

Aquitaine



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2014

Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Aquitaine.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2013, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 132 200 établissements pour la région Aquitaine (extraits du répertoire SIRENE), dont 89 800 ont été interrogés cette année.

Plus de 23 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Sommaire

- Les principaux résultats en 2014
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

Les principaux résultats en 2014

Les résultats clés de l'enquête BMO 2014

■ Après trois années de quasi stagnation, la propension à recruter des établissements d'Aquitaine augmente sensiblement en 2014

- ✓ En 2014, 20,8 % des établissements d'Aquitaine envisagent de recruter, contre 18,8 % en 2013 ;
- ✓ La propension à recruter progresse dans l'ensemble des secteurs d'activité à l'exception de l'industrie manufacturière où elle baisse de 4 % par rapport à l'année précédente
- ✓ Le nombre de projets de recrutement s'élève à 110 364 en 2014, soit une hausse de 11 034 projets sur un an

■ Avec respectivement 56% et 24% des projets de recrutements, les services et l'ensemble IAA-agriculture représentent plus des trois quarts des embauches potentielles en 2014

- ✓ Dans les services, l'hôtellerie-restauration reste le principal recruteur (15 % des projets), devant les services scientifiques et techniques (12 %) et le secteur sanitaire et social (11 %);
- ✓ Les besoins de main d'œuvre dans le secteur agricole augmentent de plus de 4 600 projets d'embauches pour atteindre un total de 21 200 projets en 2014, soit 19 % du total régional cette année
- ✓ Le secteur de la construction représente 4 500 projets de recrutement en 2014, soit près de 600 emplois potentiels supplémentaires par rapport à l'année précédente

■ La part des projets jugés difficiles baisse à nouveau en 2014 tandis que la part des projets de recrutement à caractère saisonnier augmente

- ✓ En 2014, 36,5 % des projets de recrutement sont jugés difficiles contre 37,1 % en 2013 et 40,7 % en 2012
- ✓ La part des projets jugés difficiles baisse dans le commerce (- 4 points) et la construction (- 3 points), augmente dans l'industrie manufacturière (+ 8 points) et l'ensemble IAA-agriculture (+ 1 point) et stagne dans les services
- ✓ La part des projets d'emplois à caractère saisonnier s'établit à 49,4 % (+ 2 points sur un an) ; elle est traditionnellement élevée dans l'ensemble IAA-agriculture (90 %) et le commerce (51 %)

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)

PAUILLAC – 5 170 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 2066

BORDEAUX CUB – 27 344 projets, dont :

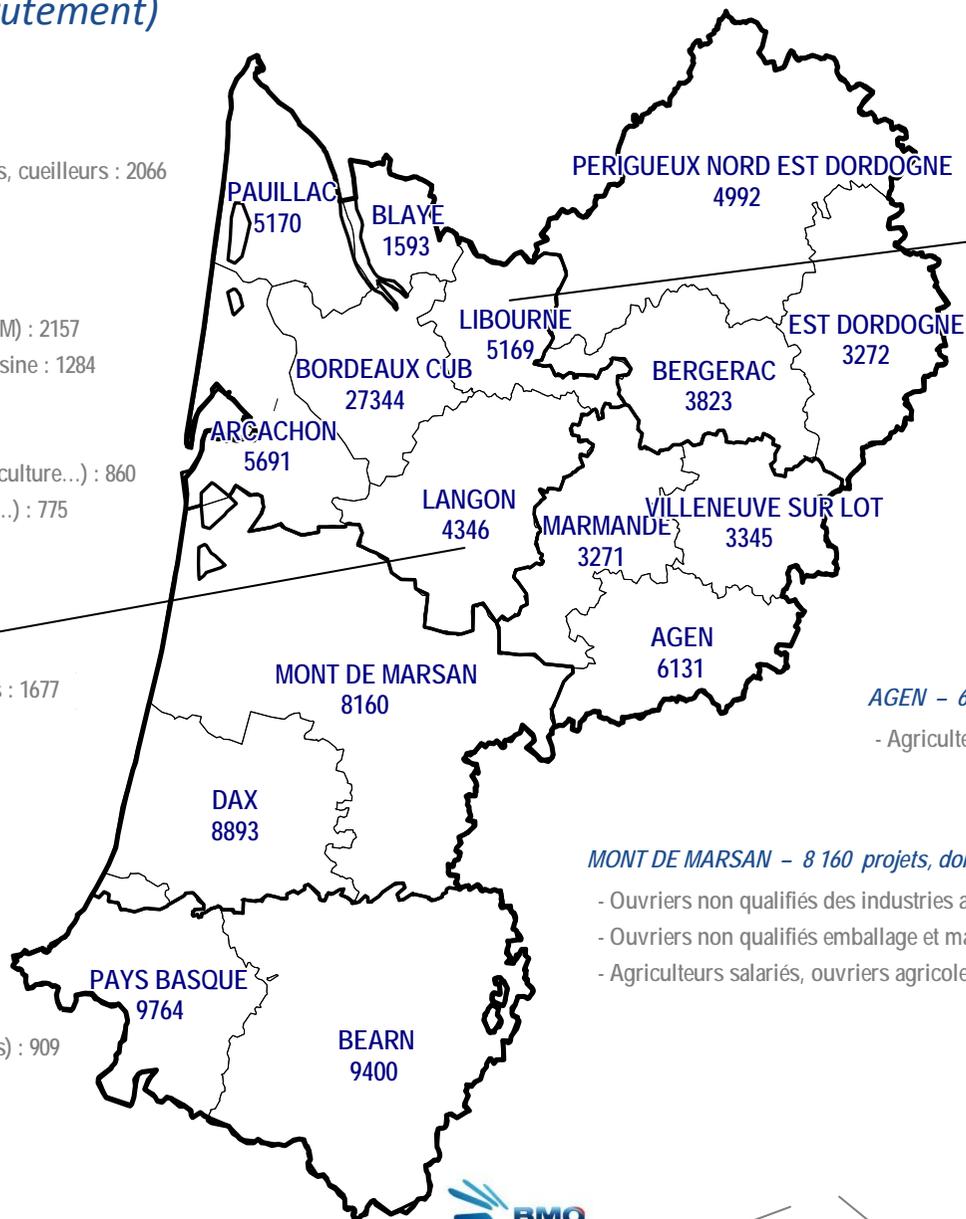
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 2157
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1284
- Aides à domicile et aides ménagères : 1174
- Télévendeurs : 878
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 860
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 775

LANGON – 4 346 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1677

PAYS BASQUE – 9 764 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 909



LIBOURNE – 5 169 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 2076

VILLENEUVE SUR LOT – 3 345 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1091

AGEN – 6 131 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1185

MONT DE MARSAN – 8 160 projets, dont :

- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 996
- Ouvriers non qualifiés emballage et manutention : 852
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 823

Les principaux résultats par Département

Département	Ensemble des projets de recrutement	Nombre de projets saisonniers	Nombre de projets difficiles	% de projets saisonniers	% de projets difficiles
DORDOGNE	12 088	7 843	3 681	64,9%	30,5%
GIRONDE	49 314	19 487	18 204	39,5%	36,9%
LANDES	17 816	11 558	5 896	64,9%	33,1%
LOT-ET-GARONNE	12 746	7 645	5 107	60,0%	40,1%
PYRENEES-ATLANTIQUES	18 400	7 932	7 447	43,1%	40,5%
TOTAL REGION	110 364	54 465	40 334	49,4%	36,5%

Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 110 364

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées

Ouvriers de l'industrie : 8 621

- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 3339



Autres métiers : 30 817

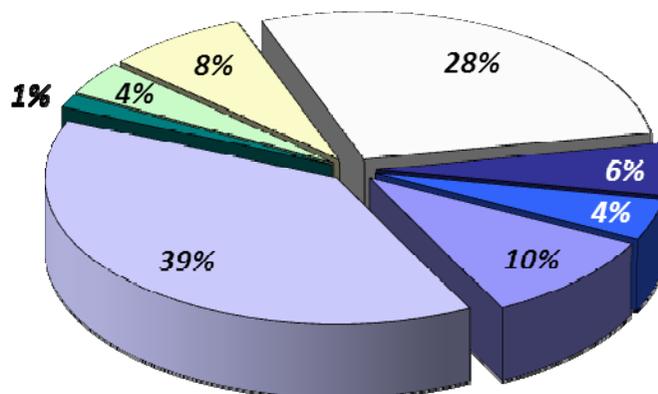
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 11 517
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 8584
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 2802
- Maraîchers, horticulteurs salariés : 1695
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 1185



Ouvriers du BTP : 4 092



Techniciens : 1 640



Encadrement : 6 211

- Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 1161



Fonctions administratives : 4 936

- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 1213
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 1174



Vente, tourisme et services : 42 851

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 5088
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 4928
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 4740
- Aides à domicile et aides ménagères : 3364
- Cuisiniers : 2321
- Employés de l'hôtellerie : 2203
- Employés de libre-service : 2070
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 2023
- Caissiers (y compris pompistes...) : 1507
- Vendeurs en produits alimentaires : 1444
- Employés de maison et personnels de ménage : 1421
- Télévendeurs : 1210
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 1153



Social et médico-social : 11 197

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 3369
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 2763
- Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) : 1548
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 1306



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	11 517	22,0%	96,4%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 584	29,8%	90,9%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	5 088	41,0%	26,3%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	4 928	30,9%	47,7%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 740	36,5%	74,2%
Professionnels de l'animation socioculturelle	3 369	26,7%	65,3%
Aides à domicile et aides ménagères	3 364	66,8%	18,8%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	3 339	32,2%	87,3%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 802	12,3%	70,8%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	2 763	51,5%	15,4%
Cuisiniers	2 321	51,6%	64,0%
Employés de l'hôtellerie	2 203	47,5%	77,0%
Employés de libre-service	2 070	26,0%	50,3%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	2 023	19,7%	63,8%
Maraîchers, horticulteurs salariés	1 695	33,2%	97,3%
Ensemble des 200 métiers	110 364	36,5%	49,4%

Guide de lecture :

En rouge :

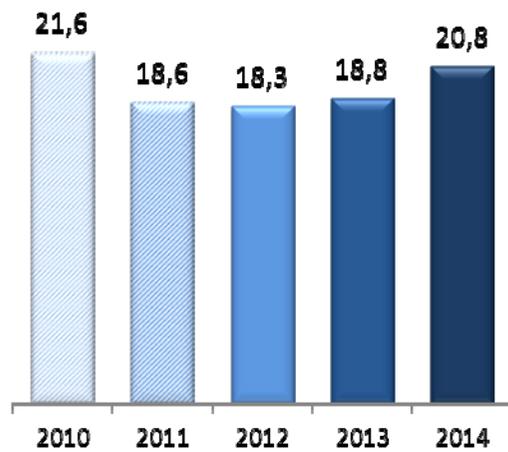
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

En vert :

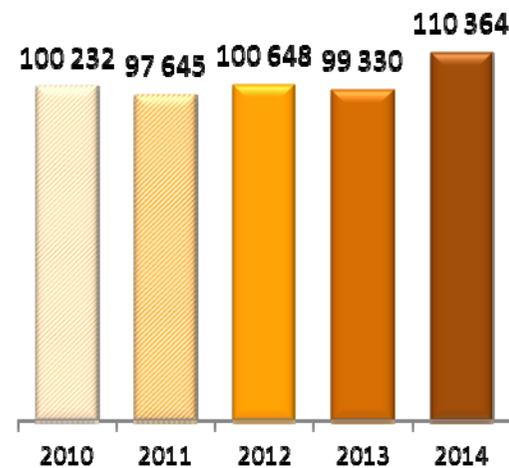
Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

Les principaux résultats : évolutions 2010 - 2014

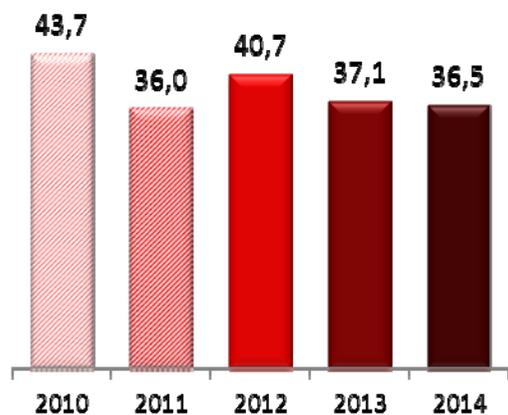
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter (en %)



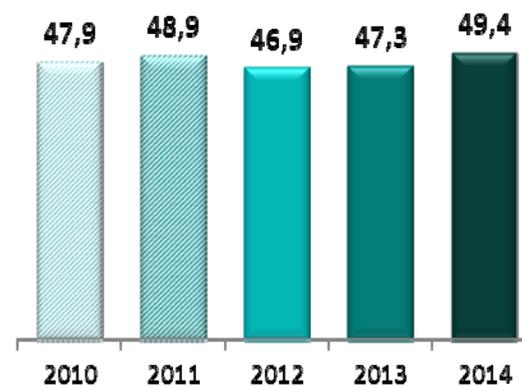
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



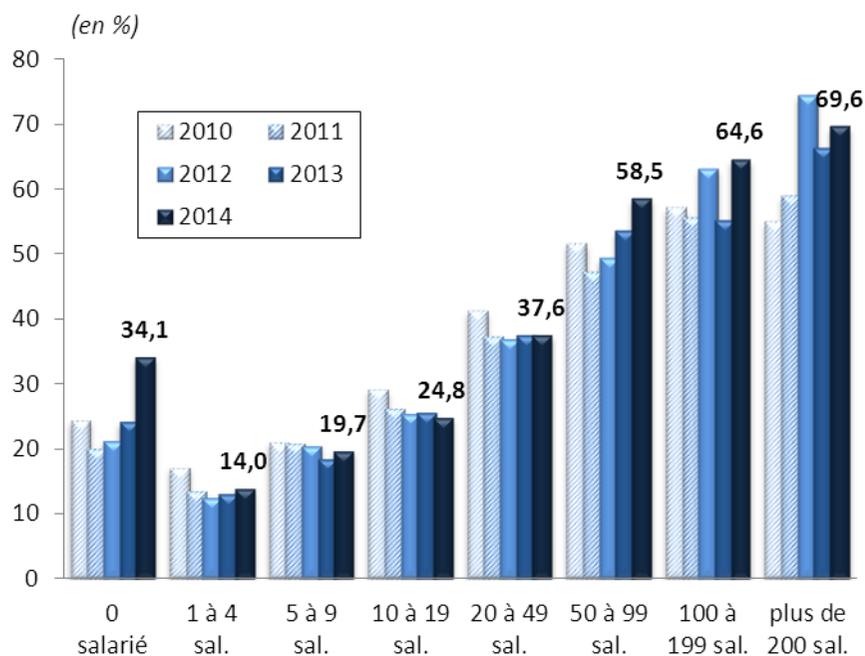
Evolution de la part des projets saisonniers (en %)



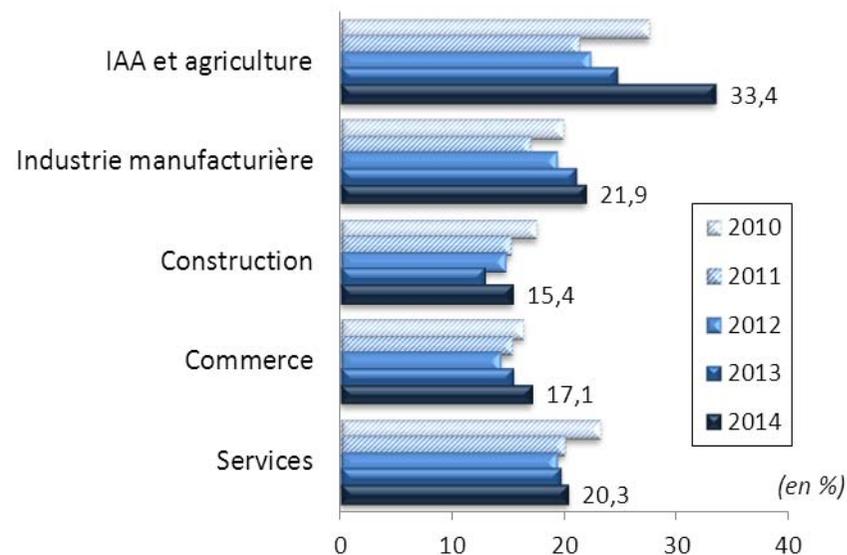
*I - Les établissements qui
envisagent de recruter*

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

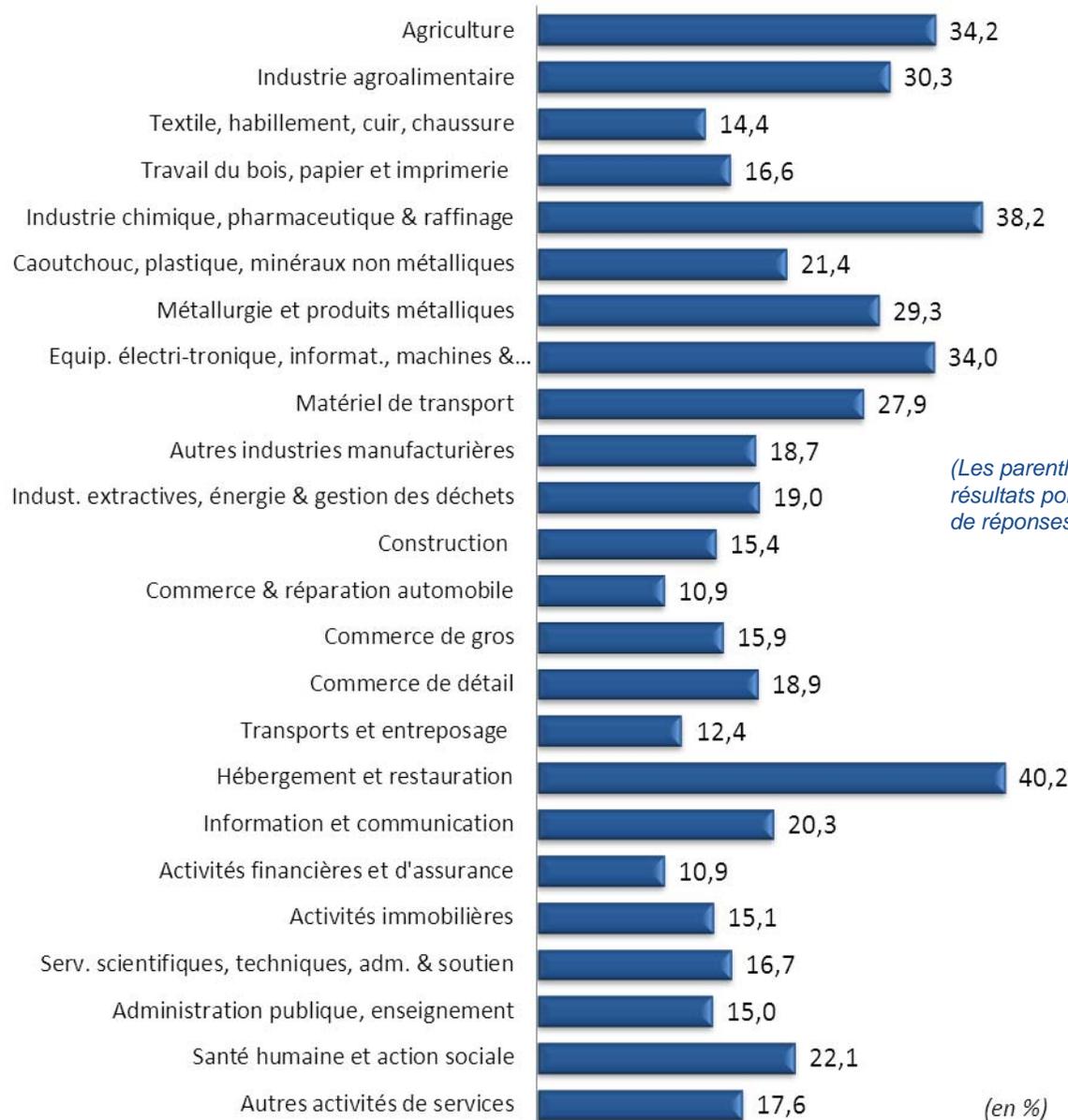
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



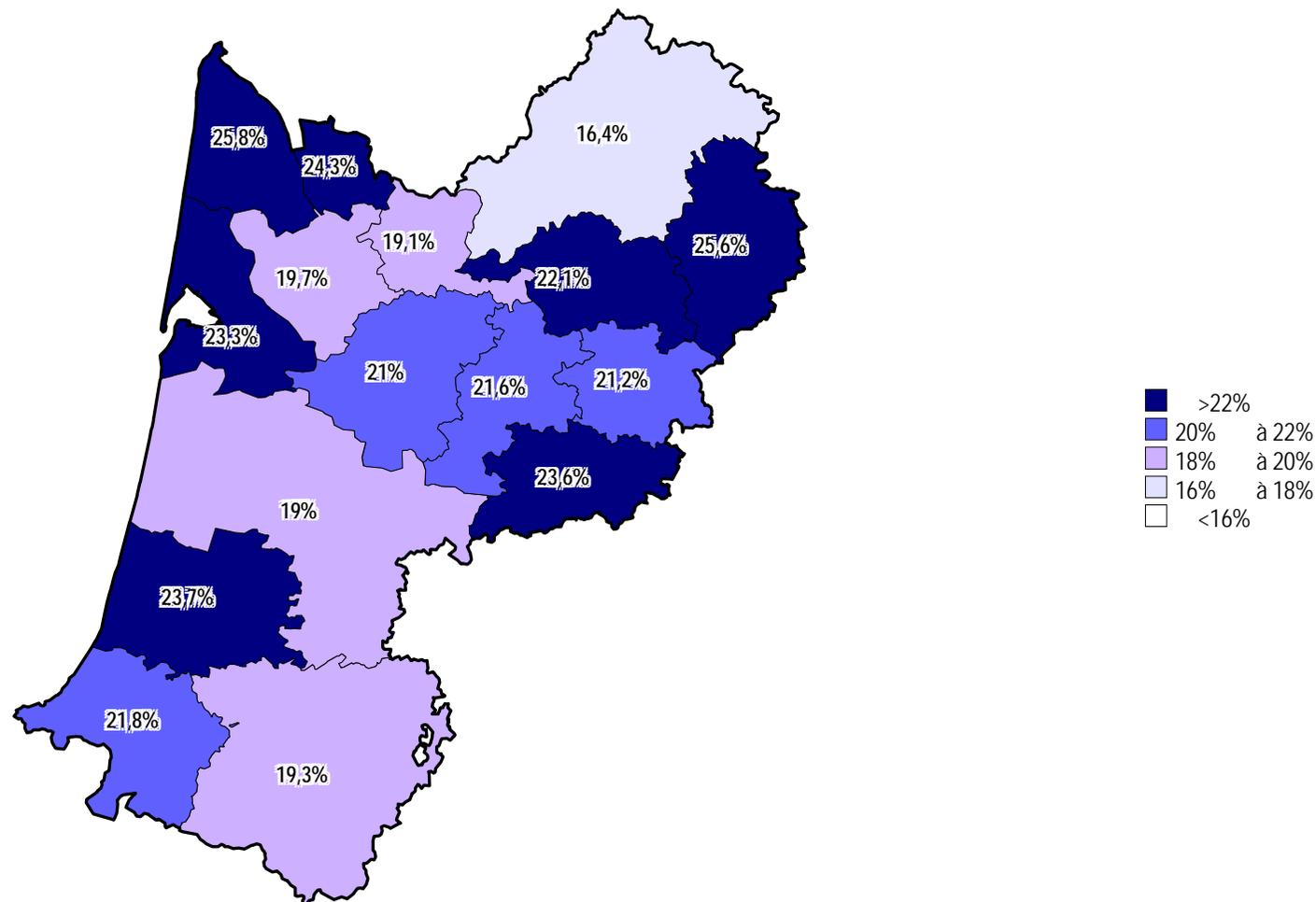
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

(en %)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

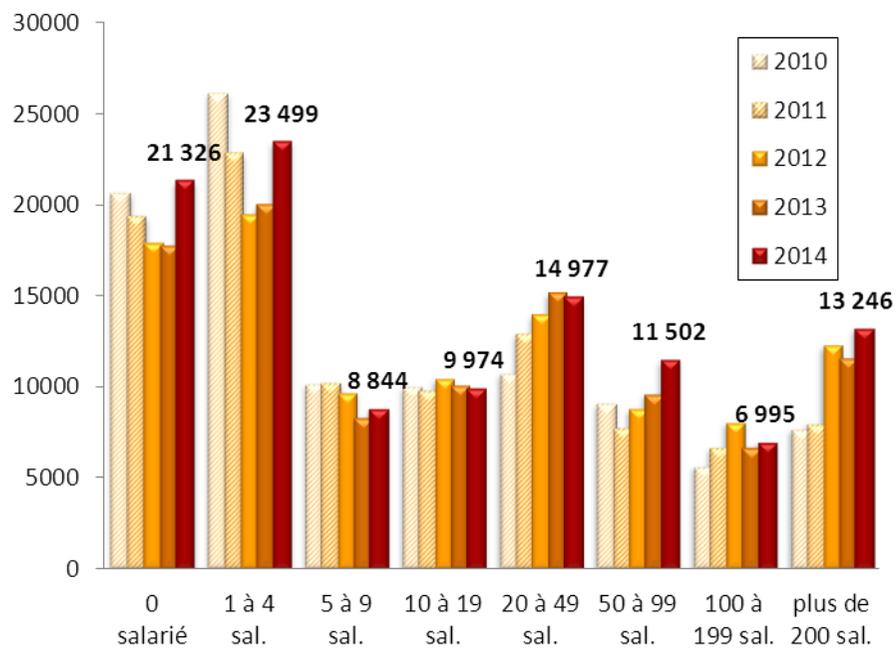


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

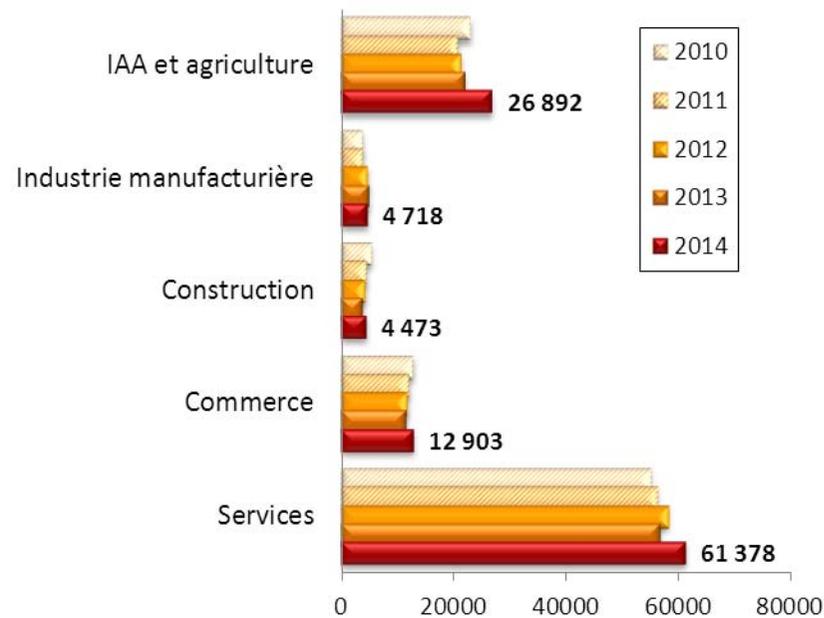
***II - Les projets de recrutement
selon le type d'établissements recruteurs
et selon le bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

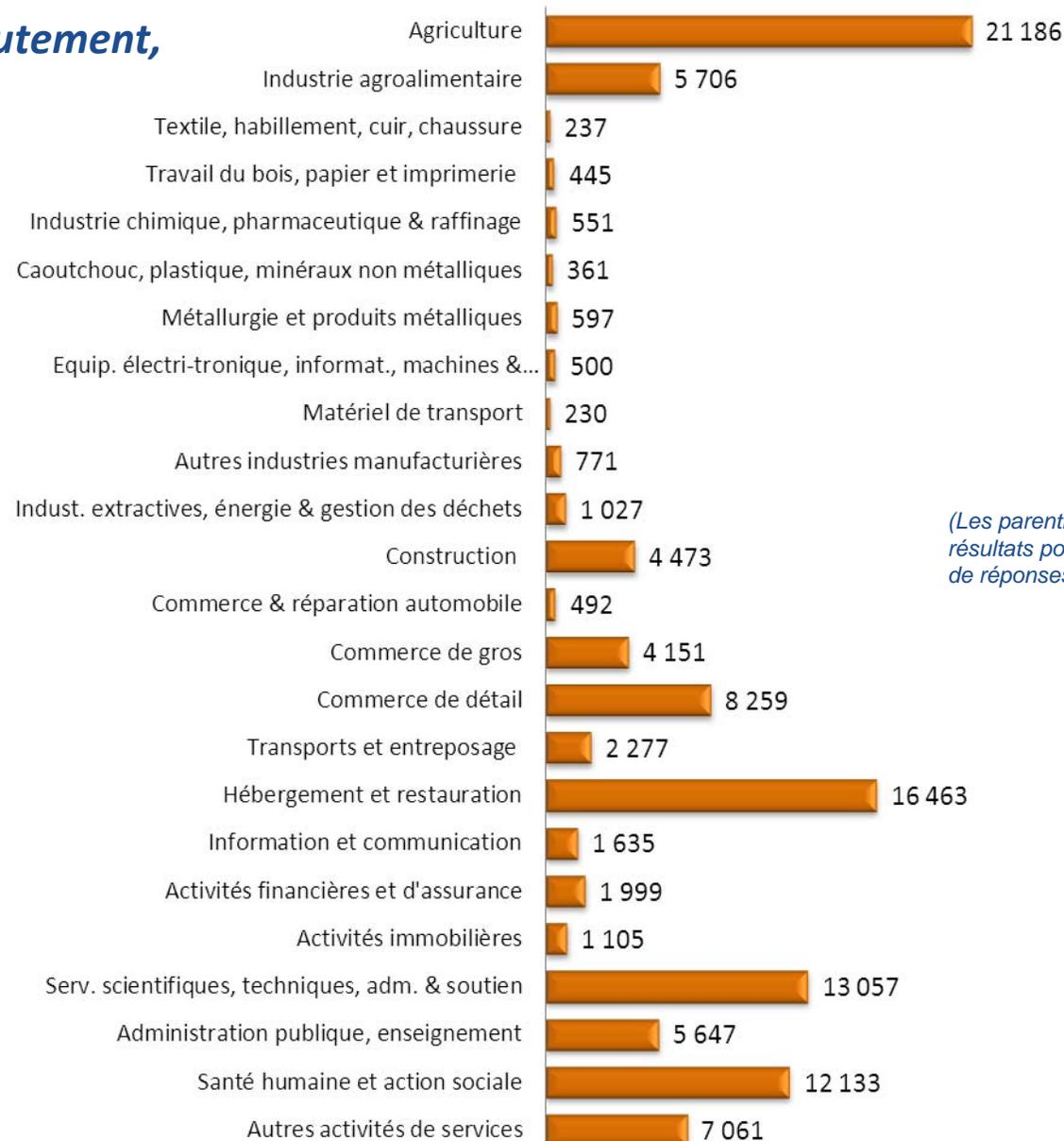
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



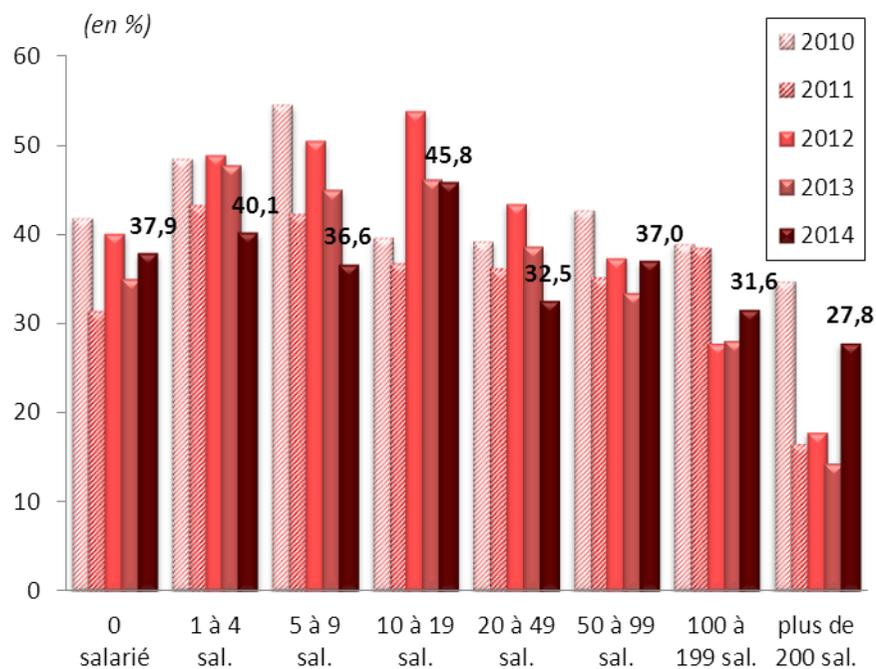
Nombre de projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



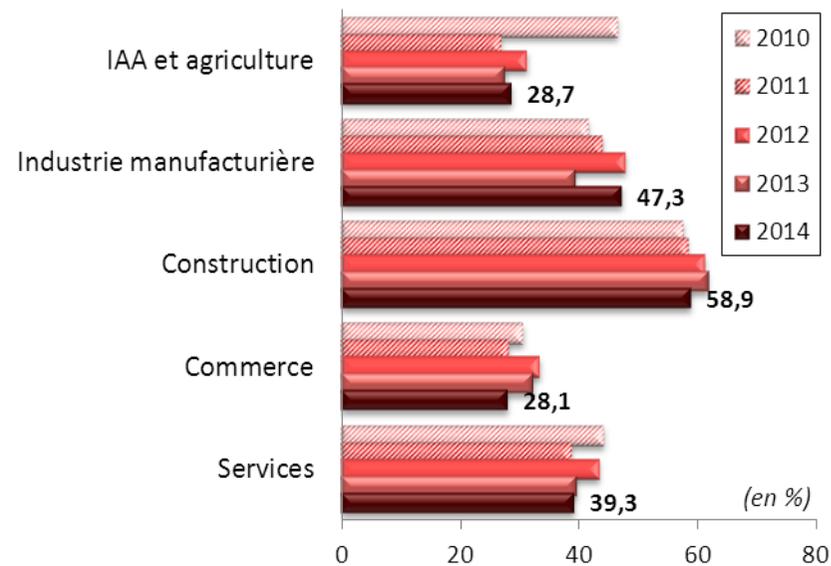
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

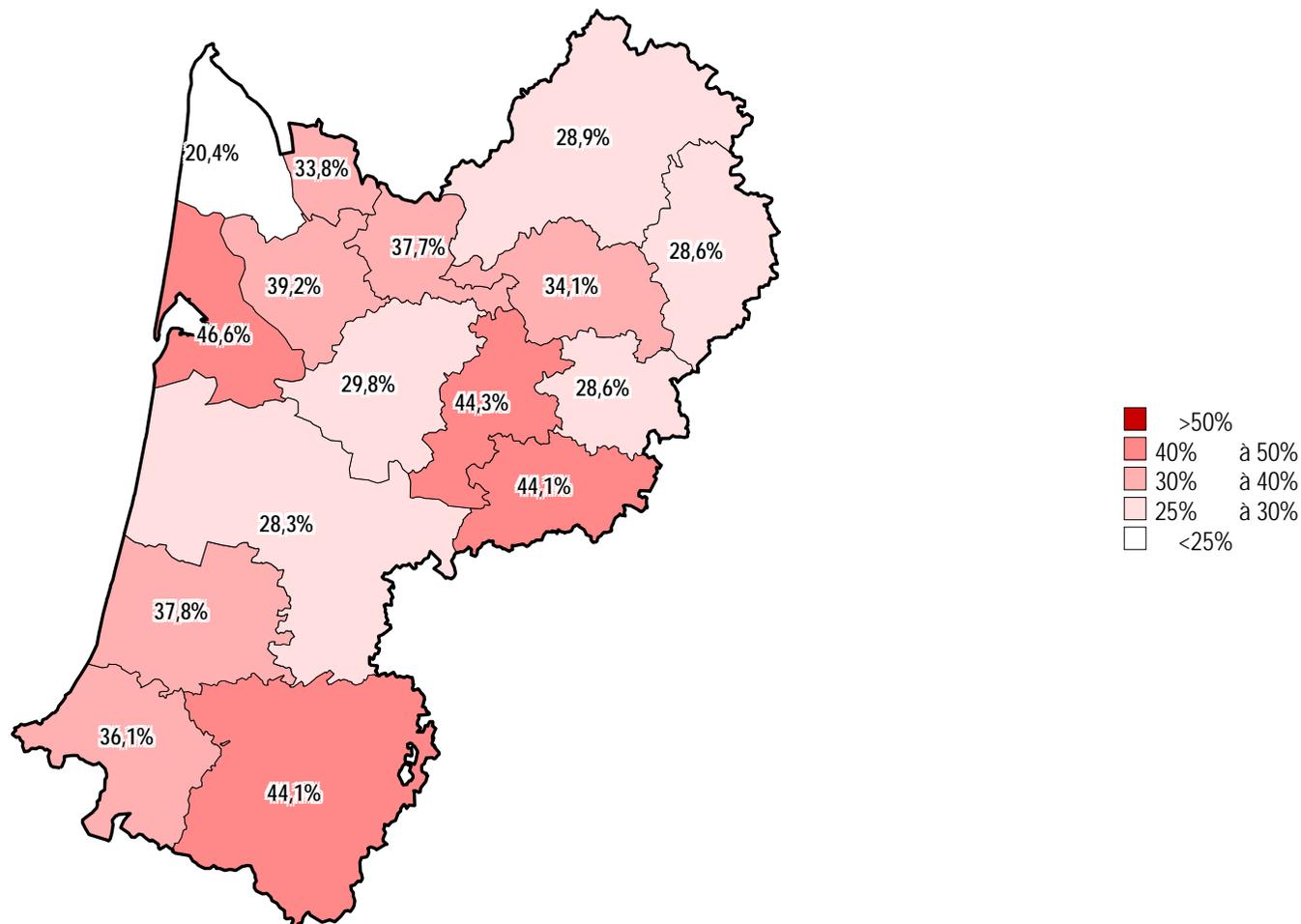
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



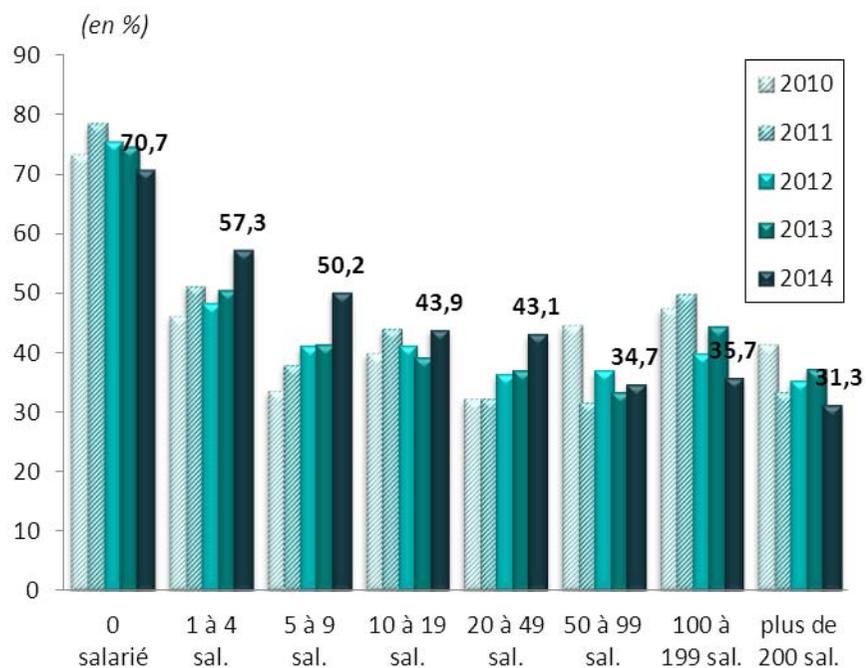
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



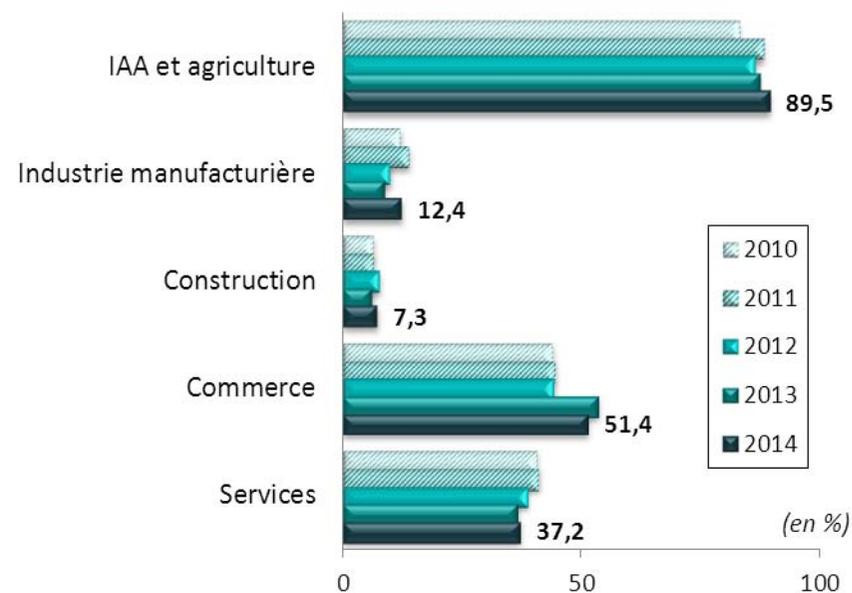
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

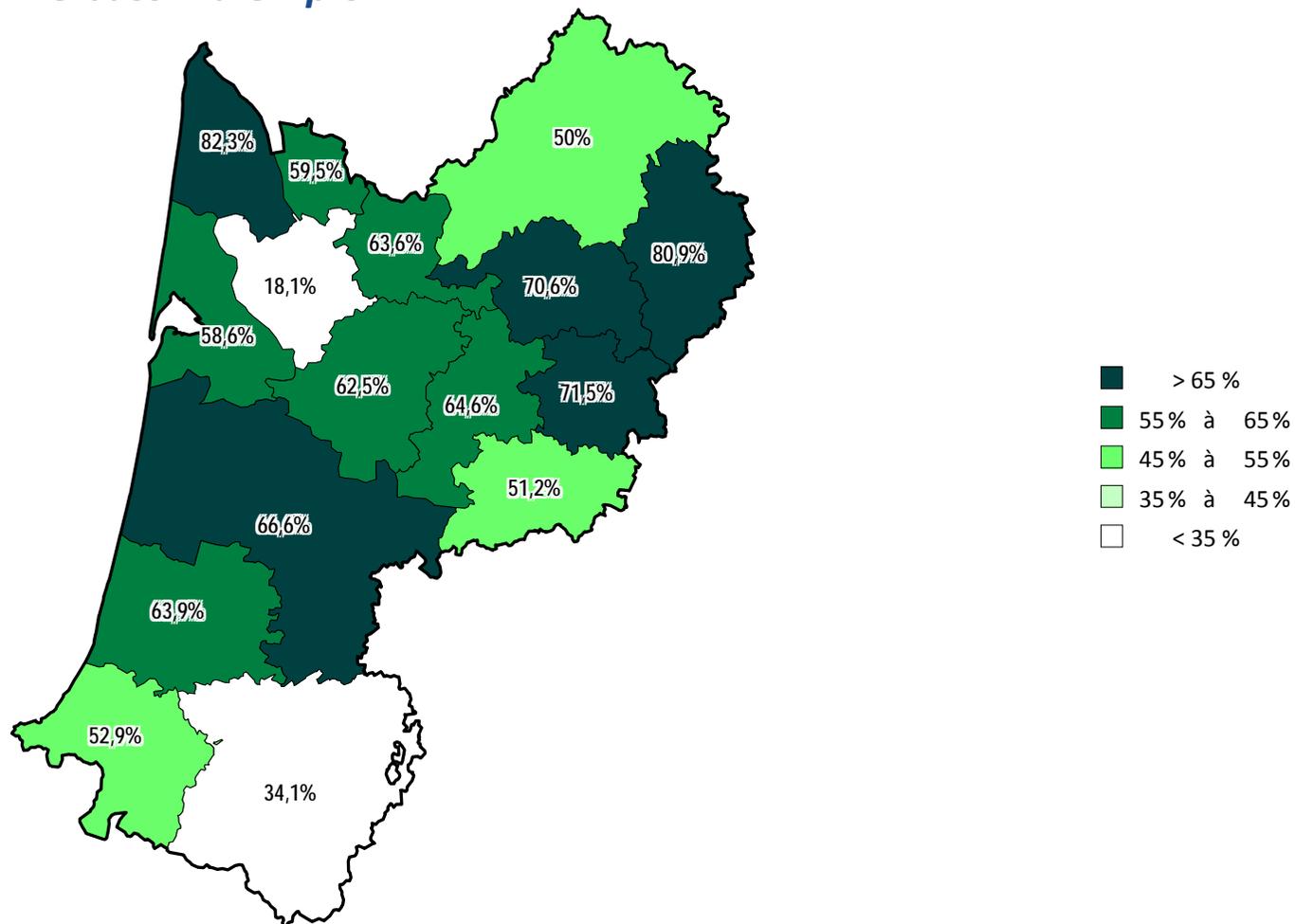
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2014
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	409	11 108	11 517
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	785	7 800	8 584
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 752	1 336	5 088
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 580	2 348	4 928
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 223	3 518	4 740
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 168	2 200	3 369
Aides à domicile et aides ménagères	2 731	633	3 364
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	425	2 914	3 339
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	818	1 984	2 802
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	2 338	425	2 763
Cuisiniers	836	1 484	2 321
Employés de l'hôtellerie	507	1 696	2 203
Employés de libre-service	1 029	1 041	2 070
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	732	1 292	2 023
Maraîchers, horticulteurs salariés	45	1 650	1 695

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	2 557	8 584	29,8%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 534	11 517	22,0%
Aides à domicile et aides ménagères	2 246	3 364	66,8%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 085	5 088	41,0%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 732	4 740	36,5%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 523	4 928	30,9%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 422	2 763	51,5%
Cuisiniers	1 197	2 321	51,6%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	1 076	3 339	32,2%
Employés de l'hôtellerie	1 046	2 203	47,5%
Professionnels de l'animation socioculturelle	899	3 369	26,7%
Employés de maison et personnels de ménage	734	1 421	51,7%
Attachés commerciaux (en entreprise)	563	1 153	48,9%
Maraîchers, horticulteurs salariés	563	1 695	33,2%
Employés de libre-service	539	2 070	26,0%

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	3 364	66,8%
Employés de maison et personnels de ménage	1 421	51,7%
Cuisiniers	2 321	51,6%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	2 763	51,5%
Attachés commerciaux (en entreprise)	1 153	48,9%
Employés de l'hôtellerie	2 203	47,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	5 088	41,0%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 740	36,5%
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	1 213	34,8%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	1 548	34,7%

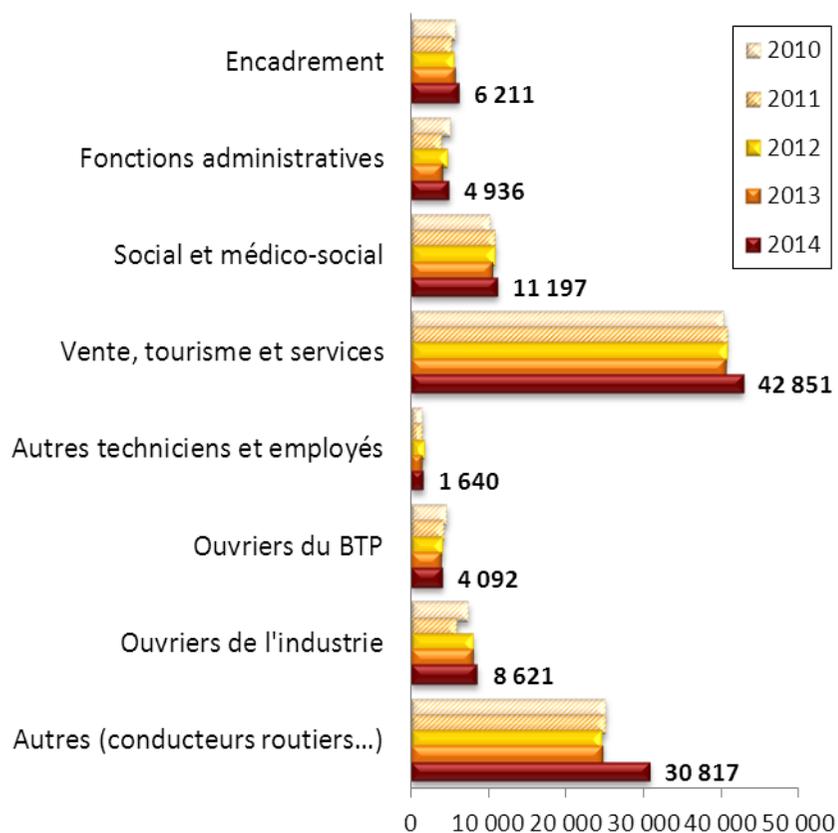
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2014

Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

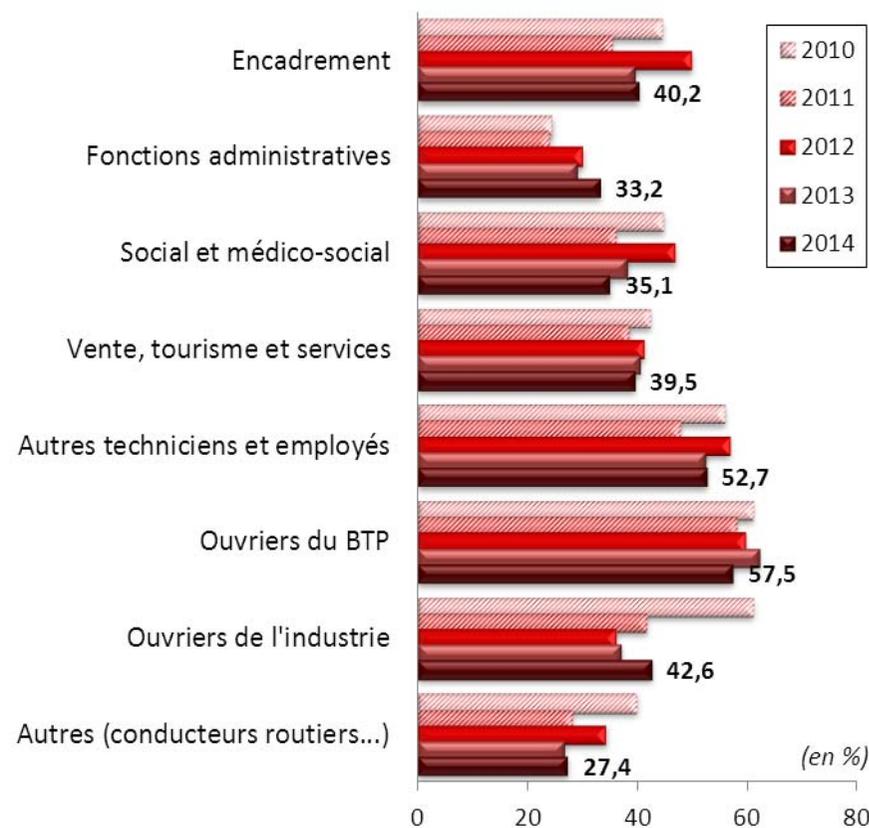
	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Caissiers (y compris pompistes...)	1 507	11,7%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 802	12,3%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	1 161	14,5%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 174	18,9%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	2 023	19,7%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	11 517	22,0%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	1 185	24,4%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 306	24,5%
Employés de libre-service	2 070	26,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle	3 369	26,7%

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)**

	2013	2014	Var. abs. 2014/2013
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	7 159	11 517	4 358
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 428	8 584	1 156
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	4 307	5 088	781
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	1 372	2 023	651
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	662	1 213	551
Conducteurs et livreurs sur courte distance	704	1 185	482
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	2 292	2 763	471
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 386	2 802	416
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 989	3 369	379
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	505	834	328
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 414	4 740	326
Télévendeurs	921	1 210	289
Employés de libre-service	1 785	2 070	286
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	882	1 161	279
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	3 064	3 339	276

**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)**

	2013	2014	Var. abs. 2014/2013
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	1 588	950	-638
Employés de maison et personnels de ménage	1 711	1 421	-291
Employés des transports et du tourisme	506	221	-285
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	483	246	-238
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	667	464	-203
Représentants auprès des particuliers	697	510	-187
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	1 157	991	-166
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	286	122	-164
Secrétaires bureautiques et assimilés	1 256	1 092	-164
Assistantes maternelles	610	455	-155
Vendeurs généralistes	787	632	-155
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	5 076	4 928	-148
Professeurs du supérieur	149	12	-137
Agents de services hospitaliers	1 118	1 004	-114
Ouvriers qualifiés des industries agroalim. (hors viandes)	908	802	-106

IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi

Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)			Nombre de projets de recrutement			dont difficiles (en %)			dont saisonniers (en %)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
AGEN	18,4	19,5	23,6	5 107	5 671	6 131	44,5	37,3	44,1	53,6	56,5	51,2
ARCACHON	22,3	19,7	23,3	4 905	4 701	5 691	48,6	42,1	46,6	59,6	63,7	58,6
BEARN	16,8	17,5	19,3	8 438	8 168	9 400	45,1	44,7	44,1	35,5	32,5	34,1
BERGERAC	16,3	15,9	22,1	3 156	3 527	3 823	51,1	30,5	34,1	56,1	59,8	70,6
BLAYE	20,6	19,5	24,3	1 379	1 262	1 593	43,3	33,4	33,8	54,1	57,8	59,5
BORDEAUX CUB	18,1	18,8	19,7	27 228	26 842	27 344	41,2	38,0	39,2	22,5	21,0	18,1
DAX	19,7	19,2	23,7	7 349	6 740	8 893	35,0	38,3	37,8	63,5	65,3	63,9
EST DORDOGNE	21,4	20,6	25,6	2 830	2 995	3 272	32,2	45,4	28,6	68,9	69,0	80,9
LANGON	18,8	20,4	21,0	3 545	3 543	4 346	45,5	37,1	29,8	59,0	53,3	62,5
LIBOURNE	17,8	19,8	19,1	4 346	4 228	5 169	42,6	30,6	37,7	53,8	57,2	63,6
MARMANDE	17,6	17,5	21,6	3 317	2 933	3 271	46,3	39,8	44,3	72,0	64,1	64,6
MONT DE MARSAN	17,4	18,3	19,0	8 095	8 424	8 160	30,6	28,2	28,3	67,4	68,6	66,6
PAUILLAC	25,1	27,5	25,8	3 684	3 890	5 170	37,9	32,7	20,4	67,7	73,3	82,3
PAYS BASQUE	17,9	19,3	21,8	9 100	9 234	9 764	41,5	38,1	36,1	49,2	49,0	52,9
PERIGUEUX NORD EST DORDOGNE	15,6	14,2	16,4	5 186	4 076	4 992	37,5	38,7	28,9	39,5	37,7	50,0
VILLENEUVE SUR LOT	20,1	20,5	21,2	2 982	3 097	3 345	34,6	28,5	28,6	65,7	73,6	71,5
AQUITAINE	18,3	18,8	20,8	100 648	99 330	110 364	40,7	37,1	36,5	46,9	47,3	49,4

Le nombre de projets de recrutement envisagés les années précédentes a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2014. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication 2013.

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

AGEN	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 185
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	707
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	576
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	362
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	318
Maraîchers, horticulteurs salariés	205
Aides à domicile et aides ménagères	133
Professionnels de l'animation socioculturelle	128
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	120
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	102

ARCACHON	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	660
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	627
Cuisiniers	307
Professionnels de l'animation socioculturelle	280
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	241
Employés de l'hôtellerie	234
Employés de maison et personnels de ménage	231
Aides à domicile et aides ménagères	229
Employés de libre-service	221
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	176

BEARN	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	734
Professionnels de l'animation socioculturelle	617
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	571
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	374
Aides à domicile et aides ménagères	317
Ouvriers qualifiés des industries agroalim. (hors viandes)	275
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	238
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	224
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	219
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	208

BERGERAC	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	842
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	804
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	300
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	134
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	133
Employés de l'hôtellerie	90
Jardiniers salariés, paysagistes	81
Caissiers (y compris pompistes...)	78
Cuisiniers	70
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	52

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

BLAYE	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	374
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	323
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	156
Maraîchers, horticulteurs salariés	104
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	56
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	28
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	26
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	26
Agents de services hospitaliers	25
Ouvriers non qualif. enlèvement ou formage de métal	25

BORDEAUX CUB	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 157
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 284
Aides à domicile et aides ménagères	1 174
Télévendeurs	878
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	860
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	775
Professionnels de l'animation socioculturelle	669
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	652
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	646
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	618

DAX	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	773
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	539
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	505
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	483
Ouvriers qualifiés des industries agroalim. (hors viandes)	358
Professionnels de l'animation socioculturelle	356
Maraîchers, horticulteurs salariés	352
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	309
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	264
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	264

EST DORDOGNE	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	479
Employés de l'hôtellerie	316
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	249
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	235
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	210
Cuisiniers	186
Professionnels de l'animation socioculturelle	168
Employés de libre-service	91
Agents et hôtesse d'accompagnement	85
Caissiers (y compris pompistes...)	76

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

LANGON	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 677
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	648
Aides à domicile et aides ménagères	124
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	105
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	88
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	79
Agents de services hospitaliers	79
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	78
Professionnels de l'animation socioculturelle	72
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	72

LIBOURNE	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 076
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	585
Aides à domicile et aides ménagères	249
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	238
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	149
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	92
Ouvriers qualifiés des industries agroalim. (hors viandes)	90
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	76
Cuisiniers	66
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	63

MARMANDE	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	572
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	482
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	220
Maraîchers, horticulteurs salariés	191
Aides à domicile et aides ménagères	162
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	121
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	105
Professionnels de l'animation socioculturelle	89
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	89
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	68

MONT DE MARSAN	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	996
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	852
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	823
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	397
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	390
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	295
Maraîchers, horticulteurs salariés	266
Aides à domicile et aides ménagères	263
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	229
Employés de libre-service	217

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

PAUILLAC	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 066
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	656
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	336
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	233
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	226
Professionnels de l'animation socioculturelle	163
Cuisiniers	126
Vendeurs en produits alimentaires	119
Employés de libre-service	117
Employés de l'hôtellerie	83

PAYS BASQUE	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	909
Employés de l'hôtellerie	510
Cuisiniers	490
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	464
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	431
Professionnels de l'animation socioculturelle	416
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	271
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	266
Employés de libre-service	253
Aides à domicile et aides ménagères	233

PERIGUEUX NORD EST DORDOGNE	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	683
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	510
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	168
Aides à domicile et aides ménagères	167
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	154
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	141
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	124
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	115
Cuisiniers	114
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	112

VILLENEUVE SUR LOT	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 091
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	653
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	143
Employés de libre-service	143
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	116
Maraîchers, horticulteurs salariés	114
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	93
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	60
Agents de services hospitaliers	47
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	36

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

Fiche technique de l'enquête BMO 2014

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2013. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **132 178 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
 - La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : 83 936 établissements appartiennent à cet échantillon. **20 492 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 24,4 %.
 - De plus une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant acceptés, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **2 970 établissements** appartiennent à cet échantillon. **1 502 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de **50,6 %**.
 - A cet échantillon sont venus s'ajouter **1 000 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **22 994 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
 - la taille des établissements (8 tranches),
 - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
 - le bassin d'emploi (16 dans la région Aquitaine),
 - les employeurs relevant de l'Assurance chômage.

Bilan des phases de terrain

	2010	2011	2012	2013	2014
Population	149 243	136 571	134 245	132 315	132 178
Echantillon total, dont :	97 752	94 880	95 188	90 706	89 813
<i>Echantillon postal</i>	93 559	92 416	92 064	87 130	83 936
<i>Echantillon Web</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	2 970
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	4 193	2 464	3 124	3 576	2 907
Retours totaux, dont :	22 444	26 064	23 360	20 664	22 994
<i>Retours postaux</i>	21 225	25 040	22 292	19 652	20 492
<i>Retours Web</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	1 502
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	1 219	1 024	1 068	1 012	1 000
Taux de retour total, dont :	23,0%	27,5%	24,5%	22,8%	25,6%
<i>Taux de retour postal</i>	22,7%	27,1%	24,2%	22,6%	24,4%
<i>Taux de retour Web</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	50,6%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	29,1%	41,6%	34,2%	28,3%	34,4%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	4 992	7 108	564	355	161	27	3	1	13 211
AC	Industrie agroalimentaire	266	1 487	681	314	143	45	25	20	2 981
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	19	129	35	40	24	10	3	2	262
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	51	424	163	143	90	37	13	9	930
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	11	35	18	24	35	18	13	14	168
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	33	249	116	77	57	24	10	4	570
CH	Métallurgie et produits métalliques	27	276	171	135	108	26	11	9	763
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	25	214	92	70	58	31	9	8	507
CL	Matériel de transport	10	47	21	27	12	10	5	17	149
CM	Autres industries manufacturières	143	1 004	245	127	66	24	11	5	1 625
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	62	508	182	146	113	33	13	9	1 066
FZ	Construction	1 847	9 349	2 084	1 008	506	117	30	10	14 951
GA	Commerce & réparation automobile	247	2 131	740	318	116	31	7	0	3 590
GB	Commerce de gros	516	3 132	1 268	667	390	58	29	10	6 070
GC	Commerce de détail	2 409	9 561	2 440	843	403	124	64	39	15 883
HZ	Transports et entreposage	302	1 328	610	612	464	114	45	24	3 499
IZ	Hébergement et restauration	2 832	5 373	1 490	695	306	66	9	3	10 774
JZ	Information et communication	253	965	227	171	113	38	20	19	1 806
KZ	Activités financières et d'assurance	357	3 263	1 038	355	123	31	19	19	5 205
LZ	Activités immobilières	501	2 825	361	92	44	16	6	1	3 846
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	2 072	8 473	2 010	997	532	162	83	44	14 373
OP	Administration publique, enseignement	418	3 319	1 623	1 984	910	224	100	127	8 705
OZ	Santé humaine et action sociale	579	4 676	821	807	959	481	171	89	8 583
RU	Autres activités de services	2 158	8 771	1 030	423	206	51	17	5	12 661
	Total	20 130	74 647	18 030	10 430	5 939	1 798	716	488	132 178

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
7201	PERIGUEUX NORD EST DORDOGNE	1 055	5 036	1 212	653	389	116	39	38	8 538
7202	EST DORDOGNE	767	2 400	498	278	114	30	11	4	4 102
7203	BERGERAC	680	2 725	595	302	147	44	12	9	4 514
7204	LANGON	807	3 191	628	379	200	49	16	10	5 280
7205	PAUILLAC	631	1 627	353	240	131	28	8	3	3 021
7206	ARCACHON	1 182	3 456	682	363	175	50	17	12	5 937
7207	BLAYE	356	1 387	271	164	75	16	9	1	2 279
7208	LIBOURNE	956	4 079	828	472	224	54	18	16	6 647
7209	BORDEAUX CUB	4 079	18 549	5 138	3 160	1 998	645	304	204	34 077
7210	DAX	1 605	4 255	1 000	531	305	96	40	23	7 855
7211	MONT DE MARSAN	1 301	4 057	967	570	293	105	39	26	7 358
7212	AGEN	1 086	3 461	850	514	310	91	37	17	6 366
7213	MARMANDE	727	2 272	480	300	174	46	14	6	4 019
7214	VILLENEUVE SUR LOT	761	2 085	490	250	142	34	16	13	3 791
7215	BEARN	2 109	8 235	2 122	1 215	710	233	75	59	14 758
7216	PAYS BASQUE	2 028	7 832	1 916	1 039	552	161	61	47	13 636
	Total	20 130	74 647	18 030	10 430	5 939	1 798	716	488	132 178

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	850	701	79	88	68	17	3	1	1 807
AC	Industrie agroalimentaire	39	139	78	100	53	25	15	13	462
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	4	27	9	16	9	6	3	2	76
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	18	76	43	42	34	14	7	7	241
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	3	11	6	10	13	7	5	12	67
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	8	49	26	23	19	14	6	3	148
CH	Métallurgie et produits métalliques	8	46	34	48	34	14	7	7	198
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	6	38	20	24	23	17	6	3	137
CL	Matériel de transport	3	12	8	13	4	5	2	8	55
CM	Autres industries manufacturières	37	129	46	38	22	15	7	4	298
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	22	192	57	61	46	17	6	6	407
FZ	Construction	277	894	268	278	172	46	14	3	1 952
GA	Commerce & réparation automobile	48	208	99	87	38	13	3	0	496
GB	Commerce de gros	100	342	170	173	132	22	16	6	961
GC	Commerce de détail	363	937	307	211	133	50	28	24	2 053
HZ	Transports et entreposage	44	259	239	372	237	61	21	13	1 246
IZ	Hébergement et restauration	488	537	191	165	113	29	2	3	1 528
JZ	Information et communication	58	146	50	61	51	21	10	14	411
KZ	Activités financières et d'assurance	72	462	189	130	43	8	6	11	921
LZ	Activités immobilières	98	309	45	25	14	5	1	1	498
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	400	954	295	293	183	76	41	26	2 268
OP	Administration publique, enseignement	84	974	582	899	356	96	46	81	3 118
OZ	Santé humaine et action sociale	123	604	153	261	377	241	92	58	1 909
RU	Autres activités de services	418	927	156	116	81	25	9	5	1 737
	Total	3 571	8 973	3 150	3 534	2 255	844	356	311	22 994

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
7201	PERIGUEUX NORD EST DORDOGNE	197	619	209	234	147	55	16	23	1 500
7202	EST DORDOGNE	163	366	107	119	41	14	5	3	818
7203	BERGERAC	138	422	135	111	68	24	5	8	911
7204	LANGON	149	377	116	114	72	25	10	7	870
7205	PAUILLAC	115	205	73	82	52	16	6	3	552
7206	ARCACHON	217	402	97	119	72	24	9	9	949
7207	BLAYE	84	266	68	77	33	9	6	1	544
7208	LIBOURNE	164	472	174	161	89	27	11	12	1 110
7209	BORDEAUX CUB	707	2034	769	1038	746	268	130	115	5 807
7210	DAX	263	475	171	193	123	52	19	18	1 314
7211	MONT DE MARSAN	205	506	187	206	116	62	22	19	1 323
7212	AGEN	203	404	146	162	108	41	21	10	1 095
7213	MARMANDE	130	311	103	103	71	24	10	4	756
7214	VILLENEUVE SUR LOT	159	268	96	100	60	17	12	9	721
7215	BEARN	344	1007	384	387	261	112	34	45	2 574
7216	PAYS BASQUE	333	839	315	328	196	74	40	25	2 150
	Total	3 571	8 973	3 150	3 534	2 255	844	356	311	22 994

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	17,1%	18,9%	26,2%	24,9%	42,2%	63,0%	100,0%	100,0%	18,9%
AC	Industrie agroalimentaire	14,7%	18,5%	20,6%	31,8%	37,1%	55,6%	60,0%	65,0%	23,8%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	21,1%	27,0%	31,0%	40,0%	37,5%	60,0%	100,0%	100,0%	33,5%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	35,3%	24,0%	37,4%	29,6%	37,8%	37,8%	53,8%	77,8%	31,1%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	27,3%	31,4%	33,3%	41,7%	37,1%	38,9%	41,7%	85,7%	40,1%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	25,0%	24,9%	28,9%	29,9%	33,9%	60,9%	60,0%	75,0%	30,3%
CH	Métallurgie et produits métalliques	29,6%	23,2%	29,1%	37,2%	31,5%	53,8%	63,6%	77,8%	31,7%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	24,0%	22,6%	29,0%	34,3%	39,7%	54,8%	66,7%	42,9%	31,4%
CL	Matériel de transport	30,0%	25,5%	38,1%	48,1%	36,4%	50,0%	40,0%	47,1%	37,2%
CM	Autres industries manufacturières	26,1%	22,9%	31,3%	29,9%	33,3%	62,5%	63,6%	80,0%	27,5%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	35,5%	47,6%	44,2%	41,8%	40,7%	51,5%	46,2%	66,7%	44,8%
FZ	Construction	15,1%	18,5%	24,1%	27,7%	34,2%	39,7%	46,7%	30,0%	20,7%
GA	Commerce & réparation automobile	19,4%	19,8%	27,0%	27,6%	32,8%	41,9%	42,9%	n.s.	23,3%
GB	Commerce de gros	19,4%	21,9%	25,3%	26,0%	33,8%	38,6%	57,1%	60,0%	24,7%
GC	Commerce de détail	15,2%	19,2%	25,1%	25,1%	33,1%	40,3%	43,8%	61,5%	20,6%
HZ	Transports et entreposage	14,6%	30,3%	59,6%	60,9%	51,2%	53,5%	46,7%	54,2%	44,3%
IZ	Hébergement et restauration	17,4%	19,0%	23,6%	23,8%	37,2%	45,3%	22,2%	100,0%	20,3%
JZ	Information et communication	22,9%	25,1%	36,2%	35,7%	45,1%	55,3%	50,0%	73,7%	30,8%
KZ	Activités financières et d'assurance	20,2%	26,4%	33,2%	36,7%	35,2%	25,8%	31,6%	57,9%	28,6%
LZ	Activités immobilières	19,6%	20,9%	24,3%	27,2%	31,8%	31,3%	16,7%	100,0%	21,4%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	19,3%	22,1%	27,0%	29,4%	34,5%	47,2%	49,4%	59,1%	24,4%
OP	Administration publique, enseignement	20,4%	37,5%	43,5%	45,4%	39,1%	42,9%	46,0%	63,8%	40,5%
OZ	Santé humaine et action sociale	21,3%	23,9%	33,8%	32,5%	39,4%	50,3%	54,1%	65,2%	31,6%
RU	Autres activités de services	19,5%	21,0%	29,5%	28,4%	39,7%	49,0%	52,9%	100,0%	22,4%
	Total	17,8%	22,3%	30,6%	34,0%	38,1%	47,2%	49,9%	63,9%	25,6%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
7201	PERIGUEUX NORD EST DORDOGNE	18,7%	22,8%	29,5%	36,0%	37,8%	47,4%	41,0%	60,5%	26,3%
7202	EST DORDOGNE	21,4%	26,7%	35,5%	43,0%	36,0%	46,7%	45,5%	75,0%	28,5%
7203	BERGERAC	20,4%	27,9%	36,6%	36,9%	46,3%	54,5%	41,7%	88,9%	29,7%
7204	LANGON	18,6%	21,5%	29,2%	30,2%	36,0%	52,1%	62,5%	70,0%	24,1%
7205	PAUILLAC	18,4%	22,5%	35,3%	34,2%	39,7%	57,1%	75,0%	100,0%	25,6%
7206	ARCACHON	18,5%	21,5%	26,5%	33,0%	41,4%	48,0%	52,9%	75,0%	23,6%
7207	BLAYE	23,7%	34,5%	38,6%	47,0%	44,0%	56,3%	66,7%	100,0%	34,7%
7208	LIBOURNE	17,2%	21,3%	36,0%	34,3%	39,9%	50,0%	61,1%	75,0%	25,1%
7209	BORDEAUX CUB	17,4%	21,0%	27,8%	33,0%	37,5%	41,9%	42,8%	56,7%	25,5%
7210	DAX	16,5%	20,8%	29,9%	36,6%	40,3%	54,2%	47,5%	78,3%	24,2%
7211	MONT DE MARSAN	15,8%	22,8%	32,7%	36,3%	39,7%	59,0%	57,9%	73,1%	25,8%
7212	AGEN	18,8%	21,5%	28,7%	31,7%	34,8%	45,6%	56,8%	58,8%	24,7%
7213	MARMANDE	17,9%	25,0%	33,4%	34,3%	41,0%	52,2%	71,4%	66,7%	26,9%
7214	VILLENEUVE SUR LOT	20,9%	22,9%	34,0%	40,2%	42,6%	50,0%	75,0%	69,2%	27,1%
7215	BEARN	16,4%	22,6%	31,2%	32,0%	36,8%	48,3%	46,6%	76,3%	25,6%
7216	PAYS BASQUE	16,5%	20,4%	29,9%	31,8%	35,6%	46,0%	65,6%	53,2%	23,8%
	Total	17,8%	22,3%	30,6%	34,0%	38,1%	47,2%	49,9%	63,9%	25,6%