

FSE 2016

BILAN GTEC BATIMENT PERIGORD NOIR



Quelques illustrations de réalisations pédagogiques



- 1) Accompagner un groupe de décideurs à la gestion active des ressources humaines et l'anticipation des mutations (2 volets) – voir bilan détaillé et justificatifs en annexe

a) Diagnostic accompagnement formation d'un groupe de décideurs, dynamique de coopération interentreprises et impact par entreprise – 4 thèmes traités tout au long de l'année

Un groupe de 10 entreprises artisanales ont participé aux réunions et bénéficié d'un suivi annuel =

GROUPE FEMMES DU BTP 2015		
<i>Entreprise</i>	<i>Correspondante</i>	<i>Commune du siège</i>
ENTREPRISE MALAURIE	Florence Malaurie	Cénac et St Julien
ATSE BORDES	Marie Allard	St Geniès
ETM	Séverine Macrez	Sarlat
STYLES ET FENETRES	Béatrice Das Neves	Sarlat
Sarl RHODDE ET FILS	Carole Rhodde	St Geniès
Sarl CHAPOULIE	Christelle Chapoulie	St Geniès
Sarl CRR	Clémentine Veysset	Vitrac
ARMANDO ET NELSON	Ondina Alvès	Sarlat
Sarl BROUSSE	Patricia Brousse	Jayac
Sarl CLER	Isabelle Cler	Grolejac

Différents intervenants sont venus apporter des réponses concrètes sur différents thèmes :

- **Le 02/03/2016 : La déclaration sociale nominative DSN et les frais médicaux avec obligation légale**
 - Intervenant : Bruno Teixeira de PRO BTP
 - 3 entreprises ont créé leur compte sur le site IZILIO BTP pour gérer gratuitement la DSN
- **Le 08/09/2016 : Anticiper les mutations avec la mise en place des formations Praxibat sur la performance énergétique**
 - Intervenant : Francis Lecardeux – référent PRAXIBAT IFECO
 - 3 entreprises se disent intéressées par la formation Praxibat Parois Opaques afin d'être formé la mise en œuvre de la formation intégrée au chantier (FIT) dans des marchés publics
- **Le 24/11/2016 : Elargissement du compte pénibilité – Obligations envers les salariés**
 - Intervenant : Christian Delpierre – DIRECCTE Dordogne
 - Rappel des obligations légales et méthodes pour identifier les facteurs de risques. Un complément auprès des organisations professionnelles serait nécessaire afin de voir si des référentiels métiers sont en projet.
- **Le 2/12/2016 à la plateforme : Focus sur l'alternance**
 - La remise des diplômes aux récipiendaires du titre professionnels maçon du bâti ancien et du CQP maçon du patrimoine, deux formations dispensées à la plateforme, a été l'occasion de promouvoir l'alternance devant les entreprises présentes.

Un suivi du groupe (collectif et individuel) est réalisé tout au long de l'année par la MDE = par téléphone, par mail, lors de contacts ou au sein de l'entreprise. Pour mieux communiquer entre elles, chaque dirigeante bénéficie d'un compte utilisateur sur Salesforce Chatter et fait partie du groupe spécifiquement créé pour elles « Femmes du BTP » (voir § dédié à ces nouvelles techniques de communication).

b) L'alternance comme outils stratégique pour la GPEC de l'entreprise

40 entreprises ont été contactées par la MDEPN pour identifier les opportunités de contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation avec des publics proposés par la Mission locale notamment. Les formations « titre professionnel du maçon du bâti ancien », « CQP maçon du patrimoine » et « chef d'équipe gros œuvre » ont commencé en septembre 2016.

Bilan au 31.12 =

- **11** offres d'apprentissage diffusées sur la bourse de l'emploi de la Mission locale du Périgord Noir via le site internet www.mdepn.com.
- **6** contrats d'apprentissage signés
- **2** contrats de pro sur le titre pro MBA
- **6** contrats signés sur le CQP maçon du patrimoine
- **3** contrats signés sur le titre pro chef d'équipe GO



Procédure suivie : Afin de développer des formations métiers, notamment le titre professionnel maçon du bâti ancien et le CQP maçon du patrimoine en alternance sur la plateforme du bâtiment, une démarche de prospection active auprès des entreprises du Périgord Noir a été mise en place. Elle comporte plusieurs étapes :

- D'après une liste d'entreprises travaillée avec les syndicats professionnels et consulaires, une prospection téléphonique est faite au printemps afin de détecter les possibilités d'embauche. Cela donne lieu à des informations données par téléphone ou un rdv physique afin de voir plus en détail le profil du (de la) jeune recherché(e).
- Une communication est également faite sur le site internet de la MDE www.mdepn.com + dans le flash info entreprise (mensuel)
- Les offres détectées sont saisies sur la bourse de l'emploi de la mission locale et communiquées auprès des conseillères qui vont pouvoir faire un rapprochement avec les jeunes qu'elles ont en suivi.
- Une mise à jour des offres est régulièrement effectuée jusqu'à ce que celle-ci soit pourvue
- Participation et appui à la journée de l'apprentissage organisée par la mission locale et soutenue par la MDEPN
- Organisation d'une réunion pour les chefs d'entreprise afin de leur présenter les avantages de l'alternance, les formations possibles et leur présenter les acteurs principaux intervenant à la plateforme

- Une fois le candidat trouvé, un accompagnement de l'employeur est fait afin de sécuriser les parcours : infos sur les périodes d'immersion avant embauche, infos sur les aides à l'embauche et sur les procédures administratives à effectuer auprès de la chambre des métiers
- Dans le cadre du titre professionnel « maçon du bâti ancien » en apprentissage porté par le CFA BTP24, un tableau de suivi est envoyé régulièrement au CFA afin qu'il puisse gérer les contrats plus rapidement
- Une présentation de la plateforme, des services possibles pour les alternants, et de l'appui possible lors du contrat, est effectuée lors du lancement de la formation. Un livret d'accueil est remis à chaque stagiaire
- Un appui à l'employeur tout au long du contrat est possible au besoin
- Une évaluation est faite avec l'opérateur de formation à plusieurs reprises lors du contrat pour éviter les décrochages
- Un appui au déroulement du passage de l'examen peut être apporté : recherche de nouveaux jurys, organisation générale à la plateforme. Les chefs d'entreprise jurys des épreuves sont également accompagnés lors de la préparation de leur nouveau rôle
- Une remise des diplômes est organisée en décembre à la plateforme en présence des employeurs, des jeunes, d'élus et autres représentants du comité de pilotage
- Une communication des bonnes pratiques de ces chefs d'entreprise est reprise lors de bilans, des points presses ou diffusée sur le site internet de la MDEPN ou le réseau Manadat

2) Anticiper les mutations dans le secteur du bâtiment grâce à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences dans la cadre d'une démarche territoriale concertée.

a) Formation innovantes sur des secteurs en tension : suite de l'action Lauze et projet de formation « Couvreur-zingueur » spécialité tuiles plates et ardoises de Corrèze.

- 6 stagiaires et 3 entreprises impliqués dans l'action Lauze qui s'est finie le 29/03/16 : les salariés en formation sont toujours en poste dans leurs entreprises et ont acquis des compétences en lauze qui permettront à leur entreprise de pouvoir répondre à de nouveaux marchés.
- En juin et septembre, des contacts entreprises ont été pris pour renouveler la formation Lauze = **pas assez d'entreprises positionnées pour pouvoir recréer un groupe.**



b) Prospection pour de nouvelles formations à la plateforme

- **Projet de titre professionnel « couvreur zingueur » option mise en œuvre locale tuiles plates et ardoises de Corrèze**

Une prospection des entreprises de couverture a été faite par la MDE en mars et avril afin de trouver soit des entreprises acceptant de prendre un nouveau salarié en alternance, soit de faire monter en compétences un de leur salarié. Malheureusement, le nombre d'entreprises positionnées n'a pas permis de créer un groupe pour 2016.

Afin de pallier à ce manque, le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine a acheté des parcours de formation pour les demandeurs d'emploi sur ce même titre professionnel. **L'action démarrera le 17 janvier 2017.**

- Un stage de formation intensif « **Gravure lapidaire et dessin typographique** » a eu lieu en octobre à la plateforme. 4 stagiaires sont venus apprendre et se perfectionner auprès d'un meilleur ouvrier de France.
- **Formations Praxibat parois opaques et ventilation** (lire ci-après) – formations de formateurs dispensées à la plateforme en 2016

c) Grâce à la dynamique plateforme, pour venir en appui à la coordination des acteurs et favoriser leur efficacité, la MDEPN met à disposition des outils de communication innovants en rapprochant les décideurs en entreprise.

- Un site internet www.mdepn.com avec une page dédiée à la plateforme www.mdepn.com/plateforme
- 9 @mailing aux entreprises communiquant sur l'offre de formation bâtiment, l'actualité du territoire et les opérateurs proposant des formations en Périgord Noir
- Un réseau sociale entreprise « Salesforce Chatter » (ou Manadat) qui regroupe plus de 200 membres avec un groupe dédié aux entreprises du BTP.
- Une plaquette « plateforme » est en cours de rédaction afin de mieux promouvoir l'offre de formation globale qui s'y déroule

d) Sécurisation des parcours professionnels des alternants

- La MDE accompagne la réflexion du pays du Périgord Noir pour lever les freins à l'alternance et sécuriser les parcours résidentiels. Pour cela une bourse de l'emploi a ouvert en ligne www.mdepn.com/logement
- Il est prévu création d'une **résidence habitat jeunes** de 45 lits (ouverture prévue en sept 2018) ainsi que 15 lits complémentaires grâce au dispositif « foyer soleil » étendu sur tout le Périgord Noir. La MDE s'est associée à l'URHAJ pour conseiller le pays sur la réalisation du bâti puis son ouverture. La MDEPN répond à l'attente des entreprises : **130 contacts entreprises réalisés en 2016 (visite, tel, venue à la plateforme) = Cf. tableau de suivi**



BILAN D ACTIVITE DE LA PATEFORME DE FORMATION

40.572 heures de formations entre sept 2015 et juillet 2016 et 1.017 stagiaires (dont 28 alternants)

- a. Bâtiment : 23.926 heures = 122 stagiaires (dont 28 alternants)
- b. Interprofessionnel : 16.646 heures = 895 stagiaires

3) Faire évoluer l'ingénierie de formation en incluant la performance énergétique dans les parcours

La MDEPN ont mobilisé un réseau de partenaires, réalisé un diagnostic avec les opérateurs de formation et défini un plan d'actions pour 2016-2017 justifiant la prise en compte de la spécificité du développement durable =

- **Création d'un équipement pédagogique collectif (partagé par 4 organismes de formation = IDCpro, AGIR, GRETA et IFECO) composé de 3 modules Praxibat**
 - Cloisons opaques (ambulatoire)
 - Ventilation (ambulatoire)
 - Éclairage performant (fixé au lycée)



L'avantage du caractère ambulatoire des modules est que tout organisme souhaitant bénéficier de l'outil de formation pourra le faire acheminer jusqu'à son centre de formation ou lieu de stage en Dordogne

- L'investissement de 110 K€ TTC a été réalisé en 2016/2017=
- 40% Région, 40% Ademe,
- 10% fondation Crédit agricole
- 10 % autofinancement MDEPN
- Les plateaux «Parois Opaques » et « Ventilation » sont opérationnels et les formateurs ont été formés et agréés par l'ADEME – Le plateau « Eclairage performant » sera opérationnel fin 2017.
- Formation de formateurs « Parois Opaques » = Les 12-13-14 avril 2016 et 3-4 mai 2016 = **14 stagiaires formés**
- Formation de formateurs « Ventilation » 22, 23,24 nov et 6,7 dec 2016 = **12 stagiaires formés**

- **Expérimentation FIT** = Démarche Formation Intégrée au Travail (FIT) avec les 3 autres MDE de Dordogne soutenue par la Direccte
1^{er} comité de pilotage le 28/09/16 à Périgueux et 2^{ème} le 02/12/16
- **La plateforme de Sarlat propose :**
 - de privilégier la démarche pratique favorisant l'apprentissage du geste directement utilisable sur chantier en s'appuyant sur trois modules Praxibat et des formateurs certifiés par l'Ademe (clause FIT)
 - des formations courtes de trois jours valorisant les parcours des stagiaires issus de tous horizons : salariés, alternants, publics en insertion, demandeurs d'emploi, enseignants, etc
 - Projet d'ouvrir les formations sur la performance énergétique aux agents territoriaux = en lien avec le CNFPT et la CCSPN

4) **Autres réalisations en lien avec la plateforme de formation à Sarlat**

Rattachement de la GPEC territoriale bâtiment dans le cadre d'une plateforme ressources humaines / compétences qui sera formalisée au 1^{er} semestre 2017. Objectif = développer une offre de services RH-compétence en mobilisant plus efficacement les partenaires sur des objectifs annuels communs.

2 comités de pilotages bâtiment = vendredi 18 mars et vendredi 7 octobre ouvrant sur le projet de participer à la plateforme RH en 2017 (Comité de pilotage commun avec les autres secteurs d'activité vendredi 9 décembre). Une matinée portes ouvertes samedi 6 février 2016, une action de communication sur l'alternance lors de la remise des prix le vendredi 02 décembre, 1 partenariat avec l'espace métiers sur la promotion de l'étanchéité à l'air, 1 dépliant sur la plateforme en cours de finalisation / impression / diffusion, le volet bâtiment du site www.mdepn.com/plateforme a été régulièrement actualisé, 52 offres d'emploi BTP collectées sur le marché cachées et transmises à la bourse de l'emploi coanimée avec la mission locale www.mdepn.com/emploi
