

**ESPACE SAISONNIERS – MAISON DE L'EMPLOI DU PERIGORD NOIR
COMpte RENDU COMITE DE PILOTAGE DU 18 décembre 2013 – 14 h / 17 h**

Présents

structure	Prénom	Nom
CONSEIL REGIONAL AQUITAINE	Anne	ALBARET
POLE EMPLOI	Grégory	MARLIERES
POLE EMPLOI	Françoise	MONTEIL
UMIH	Jean Luc	BOUSQUET
DIRECCTE	Jean-Luc	VERSTRAETE
DIRECCTE	Christian	DELPierre
SERVICE SANTE AU TRAVAIL	Nathalie	LESPEs
UD CFDT 24	Yvonne	KUPCIC
UD CFDT 24	Marie-Renée	MONTEPIN
UD CFDT 24	Maryvonne	BONNET
MFR	Dominique	BOUSSAT-MICHELET
CREHAM	Sylvie	DARREGERT
CONSEIL GENERAL - ODH	Stéphanie	BOUTRY
CONSEIL GENERAL – Service Habitat	Caroline	CHAIINE
CONSEIL GENERAL - ODH	Francine	BERNARD
LYCEE PROFESSIONNEL.	Marcel	ULRICH
EURALIS GASTRONOMIE	Christophe	ANDRE
MISSION LOCALE	Anne	GUIBERT
MDE Sud Périgord	Christelle	MORAS
MDE PERIGORD NOIR	François	VIDILLES
MSA	Joël	ARNAUD
MDE PERIGORD-NOIR	Chantal	BERTHOME

Excusés : D.Christian/Sous Préfète, Ph. Bourdon/CRA, B. Rekkas/Office de tourisme de Sarlat, F.Cajan/Greta, MA Boyer, J.Rouanne/Mairie de Sarlat, Ph Caffy/SDHPA.

GTEC SAISONNIERS - PRESENTATION DU BILAN 2013

I – Troisième année de la GTEC – Diffusion de la boîte à outils du saisonnier - Bilan 2011 – 2013

Présentation des outils (rappel)



⇒ La charte de l'emploi saisonnier en Dordogne

Un outil qui vient encadrer le contrat de travail et favoriser le dialogue social.

Les documents insérés dans la charte :

- Engagement des partenaires,
- Législation, contacts et références des conventions collectives,
- Extrait des conventions collectives HCR / HPA,
- Fiche horaire,
- Prévenir les risques professionnels des saisonniers (200 plaquettes réalisées par l'Aract Aquitaine)
- Guide pratique « bien vivre mes saisons en Périgord noir »

⇒ Mon guide de compétences professionnelles

Un outil de gestion des compétences professionnelles à destination des employeurs et des personnes travaillant en saison pour valoriser les compétences, favoriser la formation, la fidélisation et les complémentarités d'activités.



Entreprise	Activité	Compétence	Maîtrise	Formation	Expérience	Autres
Entreprise 1	Activité 1	Compétence 1	Maîtrise	Formation	Expérience	Autres
Entreprise 2	Activité 2	Compétence 2	Maîtrise	Formation	Expérience	Autres
Entreprise 3	Activité 3	Compétence 3	Maîtrise	Formation	Expérience	Autres
Entreprise 4	Activité 4	Compétence 4	Maîtrise	Formation	Expérience	Autres
Entreprise 5	Activité 5	Compétence 5	Maîtrise	Formation	Expérience	Autres

La Fiche horaire :

A noter :

2012 : 75 fiches horaires ont été retirées à la Maison de l'emploi par 3 entreprises

2013 : 180 fiches horaires ont été retirées à la Maison de l'emploi par 7 entreprises

- INFORMATION DES CHEFS D'ENTREPRISE ET DES SAISONNIERS EN 2013 :

31 « boîtes à outils » du saisonnier remises aux chefs d'entreprise

- 21 rencontrés à l'occasion d'un dépôt d'offre et sensibilisés surtout à l'utilisation du guide de compétences.
- 10 rencontrés sur les forums de l'emploi de Sarlat et Terrasson les 4 et 7 mars.

118 boîtes à outils remises aux saisonniers

- 66 personnes reçues dans le cadre de la GTEC
- 20 rencontrées sur les chemins de l'emploi
- 36 remises aux personnes en formation/GRETA et CFPPA

- FAVORISER LE DEVELOPPEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

36 stagiaires de la formation rencontrés :

Intervention dans plusieurs sessions de formation pour présenter et remettre la boîte à outils du saisonnier :

- GRETA Dordogne / 32 stagiaires (10/CQP commis de cuisine – 9/CAP cuisine – 8/Perfectionnement langues)
- CFPPA – Pré qualification IAA - 4 stagiaires
- MFR – CQP Employée d'étage (en cours).

Bilan de la diffusion des outils sur les 3 années de la GTEC SUD DORDOGNE

BILAN BOITE A OUTILS DU SAISONNIER 2011 - 2013				
	2011	2012	2013	Total
PERIGORD NOIR				
Total chartes remises	319	192	162	673
Total guides de compétences remis	453	192	162	807
Nbre de fiches horaires	377	134	337	848
SUD PERIGORD				
Total chartes remises	173	224	49	446
Total guides de compétences remis	131	226	85	442
Nbre de fiches horaires	134	175	17	326
TOTAL SUD DORDOGNE				
Total chartes remises	492	416	211	1119
Total guides de compétences remis	584	418	247	1249
Nbre de fiches horaires	511	309	354	1174

Bilan évaluation téléphonique fin de saison 2013 :

Entreprises : 19 entreprises ont été appelés - Une entreprise a remis 2 guides de compétences.

Saisonniers : 8 personnes ayant suivi la formation CAP cuisine ont été appelées – aucun n'a fait compléter son guide de compétences en fin de saison.

Bilan évaluation 2011 à 2013 :

Les évaluations téléphoniques réalisées auprès des entreprises et des saisonniers démontrent un manque d'appropriation des outils :

- Un bon accueil sur les outils présentés en entreprise mais un manque de disponibilité des chefs d'entreprises pour réaliser des entretiens de fin de saison.

- Un outil intéressant pour les saisonniers mais qui ne le font pas compléter avec pour raisons : n'y a pas pensé, l'a perdu, a oublié....

- FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

Pour la saison 2013 trois permanences de la CFDT ont été réalisées à la Maison de l'Emploi : lundi 3 juin- mardi 9 juil. - Jeudi 5 sept - mercredi 7 août (annulée)

Bilan

9 situations examinées (+ infos dispensées à un groupe de l'Insup)
10 interventions / Espace saisonniers/MDE

Communication :

Info affichée dans le hall de la MDE
Annoncé dans la presse

La MDE propose à la CFDT la reconduction de l'action pour la saison 2014 avec la nécessité de mieux communiquer ainsi que la participation sur le forum de l'emploi le 7 avril 2014 à Sarlat.

Remarques :

Cette saison 2013 a été difficile en termes de recrutements du fait de la crise économique et de la fréquentation touristique chaotique (météo) qui ont entraîné des ruptures de contrat abusives.

La Direccte et la CFDT ont noté plus de contentieux. Avec des situations plus compliquées dans les établissements dits « hors sol » /saisonniers.

C. Delpierre souligne que les contrôles, le travail effectué par les professionnels, l'appui des fédérations professionnels de l'agriculture, hôtels café restaurants et Syndicat départemental de l'hôtellerie de plein air apportent néanmoins une amélioration dans la gestion du personnel.

JL Bousquet souligne également la difficulté à fédérer les adhérents du fait de la conjoncture actuelle et de la diversification des adhérents, leur renouvellement important chaque année..

II – ACTIONS COLLECTIVES

L'espace saisonniers a participé aux actions collectives suivantes :



- Deux forums de l'emploi en mars 2013 : le 4 à Sarlat et le 7 à Terrasson.
- Forum étudiants organisé au lycée Pré de Cordy à Sarlat le 01/02/2013.
- Journée JOB D'ETE organisée par la Mission locale le 30/04/2013.



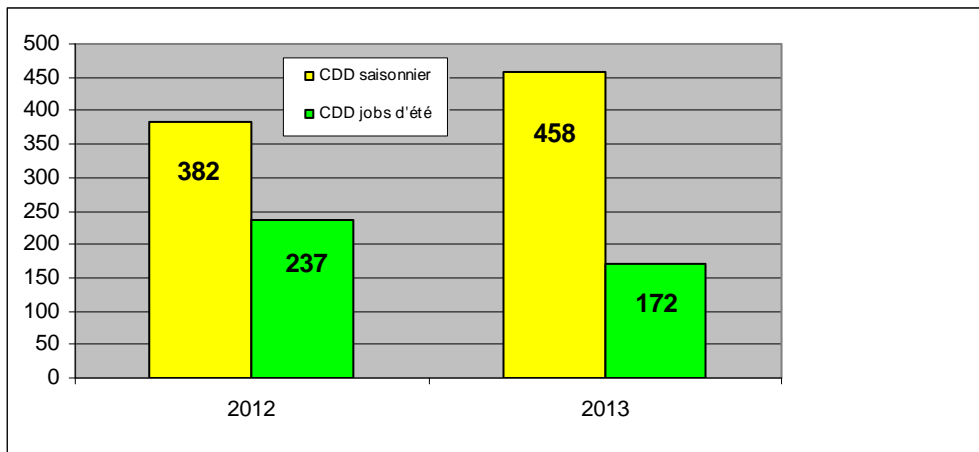
III - APPUI BOURSE DE L'EMPLOI

Bourse de l'emploi - Nombre de postes à pourvoir 2012 - 2013

au 30/11/13

Domaines d'activité	2012	2013	évolution
A -Agriculture, et pêche, espaces naturels/verts, soins aux animaux	41	24	-41%
B- Art et façonnage d'ouvrage d'art	1	1	0
C-Banque, assurances et immobilier	0	1	0
D -Commerce, vente et grande distribution	79	53	-33%
E - Communication, média, multimédia	2	0	-100%
F -Construction, bâtiment et travaux publics	77	55	-29%
G -Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	511	394	-23%
H - Industrie	163	284	74%
I - Installation et maintenance	38	30	-21%
J- Santé	4	0	-100%
K -Services à la personne et à la collectivité	127	96	-24%
L- Spectacle	2	6	200%
M - Support à l'entreprise	83	23	-72%
N -Transport et logistique	105	140	33%
Total	1233	1107	-10%

	au 30/11		
	2012	2013	évolution
CDD saisonnier	382	458	76 20%
CDD jobs d'été	237	172	-65 -27%
Total	619	630	11 2%



Remarque : Anne Guibert/MLPN précise qu'il a été conclu 88 emplois d'avenir.

IV - COMMUNICATION

Le site internet www.mdepn.com : + de 5 000 connexions différentes chaque mois (offres d'emploi, documents en téléchargement...).

@lettre spécial saisonnier n° 34 été 2013

245 personnes reçues en 2013 à l'espace saisonniers de la MDE dans le cadre de la GTEC saisonniers et suite aux forums de l'emploi, de la bourse de l'emploi.

Bourse de l'emploi gérée par la Mission Locale : toujours un grand succès :
En 2013 : 458 CDD saisonnier + 172 jobs d'été = 630 offres d'emplois saisonnières.

V – PARTENARIATS

- Conseil Régional Aquitaine/Programme Régional des Saisonniers : projet portail numérique /MDS aquitaine en cours, en lien avec le futur site aquitaine.fr.
- Réseau Alatras /14èmes rencontres nationales à Marseille 26 et 27 septembre 2013 : participation et présentation des outils GTEC sur l'atelier : Politiques d'entreprise : gestion des ressources humaines et saisonnalité.
- JOURNEES NATIONALES ALLIANCE VILLES EMPLOI PARIS LES 28 ET 29 NOVEMBRE 2013 : animation de l'atelier sur les emplois saisonniers

GTEC INTERPROFESSIONNELLE – OBJECTIFS 2013

- PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

1 – Information collective à destination des chefs d'entreprise du tourisme

Lundi 8 avril 2013 - Objet : Activités saisonnières, comment prévenir les accidents ?

Intervenants : DIRECCTE – SST – CARSAT AQUITAINE

Communication : @mailing à destination des entreprises – 14/03 /@mailing 4 dates à 937 entreprises + le 26/03 /@mailing à 423 entreprises +



Bilan : 6 entreprises ont participé à cette information collective.

2 - Commande MDE au Service Santé au Travail :

(Reconduction de l'action 2012)

L'objectif : sensibiliser les personnes travaillant en saison aux risques professionnels

Bilan : 60 campings contactés par SST –
4 interventions ont été réalisées dans 4 campings –
33 salariés saisonniers informés.

Point presse réalisé, à l'occasion d'une infoco au Camping Le Paradis à Saint-Léon sur-Vézère le 12 juillet 2013 de 14 h à 16 h.

Remarques :

N.Lespès/SST : Même constat au niveau de la saison, très compliqué cette année au niveau des recrutements et donc une intervention trop tardive dans la saison pour la prévention des risques professionnels.

J.Arnaud/MSA : accompagne les entreprises dans la mise en place du document unique, l'accueil du saisonnier dans l'entreprise est à faire progresser (une personne sur deux à un accident du travail plus ou moins grave), souligne que l'intégration du salarié dans l'entreprise est nécessaire.

ETUDE HABITAT – Bilan d'étape

La Maison de l'Emploi du Périgord Noir a décidé d'engager une étude sur les besoins en hébergement des travailleurs saisonniers et apprenants du Périgord Noir.

Partenariat : ETAT – Conseil Régional Aquitaine – Conseil Général - MLPN - CAF - MDE
Étude réalisée par le Cabinet CREHAM/Bx

- Coût : 23 000 € (CRA 10 000 € + CAF 5 000 € + CG 3 000 + MDE 5 000 €)

Plusieurs constats sont à la base de cette initiative et orientent les réflexions :

- Des besoins croissants en matière d'hébergement temporaire émanant de différents publics ;
- Des difficultés d'accès à des conditions d'hébergement adaptées qui pèsent à la fois sur les parcours éducatifs et professionnels et l'activité des entreprises ;
- Un éclatement des acteurs et un manque de visibilité de l'offre et des besoins pour agir de manière adaptée.

Sylvie Darregert présente le bilan d'étape (voir PP joint).

Réunion-débat : « *comment améliorer l'offre d'hébergement des saisonniers et personnes en formation en Périgord Noir ?* » le 27 janvier 2014 à partir de 14 h au Pôle International de la Préhistoire aux Eyzies.