

MAISONS DE L'EMPLOI DU PERIGORD NOIR – ESPACES SAISONNIERS DU SUD PERIGORD ET PERIGORD NOIR

COMPTE RENDU COMITE DE PILOTAGE DU 19 décembre 2014 – 15 h 30 / 17 h 30

Présents :

POLE EMPLOI TERRASSON/SARLAT	G. MARLIERE
MLPN	A. GUIBERT
DIRECCTE	C. DELPIERRE
CONSEIL REGIONAL/MFE	A. ALBARET
UMIH	G.LABORDERIE
OT SARLAT	B. REKKAS
MFR	V. GEOFFROID
GRETA	K.BOULANGER
CG/HABITAT	S.BOUTRY
MDE SUD PERIGORD	I. MONSEAU
MDE PERIGORD NOIR	F. VIDILLES
	Ch. BERTHOME
SOUS PREFECTURE BERGERAC	D. LAURENT
GIE QUALITE ENTREPRISES	H. LABORDE

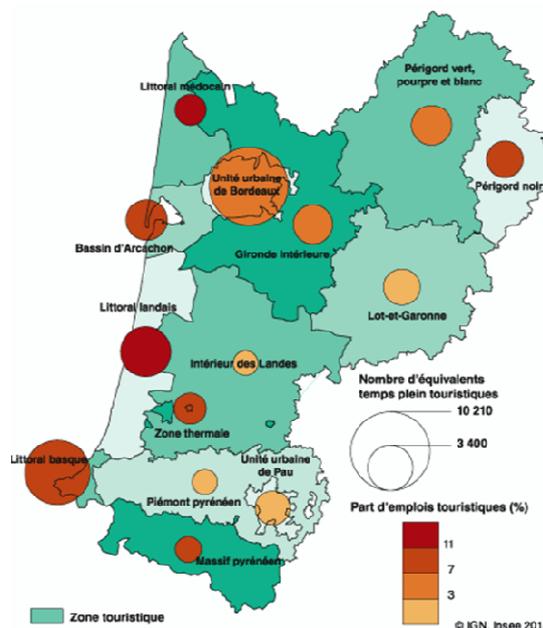
Excusés : Conseil Régional Aquitaine, SDHPA, SST, FAFIH, AGEFOS PME, ADEFA.

Gestion prévisionnelle emploi et compétences territoriale

PRESENTATION DU BILAN 2014

Les débats et interventions sont surlignés en jaune

Evolution de l'emploi touristique en 2011 source
INSEE (% du total des emplois)
2 300 ETP en Périgord Noir et 85 M€ de CA (=50 %
du CA touristique du département)



4 objectifs en 2014

- I – Accroître la lisibilité et la visibilité des métiers saisonniers
- II – Appui aux entreprises dans leurs problématiques ressources humaines
- III – Mobiliser et animer les partenaires sur des objectifs collectifs
- IV – Répondre aux difficultés d'hébergement des saisonniers

I – Accroître la lisibilité et la visibilité des métiers saisonniers

Informers les publics sur la diversité des métiers du tourisme de l'agriculture et de l'industrie agroalimentaire, sur les formations professionnelles dédiées, initiales et continues ; favoriser les complémentarités d'activités.

1.1- Bilan 2014 de l'information des publics

Périgord Noir

246 personnes informées
50 boîtes à outils du saisonnier diffusées

- ⇒ 168 reçues à l'espace saisonniers
- ⇒ 48 entretiens téléphoniques
- ⇒ 19 stagiaires de la formation rencontrées (GRETA, CFPPA, MFR)
- ⇒ 7 rencontrées sur le forum du 7 avril
- ⇒ 8 ont participé à l'information collective « Bien préparer ma saison »
- ⇒ Permanences de la CFDT les 8/07 et 5/08 à la MDE + relai sur des situations personnelles vers la juriste du syndicat.

Sud Périgord

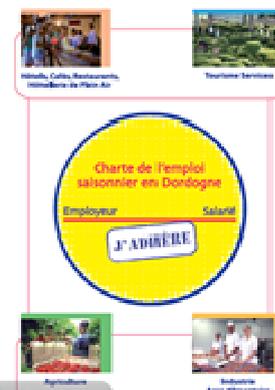
150 personnes informées
113 boîtes à outils du saisonnier diffusées

- ⇒ Reçues dans les locaux de la MDE
- ⇒ Sur le forum du 4 mars à Lalinde
- ⇒ Sur le forum de l'emploi, de la formation et des jobs d'été le 9 avril à Bergerac
- ⇒ Sur la journée Viti-action le 5 sept (journée de promotion et de recrutements des métiers et des formations vitivinicoles du bergeracois).

1.2 - Les outils diffusés



Compétence	Indicateur	Observations
1.1.1.1
1.1.1.2
1.1.1.3
1.1.1.4
1.1.1.5
1.1.1.6
1.1.1.7
1.1.1.8
1.1.1.9
1.1.1.10
1.1.1.11
1.1.1.12
1.1.1.13
1.1.1.14
1.1.1.15
1.1.1.16
1.1.1.17
1.1.1.18
1.1.1.19
1.1.1.20
1.1.1.21
1.1.1.22
1.1.1.23
1.1.1.24
1.1.1.25
1.1.1.26
1.1.1.27
1.1.1.28
1.1.1.29
1.1.1.30



II – Appui aux entreprises dans leurs problématiques ressources humaines

Informers les employeurs sur les bonnes pratiques RH à l'occasion de leur visite à la MDE, du forum emploi d'avril, et des contacts divers permettant une prospection du marché caché au profit de la mission locale et de Pôle Emploi.

2.1 – Bilan 2014 de l' appui aux entreprises dans leurs problématiques ressources humaines

Périgord noir

210 employeurs mobilisés

33 boîtes à outils remises

263 offres cachées

⇒ 23 employeurs rencontrés à l'espace saisonniers à l'occasion d'un besoin de recrutement, demande d'information, besoin fiches horaires (330 fiches horaires retirées à la MDE)

⇒ 11 sur le forum du 7 avril

⇒ 18 sur le salon professionnel PERICAMP organisé par le SDHPA

⇒ 158 divers contacts téléphoniques

⇒ Prospection du marché caché : 263 OE collectées pour la Mission Locale et Pôle Emploi.

Sud Périgord

127 employeurs mobilisés

86 boîtes à outils remises

35 offres cachées

⇒ 21 employeurs vus sur les forums du 4 mars/Lalinde – 9 avril et 5 sept/Bergerac

⇒ 25 entreprises du secteur IAA rencontrées

⇒ 12 groupements d'employeurs rencontrés

⇒ 11 entreprises sensibilisées à la MRS

⇒ 58 divers contacts téléphoniques et courriers

⇒ Prospection du marché caché : 35 offres saisonnières transmises à Pôle Emploi.

C. Delpierre/Direccte souligne que l'effort de tous les partenaires (dont le plan d'action GTEC) et les contrôles réguliers ont permis de diminuer le nombre des contentieux aux prud'hommes, il note un progrès dans la maîtrise des temps de travail.

Il précise que les MDE doivent préserver leur neutralité et qu'ainsi les permanences de la CFDT ne seront plus réalisées dans les locaux de la MDE.

G. Marlière/PE annonce l'organisation du forum hôtellerie restauration qui aura lieu le 24 mars 2015. La MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) sera mise en place sur les postes de commis, serveur, employé(e) d'étage et employé polyvalent hôtellerie de plein air. Les personnes qui auront été testées sur la MRS seront présentées en priorité aux employeurs présents sur le forum.

F. Vidilles/MDE prépare la réédition du guide de la formation professionnelle, les partenaires seront sollicités pour la mise à jour des informations les concernant.

III – BILAN : Mobiliser et animer les partenaires sur des objectifs collectifs

Périgord Noir

- ⇒ Partenariat PE/MLPN/Espace saisonniers : Appui Entreprise Euralis/ recrutements saisonniers/MRS mise en place : 6 informations collectives qui ont abouties à 147 recrutements.
- ⇒ Organisation de l'information collective « Bien préparer ma saison » avec le partenariat de la CFDT et les Services de Santé au Travail.
- ⇒ Partenariat MDE/PE/MLPN pour l'organisation du forum du 7 avril : 9 partenaires et 33 entreprises mobilisées ; et de la journée jobs d'été du 16 avril organisée par la MLPN et le réseau des points publics : 124 jeunes reçus.
- ⇒ Rappel : participation au salon professionnel de l'hôtellerie de plein air PERICAMP
- ⇒ Appui aux permanences de la CFDT.

Sud Dordogne

- ⇒ Participation aux réunions des 17 et 18/02/14 sur la sensibilisation à la MRS auprès de 11 entreprises pour les métiers de serveur et commis de cuisine.
- ⇒ Organisation partenariale des forums du 4/03 à Lalinde : 16 entreprises mobilisées.
- ⇒ Forum du 9 avril : mobilisation de 48 employés.
- ⇒ Journée viti-action du 5 sept : promotion et recrutements des métiers et formations vitivinicoles du bergeracois
- ⇒ Réunion d'information sur la législation du travail saisonnier animé par la Ddirrecte (une dizaine de partenaires présents dont l'espace saisonniers MDE pgd noir)

3. 2 - Innover sur les formations

Objectif : Aider le SPE à professionnaliser des travailleurs saisonniers « structurants » pour les entreprises (contrats de 3 mois et plus) par une approche interprofessionnelle.

Cet objectif a mobilisé différents outils dont :

- ❖ Le PRF avec l'activation d'une formation pré-qualification en IAA dispensée par le CFPPA 03/03 au 11/04/2014 en partenariat avec l'entreprise Euralis. 15 stagiaires formés.
- ❖ Un projet Fifop (Fonds d'Innovation de la Formation Professionnelle) « Les clés de la saisonnalité en Sud Dordogne » initié par les organismes de formation GRETA Dordogne – CFPPA – MFR (intervention MFR).

MFR – V. GEOFFROID/MFR et K. BOULANGER/GRETA

Objet : Intégrer dans les formations un pack de compétences sociales et transversales afin d'apporter des atouts aux stagiaires de la formation sur la mobilité professionnelle et faciliter la pluriactivité (Travailler toute l'année au rythme des saisons en Sud Dordogne – Savoir-être et Hygiène corporelle)

Moyens : 3 axes de travail

- 1 – Améliorer l'employabilité des saisonniers sur le territoire grâce à une meilleure connaissance du territoire, de l'activité saisonnière et des opportunités.**
- 2 - Concevoir un support de formation à destination des stagiaires PRF saisonniers**
- 3 – Identifier les compétences transversales des métiers saisonniers.**

A.Albaret/MFE : les outils développés mis en place dans ce cadre seront diffusés à d'autres territoires.

3. 3 – Communiquer au service des partenaires

Communication : @lettre spécial saisonnier n° 42 – juin 2014 (17 pages)

⇒ Lettre d'information rédigée en partenariat avec les MDE Périgord Noir et Sud Périgord – Villeneuve-s/-Lot et la MCEF du Pays Bourian

⇒ Mise en ligne sur les sites www.mdepn.com/saisonniers et www.mdesp.fr

⇒ Adressée à 4 217 internautes en Périgord Noir
+ relais MDE Villeneuve-s/-Lot
MDE Gourdon - MDE Sud Périgord



IV – Répondre aux difficultés d'hébergement des saisonniers

Objet :

Une étude réalisée par le CREHAM sur les besoins en hébergements pour les apprenants et saisonniers en Périgord Noir (cofinancée par le CRA, le CG et la CAF)

3 pistes d'action retenues :

- 1 – La création d'une résidence habitat jeunes.** Projet de réhabilitation du bâtiment 6 situé au Lycée Pré de Cordy à Sarlat. Demande en cours au PIA (Etat)/ Région/Département/CAF/Communauté de communes du Périgord Noir).
- 2 – Création d'une « bourse du logement »** facilitant la mise en relation de l'offre et de la demande.
- 3 – Réponse aux besoins en diffus** (dispositif national « foyer soleil »).

Une réunion des cofinanceurs sera organisée en début d'année, portage de la maîtrise d'ouvrage par la CCSPN

Partenariats Aquitains et nationaux

1 – Plan Régional des Saisonniers (PRS) avec les MDS du Sud Périgord, Arcachon, Landes et Région Aquitaine. Chantiers en cours : site portail et coordination des plans d'action.

2 - Audition CESE à Paris le 12/03/2014

Objet : Saisine sur « La saisonnalité dans les filières agricoles, halieutiques et agroalimentaires : une réalité méconnue aux enjeux pourtant importants ».

3 - Appui réseau national Alliance Villes Emploi :

Objet : Dans le cadre de la rubrique « Plein Phare » AVE a souhaité mettre en ligne un article suite à l'audition du CESE du 12/03/14 sur la contribution de la MDE - <http://www.ville-emploi.asso.fr/saisonnalite/#more-29127>

4 - Appui réseau national ALATRAS : diffusion des différents forums mer/montagne organisés dans l'année par voie d'affichage et diffusion de la plaquette nationale du réseau ALATRAS et des MDS.

ORIENTATIONS 2015 POUR LA MDE DU PERIGORD NOIR (en lien avec mde du sud périgord qui a son propre plan d'actions)

Poursuite de la GPECT en faveur des entreprises et des saisonniers :

1 - Accueil/information/orientation :

- Appui aux primo-saisonniers avec la Mission locale « *Bien préparer ma saison* »/infos législation – prévention des risques professionnelles / santé – formation
- Création d'une bourse du logement pour fluidifier le marché (en complément de la création d'une résidence habitat jeunes et un foyer soleil en milieu rural en 2017)
- Promotion du nouveau compte personnel de formation et partenariat avec le FONGECIF

2 – Prospection du marché caché en appui à la bourse de l'emploi de la Mission Locale

3 - Focus sur la réforme professionnelle

Prévoir l'organisation d'informations collectives et individuelles à destinations des employeurs et saisonniers.

Un débat s'engage autour de la fidélisation et la formation des saisonniers :

G.Laborderie/UMIH note l'importance de la formation qui représente un moyen de fidéliser les saisonniers d'une saison sur l'autre.

Le CDI-I à faire évoluer ?

Comment mobiliser les employeurs et les saisonniers sur l'importance de la formation, apporter de l'information sur les dispositifs, notamment le CIF-CDD ?

Au moment de l'inscription à pôle emploi ?

B. Rekkas : voir un processus d'intégration du saisonnier sur le territoire, il note l'importance d'un « service de qualité rendu » sur le territoire touristique qu'est la destination Périgord Noir.

4 - Appui à la mise en œuvre du Plan Régional des Saisonniers :

Objectifs : organiser en réseau les MDS et les partenaires mobilisés dans le cadre des travaux du PRS, afin de poursuivre la dynamique d'échanges d'expériences.

Pour 2015 :

- ❖ Création et animation d'un portail numérique sur la saisonnalité
- ❖ Organisation d'une journée régionale de la saisonnalité (en mai)

5 – Appui à Pôle Emploi dans l'organisation du forum saisonnier à Sarlat le 27 mars s'appuyant sur la MRS