

# Maison de l'emploi du Périgord Noir

## Bilan des 18 premiers mois d'activité

*(de janvier 2007 à juin 2008)*



### Cofinanceurs



### Partenaires



Mission Locale  
du  
Périgord Noir



# ••• Pourquoi une maison de l'emploi ?

En créant il y a 18 mois une maison de l'emploi, les villes de Sarlat et Terrasson se sont appuyées sur 15 années d'expérience des Espaces Economie Emploi et sur la dynamique du Périgord Noir qui est devenu le périmètre le plus efficace pour coordonner et agir.

Tandis que la Maison de l'emploi faisait ses premiers pas, le législateur décidait la fusion - programmée au 1<sup>er</sup> janvier 2009 - de l'ANPE et des ASSEDIC. Il renforçait également le rôle des maisons de l'emploi en leur fixant un objectif principal, la coordination des acteurs de l'emploi, de la formation, de l'insertion et du développement.

L'Etat part d'un constat connu de tous : le dispositif français d'intervention en faveur des chômeurs est le plus éclaté d'Europe. Le nombre important d'acteurs ne garantit pas que soit rendu le bon service, au bon moment et à la bonne personne. Des défauts sont soulignés : les prévisions de besoins en ressources humaines sont insuffisantes. Cela ne favorise pas l'adaptation de l'offre de formation au marché de l'emploi. Autre défaut : il n'existe pas d'orientation unique de la politique de l'emploi, ce qui nuit à son pilotage. L'éparpillement des acteurs rend leur action moins lisible, tant pour les demandeurs d'emploi, pour les entreprises, que pour les élus. Il faut enfin souligner que le suivi individualisé des demandeurs d'emploi est encore insuffisant (rapport parlementaire Anciaux). La création de 300 maisons de l'emploi d'ici 2009 vise à remédier progressivement à ces différentes carences. Il s'agit de lieux « accueillants et conviviaux » regroupant sous la forme d'un guichet unique tous les services pouvant être offerts aux chômeurs et en particulier à ceux qui sont le plus en difficulté. Ce sont des lieux de conjonction des efforts pour analyser les besoins, anticiper les mutations économiques et améliorer les services d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement vers la formation et l'emploi de toutes les personnes y compris les demandeurs d'emploi non indemnisés et non inscrits à l'ANPE. Les maisons de l'emploi s'adressent aussi aux entreprises, surtout les plus petites qui sont à la fois les plus créatrices d'emploi et les moins structurées pour recruter puisqu'elles ne disposent que très rarement de compétences en la matière.



# Services et chiffres clefs

●●● repères sur 18 mois

## ► Accueil :



7 lieux d'accueil du public : Sarlat et Terrasson et les 5 points « emploi » de Belvès, Carlux, Salignac, Montignac et Thenon.

**1.300 visites par mois** pour une large gamme de services : conseil, mise à disposition de documentation, au service de **tous\*** sur le territoire

*\* demandeurs d'emploi, créateurs*

*d'entreprise, salariés, chefs d'entreprise...*

## ► Saisonniers

Accueil, relais du réseau national, collecte des offres à caractère saisonnier, conseil, permanence dans les communes du Périgord noir.

**478 offres collectées, pour 679 postes proposés**



► **Emploi** 1.600 offres d'emplois ont été collectées, correspondant à **2.158 postes à pourvoir**. La bourse de l'emploi est en ligne sur le site [www.mdepn.com](http://www.mdepn.com). La mise en relation entre les offres et la base de CV est désormais automatisée. La bourse est partagée avec les 5 points « emploi » et l'ANPE.

The screenshot shows the website interface for 'maison de l'emploi Périgord Noir'. It features a navigation menu with options like 'Demandeur d'emploi', 'Chef d'entreprise', and 'Création reprise'. The main content area displays 'Les offres d'emploi' with a search result for 'HOTEL(ESSE) DE CAISSE' (Réf Bourse de l'Emploi : 1667). The job description includes: 'URGENT. Poste à pourvoir de suite, vous serez chargé(e) des encaissements pour un magasin de bricolage. Bonne présentation, dynamisme et sens de l'accueil.' The contact information is 'SARLAT-LA-CANEDA' and the creation date is '22/07/2008'. The page also shows '107 offres trouvées' and a pagination bar.

► **Organisation de 6 journées Emploi** avec les partenaires Mission locale, ANPE, ASSEDIC. A Sarlat et Terrasson, en mars et septembre de chaque année. **217 employeurs** présents et **2.413 visiteurs**.

The collage features three posters for recruitment events. The top poster is for 'JOURNÉE DE RECRUTEMENT LES CHEMINS DE L'EMPLOI' on 'lundi 12 mars 2007' in Sarlat. The middle poster is for 'JOURNÉE DE RECRUTEMENT LES CHEMINS DE L'EMPLOI' on 'jeudi 17 avril 2008' in Sarlat, with the text 'SARLAT MARDI 25 SEPTEMBRE au Centre Culturel de 14 h 30 à 18 h'. The bottom poster is for 'JOURNÉE DE RECRUTEMENT LES CHEMINS DE L'EMPLOI' on 'vendredi 25 septembre' in Terrasson, with the text 'Terrasson de 9 h 30 à 12 h'. The posters include a map of the area and a list of sectors: BATIMENT, AGRICULTURE, RESTAURATION, COMMERCE, INDUSTRIE, AGRICULTURE, TOURISME, HOTELIERIE, and ADMINISTRATION. A signpost graphic is used to represent these sectors. A note says 'N'OUBLIEZ PAS VOTRE C.V. !' and another mentions 'INCLUS : 6<sup>ème</sup> forum de l'Hôtellerie de la Restauration et de l'Hôtellerie de Plein Air'.



► **Création d'entreprise** Organisation de **6 journées dédiées à la création d'entreprise** à Terrasson, Sarlat (2), Montignac, Thenon et St Cyprien, permettant d'appuyer 154 porteurs de projet. Implication d'une vingtaine de partenaires.



► **Appui aux entreprises** **196 visites d'entreprises**, entraînant 188 actions en leur faveur dans les ressources humaines, la formation ...

31 allocataires du RMI ont signé avec l'appui de la MDE et du Conseil Général un CDD d'au moins 6 mois en entreprise (CIRMA).

► **Cofinancement des partenaires** : La MDE a passé commande pour **150.000 euros en 2007, puis 190.000 € en 2008** : aux 2 groupements d'employeurs GERS et AQUILIM, aux 5 points « emploi », à J'Ose Dordogne (création reprise d'entreprise), à la LED

(alphabétisation) et à la pépinière des métiers à Terrasson.

Sans ces cofinancements de nombreuses actions ne verraient pas le jour





## Objectifs 2007 - 2008 :

### ●●● les principales réalisations en 18 mois

Précision : les comptes-rendus complets d'activité 2007 et du 1<sup>er</sup> semestre 2008 sont sur le site [www.mdepn.com](http://www.mdepn.com)

Objectifs	Réalizations après 18 mois
<p><b>Organisation générale :</b> La maison de l'emploi doit impliquer les élus, les acteurs de l'emploi, de l'économie, de la formation et de l'insertion</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fonctionnement associatif garantit une gouvernance équilibrée, avec une coprésidence des maires de Sarlat et Terrasson. Un conseil d'administration ou un bureau par trimestre.</li> <li>• Outre les fonctions d'appui et de direction, 4 agents ont été recrutés et accueillent le public à Sarlat et Terrasson. Les travaux dans les commissions mobilisent tous les acteurs, les décisions sont prises collégalement.</li> <li>• L'offre de services de la maison de l'emploi (MDE) est présentée sur le site <a href="http://www.mdepn.com">www.mdepn.com</a></li> <li>• Le budget annuel est d'environ 550.000 euros : 80 % provient de l'Etat et 20 % d'autofinancement</li> <li>• L'autoévaluation 2008 de la MDE portera sur le thème de la création – reprise d'entreprise</li> </ul>

## Axe 1. Observation, anticipation et adaptation au territoire

*Constat : les prévisions de besoins en ressources humaines sont insuffisantes en Périgord Noir ; de ce fait, l'action manque de données objectives, reconnues et partagées sur lesquelles s'appuyer. Cette insuffisance des prévisions induit un décalage dans l'adaptation de l'offre de formation.*

Objectifs	Réalizations après 18 mois
<p><b>1.1 Assurer une veille économique et sociale</b> 1.1.1 Disposer d'un observatoire de l'économie et de l'emploi : l'objectif est de renforcer les outils d'analyse, à l'échelle du Périgord Noir, et d'associer statistiques et analyse qualitative.</p> <p>1.1.2 La fonction de veille « active » en entreprise doit prévenir le plus grand nombre de difficultés, aider et accompagner les développements.</p>	<p><b>1.1 :</b> Le groupe de travail « observatoire » a retenu la production d'une note de conjoncture trimestrielle et d'un observatoire annuel qui seront disponibles début 2009. Le Conseil Général de la Dordogne commande par ailleurs une étude socioéconomique spécifique aux bassins du sarladais et du terrassonnais (en ligne sur le site de la mde).</p> <p><b>1.1.2 Veille :</b> 196 entreprises visitées débouchant sur 188 plans d'action</p>

**1.2 Anticiper sur les besoins de services aux personnes** : assurer localement le relais de la plateforme départementale de services aux personnes animée par l'Etat

**1.3 Adapter l'offre de formation aux besoins des bassins**

1.3.1 Appuyer la réalisation d'au moins deux stages longs qualifiant par an dans les secteurs « sous tension » du territoire

1.3.2 Accompagner la construction d'un pôle de services dédiés aux métiers du bâtiment et à la formation professionnelle

1.3.3 Favoriser l'apprentissage et l'alternance

1.3.4 Impliquer la MDE dans la réflexion préparatoire, puis dans la mise en œuvre du programme régional de formation (PRF) Aquitaine

1.3.5 Renforcer le partenariat avec l'ASSEDIC Aquitaine sur sa commande de formation en Périgord Noir

1.2 Participation aux réunions du comité départemental. Il est prévu au 2<sup>ème</sup> semestre 08 la diffusion d'une brochure Etat sur l'offre des 25 structures locales de services aux personnes du Périgord Noir. Création d'un groupe de travail sur le partage de profils de compétences via un extranet sécurisé entre les structures volontaires et le GERS.

1.3.1 Appui à la Maison familiale et rurale (MFR) de Salignac pour la création de la formation qualifiante CQP « service hôtelier - hébergement ». **Avec le GRETA**, appui au CAP commis de cuisine. Orientation professionnelle d'une vingtaine de personnes en recherche d'emploi

1.3.2 Plateforme bâtiment : investissement prévu à la ZAE de « la borne 120 ». Projet en attente de la subvention régionale.

1.3.3 Appui à la journée organisée par la Mission Locale sur l'apprentissage et partenariat sur la bourse de l'emploi

1.3.4 Appui à la Mission formation emploi du conseil régional d'aquitaine. Lien avec les travaux d'observatoire grâce aux données transmises par l'observatoire régional de l'emploi et de la formation (OREF)

1.3.5 la MDEPN relaie l'information sur les stages de formation financés par ASSEDIC



## Axe 2. Accès et retour à l'emploi

**Constats** : il n'existe pas de poste d'orientation unique de la politique de l'emploi en Périgord Noir, ce qui nuit à son pilotage. L'éparpillement des acteurs rend leur action moins lisible pour les demandeurs d'emploi. Le suivi individualisé des demandeurs d'emploi est encore insuffisant, au regard des autres pratiques européennes.

Objectifs	Réalisations après 18 mois
<b>2.1 Favoriser la prospection du marché caché</b> par la création d'une bourse de l'emploi de la MDE en partenariat avec la Mission Locale	<b>923 offres collectées en 2007 et 677 offres au 1<sup>er</sup> semestre</b> (+25%) correspondant à 2.158 postes à pourvoir. Le tableau ci-dessous détaille les 799 postes à pourvoir au 1 <sup>er</sup> semestre 2008 en Périgord Noir : au 30 juin 08, 50 % de ces postes avaient été pourvus, 9 % retiré. La bourse est complémentaire de l'ANPE.

<u>Localisation au 1er semestre 2008</u> <u>Communautés de communes</u>	Personnes inscrites à la bourse de l'emploi de la MDE	%	Postes à pourvoir sur le 1 <sup>er</sup> semestre 2008	%
Canton de Domme	150	8%	51	6%
Carluxais - Terre de Fénelon	91	5%	7	1%
Causses et Vézère	26	1%	8	1%
Entre Nauze et Bessède	160	9%	35	4%
Pays d'Hautefort	8	0%	10	1%
Pays du Châtaignier	23	1%	13	2%
Périgord Noir (Vitrac...)	148	8%	98	12%
Salignacois	77	4%	58	7%
Sarladais	672	38%	285	36%
Terrassonnais	46	3%	56	7%
Terre de Cro-Magnon	132	7%	91	11%
Vallée de la Dordogne	159	9%	43	5%
Vallée de la Vézère	90	5%	44	6%
<b>total</b>	<b>1782</b>		<b>799</b>	

Objectifs	Réalisations après 18 mois
<p><b>2.2 Favoriser le parcours d'insertion professionnelle des publics les plus fragiles</b> Appui individualisé, recrutements en CIRMA, partage de données entre les structures et lien avec la clause sociale</p> <p><b>2.3 Clause sociale :</b> promotion de l'insertion et de l'emploi dans les marchés publics</p> <p><b>2.4 Favoriser la fluidité du marché de l'emploi</b> par le rapprochement entre offres et demandes d'emploi</p> <p><b>2.5 Espace des saisonniers</b> Créer puis développer un espace des saisonniers pour favoriser l'accès aux emplois saisonniers, la collecte des offres, et l'information des acteurs.</p>	<p><b>2.2 : Publics en insertion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Environ 90 personnes de plus de 25 ans ont été accompagnées dans leur parcours d'insertion professionnelle.</li> <li>- 31 allocataires du RMI ont signé un CDD d'au moins 6 mois en entreprise (CIRMA) avec l'appui de la MDE et du Conseil Général. Pour le suivi après le 1<sup>er</sup> mois, conventionnement avec Trait d'Union et Main Forte.</li> <li>- Partage de données entre partenaires. « Profiler » est une base de profils de compétence sur extranet sécurisé, spécifique au Périgord Noir. Elle favorisera l'évolution professionnelle des publics en insertion et permettra de mieux cibler les publics à présenter en entreprise dans le cadre de la clause sociale.</li> </ul> <p><b>2.3 Promotion de la clause sociale</b> auprès des élus par une réunion collective en juin 2008, édition d'une brochure avec le Pays. Mise en place prévue au 2<sup>ème</sup> semestre 2008 d'une base de profils pour répondre aux besoins des entreprises et appuyer la mise en œuvre des premières clauses en Périgord Noir. Coordination des partenaires (ANPE, DDSP, MLPN, SIAE) pour les mises en relation et le suivi des publics en entreprise</p> <p><b>2.4 : Fluidité du marché de l'emploi</b></p> <p>Organisation de six journées de l'emploi à Terrasson et Sarlat, avant et après la saison touristique : 217 entreprises y proposaient de nombreux postes. 2.413 visiteurs. Pour les deux journées de mars 2008, 60 % des employeurs ont répondu au questionnaire et déclaré 490 entretiens avec des demandeurs, dont 156 profils présélectionnés et 40 embauches.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saisie de <b>117 profils de compétence</b> depuis la création sur le site internet de cette possibilité en septembre 2007. Les mises en relation entre les offres d'emploi et les profils sont automatisées depuis Mai 2008</li> </ul> <p><b>2.5 Espace des saisonniers</b> Accueil téléphonique par le biais d'un numéro vert d'appel gratuit le <b>0.800.800.379</b>. Accueil physique à la MdE et lors des 18 permanences dans les bourgs non couverts par des points relais. Sur le 1<sup>er</sup> semestre 2008, l'espace saisonniers a contribué à collecter 235 offres en CDD saisonniers (correspondant à 340 postes) + 168 jobs d'été (295 postes). Cela représente 60 % des offres de la bourse (cf point 2.1.1). Suivi et évaluation par un comité composé de partenaires et de professionnels (employeurs et syndicat CFDT) : 2 réunions en 18 mois.</p>

**2.6 Appuyer le dispositif de lutte contre l'illettrisme**

**2.7 Augmenter le service de proximité grâce à une meilleure couverture territoriale**

**2.8 Accès et formation à l'utilisation d'internet pour la recherche d'emploi**

**2.9 Aider au reclassement des salariés privés d'emploi**

**2.10 Communication**

**2.6 Commandes** pour une action de la **Ligue de l'enseignement (LED)** à Terrasson en 2007, puis 2008 : 80 stagiaires aidés individuellement sur des savoirs de bases + action spécifique préalable au code et permis de conduire

**2.7 Création d'un réseau de Points emploi** en Périgord Noir conventionné par la Maison de l'emploi, l'ANPE et la MLPN. Deux nouveaux points publics en 2008 : Salignac et Montignac, en plus de Belvès, Carlux et Thenon existants en 2007. Formation des agents des points emplois par le GRETA. Le réseau des points publics utilise en ligne les applications du site [www.mdepn.com](http://www.mdepn.com). Via AFAC et avec le concours du Crédit Agricole, mise à disposition de 6 mobylettes pour favoriser la mobilité des publics (en plus de celles déjà prêtées par la Mission locale).

**2.8 Internet au service de la recherche d'emploi** : toutes les offres d'emploi sont en ligne et les employeurs peuvent déposer sur le site leurs offres. Des postes avec ADSL sont en libre accès à Sarlat, Terrasson et dans les 5 points emploi conventionnés. Ouverture d'une salle de formation de la MDE à Sarlat avec 8 postes servant à deux formations collectives hebdomadaires Mission locale – ANPE. Prêts de cette salle aux structures de l'IAE.

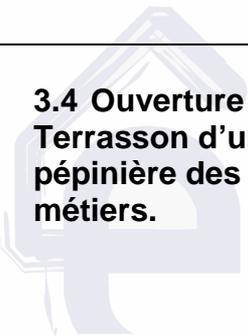
**2.9 Appui aux cellules de reclassement TETON** (St Cyprien) et de revitalisation CONDAT

**2.10 Communication externe** : création du site internet [www.mdepn.com](http://www.mdepn.com) et de deux brochures sur la création – reprise d'entreprise. Un groupe de travail a défini avec un prestataire la ligne de communication déclinée de la charte nationale. Coordination de la communication avec celles des partenaires. En cours : diffusion d'une brochure des partenaires et panneaux d'information pour les actions collectives. En projet : @lettre et développement du site internet.  
**Concernant la communication interne** = projet de répertoire interne des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion en Périgord Noir

## 3. Développement de l'emploi et création d'entreprise

*Constats : l'éparpillement des acteurs rend leur action peu lisible pour les entreprises. Les salariés partagés et la GPEC sont insuffisamment utilisés par les employeurs, tout comme la validation des acquis de l'expérience dans les parcours professionnels*

Objectifs	Réalisations après 18 mois
<p><b>3.1 Favoriser la création et la reprise des Très Petites Entreprises (TPE)</b></p> <p><b>3.2 Promouvoir le partage des compétences par le biais des groupements d'employeurs</b></p> <p><b>3.3 Appuyer les entrepreneurs dans la définition de leurs besoins en ressources humaines</b></p>	<p><b>3.1 Création / reprise d'entreprise :</b>            Organisation de 6 journées d'information à Terrasson, Sarlat (2), Montignac, Thenon et St Cyprien, permettant d'appuyer 154 porteurs de projet. Implication d'une vingtaine de partenaires qui est venue renseigner le public.            Actualisation de la brochure collective.            Commande de 36.000 €uros par an à J'Ose Dordogne en 2007, puis 2008 pour un dispositif permanent d'accueil, de ½ journée d'information collective et de renseignements individuels (juridique, fiscal...)            Bilan intermédiaire : 312 personnes reçues en demi-journée d'information, 93 personnes en première orientation, 420 personnes en accueil spécialisés.</p> <p><b>3.2 : Des commandes ont été passées en 2007, puis 2008 à deux groupements spécifiques du Périgord Noir : le GERS implanté à Montignac et Aquilim à Terrasson</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'objectif est de permettre aux deux groupements de développer leur offre de services vers de nouvelles entreprises, de multiplier les heures de travail facturées et ainsi de permettre à des CDD de passer en CDI (trouver les complémentarités d'emploi en agro-alimentaire, industrie... pour pouvoir proposer des temps pleins sur l'année) et à des publics en insertion d'accéder au marché du travail.</li> </ul> <p>Les résultats en 18 mois sont les suivants : 27 CDI supplémentaires + 6 anciens salariés de GE « titularisés » dans les entreprises qui les employaient avant via les GE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une dizaine de nouveaux adhérents au GERS et chez Aquilim</li> <li>• Appui à la mise en œuvre de « Profiler » (cf axe 2 : volet 2.2) et développement au 2<sup>ème</sup> semestre 2008 d'un produit similaire dans le secteur des services aux personnes.</li> </ul> <p><b>3.3 Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) :</b>            196 visites en entreprise. 188 solutions individualisées. Le départ du salarié dédié à la GPEC sera compensé par un prochain recrutement.</p>



**3.4 Ouverture à Terrasson d'une pépinière des métiers.**

**3.5 Favoriser la validation des acquis de l'expérience (VAE)**

**3.4 Pépinière des métiers :** Un investissement est prévu, les demandes de subventions sont en cours. La pépinière viendra en appui au secteur de l'artisanat : construction de 10 lots équipés. Elle accueillera des porteurs de projets en leur proposant des services communs (implantation de 5 artisans par an). Actuellement 8 entreprises sont accompagnées sur une autre partie du bâtiment, déjà en activité, impliquant 28 emplois.

**3.5 VAE :** Améliorer la diffusion de l'information sur la validation des acquis de l'expérience. Convention de partenariat avec le CIBC qui tient des permanences d'information du public à Sarlat et Terrasson. Relais d'infos dans l'espace documentation de la MDE. Systématiser la VAE dans les plans sociaux : application dans la cellule de reclassement TETON.

*Rappel : les comptes-rendus complets d'activité 2007 et du 1<sup>er</sup> semestre 2008 sont sur le site [www.mdepn.com](http://www.mdepn.com)*

---



**Maison de l'emploi  
du Périgord Noir**

Place Marc Busson  
24200 SARLAT  
T : 05 53 31 56 00  
F. 05 53 31 56 34

58 avenue Jean Jaurès  
24120 TERRASSON  
T. 05 53 50 82 44  
F. 05 53 50 04 98

E-Mail : [contact@mdepn.com](mailto:contact@mdepn.com)