

# Plan de mobilisation

Éléments d'information sur les  
métiers en Aquitaine

Juin 2011



# Le contexte national

Des tendances structurelles d'évolution des métiers:

- Tertiarisation de l'économie avec un repli de l'emploi dans les domaines agricole et industriel.
- Féminisation des emplois en cohérence notamment avec l'essor des métiers de services.
- Besoins croissants de cadres et professions intermédiaires mais également d'emplois relativement peu qualifiés des services : aides à domicile et aides-soignants.
- Diminution du nombre de personnes exerçant un métier d'ouvrier (qualifié ou non qualifié)
- Développement des normes et des besoins dans les domaines Hygiène Sécurité Environnement.

En France, les cinq secteurs marchands (hors agriculture) qui devraient le plus créer d'emplois d'ici 2015, sont :

- les **services opérationnels**, y compris effectifs intérimaires (location sans opérateur, sélection et fourniture de personnel, sécurité, nettoyage et services divers aux entreprises, Assainissement, voirie et gestion des déchets),
- la **construction**,
- le secteur des **conseils et assistance** (activités informatiques, services professionnels administration d'entreprises, publicité et études de marché, architecture, ingénierie, contrôle),
- les **services personnels et domestiques**,
- le **commerce de détail et de réparation**.

# [ Les atouts et besoins de l'Aquitaine ]



- **Des besoins d'emplois liés au renouvellement de la main d'œuvre (départs à la retraite), à la reprise d'entreprises et à la transmission de savoirs.**
  - Dans certaines familles professionnelles, les nombreux **départs potentiels à la retraite se conjuguent à une forte dynamique de l'emploi**. C'est le cas par exemple, des aides à domicile.
  - **Les emplois de saisonniers** (sport animation, agriculture, hôtellerie restauration tourisme, industries agro-alimentaires – IAA) et **d'intérimaires constituent des variables d'ajustement en temps de crise**.
  - Des **difficultés de recrutement, notamment liées à des représentations de métiers** encore trop peu attractifs : BTP, aide à domicile, véhicules industriels, agriculture, IAA, papier carton).
  - **Les projets de recrutement se concentrent sur un nombre limité d'activités tertiaires**: Hôtellerie-restauration, premier recruteur tertiaire en Aquitaine, santé et services aux entreprises, commerce de détail.
  - **Près de la moitié des intentions d'embauche des entreprises sont assorties de difficultés**. Les métiers de la vente (représentants, commerciaux...), ainsi que les fonctions de la santé et du social (aides à domicile, infirmiers...), se caractérisent par un volume important de projets considérés par les établissements comme problématiques.

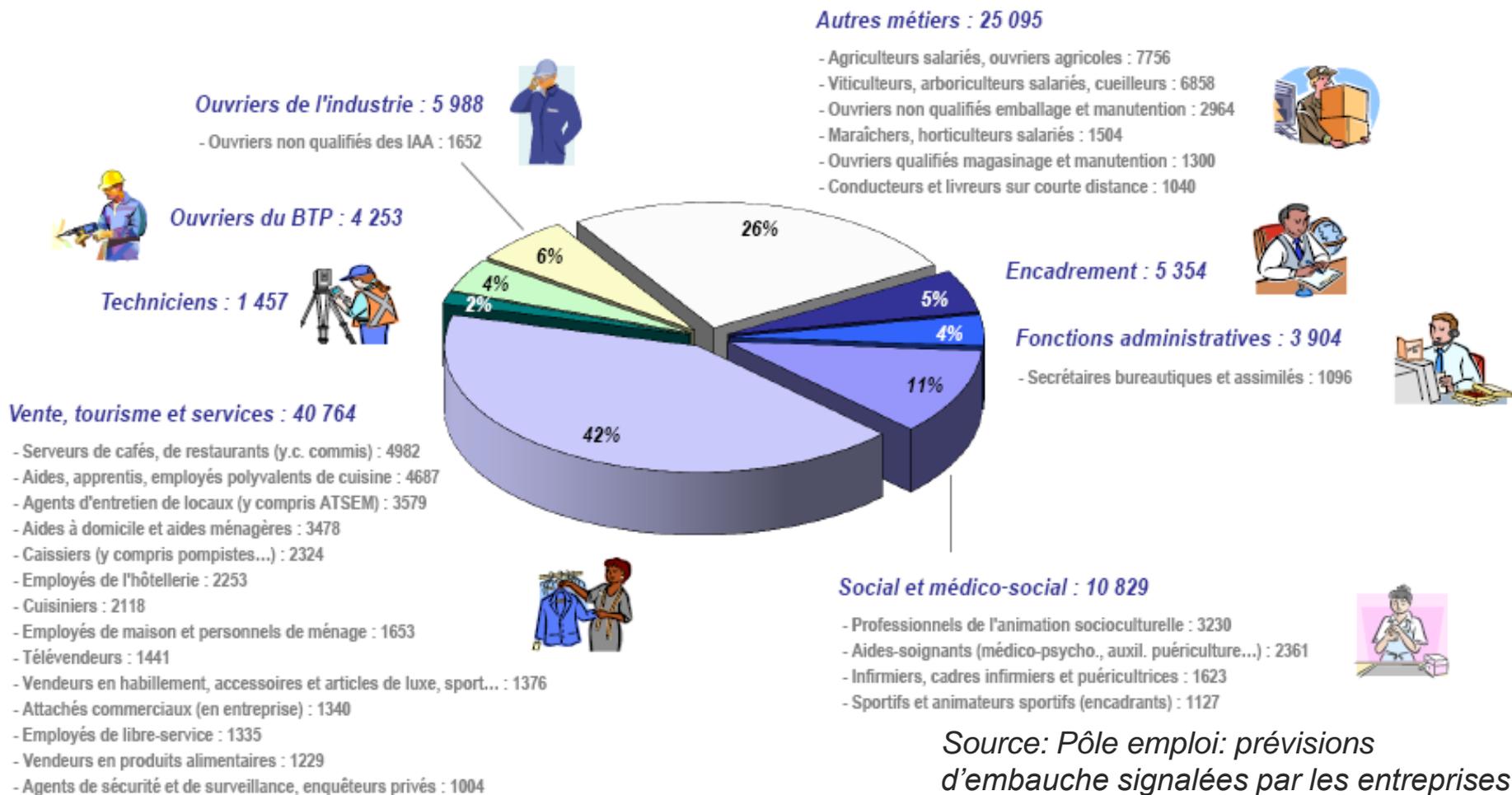
# L'enquête Besoins de Main d'œuvre 2011

Aquitaine

## Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 97 645

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des intentions d'embauche formulées dans la région



Source: Pôle emploi: prévisions d'embauche signalées par les entreprises

## La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre

(principaux pôles de recrutement)

### BORDEAUX CUB – 25 518 projets, dont :

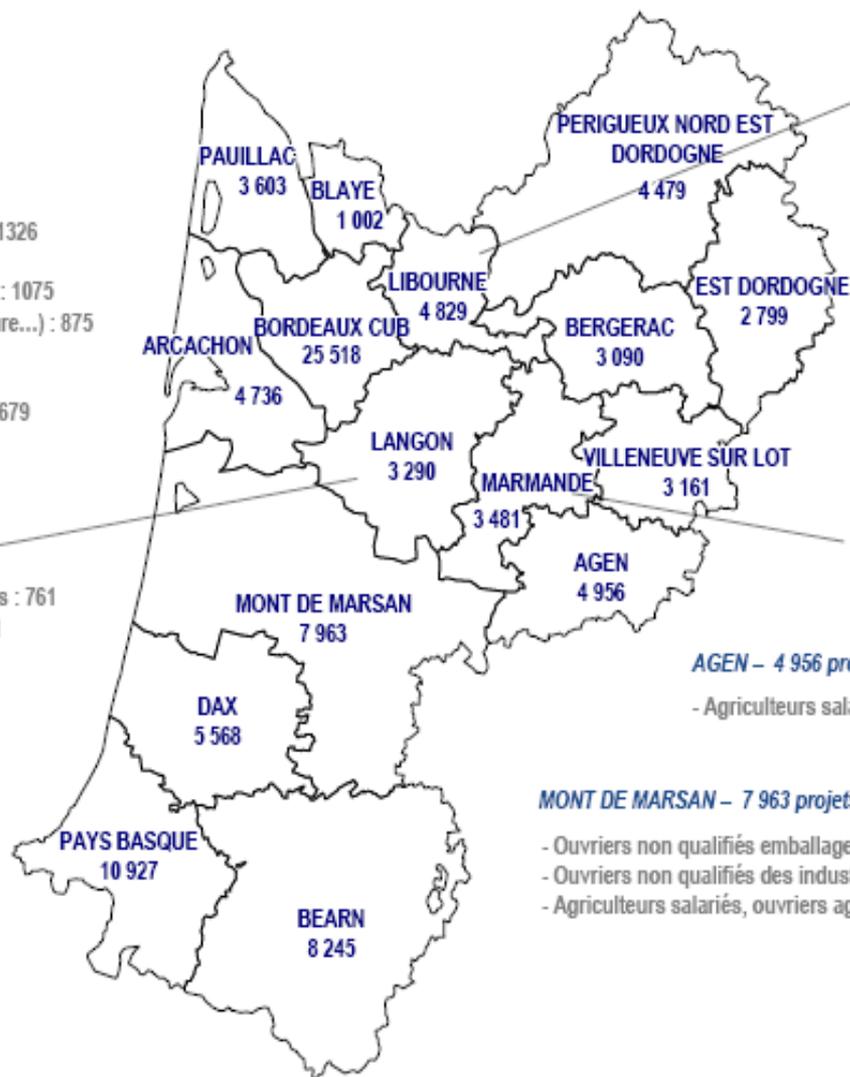
- Aides à domicile et aides ménagères : 1389
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1326
- Télévendeurs : 1116
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1075
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 875
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 862
- Caissiers (y compris pompistes...) : 681
- Ouvriers non qualifiés emballage et manutention : 679
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 643
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 605

### LANGON – 3 290 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 761
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 601

### PAYS BASQUE – 10 927 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants : 1450
- Employés de l'hôtellerie : 753



### LIBOURNE – 4 829 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1110
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 826

### VILLENEUVE SUR LOT – 3 161 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 688

### MARMANDE – 3 481 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 853

### AGEN – 4 956 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 974

### MONT DE MARSAN – 7 963 projets, dont :

- Ouvriers non qualifiés emballage et manutention : 1008
- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 931
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 871

Source: Pôle emploi: prévisions d'embauche signalées par les entreprises

## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 756	31,1%	90,1%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 858	20,9%	96,7%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 982	41,1%	75,4%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	4 687	31,3%	48,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 579	33,0%	40,9%
Aides à domicile et aides ménagères	3 478	60,2%	19,8%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	3 230	20,7%	86,0%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 964	18,5%	80,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	2 361	41,5%	20,0%
Caissiers (y compris pompistes...)	2 324	4,7%	43,9%
Employés de l'hôtellerie	2 253	28,0%	73,9%
Cuisiniers	2 118	53,7%	64,9%
Employés de maison et personnels de ménage	1 653	47,8%	46,2%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	1 652	30,9%	78,5%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 623	49,0%	6,9%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>97 645</b>	<b>36,0%</b>	<b>48,9%</b>

Guide de lecture :

En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

# Zoom sur quelques secteurs en tension



## Bâtiment et Travaux Publics

- > Le BTP offre globalement de réelles opportunités pour des jeunes sur des emplois peu qualifiés avec des perspectives d'évolution sur des postes plus qualifiés.
- > Pour les Travaux Publics : besoins de terrassiers, ouvriers voiries réseaux divers (pas d'offre de formation spécifique en Aquitaine), monteurs en réseaux, ouvrages d'art (grands travaux génie civil, Ligne Grande Vitesse).
- > Pour le Bâtiment, besoins sur des métiers à forte intensité physique :

En maçonnerie / activités connexes, peinture / vitrerie / revêtements et plâtrerie avec un appareil de formation jugé sous dimensionné par rapport aux besoins.

En menuiserie, charpente bois, serrurerie métallerie, couverture et étanchéité avec un volume de formés répondant globalement aux attentes des entreprises.

En électricité (formations non spécifiques au BTP) et en plomberie chauffage avec des besoins importants mais largement couverts par l'appareil de formation.



## Industries alimentaires

- > Recrutements essentiellement dans la production : opérateur de production, conducteur de machine, conducteur de ligne, encadrement intermédiaire de production.
- > Le commerce de gros recrute également des postes liés à la production (niveau IV/V et infra).
- > Profils : diplômés du Bac Pro Maintenance des Equipements Industriels ou du Bac Pro Pilotage des Systèmes de Production Automatisée privilégiés pour un poste s'exerçant sur la ligne de production ; une connaissance des processus de production, de l'aspect sanitaire et des réglementations sera appréciée. En revanche, pour le responsable de ligne, l'entreprise recrutera plutôt une personne titulaire d'un BTS.



## Aide à domicile et emplois familiaux

- > Difficultés de recrutement, surtout lors des remplacements, pour les métiers : auxiliaire de vie sociale, aide à domicile / aide-ménagère (manque de main d'œuvre expérimentée).
- > Particulier employeur sensible aux savoirs être (confiance, qualités humaines...), à la disponibilité et à l'expérience du salarié. Profils les plus recherchés : assistantes maternelles (Gironde) et assistants de vie ou employés familiaux (Lot et Garonne et Dordogne).



## Hôtellerie restauration tourisme

- > Recrutements difficiles de serveurs et de cuisiniers dans l'hôtellerie-restauration, de personnels d'entretien et de gardiens pour l'hôtellerie de plein air.
- > Hôtellerie Restauration : le CGP est parfois plus adapté que le CAP, l'ajustement des besoins en recrutement s'effectue par le biais du CGP.
- > Tourisme : des formations de niveaux I privilégiées lors des recrutements (niveau III de moins en moins recrutés).

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

### AGEN

Nombre de projets  
de recrutement

Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	974
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	490
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	226
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	215
Aides à domicile et aides ménagères	153
Maraîchers, horticulteurs salariés	131
Caissiers (y compris pompistes...)	129
Télévendeurs	120
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	120
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	109

### ARCACHON

Nombre de projets  
de recrutement

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	584
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	561
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	308
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	298
Employés de l'hôtellerie	255
Employés de libre-service	196
Cuisiniers	166
Caissiers (y compris pompistes...)	152
Vendeurs en produits alimentaires	151
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	150

### BEARN

Nombre de projets  
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	491
Aides à domicile et aides ménagères	454
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	406
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	298
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	295
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	250
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	236
Employés de l'hôtellerie	219
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	203
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	152

### BERGERAC

Nombre de projets  
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	523
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	171
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	157
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	154
Aides à domicile et aides ménagères	127
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	111
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	105
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	101
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	93
Employés de l'hôtellerie	86

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

### BLAYE

Nombre de projets  
de recrutement

Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	137
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	124
Aides à domicile et aides ménagères	68
Maraîchers, horticulteurs salariés	67
Caissiers (y compris pompistes...)	59
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisirs, soies funéraires)	58
Bûcherons, élagueurs, sylviculteurs salariés et agents forestiers	49
Agents de services hospitaliers	31
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	27
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	25

### BORDEAUX CUB

Nombre de projets  
de recrutement

Aides à domicile et aides ménagères	1 389
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 326
Télévendeurs	1 116
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 075
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	875
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	862
Caissiers (y compris pompistes...)	681
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	679
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	643
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	605

### DAX

Nombre de projets  
de recrutement

Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	430
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	415
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	375
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	303
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	279
Caissiers (y compris pompistes...)	269
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	250
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	203
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	188
Cuisiniers	181

### EST DORDOGNE

Nombre de projets  
de recrutement

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	474
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	280
Cuisiniers	198
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	165
Employés de l'hôtellerie	158
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	111
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	98
Agents et hôtesses d'accompagnement	85
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	82
Vendeurs en produits alimentaires	76

Source: Pôle emploi: prévisions  
d'embauche signalées par les entreprises

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

### LANGON

Nombre de projets  
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	761
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	601
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	165
Maraîchers, horticulteurs salariés	132
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	101
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	99
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	65
Employés de libre-service	56
Conducteurs de transport en commun sur route	54
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	53

### LIBOURNE

Nombre de projets  
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 110
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	826
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	273
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	184
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	177
Aides à domicile et aides ménagères	175
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	115
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	104
Cuisiniers	94
Caissiers (y compris pompistes...)	89

### MARMANDE

Nombre de projets  
de recrutement

Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	853
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	551
Maraîchers, horticulteurs salariés	400
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	206
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	158
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	153
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	79
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	71
Caissiers (y compris pompistes...)	59
Conducteurs de transport en commun sur route	57

### MONT DE MARSAN

Nombre de projets  
de recrutement

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 008
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	931
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	871
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	484
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	390
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	316
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	275
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	268
Caissiers (y compris pompistes...)	212
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	191

Source: Pôle emploi: prévisions  
d'embauche signalées par les entreprises

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

### PAUILLAC

Nombre de projets  
de recrutement

Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	470
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	465
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	288
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	281
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	259
Vendeurs en produits alimentaires	188
Cuisiniers	153
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	133
Employés de maison et personnels de ménage	127
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	126

### PAYS BASQUE

Nombre de projets  
de recrutement

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 450
Employés de l'hôtellerie	753
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	533
Aides à domicile et aides ménagères	461
Cuisiniers	438
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	426
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	321
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	321
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	317
Caissiers (y compris pompistes...)	283

### PERIGUEUX NORD EST DORDOGNE

Nombre de projets  
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	543
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	399
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	204
Aides à domicile et aides ménagères	203
Conducteurs et livreurs sur courte distance	200
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	200
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	152
Cuisiniers	131
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	126
Employés de libre-service	98

### VILLENEUVE SUR LOT

Nombre de projets  
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	688
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	531
Maraîchers, horticulteurs salariés	337
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	136
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	108
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	89
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	84
Responsables de magasinage, de tri, de manutention	84
Agents de services hospitaliers	74
Caissiers (y compris pompistes...)	74

# Les emplois « verts »: derrière les idées reçues...

- Une entreprise sur 5 déclare avoir une activité en lien avec le développement durable
- Les emplois de la croissance verte ne sont que minoritairement liés à la nature
- Les emplois ne sont pas accessibles qu'aux spécialistes de l'environnement
- La plupart des nouveaux besoins seront pourvus en intégrant de nouvelles compétences à des métiers traditionnels

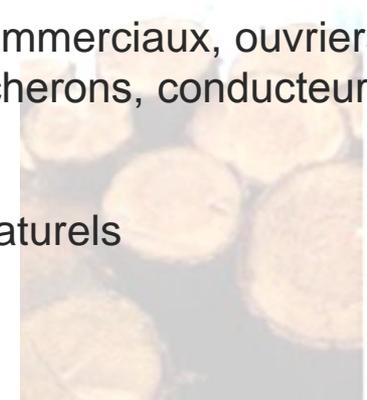


**Quelles entreprises sont concernées?**

- ▶ **Des entreprises spécialisées....**
  - Gestion des déchets
    - Traitement de l'eau
    - Production et distribution d'énergies renouvelables
    - Protection du patrimoine naturel
- ▶ **Des entreprises qui s'ouvrent à de nouveaux marchés**
  - Efficacité énergétique des bâtiments
  - Travaux publics des infrastructures de transports propre
  - Agriculture et agroforesterie
  - Automobiles et véhicules sobres en carbone
  - Réseaux électriques intelligents
  - Transport intermodal

# Les métiers de la croissance verte: focale sur l'Aquitaine

- L'Aquitaine : première région de France pour le nombre d'emplois verts créés en 2009 (1084 emplois),
  - Une région propice au développement des énergies renouvelables : **éolien** (l'estuaire girondin et le golfe de Gascogne) **photovoltaïque**, **production solaire thermique** , **biomasse agricole**, **géothermie**; et leader en matière technologique et industrielle
  - Des perspectives d'emploi importantes pour entrer dans l'ère de « l'économie bas carbone »
- 
- **Quelques métiers :**
    - Les métiers de la gestion des déchets et des eaux usées (agent d'assainissement, agent de tri)
    - Les métiers du bâtiment: efficacité énergétique et éco construction (monteur bois, poseur isolation thermique, étancheur, chef de chantier)
    - Les métiers des énergies renouvelables (chefs de projet, commerciaux, ouvriers)
    - Les métiers de la filière bois, de l'agriculture biologique (bûcherons, conducteurs d'engins, ingénieurs)
    - Les métiers des transports par rail
    - Les métiers de la prévention des pollutions et des risques naturels
    - Le tourisme et la protection du patrimoine



# Les pistes de développement pour l'avenir

## ■ Les 4 pôles de compétitivité: 4 pôles

- **Aerospace Valley** Midi-Pyrénées Aquitaine : aéronautique, espace et systèmes embarqués
- Pôle "**Route des lasers** » : optique, photonique, lasers et plasmas
- Pôle "**Xylofutur** »: filière forêt-bois-papier
- Pôle "**Avenia**" : hydro et bio carburants

## ■ Les 4 projets innovants soutenus à l'échelon régional

- Pôle "**Glisse**";
- Pôle "**CREAHd**" lié à la construction et à l'habitat durable
- Pôle "**Inno'Vin** ;
- Pôle "**Prod'Innov**" sur les produits et les procédés innovants pour la nutrition et la santé

## ■ Les 5 projets « Investissements d'avenir »

- **PETAL + (lasers)** : Centre de recherche d'excellence sur les lasers (énergie, traitement du cancer...)
- **ELORPrintTec (électronique)** filière en émergence de l'électronique organique : éclairage, santé, photovoltaïque...
- **Xyloforest (sylviculture et filière bois)** : plate-forme d'innovation pour la sylviculture – filière bois.
- **Phénovirt (santé)**: outils de réalité virtuelle et d'analyse cellulaire
- **Optopath (neurosciences)**

■ **Les produits de de demain**: batteries et systèmes électriques associés pour la propulsion et le stockage d'énergie, panneaux solaires, éléments d'éoliennes, matériaux pour l'éco-construction, chantiers de déconstruction marine, etc. Des projets d'implantation, et un territoire favorable à des production de masse.

# [ Pour s'informer... ]

- <http://www.orientation-formation.fr/>
- <http://bmo.pole-emploi.org/>
- <http://webtv.pole-emploi.fr>
- <http://www.aquitaine-cap-metiers.fr/>
- <http://www.monorientationenligne.fr>
- <http://www.onisep.fr/>



*Et pour vous accueillir, vous conseiller et vous accompagner: un professionnel de l'orientation est présent au sein du réseau des Pôle emploi, missions locales, CIO...*