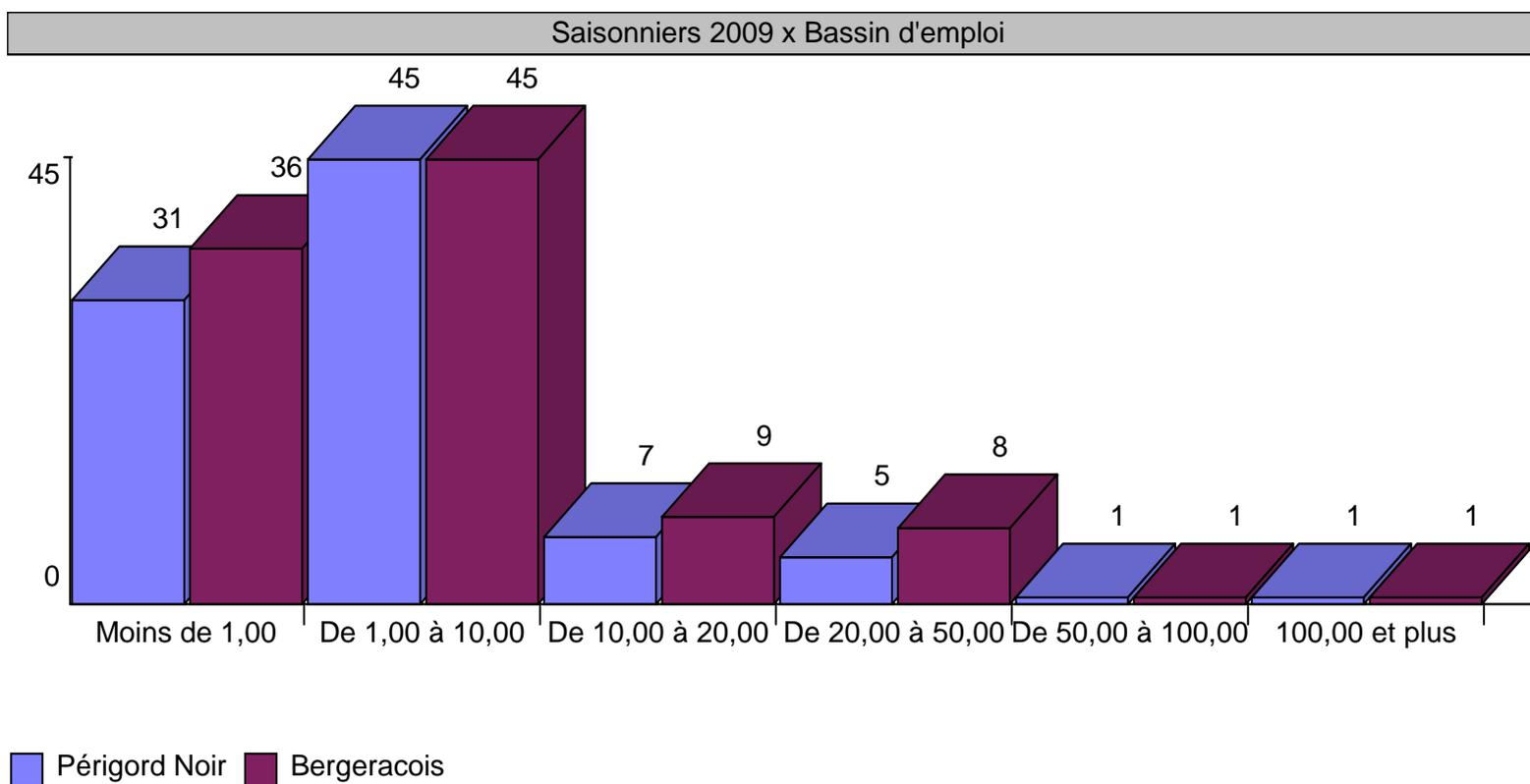
Répartition par domaines d'activité en Bergeracois



## RECRUTEMENT DES CDD SAISONNIERS 2009 ET 2008

→ **65 % des employeurs interrogés ont recruté des saisonniers en 09 et/ou 08**

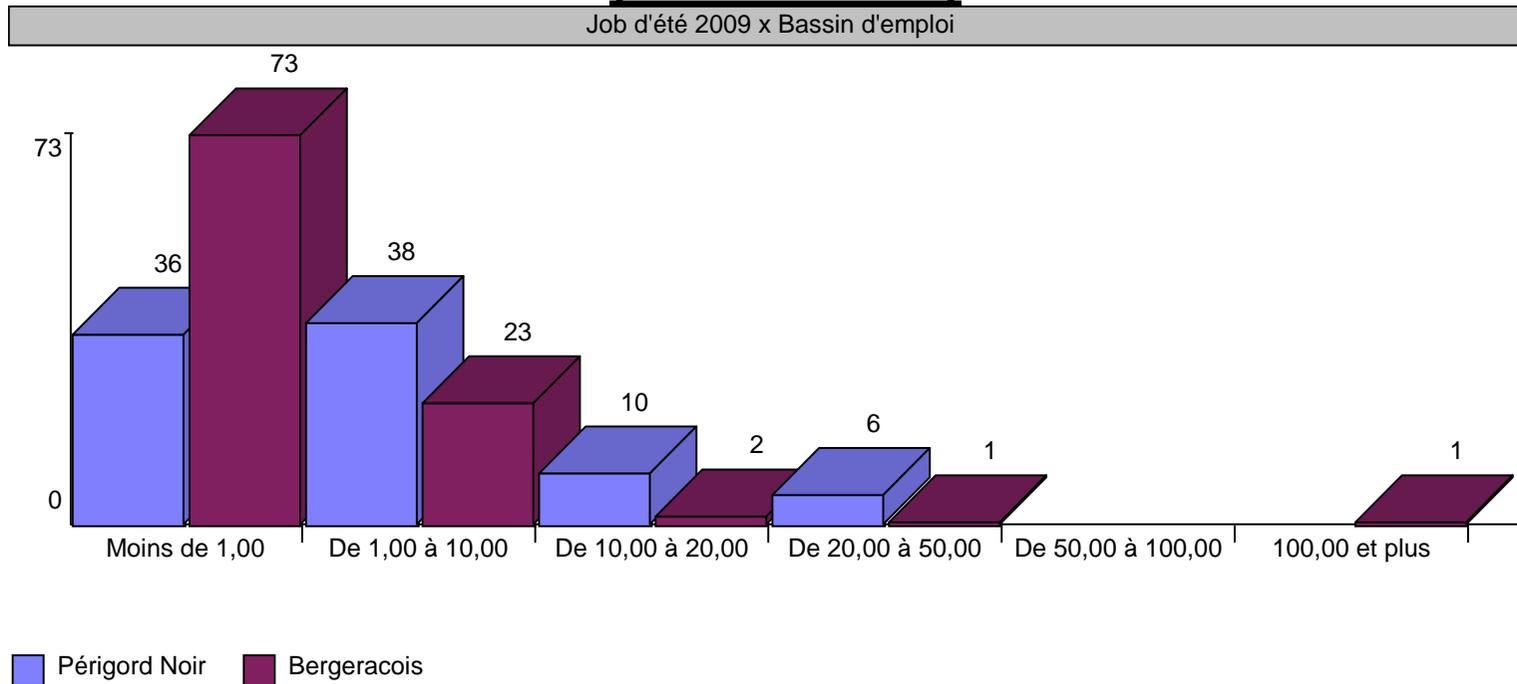
35 % ne recrutent pas ou recrutent par l'intermédiaire d'un groupement d'employeurs, d'une agence d'emploi ou pratiquent l'annualisation.



Soit en moyenne 7 salariés saisonniers recrutés par employeur

# RECRUTEMENT JOBS D'ETE SAISON 2009

➔ **43 % des employeurs interrogés ont recruté des jobs d'été**  
**(38% en 2008)**

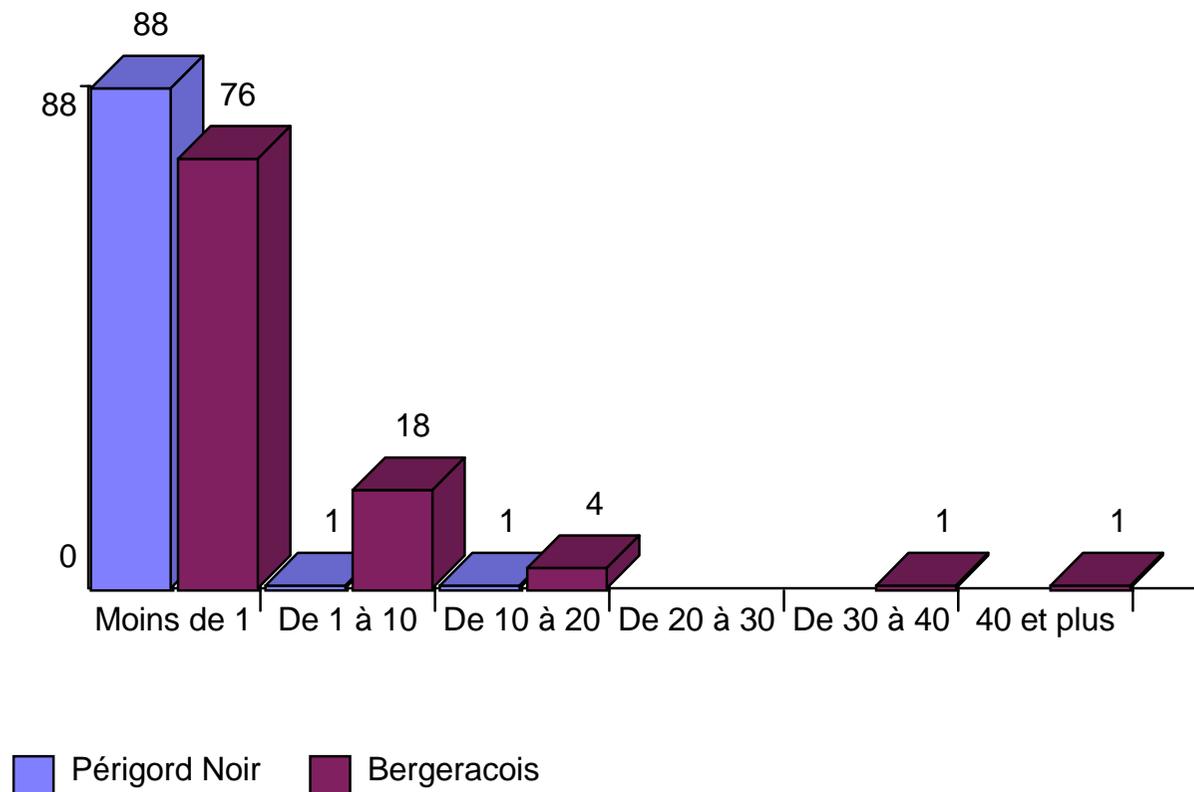


Soit en moyenne 4 jobs d'été recrutés par employeur en 2009

## RECRUTEMENT CDD CLASSIQUE SAISON 2009

→ 14 % des employeurs interrogés ont recruté en CDD classique (11% en 2008 et beaucoup plus en Bergeracois qu'en Périgord Noir)

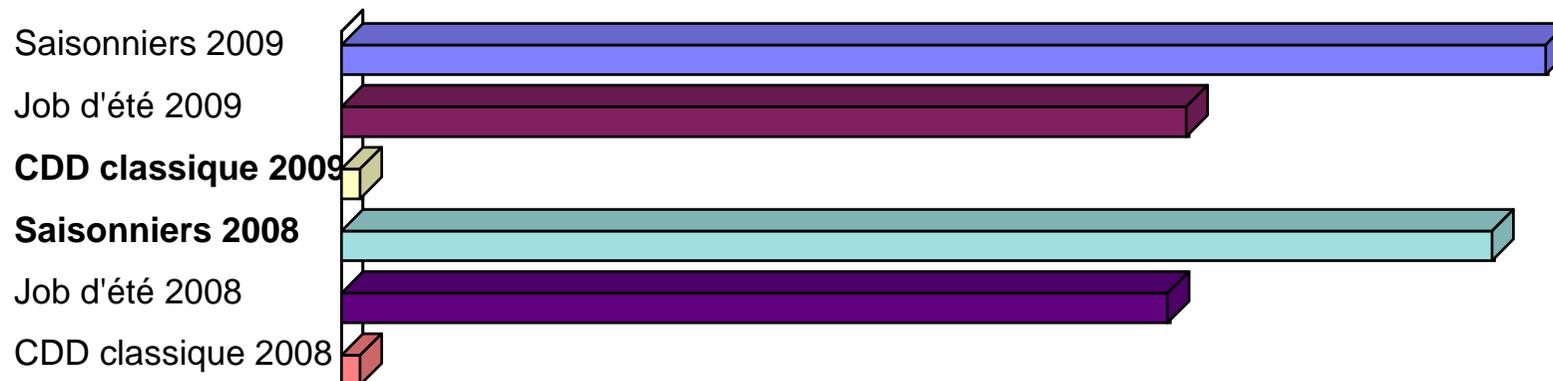
CDD classique 2009 x Bassin d'emploi



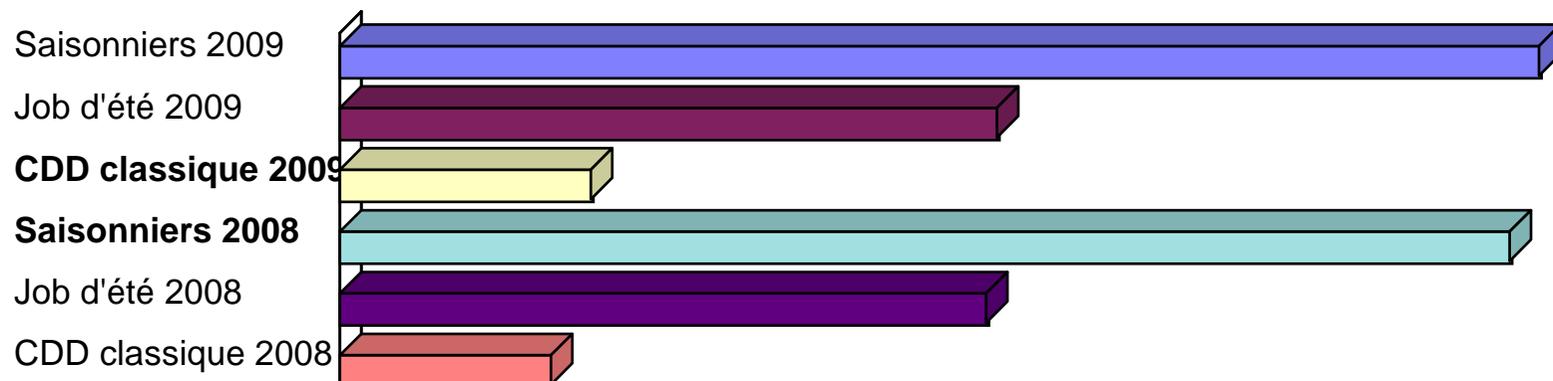
Soit en moyenne 0.9 salarié recruté par employeur en 2009

# REPARTITION DES RECRUTEMENTS PAR TYPE DE CONTRAT ET PAR BASSIN D'EMPLOI

Bassin d'emploi : sommes de Périgord Noir



Bassin d'emploi : sommes de Bergeracois

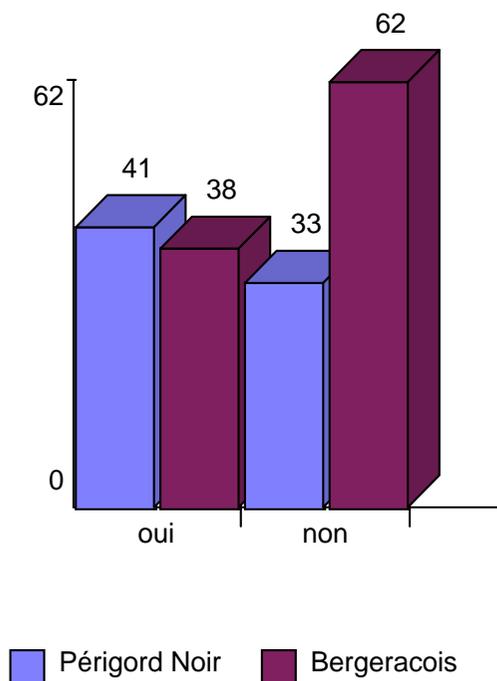


## DIFFICULTE DE RECRUTEMENT (% établis sur 174 observations)

➔ 55 % déclarent ne pas avoir de difficulté à recruter

Bassin d'emploi	Périgord Noir	Bergeracois	TOTAL
<b>Difficulté recrutement</b>			
oui	23,6% ( 41)	21,8% ( 38)	<b>45,4% ( 79)</b>
non	19,0% ( 33)	35,6% ( 62)	<b>54,6% ( 95)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42,5% ( 74)</b>	<b>57,5% (100)</b>	

Difficulté recrutement x Bassin d'emploi



➔ Pour les 45 % qui déclarent avoir des difficultés à recruter :

▪ **Les 8 principaux postes de travail sont :**

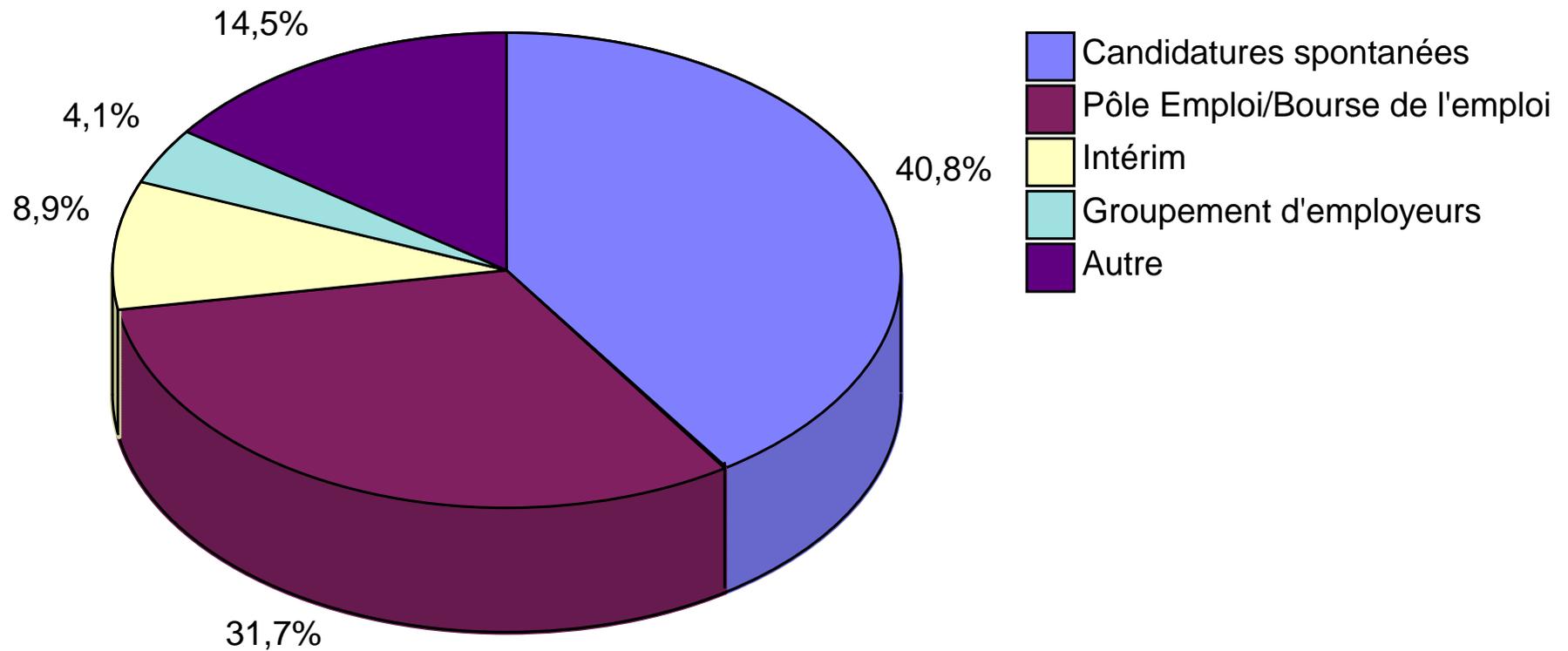
- Cuisinier	42.9 %
- Serveur	34.9 %
- Animateur	14.3 %
- H/F de ménage	11.1 %
- Aide agricole	9.5 %
- Femme/Valet de chambre	4.8 %
- Ouvrier H/F de production	4.8%
- Employé(e) de maintenance	4.8 %

▪ **Les 4 principales raisons sont :**

- Manque de profils	27.3 %
- Personnel peu qualifié	26 %
- Problème de motivation	10.4 %
- Durée de contrat proposée trop courte	9.1 %

# LES DIFFERENTS CANAUX DE RECRUTEMENT

Canal de recrutement en Sud Dordogne

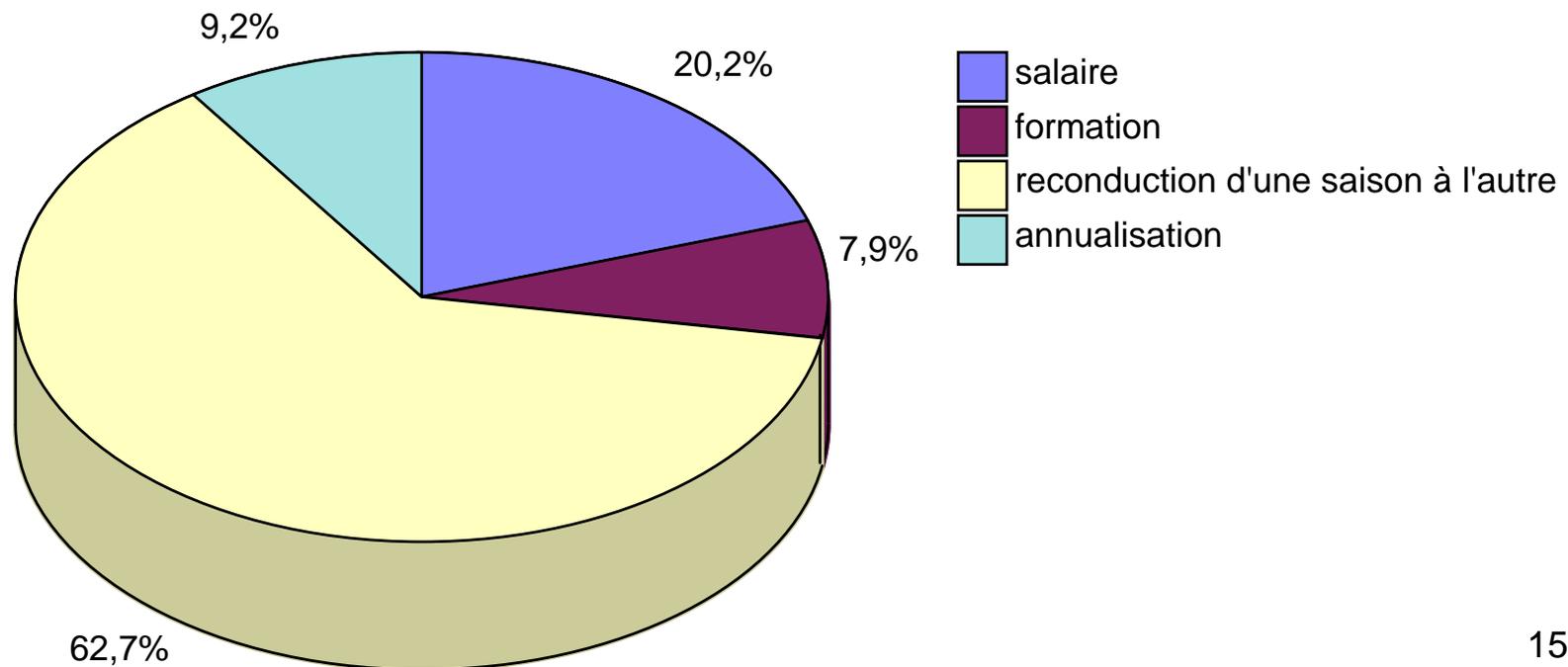


# FIDELISATION

➔ 87 % des employeurs interrogés déclarent fidéliser leurs salariés saisonniers

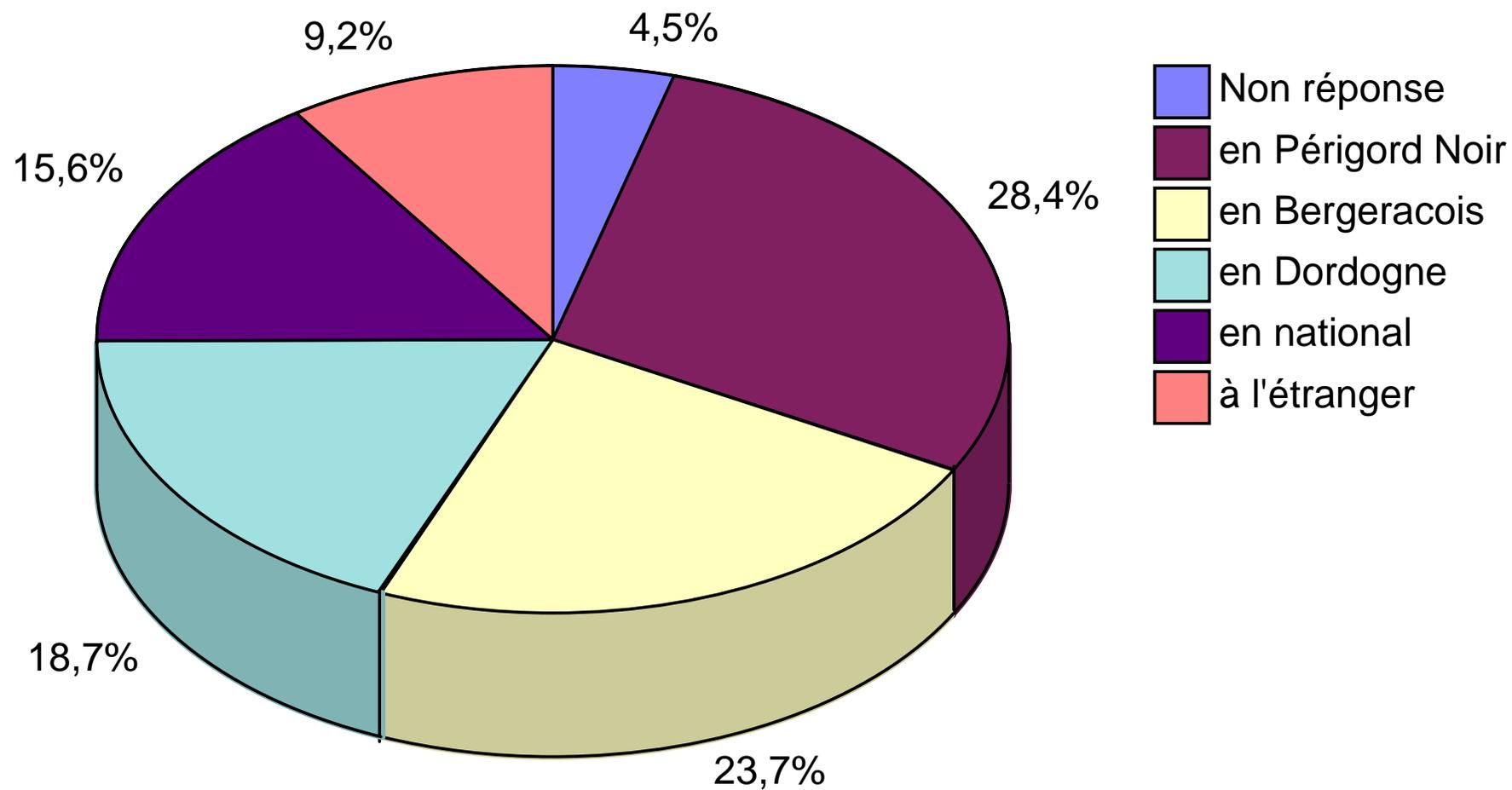
Les moyens utilisés pour fidéliser les salariés saisonniers sont :

Moyens de fidélisation en Sud Dordogne



## ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES SAISONNIERS

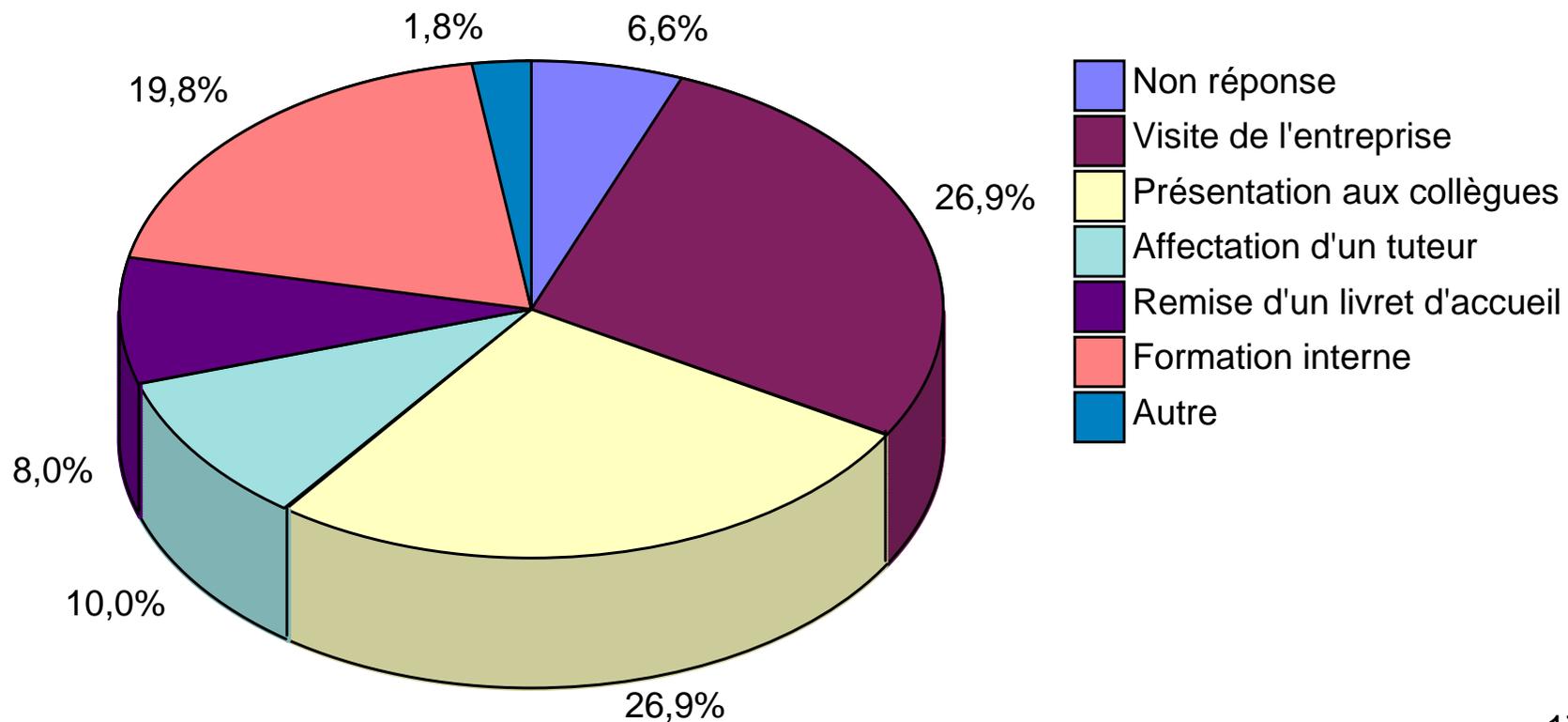
Provenance géographique des saisonniers en Sud Dordogne



## ACCUEIL ET INTEGRATION DES SAISONNIERS DANS L'ENTREPRISE

Pour intégrer leurs saisonniers lors de l'embauche, les principaux outils sont :

Outils d'intégration



## FORMATION DES SAISONNIERS

→ **59 %** des employeurs interrogés déclarent ne pas connaître les dispositifs de formation des CDD saisonniers.

→ **49 %** des employeurs interrogés déclarent ne pas remettre le BIAF (Bordereau Individuel d'Accès à la Formation) à leurs saisonniers en fin de contrat.

→ **14 %** le remet.

→ **37 %** d'entre eux déclarent ne pas savoir si le BIAF est remis à leurs saisonniers en fin de contrat.

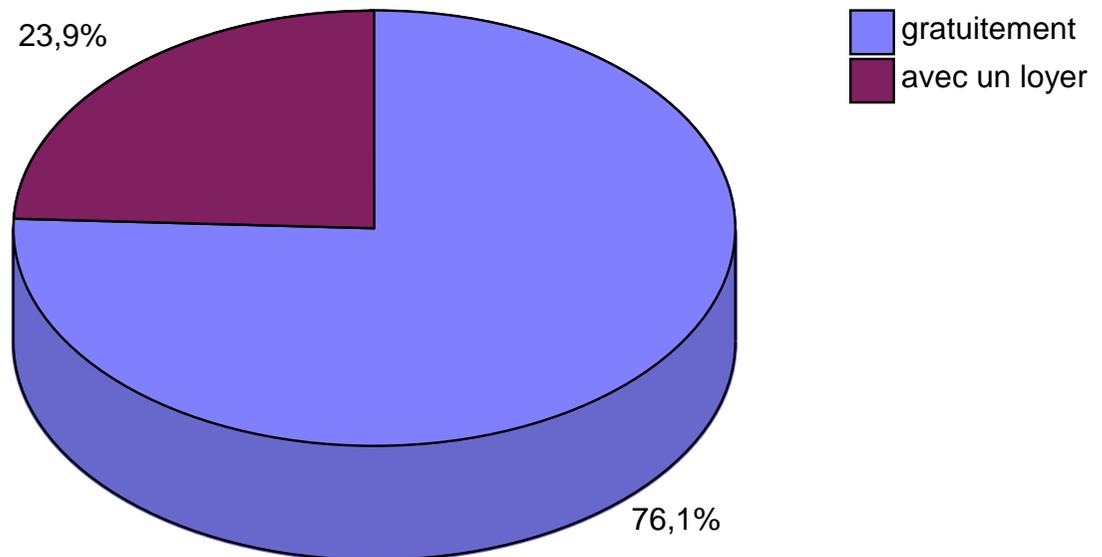
## LOGEMENT DES SAISONNIERS

→ 74 % des employeurs interrogés déclarent ne pas loger leur personnel saisonnier.

Bassin d'emploi	Périgord Noir	Bergeracois	TOTAL
<b>Logement</b>			
oui	36,5% ( 27)	19,0% ( 19)	<b>26,4% ( 46)</b>
non	63,5% ( 47)	81,0% ( 81)	<b>73,6% (128)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100% ( 74)</b>	<b>100% (100)</b>	<b>100% (174)</b>

Pour les saisonniers logés

Parmi les employeurs qui logent leurs saisonniers, 76 % le font gratuitement.



# **RESTITUTION DE L'ENQUETE REALISEE AUPRES DE 200 SAISONNIERS**

**PANEL SAISONNIERS - 200 saisonniers ont été interrogés  
100 en bergeracois et 100 en Périgord Noir**

# Synthèse saisonniers (1)

- Fidélisation : 70 % des interrogés ont effectué une saison en 2008 et en 2009. 45 % ont travaillé en 2009 chez le même employeur qu'en 2008.
- Contrat : la durée moyenne d'un contrat saisonnier en Sud Dordogne est d'environ 4 mois, 91 % des contrats saisonniers sont à temps plein.
- Hors saison principale, 61 % sont demandeurs d'emploi, 33 % déclarent avoir une autre activité et 7 % sont « au foyer » ou étudiant. Parmi les 10 % qui effectuent une autre saison, pour la moitié, c'est hors Dordogne (mer, montagne...).
- Formation : la grande majorité a une formation (42 % un CAP/BEP par exemple), mais 22 % n'ont rien.

# Synthèse saisonniers (2)

- Formation (suite) : 20 % des saisonniers déclarent avoir suivi une formation professionnelle au cours des 3 dernières années. Parmi ceux-ci, 39 % disent que cette formation leur a permis d'obtenir un emploi plus qualifié. En moyenne 29 % ont un projet de formation professionnelle (*cela monte à 42% en Périgord Noir*). 50 % déclarent connaître les dispositifs de formation professionnelle pour les CDD et le BIAF (Bordereau Individuel d'Accès à la Formation).
- Mobilité : 3/4 ont le permis B et une voiture, 1/4 rencontrent des difficultés pour se déplacer.
- Santé : 12 % déclarent rencontrer des problèmes de santé « dus à la saison ». 1/4 seulement des interrogés a passé une visite médicale durant la dernière saison. Parmi les 74 % ne l'ayant pas passée sur les 12 mois précédents, 14 % n'ont jamais passé de visite médicale du travail.

## IDENTIFICATION DES SAISONNIERS

**200 saisonniers ont été interrogés à parité Bergeracois et Périgord Noir  
5 % d'étudiants**

Age	Nb. cit.	Fréq.
Moins de 26	81	40,5%
De 26 à 45	76	38,0%
Plus de 45	43	21,5%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Sexe	Nb. cit.	Fréq.
Homme	93	46,5%
Femme	107	53,5%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Etudiant	Nb. cit.	Fréq.
oui	10	5,0%
non	190	95,0%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

## SITUATION EMPLOI

➔ 141 personnes interrogées sur 200 soit 70 % déclarent avoir effectué une saison en 2008 et en 2009, 100% au moins une des deux.

➔ 45 % des personnes interrogées déclarent avoir effectué la saison 2009 chez le même employeur qu'en 2008

<b>Bassin d'emploi</b>	<b>Périgord Noir</b>	<b>Bergeracois</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Même employeur</b>			
oui	16,1% ( 28)	29,3% ( 51)	<b>45,4% ( 79)</b>
non	36,2% ( 63)	18,4% ( 32)	<b>54,6% ( 95)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>52,3% ( 91)</b>	<b>47,7% ( 83)</b>	

**→ Les 10 principaux postes occupés par les personnes interrogées :**

- Aide agricole
- Opérateur de production
- Serveur
- Employé polyvalent de restauration
- Manutentionnaire
- Cariste
- Vendeur
- Cuisinier
- Plongeur
- Femme/Valet de chambre

## DUREE DES CONTRATS

➔ **La durée moyenne** d'un contrat saisonnier en Sud Dordogne est d'environ **4 mois**

Bassin d'emploi	Durée contrat 2009	Durée contrat 2008
Périgord Noir	3,73	3,38
Bergeracois	3,88	3,78
<b>TOTAL</b>	<b>3,80</b>	<b>3,57</b>

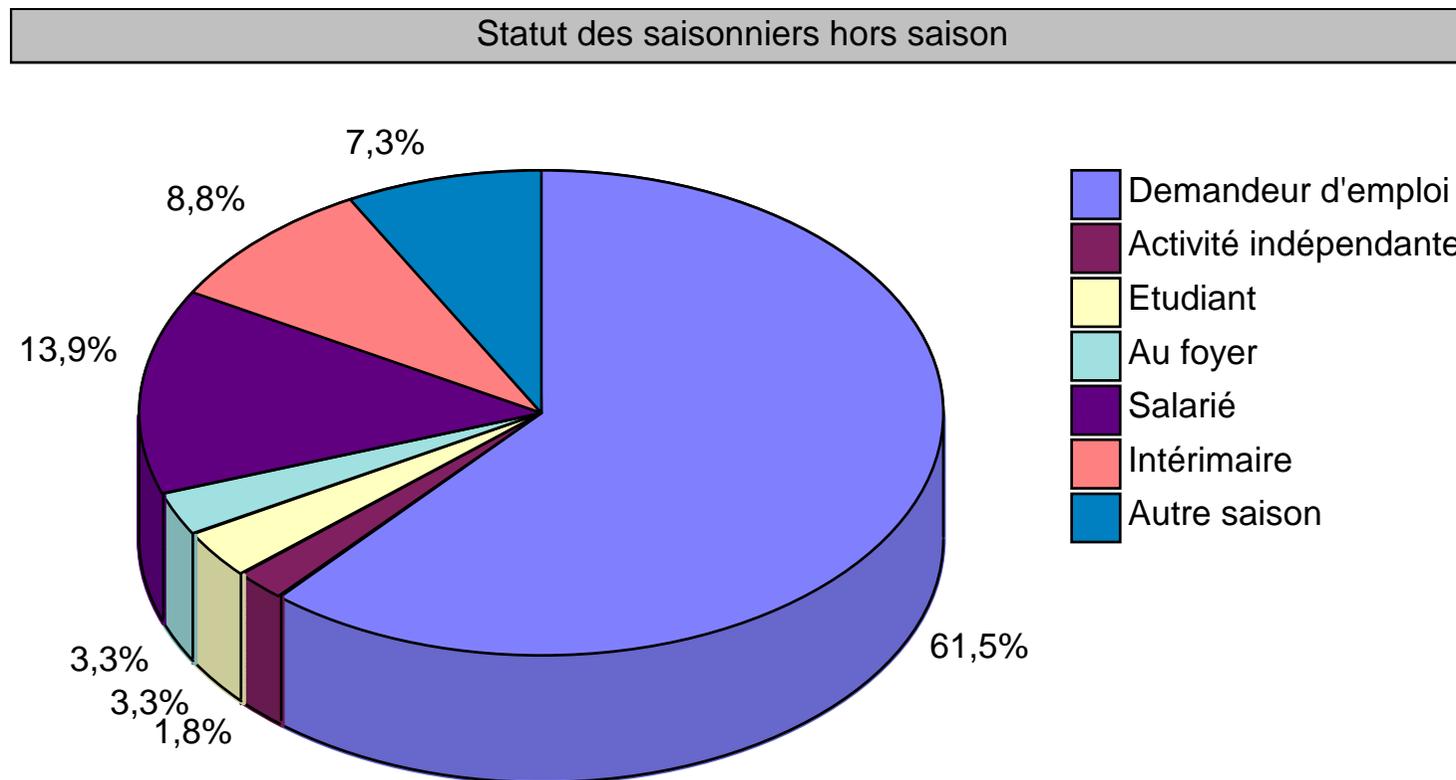
➔ **91 % des contrats saisonniers sont à temps plein**

Durée hebdo 2009 Bassin d'emploi	Temps plein	Temps partiel	TOTAL
Périgord Noir	47,1% ( 82)	5,2% ( 9)	<b>52,3% ( 91)</b>
Bergeracois	44,3% ( 77)	3,4% ( 6)	<b>47,7% ( 83)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>91,4% (159)</b>	<b>8,6% ( 15)</b>	

# COMPLEMENTARITE DES ACTIVITES

➔ 32 % des personnes interrogées déclarent avoir une autre activité en dehors de leur saison principale.

➔ 61 % déclarent être demandeur d'emploi hors saison principale.



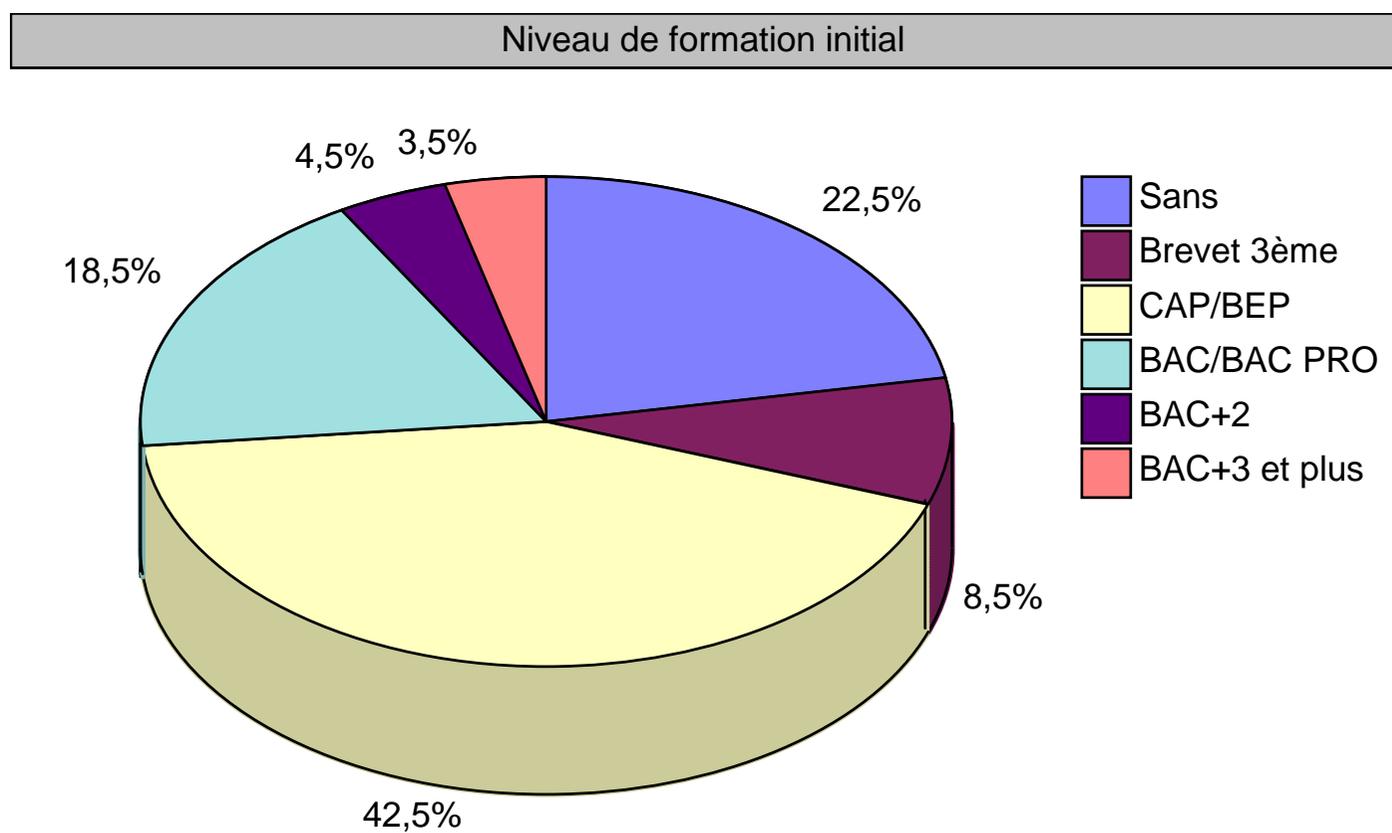
## AUTRE SAISON

➔ Parmi les personnes qui effectuent une autre saison (soit 20 personnes), 55 % effectuent une saison hors du territoire (mer, montagne...)

<b>Bassin d'emploi</b>	<b>Périgord Noir</b>	<b>Bergeracois</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Autre saison</b>			
Dordogne	20,0% ( 4)	25,0% ( 5)	<b>45,0% ( 9)</b>
Montagne	25,0% ( 5)	15,0% ( 3)	<b>40,0% ( 8)</b>
Mer	0,0% ( 0)	5,0% ( 1)	<b>5,0% ( 1)</b>
Autre	10,0% ( 2)	0,0% ( 0)	<b>10,0% ( 2)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>55,0% (11)</b>	<b>45,0% ( 9)</b>	

# FORMATION

➔ 42 % des saisonniers ont une formation de niveau V (CAP/BEP)



## FORMATION

- 20 % des saisonniers déclarent avoir suivi une formation professionnelle au cours des 3 dernières années. Parmi ces personnes, 39 % disent que cette formation leur a permis d'obtenir un emploi plus qualifié.
- 50 % déclarent connaître les dispositifs de formation professionnelle pour les CDD et le BIAF (Bordereau Individuel d'Accès à la Formation).
- en moyenne 29 % ont un projet de formation professionnelle, cela monte à 42% en Périgord Noir.

<b>Bassin d'emploi</b>	<b>Périgord Noir</b>	<b>Bergeracois</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Projet formation</b>			
oui	21,0% ( 42)	8,5% ( 17)	<b>29,5% ( 59)</b>
non	29,0% ( 58)	41,5% ( 83)	<b>70,5% (141)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>50,0% (100)</b>	<b>50,0% (100)</b>	

## MOYEN DE LOCOMOTION

- ➔ 75 % des saisonniers déclarent posséder le permis B.
- ➔ 71 % déclarent posséder une voiture, 13 % un scooter.
- ➔ 25 % déclarent rencontrer des difficultés pour se déplacer.

La distance acceptée pour se rendre sur leur lieu de travail est de :

<b>Bassin d'emploi</b>	Périgord Noir	Bergeracois	<b>TOTAL</b>
<b>Distance</b>			
Moins de 10	9,0% ( 18)	9,5% ( 19)	<b>18,5% ( 37)</b>
De 10 à 20	20,0% ( 40)	21,0% ( 42)	<b>41,0% ( 82)</b>
Plus de 20	21,0% ( 42)	19,5% ( 39)	<b>40,5% ( 81)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>50,0% (100)</b>	<b>50,0% (100)</b>	

## SANTE

- ➔ 12 % déclarent rencontrer des problèmes de santé dus à la saison.
- ➔ 26 % déclarent avoir passé une visite médicale du travail lors de leur dernière saison.

Parmi les 74 % ne l'ayant pas passée sur les 12 mois précédents, 14 % n'ont jamais passé de visite médicale du travail.