



web



ASSOCIATION INTERPROFESSIONNELLE
POUR LA **FORMATION** PERMANENTE
DANS LE **SARLADAIS**

CATALOGUE DES FORMATIONS 2015

Salariés

Travailleurs
Indépendants

Chefs
d'entreprise

*Plateforme
de Formation
7 avenue Joséphine Baker
24200 Sarlat*

*Julie MARTEGOUTTE
07.87.46.20.38 / 05.53.31.56.07
aifs24200@gmail.com*



Organisme de formation de qualité et de proximité

Nos valeurs

- ⇒ Simplifier l'accès à la formation
 - Un site de proximité, la Plateforme de formation de Sarlat
 - Une interface unique pour la formation de vos collaborateurs

- ⇒ Améliorer la réponse aux besoins
 - Une meilleure adéquation de l'offre et de la demande grâce à une analyse de vos besoins
 - Des formateurs performants

- ⇒ Maîtriser les coûts
 - Une structure légère, pilotée par des chefs d'entreprise

- ⇒ Ensemble
 - Une vision partagée sur la formation de nos salariés

Nos clients

- ⇒ Bâtiment et Travaux Publics
- ⇒ Industrie agroalimentaire
- ⇒ Industrie de la métallurgie
- ⇒ Sites touristiques
- ⇒ Commerçants
- ⇒ Artisans
- ⇒ Hôtellerie de plein air
- ⇒ Hôtellerie / Restauration
- ⇒ Travail temporaire
- ⇒ Services aux entreprises



*Plateforme de Formation
7 avenue Joséphine Baker
24200 Sarlat*



*Julie MARTEGOUTTE
07.87.46.20.38 / 05.53.31.56.07
aifs24200@gmail.com*

Sommaire

- **Conseil d'administration** p.5
- **Nos formations** p. 6 à 28
 - Sécurité p. 7 à 15
 - Commerce-Vente p. 16 à 18
 - Marketing-Communication p. 19 à 22
 - Informatique p. 23 à 24
 - Langues p. 25 à 26
 - Comptabilité-Gestion p. 27 à 28
- **Nos coordonnées** p. 29



*Plateforme de Formation
7 avenue Joséphine Baker
24200 Sarlat*



*Julie MARTEGOUTTE
07.87.46.20.38 / 05.53.31.56.07
aifs24200@gmail.com*

Notre Conseil d'Administration

Notre Bureau

Président : Xavier Trichet

Vice-présidents : Michel Vaunac, François Piveteau, Christophe Bourdier

Trésorier : Emmanuel de Coster

Trésorier adjoint : Etienne Cloup

Secrétaire : Laurent Corbel

Secrétaire adjoint : Michèle Deroche

Président d'honneur : Gaston Gentet (*parmi les fondateurs en 1972*)

Membres actifs

Services aux entreprises :

Eric Vigne - GIE qualité entreprises

Emmanuel de Coster - ECE Expertise comptable

Activités financières et d'assurance :

Michaël Moktar - Axa Assurances

Agriculture :

Gérard Teillac - exploitant agricole et président du CRDA

Commerce, distribution, matériaux :

Xavier Trichet - Coverpa

Bâtiment et travaux publics :

Michel Vaunac SSC Vaunac (suppléant Bruno Valbusa— Ent. Valbusa)

M.Alphano - Bouyssou couverture

Industrie agroalimentaire :

François Piveteau - Euralis Gastronomie (suppléant Gérard Mouret - Périfruit)

Industrie :

Linda Archimbaud - Coloplast

Brigitte Gaillard - Sututex

Activités touristiques :

Laurent Corbel - Aquarium du Périgord Noir (suppléant : Alain Francès - Gouffre de Proumeyssac)

Santé et action sociale :

Eric Jaubertie - APAJH

Hébergement et restauration :

Etienne Aussedat - Mac Donald's

Le représentant du bureau de l'Association Interprofessionnelle du Sarladais :

James Chatenoud - Président de l' AIS

Hôtellerie de plein air :

Anne Le Goas - Camping Soleil Plage

Plateforme de formation :

Etienne Cloup - Briconautes



NOS FORMATIONS TOUT PUBLIC

Notre vision

Pourquoi avoir créé un organisme de formation en sarladais?

- ⇒ Pour apporter une **solution de formation** aux entreprises du Périgord noir qui souhaitent **développer leurs compétences** tout en restant sur leur secteur géographique.

Nos spécificités

- ⇒ Un lieu de formation à **proximité** de vos entreprises
- ⇒ Des **domaines d'intervention diversifiés** pour répondre aux attentes d'un maximum d'entreprises du territoire
- ⇒ Des **intervenants de qualité** possédant à la fois:
 - une expérience professionnelle dans leur domaine d'intervention
 - une expérience de formateur reconnue
- ⇒ 2 cadres d'intervention :
 - **interentreprises** : plusieurs salariés d'entreprises regroupés au tour d'un même thème de formation, contenu adapté aux différents participants.
 - **intra-entreprise** : une formation pour les salariés d'une même entreprise autour d'une thématique développée en fonction de vos attentes.
- ⇒ La **création de programmes de formation sur-mesure** répondant précisément à vos besoins.



SECURITE



SECURITE

Nos Formations

▣ SST - Sauveteur Secouriste du Travail

Objectifs

- Faire alerter les secours spécialisés, et leur transmettre les informations nécessaires et suffisantes pour qu'ils puissent organiser leur intervention
- Agir de la façon la plus appropriée à la situation d'accident et à l'état de la victime.
- Après avoir examiné la victime, pratiquer les gestes d'urgence capables d'éviter une aggravation de son état, voire même de l'améliorer
- Assurer le relais « prévention » dans l'entreprise.

Public

Tout le personnel de l'entreprise

Durée

2 jours

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec mises en situations au sein de vos différents locaux (bureaux, ateliers, chantiers...).

▣ MAC SST Maintenance et Actualisation des Connaissances de Sauveteur Secouriste du Travail

Objectifs

- Maintenir les compétences du SST à un niveau au moins équivalent voire supérieur à celui de la formation initiale.

Public

Tout personnel de l'entreprise titulaire du certificat de Sauveteurs Secouristes du Travail depuis au maximum 2 ans.

Durée

1 jour

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec mises en situations au sein de vos différents locaux (bureaux, ateliers...).



SECURITE

Nos Formations

▣ CACES R386 PEMP—Nacelle élévatrice

Objectifs

- Connaître et respecter la législation en cours
- Citer et expliquer les caractéristiques et limites d'utilisation des engins confiés
- Assurer la maintenance 1er niveau du matériel
- Appliquer les règles de sécurité propres aux engins des catégories visées
- Réaliser l'ensemble des opérations de maintenance prescrites dans le strict respect des règles générales et particulières de sécurité de l'entreprise
- Rendre compte des anomalies ou difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions

Public

Toute personne appelée à conduire une nacelle élévatrice (Savoir lire et écrire et maîtriser les quatre opérations)

Durée

3 jours

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec votre matériel si engin à jour du contrôle VGP

▣ CACES R389—Chariot élévateur

Objectifs

- Connaître et respecter la législation en cours
- Citer et expliquer les caractéristiques et limites d'utilisation des engins confiés
- Assurer la maintenance 1er niveau du matériel
- Appliquer les règles de sécurité propres aux engins des catégories visées
- Réaliser l'ensemble des opérations de maintenance prescrites dans le strict respect des règles générales et particulières de sécurité de l'entreprise
- Rendre compte des anomalies ou difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions

Public

Toute personne appelée à conduire un chariot élévateur (Savoir lire et écrire et maîtriser les quatre opérations)

Durée

3 jours

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec votre matériel si engin à jour du contrôle VGP



SECURITE

Nos Formations

■ CACES R372—Engins de chantier

Objectifs

- Connaître et respecter la législation en cours
- Citer et expliquer les caractéristiques et limites d'utilisation des engins confiés
- Assurer la maintenance 1er niveau du matériel
- Appliquer les règles de sécurité propres aux engins des catégories visées
- Réaliser l'ensemble des opérations de maintenance prescrites dans le strict respect des règles générales et particulières de sécurité de l'entreprise
- Rendre compte des anomalies ou difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions

Public

Toute personne appelée à conduire un engin de chantier (Savoir lire et écrire et maîtriser les quatre opérations)

Durée

3 jours

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec votre matériel si engin à jour du contrôle VGP

■ CACES R390—Grue Auxiliaire

Objectifs

- Connaître et respecter la législation en cours
- Citer et expliquer les caractéristiques et limites d'utilisation des engins confiés
- Assurer la maintenance 1er niveau du matériel
- Appliquer les règles de sécurité propres aux engins des catégories visées
- Réaliser l'ensemble des opérations de maintenance prescrites dans le strict respect des règles générales et particulières de sécurité de l'entreprise
- Rendre compte des anomalies ou difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions

Public

Toute personne appelée à conduire une grue auxiliaire (Savoir lire et écrire et maîtriser les quatre opérations)

Durée

3 jours

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec votre matériel si engin à jour du contrôle VGP



SECURITE

Nos Formations

■ Echafaudage fixe R408

Objectifs

- Savoir monter, réceptionner, vérifier, utiliser et démonter en sécurité les échafaudages « fixes » de l'entreprises.

Public

- Toute personne utilisant et montant des échafaudages «fixes» pour son compte, et apte médicalement au travail en hauteur.

Durée

3 jours

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec votre matériel si engin à jour du contrôle VGP

■ Echafaudage roulant R457

Objectifs

- Savoir monter, réceptionner, utiliser et démonter en sécurité les échafaudages «roulants ou pré-montés» de l'entreprises.

Public

- Toute personne utilisant et montant des échafaudages «roulants ou pré-montés» pour son compte, et apte médicalement au travail en hauteur.

Durée

1 jour

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec votre matériel si engin à jour du contrôle VGP



SECURITE

Nos Formations

■ Habilitation électrique non-électricien

Objectifs

- Permettre aux salariés de mettre en application les prescriptions de sécurité de la publication UTE C 18-510 lors de l'exécution d'opérations sur les ouvrages électriques.

Public

- Tous salariés intervenant sur des ouvrages électriques basse tension dans le cadre de leur activité professionnelle chargés d'assurer des travaux, des dépannages, essais et des manœuvres.
- Techniciens devant effectuer des opérations d'ordre électrique dans un environnement comportant des risques de chocs électriques ou au voisinage d'installation électriques en service.
- Personnels devant organiser les travaux ou interventions d'ordre électrique et appelées à assister le chargé de consignation dans la procédure de consignation électrique.

Durée

2 jours

■ Habilitation électrique électriciens

Objectifs

- Permettre aux électriciens de mettre en application les prescriptions de sécurité de la publication UTE C 18-510 lors de l'exécution d'opérations sur les ouvrages électriques.

Public

- Tous salariés électriciens intervenant sur des ouvrages électriques basse tension dans le cadre de leur activité professionnelle chargés d'assurer des travaux, des dépannages, essais et des manœuvres.
- Techniciens devant effectuer des opérations d'ordre électrique dans un environnement comportant des risques de chocs électriques ou au voisinage d'installation électriques en service.
- Personnels devant organiser les travaux ou interventions d'ordre électrique et appelées à assister le chargé de consignation dans la procédure de consignation électrique.
- Pré-requis : Formation en électricité ou expérience professionnelle reconnue.

Durée

3 jours



SECURITE

Nos Formations

▣ PRAP IBC Prévention des Risques liés à l'Activité Physique Industrie / Bâtiment / Commerce

Objectifs

- Appréhender la démarche prévention d'un établissement
- Elaborer un projet de formation-action PRAP
- Assurer la promotion d'une action de formation -action PRAP
- Développer une méthodologie de repérage, et de caractérisation des risques liés à l'activité physique
- Accompagner les salariés dans la recherche d'améliorations des situations de travail

Public

- Toute personne concernée par la manutention manuelle et les gestes répétitifs dans l'entreprise
- Collaborateurs en charge de la sécurité au sein de l'entreprise

Durée

2 jours

Le + AIFS

En intra-entreprise avec analyse du secteur et des caractéristiques de l'entreprise pour une meilleure adaptation

▣ Certificat Prévention Sécurité pour les Intervenants-tes à domicile

Objectifs

- Être acteur de la prévention des risques liés à son métier
- Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement.
- Assister une personne aidée dans ses déplacements

Public

- Intervenant du secteur de l'aide et du soin à domicile
- Salariés des services à la personne

Durée

3 jours

Le + AIFS

Possibilité d'une formation intra-entreprise pour plus de « sur-mesure »



SECURITE

Nos Formations

■ Certiphyto Décideur Travaux et Services

Objectifs

- Connaître les risques liés à l'utilisation de produits phytopharmaceutiques
- Protéger la santé des utilisateurs
- Mettre en œuvre les étapes d'une prévention pour protéger l'environnement
- Utiliser des stratégies alternatives à l'utilisation de produits phytosanitaires

Public

- Acheteurs de produits phytosanitaires

Durée

3 jours

■ Certiphyto Opérateur Travaux et Services

Objectifs

- Connaître les dangers des produits
- Protéger la santé des utilisateurs
- Protéger l'environnement

Public

- Utilisateurs de produits phytosanitaires

Durée

2 jours



SECURITE

Nos Formations

▣ Prévention incendie : Equipier de première intervention

Objectifs

- Apprendre à se servir des moyens de premiers secours et à exécuter les diverses manœuvres nécessaires
- Être capable de réagir lors d'un début d'incendie

Public

Tout le personnel de l'entreprise

Durée

- de 0,5 jour à 1 journée

Le + AIFS

Possibilité d'intra-entreprise avec mises en situations au sein de vos différents locaux (bureaux, ateliers...).

▣ SSIAP 1

Objectifs

- Appliquer les règles élémentaires de prévention incendie
- Intervenir sur un début d'incendie et assurer l'évacuation du public
- Donner l'alerte et accueillir les secours
- Entretenir les moyens de secours
- Porter assistance aux personnes
- Réaliser des actions de sensibilisation
- Exploiter le PC de sécurité incendie

Public

Tout le personnel de l'entreprise titulaire du diplôme de Sauveteur Secouriste du Travail

Durée

- 74 heures

Le + AIFS

- Formation à proximité
- Possibilité de valider le titre de Sauveteur Secouriste du Travail par l'AIFS sur le sarladais



COMMERCE

VENTE



COMMERCE-VENTE

Nos Formations

■ Qualité de l'accueil

Objectifs

- Développer l'image d'accueil et de service de l'entreprise
- Découvrir et connaître les attitudes qui vont améliorer la relation avec le client dans le but de dynamiser l'image de l'entreprise
- Responsabiliser et valoriser le personnel dans son poste
- Développer les compétences techniques et relationnelles nécessaires à la prise en charge efficace des clients.
- Prendre du recul sur sa pratique

Public

Toute personne pouvant accueillir du public

Durée

3 jours

Le + AIFS

Formation-action : la 3ème journée se tiendra au moins 1 mois après la première session afin de permettre un retour sur expérience et un ajustement des pratiques.

■ Efficacité commerciale au téléphone

Objectifs

- Optimiser le temps passé par appel et transformer chaque appel reçu en ouverture active au client
- Gérer efficacement les appels
- Maîtriser la technique de relance de devis par téléphone
- Convaincre un prospect et concrétiser une vente
- Savoir gérer de manière productive et efficace les situations difficiles
- Transmettre l'image d'une entreprise tournée vers la satisfaction client
- Prendre du recul sur sa pratique

Public

Assistant-e commercial-e, commercial-e, vendeur-se

Durée

3 jours

Le + AIFS

Formation-action : la 3ème journée se tiendra au moins 1 mois après la première session afin de permettre un retour sur expérience et un ajustement des pratiques.



COMMERCE-VENTE

Nos Formations

▣ Merchandising Visuel : agencer son point de vente et animer votre point de vente

Objectifs

- Connaître et comprendre les techniques d'aménagement et de décoration d'un espace de vente
- Organiser et optimiser son espace vente pour valoriser les produits à vendre
- Créer une vitrine attractive et valorisante
- Planifier et développer des ambiances cohérentes avec des opérations commerciales promotionnelles et événementielles du magasin
- Bénéficier de l'appui d'un professionnel pour améliorer son point de vente

Public

Responsables d'un point de vente

Durée

1,5 jours : 1 journée en groupe et 1/2 journée en intra-entreprise

Le + AIFS

- Formation personnalisée : la 1/2 journée se fait uniquement avec le personnel de l'entreprise sur 3 phases : diagnostique, action, préconisations
- Dossier remis au participant en fin d'action
- Formation animée par un étalagiste et décorateur confirmé

▣ Mettre en place une « Culture client » dans l'entreprise

Objectifs

- Donner l'image d'une entreprise accueillante et professionnelle
- Bien comprendre la demande du client et savoir la prendre en compte
- Agir en synergie avec le service commercial
- Faire l'interface client : un poste clé, garant d'une communication interne et externe au service de la satisfaction du client

Public

- Toute personne non commerciale étant en contact avec les clients de la société : logistique / SAV / comptabilité / accueil....

Durée

- 2 jours

Le + AIFS

- Mises en situation débriefées et analysées
- Formalisation d'axes de progrès individualisés



MARKETING COMMUNICATION



MARKETING-COMMUNICATION

Nos Formations

■ Les médias et réseaux sociaux pour votre entreprise

Objectifs

- 86% des internautes se déclarent membre d'au moins un réseau social
- Accroître votre visibilité sur les réseaux sociaux
- Développer la popularité de votre site web auprès des moteurs de recherche.

Public

- Chef d'entreprise souhaitant développer sa communication sur le Web
- Salarié en charge de la communication de l'entreprise

Durée

- 2 jours

Le + AIFS

- La 2ème journée sera consacrée à la partie pratique avec notamment : stratégie de communication individualisé, découverte des plateformes et création de comptes, prise en main des outils...

■ Créer et diffuser un e-mailing efficace

Objectifs

- Connaître et maîtriser les règles et étapes d'une campagne d'e-mailing réussie
- Constituer et gérer efficacement une base de données d'e-mails
- Concevoir une stratégie de communication par e-mailing
- Mesurer et optimiser le retour sur investissement de vos campagnes

Public

- Toute salariés, collaborateurs, en charge de la communication de la structure

Durée

- 2 jours

Le + AIFS

- La 2ème journée sera consacrée à la partie pratique avec notamment : analyse des secteurs d'activité, stratégie de communication individualisé, création des comptes...



MARKETING-COMMUNICATION

Nos Formations

■ Créer son site e-commerce

Objectifs

- Créer votre boutique en ligne !
- Présenter les différentes solutions permettant la vente de produits en ligne.
- Proposer une solution gratuite de e-commerce qui vous permettra d'installer, de gérer et de personnaliser votre boutique Internet.

Public

- Chef d'entreprise souhaitant créer et animer un e-commerce
- Salarié en charge de l'e-commerce de son entreprise

Durée

- 1 à 2 jours

Le + AIFS

- Choix de la solution open source la mieux adapté
- Préparation du catalogue produits et leur site
- Définition de l'audience
- Aide à sur la stratégie marketing et les réseaux sociaux

■ Prendre la parole en public : mieux s'affirmer et persuader

Objectifs

- Prendre la parole en public, avoir de la « présence » et s'affirmer
- Utiliser les techniques du discours et de la rhétorique pour proposer, mieux convaincre, et persuader
- Etre un manager capable de mobiliser son équipe

Public

- Toutes personnes souhaitant améliorer sa communication

Durée

- 2 jours

Le + AIFS

- Beaucoup de pratiques sur des sujets divers avec ou sans préparation pour favoriser l'aisance dans l'échange



MARKETING-COMMUNICATION

Nos Formations

■ L'essentiel du Management

Objectifs

- Acquérir les notions essentielles d'un management efficace
- Réussir à adopter un comportement de cadre dès sa prise de fonction
- Développer des techniques de communication managériale pertinente
- Savoir s'affirmer, mobiliser et animer son équipe

Public

- Managers opérationnels
- Chefs d'équipe
- Cadres de proximité et cadres intermédiaires
- Nouveaux managers.

Durée

- 3 jours

Le + AIFS

- Prise en compte des objectifs de l'établissement et des attentes individuelles.
- Apport de connaissances spécifiques, de méthodes, d'outils permettant des échanges fructueux.

■ Animer une réunion

Objectifs

- Savoir préparer efficacement les réunions
- Animer avec aisance tous types de réunions et groupes de travail.
- Obtenir la participation active des membres du groupe.

Public

- Tout encadrement - Débutants ou confirmés en charge d'animer régulièrement des réunions.

Durée

- 3 jours

Le + AIFS

- Périodes d'intersessions permettant la mise en pratique terrain et un retour sur expérience
- Apport d'outils d'animation de réunion
- Accompagnement individualisé
- Remise d'un mémoire en fin de parcours



INFORMATIQUE



INFORMATIQUE

Nos Formations

▣ Pack Office : initiation ou perfectionnement

Objectifs

- S'initier ou se perfectionner sur :
 - Word
 - Excel
 - PowerPoint

Public

- Tout public amener à utiliser l'outil informatique

Durée

- A déterminer en fonction des attentes et du niveau des participants

Le + AIFS

- Formation sur-mesure en intra-entreprise

▣ Les outils liés à internet : initiation ou perfectionnement

Objectifs

- S'initier ou se perfectionner sur :
 - Internet
 - Messagerie
 - Outils Collaboratifs Google
 - Mise à jour site Internet ...

Public

- Tout public amener à utiliser l'outil informatique

Durée

- A déterminer en fonction des attentes et du niveau des participants

Le + AIFS

- Formation sur-mesure en intra-entreprise



LANGUES



LANGUES

Nos Formations

■ Anglais à la carte

Dans ce domaine, toutes nos formations se font sur de l'intra-entreprise, sur du sur-mesure. Notre intervenant spécialisé est en mesure de s'adapter à tous secteurs d'activité et toutes demandes de formation.

Objectifs

- S'initier ou se perfectionner à une langue étrangère
- Acquérir un vocabulaire spécifique à votre secteur d'activité
- Développer votre aisance lors de conversations

Public

- Toute personne désirant apprendre à parler et / ou écrire une langue

Durée

- A déterminer en fonction des attentes et après évaluation individuelle

Le + AIFS

- Formation en individuel ou collectif
- Formation en intra-entreprise
- Formation sur-mesure

■ Espagnol à la carte

Dans ce domaine, toutes nos formations se font sur de l'intra-entreprise, sur du sur-mesure. Notre intervenant spécialisé est en mesure de s'adapter à tous secteurs d'activité et toutes demandes de formation.

Objectifs

- S'initier ou se perfectionner à une langue étrangère
- Acquérir un vocabulaire spécifique à votre secteur d'activité
- Développer votre aisance lors de conversations

Public

- Toute personne désirant apprendre à parler et / ou écrire une langue

Durée

- A déterminer en fonction des attentes et après évaluation individuelle

Le + AIFS

- Formation en individuel ou collectif
- Formation en intra-entreprise
- Formation sur-mesure



COMPTABILITE

GESTION



COMPTABILITE-GESTION

Nos Formations

▣ Gestion et / ou Comptabilité

Dans ce domaine, toutes nos formations se font sur de l'intra-entreprise, sur du sur-mesure. Notre intervenant spécialisé est en mesure de s'adapter à tous secteurs d'activité et toutes demandes de formation.

Objectifs

- S'initier ou se perfectionner dans un domaine de la Gestion ou de la Comptabilité :
 - Analyse financière
 - Diagnostic financier
 - Business plan
 - Gestion de trésorerie
 - etc

Public

- Tout public

Durée

- A déterminer en fonction des attentes des participants

Le + AIFS

- Formation sur-mesure
- Formation en intra-entreprise
- Cas pratiques sur vos propres données



*Pour joindre
notre conseillère en formation :*

Julie MARTEGOUTTE
07.87.46.20.38 / 05.53.31.56.07
aifs24200@gmail.com

Plateforme de Formation
7 avenue Joséphine Baker
24200 Sarlat

Notre site internet :

www.aifs-formation-sarlat.com

